

User Documentation

F5 BIG-IP

Edge Client User Guide

Comprehensive guide for installation, connection, and troubleshooting secure remote access.



Table of Contents

01

Getting Started

Search & Connect to BIG-IP Edge Client



02

User Authentication

Sign-in Process & MFA Verification



03

Proxy Configuration

Disable Windows Proxy Settings









Before trying to access F5

Please make sure that:

- 1 You have the required permission from SAC.
- 2 You are added to the required group by IT.



Access Control

 SAC Permissions	
 IT User Group	

Ensure these are verified before proceeding



Getting Started

1 Search for Client

On your laptop, open the **Start menu** and type **BIG-IP Edge Client** in the search bar.

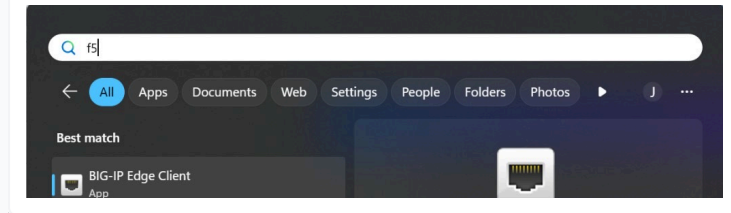
2 Launch & Connect

Open the application from the search results. In the BIG-IP Edge Client window, click the **“Connect”** button to initiate the secure connection.

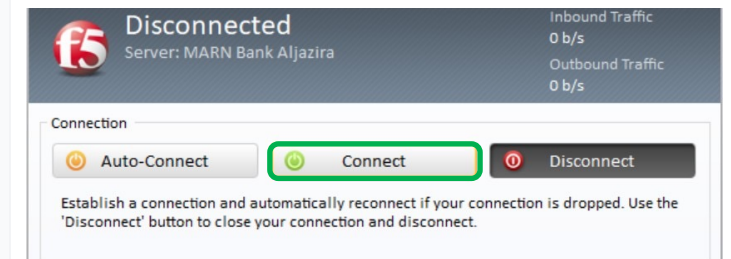
3 Network Check

Ensure you have an active internet connection before proceeding.

1. Start Menu Search



2. Click Connect



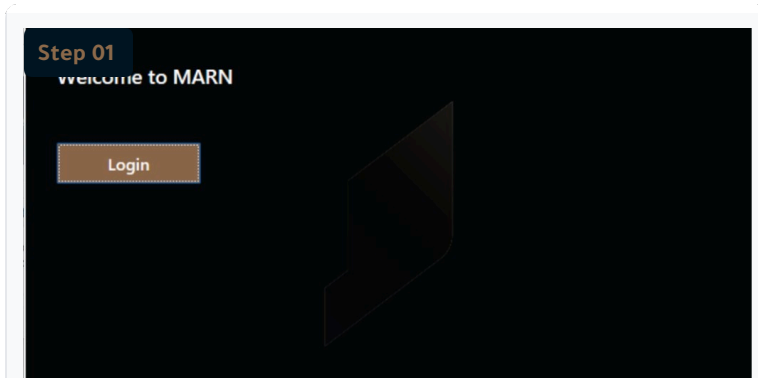
Pre-requisite

Proxy must be turned off before connecting.

[Refer to Proxy Configuration](#) →

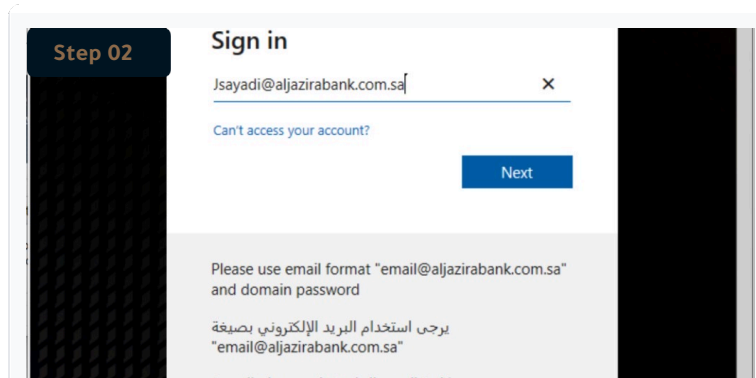


Follow the screenshots below to complete the secure authentication process.



