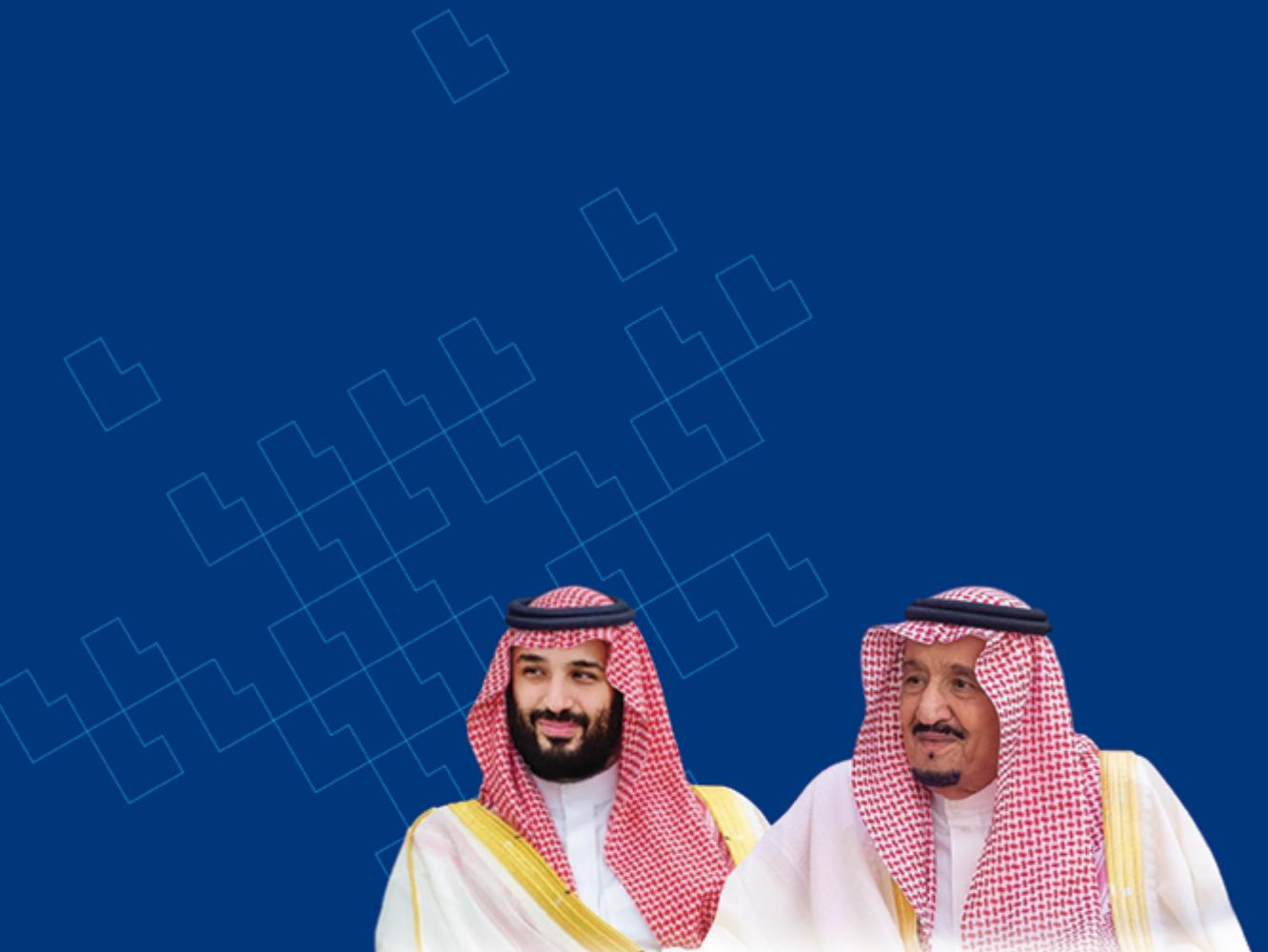


إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية

تقرير
الاستدامة
2024





صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

المحتويات

رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية	8	رسالة رئيس مجلس الإدارة	6	حول هذا التقرير	4
				نطاق التقرير	5
				الاستفسارات والملحوظات	5
الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية	28	نهج الاستدامة	17	التوافق مع رؤية السعودية 2030	14
29 الحصول على التمويل من خلال المنتجات والخدمات المصرفية		17 بيئة التشغيل			
38 الاستفادة من البتكار الرقمي للشمول المالي والخدمات المصرفية الذاتية		19 إشراك أصحاب المصلحة			
45 التعليم والتطوير المستمر		20 تقييم الأهمية النسبية			
46 المحور الأول: الركائز الثقافية المؤسسية		24 رحلتنا نحو الاستدامة			
48 المحور الثاني: مشاركة الموظفين ورؤايتهم		25 هيكل حوكمة الاستدامة			
51 المحور الثالث: تعبير القدرات على جميع المستويات		25 تخطيط إطار الاستدامة			

13 أبرز ملامح الأداء خلال العام	12 لمحة عن بنك الجزيرة	10 كلمة الرئيس التنفيذي
	12 هدفنا <hr/> 12 قيمتنا	
66 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	60 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية	55 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
67 مبادرات المستدامة	61 الاستخدام الأمثل للموارد <hr/> 64 إدارة النفايات <hr/> 65 تمويل المشاريع الخضراء	56 رفع مستوى الوعي حول المصرافية الإسلامية <hr/> 58 التنوع والشمول <hr/> 59 الدستعنة بالمصادر المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة
92 الملاحق	77 الحكومة	
92 فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير	78 مجلس الإدارة <hr/> 80 الإدارة التنفيذية <hr/> 83 اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة <hr/> 84 أمن المعلومات <hr/> 85 الممارسات التجارية الأخلاقية <hr/> 89 المراجعة الداخلية <hr/> 89 إدارة المخاطر <hr/> 91 إدارة استمرارية النعمال <hr/> 91 معايير المحاسبة	

حول هذا التقرير

4
دول هذا التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لحمة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح النداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نوح المستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز النعمال المصرفية

77
الحكومة

92
الملحق

4

بنك الجزيرة
تقرير المستدامة 2024



وبدعم من مساهمينا وأصحاب المصلحة لدينا، نواصل مسيراً نحو الشفافية الكاملة من خلال تقرير بنك الجزيرة للاستدامة للسنة 2024، والذي يُعد إضافةً طوعياً عن التقدم الذي أحرزه البنك مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية والمياديرات التي تم تنفيذها بما يتماشى مع استراتيجية البنك للاستدامة، وبما يدعم تطلعات عملائنا الكرام، كما يحقق القيمة لكافة أصحاب المصلحة على المدى الطويل، ويعزز النمو المستدام لبنك الجزيرة. تم إعادة بيان استهلاك بنك الجزيرة للكهرباء، لعام 2023 (ص 61) بعد إعادة حساب أجريت خلال فترة التقرير. ولا توجد تغييرات رئيسية أخرى على نطاق وحدود الاستهلاك عن فترة التقرير السابقة. وقد تمت الموافقة على التقرير من قبل مجلس إدارة بنك الجزيرة، وتم إعداده بالرجوع إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).

يسّرنا في بنك الجزيرة أن نقدم تقريرنا السنوي الثالث عن الاستدامة، والذي يغطي السنة المالية من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024 (السنة المالية 2024). وقد بدأت رحلتنا في إعداد تقارير المستدامة بإطلاق تقرير المستدامة الافتراضي في عام 2022، حيث استعرضنا الأنشطة المؤسسية المتزايدة والدور البارز لبنك الجزيرة في تلبية احتياجات المجتمع والبيئة وتحقيق قيمة مستدامة من خلال أعماله الأساسية.