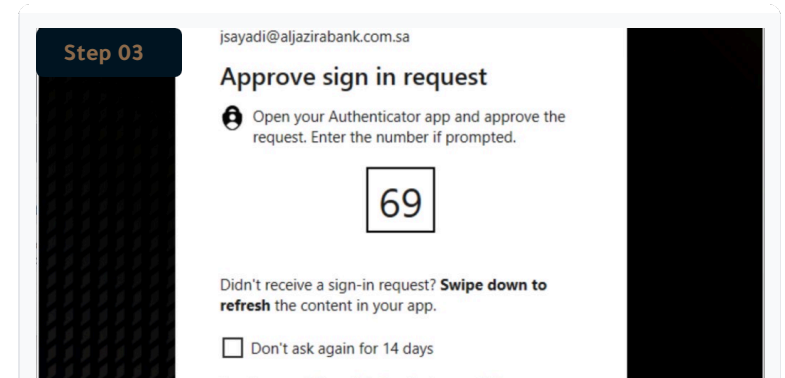
Click Login

On the "Welcome to MARN" screen, click the brown **Login** button to start.



Enter Credentials

Enter email: **name@aljazirabank.com.sa**
Then enter your Windows password.



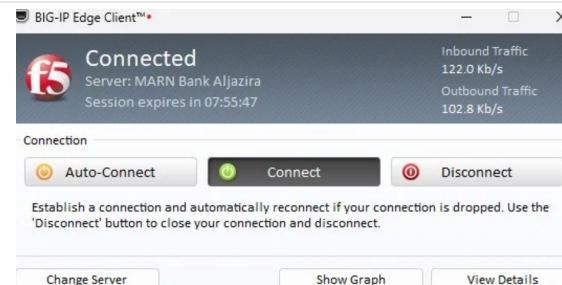
Number Matching

Open **Authenticator App** on your mobile. Enter the number displayed (e.g., 69) to approve request.

04

Finalize

In the "Stay signed in!" prompt, select **"Don't show this again"** and click **Yes** to reduce future prompts.





Proxy Configuration

1

Access Settings

In Windows Search, type "**Proxy settings**" and click to open the system settings panel.

2

Disable All Proxies

Turn **OFF** the following three options in the settings window:

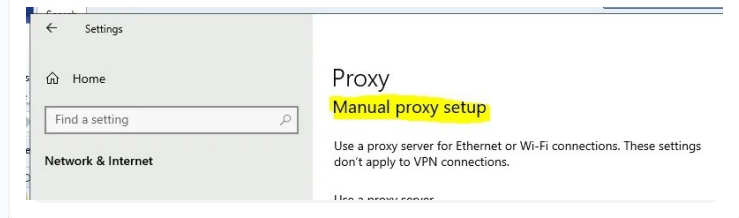
- Automatically detect settings
- Use setup script
- Use a proxy server

3

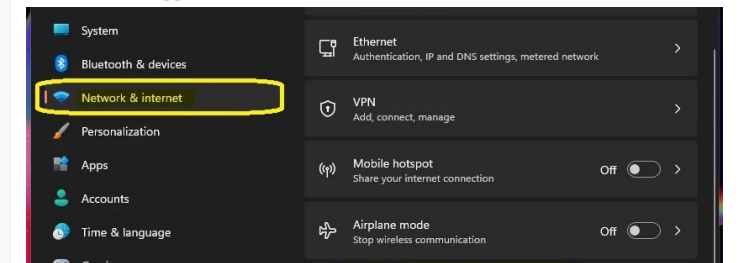
Retry Connection

Once all proxy toggles are disabled, return to the BIG-IP Edge Client and click **Connect** again.

1. Search Proxy Settings



2. Turn Off Toggles



Critical Step

F5 BIG-IP Edge Client will **fail to connect** if any proxy settings are enabled. Ensure all 3 toggles are OFF.

وثائق المستخدم

دليل المستخدم لـ F5 BIG-IP Edge Client

دليل شامل للتثبيت والاتصال واستكشاف أخطاء الوصول
الآمن عن بُعد وإصلاحها.



محتويات الدليل



01 البحث عن البرنامج و الاتصال

كيفية البحث عن التطبيق وبدء الاتصال



02 تسجيل الدخول للمستخدم

عملية تسجيل الدخول والتحقق الثنائي



03 Proxy كيفية إيقاف إعدادات

تعطيل إعدادات الوكيل في ويندوز



i

Access Control

✓ SAC Permissions

✓ IT User Group

Ensure these are verified before proceeding

ملاحظة هامة

هذه الخطوات ضرورية لضمان نجاح الاتصال بالنظام.

الدخول لـ F5

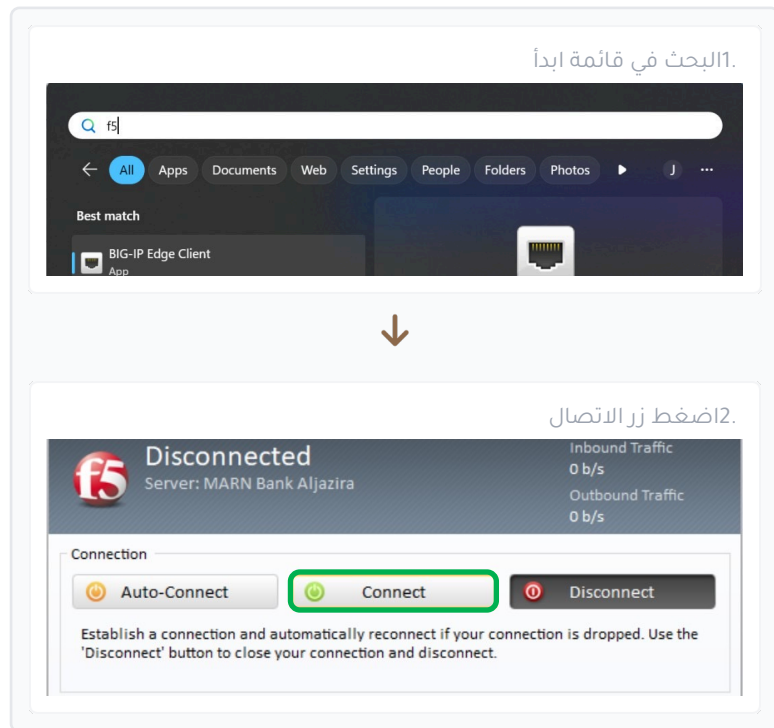
يرجى التأكد من التالي:

1. صلاحيات وحدة التحكم الأمني

أن لديك الصلاحيات المطلوبة من وحدة التحكم الأمني (SAC).

2. مجموعة تقنية المعلومات

أن تكون مضافاً إلى المجموعة المطلوبة من قبل فريق تقنية المعلومات (IT).



البحث عن البرنامج و الاتصال

1 البحث عن البرنامج

افتح قائمة ابدأ (Start Menu) في نظام ويندوز واكتب **BIG-IP Edge Client** في شريط البحث.

2 التشغيل والاتصال

شغل التطبيق من نتائج البحث. في نافذة البرنامج، اضغط على زر **"Connect"** أو **"Login"** لبدء الاتصال .

3 التحقق من الاتصال

تأكد من أن جهازك متصل بشبكة الإنترنت بشكل فعال قبل المتابعة.

⚠ تنبيه هام

يجب إيقاف إعدادات Proxy تماماً قبل محاولة الاتصال .

← [راجع قسم إعدادات](#)



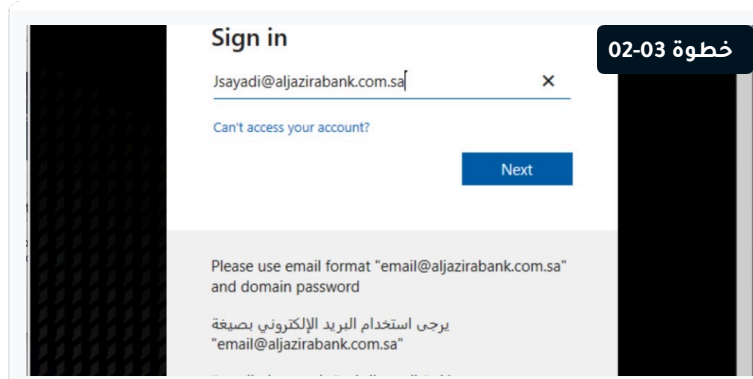
اتبع لقطات الشاشة أدناه لإكمال عملية المصادقة الآمنة.