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرافية

77
الحكومة

92
الملاحق

نطاق التقرير

يمتد نطاق تقرير الاستدامة ليشمل بنك الجزيرة والشركات التابعة له أو المرتبطة به، والموضحة أدناه، وذلك وفقاً لمتطلبات المبادرة العالمية لإعداد التقارير للإفصاح عن المعلومات الخاصة بنفس مجموعة الكيانات المتضمنة في تقاريرنا المالية:

جدول رقم 1: حدود تقرير الاستدامة فيما يتعلق بالشركات التابعة والشركات ذات العلاقة بين بنك الجزيرة					
	رأس المال المستثمر	النشاط	المملكة	المقر	الشركات التابعة
12	500 مليون ₩	الوساطة وإدارة الأصول والثروات والخدمات المصرفية الاستثمارية وخدمات الحفظ	%100	المملكة العربية السعودية	شركة الجزيرة كابيتال شركة مساهمة مغلقة
13	1 مليون ₩	حيازة وإدارة الضمادات العقارية نيابة عن البنك	%100	المملكة العربية السعودية	شركة أمان العقارية شركة ذات مسؤولية محدودة
14	وكيل لأنشطة التأمين المصرفية نيابةً عن البنك. توفر الشركة عن ممارسة أنشطتها التجارية (تحت التصفية).	0.5 مليون ₩	%100	المملكة العربية السعودية	شركة أمان لوكالات التأمين شركة ذات مسؤولية محدودة
17	(قيد التصفية - ملاحظة (أ) أدناه)				
28	رأس المال المصرح به: دولار أمريكي 50,000	تنفيذ معاملات المشتقات المالية وأسوق رأس المال المتواقة مع الشريعة الإسلامية	%100	جزر كايمان	الجزيرة للأوراق المالية المحدودة
55	رأس المال المصرح به: دولار أمريكي 100	أمين إصدار شهادات الصكوك من الفئة الأولى	%100	جزر كايمان	شركة ذات مسؤولية محدودة
60	رأس المال المصرح به: أمريكي رأس المال المدفوع: 250 دولار أمريكي	أمرين إصدار شهادات الصكوك من الفئة الأولى	%100	جزر كايمان	صكوك بنك الجزيرة من المستوى 1 المحدودة
66	رأس المال المستثمر	النشاط	المملكة	المقر	شركات ذات علامة
77	منتجات الحماية والادخار المتواقة مع الشريعة الإسلامية	%33.08	المملكة العربية السعودية	الجزيرة تكافل تعاوني شركة مساهمة مدرجة	

ملاحظة (أ): خلال السنة المالية 2021، تقدمت شركة أمان لوكالات التأمين (الشركة) بطلب تجديد تخفيضها من البنك المركزي السعودي، إلا أنه لم يتم تجديده، حيث أصدر البنك المركزي السعودي القواعد المنظمة لأنشطة التأمين المصرفية خلال شهر مايو 2020 والتي تلزم البنوك بمواصلة أعمال التأمين المصرفية مباشرةً وتنبيه لذلك، أدى ذلك إلى تقييد قدرة الشركة على القيام بأنشطة تجارية، وبالتالي، قررت إدارة الشركة بدء إجراءات التصفية الجارية اعتباراً من 31 ديسمبر 2024.

الاستفسارات والملحوظات

ندعو جميع أصحاب المصلحة إلى تقديم ملاحظاتهم أو توجيه أي استفسارات إلينا فيما يتعلق بهذا التقرير. يرجى إرسال تعليقاتكم أو أسئلتكم إلى فريقنا عبر البريد الإلكتروني: Sustainability@BankAljazira.com

رسالة رئيس مجلس الإدارة

4
 حول هذا التقرير

6
 رسالة رئيس مجلس الإدارة

في تقريرنا الثالث للاستدامة،
نُفخر بتوثيق التقدم المطرد
الذي أحرزه بنك الجزيرة في رحلته
الطموحة نحو الاستدامة.

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لمحة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح النداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نحو المستدامة

28
الركيزة الأولى:
تقديم القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

يسريني أن أقدم لكم، أصحاب المصلحة الكرام، تقرير الاستدامة الثالث لبنك الجزيرة لعام 2024، مؤكدين من خلاله، وبكل الاعتزاز، حرصنا على إظهار التزامنا القوي بتحقيق أهداف المستدامة لدى البنك، والتي تتوافق بشكل كامل مع أهداف رؤية المملكة 2030.

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية الاجتماعية

في ضوء التركيز المتزايد على معايير الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، جنباً إلى جنب مع التحول العالمي نحو اقتصاد أكثر استدامة، واصل بنك الجزيرة التقدم نحو فهم اعتبرات ومخاطر الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في سلسلة قيمة رأس المال.