خطوة 04-05

المطابقة الرقمية

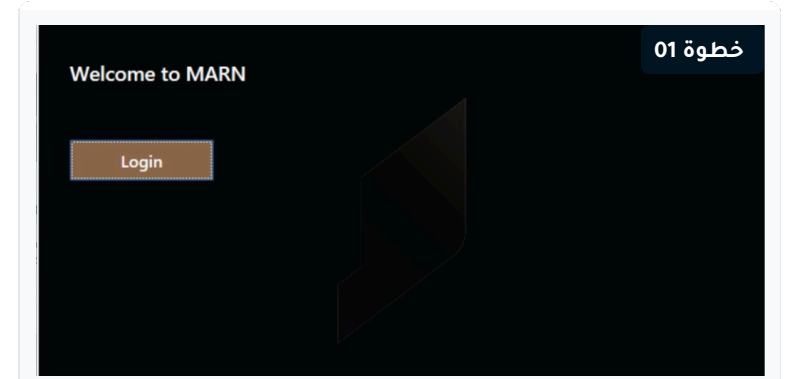
افتح تطبيق Authenticator. أدخل الرقم الظاهر على الشاشة (مثل 69) للموافقة.



خطوة 02-03

إدخال البيانات

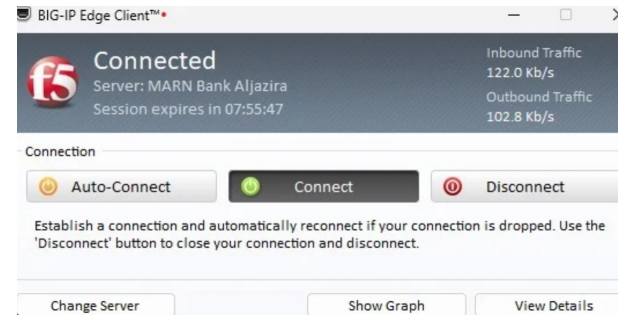
أدخل البريد الإلكتروني **name@aljazaribank.com.sa** ثم أدخل كلمة مرور ويندوز الحالية.



خطوة 01

اضغط Login

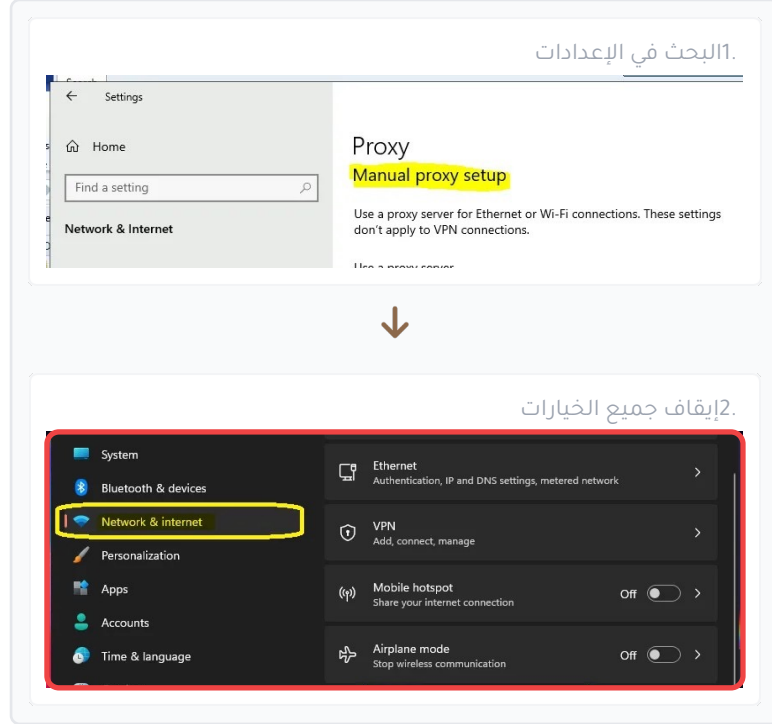
في شاشة "Welcome to MARN"، اضغط على زر Login البني للبدء.



06

خيارات البقاء

في رسالة "Stay signed in!", اختر "Don't show this again". ثم اضغط Yes.



ملاحظة هامة



يجب تعطيل إعدادات الوكيل (Proxy) لضمان نجاح الاتصال بالشبكة الداخلية.

كيفية إيقاف إعدادات Proxy

1 البحث عن الإعدادات في شريط بحث ويندوز، ابحث عن **Proxy settings** وافتح النتيجة .

2 إيقاف الخيارات أوقف تشغيل الخيارات الثلاثة التالية:

- Automatically detect settings
- Use setup script
- Use a proxy server

3 تأكيد الإيقاف تأكد من إيقاف جميع الأزرار وتحولها إلى وضع (Off) ثم حاول الاتصال مجدداً.