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز الأعمال المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق



لقد تم إحراز تقدم ملحوظ في تحقيق أهداف
الاستدامة لبنك الجزيرة، وتعظيم القيمة والأثر
الإيجابي من خلال أعمالنا الأساسية في نطاق القطاع
المصرفي وخارجيه. حيث واصلنا جهودنا في دعم
الشمول المالي بشكل أكبر، وتوسيع رأس المال نحو
المشاريع الخضراء الكبرى ذات التأثير القوي. مما يعزز
سمعتنا كبنك مسؤول اجتماعياً وبيئياً. وسيواصل
بنك الجزيرة، بإذن الله، دوره الرائد كعامل تمكين
رئيسي للتقدم الاقتصادي والاجتماعي والبيئي
في المملكة العربية السعودية، وإحداث تأثير أكبر
ومستدام في جميع أنحاء المملكة، مع الحفاظ على
التزامه بالمارسات المصرفية الأخلاقية والمستدامة.

المهندس طارق بن عثمان القصبي
رئيس مجلس الإدارة
بنك الجزيرة
ديسمبر 2024م

رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

لقد وصلنا في بنك الجزيرة رحلتنا نحو الاستدامة
خلال عام 2024 بإحساس واضح بالواجب تجاه
 أصحاب المصلحة لدينا، وشعور قوي بالهدف تجاه
 مسؤولياتنا كعامل تمكين رئيسي لأهداف رؤية
 المملكة 2030.

4
 حول هذا التقرير

6
 رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
 كلمة الرئيس التنفيذي

12
 لمحة عن بنك الجزيرة

13
 أبرز ملامح النداء خلال العام

14
 التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
 نهج المستدامة

28
 الركيزة الأولى:
 تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

أعزائي،
 من خلال تقريرنا الثالث للاستدامة، نُسلط الضوء على ما حققناه من تقدم في مسيرتنا، مع تركيزنا على تطوير معايير الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

وانطلاقاً من هدفنا المتمثل في إثراء حياة الناس من خلال الرفاهية المالية، حقق بنك الجزيرة في عام 2024 تقدماً متواياً في رحلته نحو الاستدامة، مع التركيز على تحقيق قيمة مستدامة من خلال أعمالنا الأساسية، وعبر مواءمة استراتيجيةتنا المؤسسية مع أجندة الاستدامة لدينا.

55
 الركيزة الثانية:
 المسؤولية الاجتماعية

من جانب آخر، حقق البنك خلال عام 2024، إنجازاً كبيراً

في عام 2024، دخل بنك الجزيرة في شراكة مع مزود رائد لحلول المستدامة لإعادة تدوير البلاستيك والكرتون والمواد المختلطة القابلة لإعادة التدوير بمكاتبنا في الرياض وجدة، ومن أهم إنجازاتنا خلال عام 2024، نجاح مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات في تنمية محفظة التمويل الأخضر لدى البنك، باستخدام 1.8 مليار ₩ من إجمالي التسهيلات المعتمدة لتمويل مجموعة واسعة من المشاريع المستدامة، التي تتتنوع ما بين الطاقة الخضراء وحلول التخفيف من آثار تغير المناخ، إلى إعادة تدوير النفايات والتقنيات الطبيعية، وهي مشاريع مصممة لإحداث تأثير إيجابي طويل الأمد في جميع أنحاء المملكة.

وهماً في مسيرة تحولنا الثقافية، حيث فاز البنك بجائزة أفضل بيئة عمل مقدمة من International Finance ، بما يعزز مكانتنا كجهة عمل مرغوبية من قبل أفضل الكفاءات في المملكة، كما وصلنا للستثمار في تطوير قدرات فريقنا المتخصص من المهنيين، من خلال تسجيل متوسط 31.9 ساعة تدريب لكل موظف، مع توجيه أكثر من 93% من إجمالي إنفاقنا على المشتريات نحو شبكة مزدهرة من الموردين المحليين.

60
 الركيزة الثالثة:
 المسؤولية البيئية

لقد أحرزنا تقدماً ملحوظاً في تحقيق أهدافنا عبر ركائز

الاستدامة الأربع، من خلال تبني التقنيات الجديدة والاستثمار فيها لتعزيز الشمول المالي، وتحسين إمكانية الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا بين مختلف فئات العملاء، بالإضافة إلى إدارة الموارد وتحسين استخدامها بشكل أفضل، مع استمرارنا في تقليل تأثيرنا البيئي.

66
 الركيزة الرابعة:
 تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77
 الحكومة

92
 الملحق



وعلى ضوء مستهدفات رؤية المملكة 2030، سيواصل بنك الجزيرة بعون الله، المُمضي قُدُّماً في رحلته نحو الاستدامة، مُستكشفين فرصاً جديدة من خلال تنمية محفظة التمويل المستدام لدينا، مُحقّقين القيمة المضافة لمساهمينا، ومتطلعين إلى تلبية احتياجات بلدنا العالية وعملائنا الكرام، من خلال بناء بنك قوي ومستدام ورائع لمساهمينا الأفاضل.

المهندس عبد المجيد السلطان رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بنك الجزيرة

إلى جانب أعمالنا المصرفية الأساسية، وصلنا أيضاً إلى مبادراتنا المجتمعية من خلال برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة"، ونفذنا أكثر من 100 مشروع تنمية مجتمعية في جميع أنحاء المملكة. استفاد منها أكثر من 23,000 مستفيد على مدار العام. وقديراً لتلك الجهود والإنجازات، حاز بنك الجزيرة على تقدير الشبكة الإقليمية للمسؤولة الاجتماعية (RNSR) بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) للالتزام بالتنمية المستدامة والشاملة لمجتمعاتنا، كما حصل على جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات في الدول العربية في القطاع المغرفي لعام 2024.

كلمة الرئيس التنفيذي

واصلنا العمل على تحقيق أهداف
الاستدامة لبنك الجزيرة، حيث سجلنا أداءً
قوياً على الصعيدين المالي وغير المالي
في عام 2024.

تمثل ركيزتنا الأولى للاستدامة، في الحفاظ على تحقيق القيمة من خلال أعمالنا المصرفية الأساسية، بينما تتعلق الركيزان الثانية والثالثة بخدماتنا المصرفية في مجالات المسؤولية الاجتماعية والبيئية، كما تمثل الركيزة الرابعة للاستدامة في امتداد تأثير بنك الجزيرة خارج نطاق الخدمات المصرفية، عبر تسليط الضوء على العمل الذي نقوم به من خلال برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة" إلى جانب مبادرات المسؤولية الاجتماعية الأخرى التي يتم تنفيذها خارج نطاق أعمالنا الأساسية.

وباعتباره إحدى المؤسسات المالية الرائدة المتواقة مع أحكام الشريعة الإسلامية في المملكة، واصل بنك الجزيرة تعزيز دور الحكومة من خلال المراجعات السنوية لجميع السياسات الداخلية، مع التركيز على معالجة المسائل الأكثر أهمية لصالح المصلحة الرئيسية وكذلك لأعمالنا.

بمعدلات قياسية وإنجازات متابعة ونجاحات كبيرة، واصلت المملكة العربية السعودية جهودها نحو تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، حيث استمر برنامج تطوير القطاع المالي، الذي يُعد جزءاً رئيسياً من الرؤية، في تحقيق تقدم كبير في عام 2024، لا سيما فيما يتعلق بإطار العمل المصرفي المفتوح وزيادة اعتماد المدفوعات الرقمية في جميع أنحاء المملكة. وقد ساهم بنك الجزيرة بدوره في تقديم هذا البرنامج خلال فترة التقرير، من خلال تعزيز الابتكار الرقمي والشمول المالي، مع المساهمة في تنوع القطاع المالي.

إلى جانب مساهمتنا المباشرة كمؤسسة مالية في برنامج تطوير القطاع المالي وتحقيق أهداف التنمية الوطنية الشاملة، واصلنا في بنك الجزيرة العمل على تحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بنا، حيث سجل البنك أداءً مالياً وغير مالياً قوياً خلال عام 2024، مما ساهم في تحقيق تطلعات مساهمينا الكرام، هذا، ونواصل في تقريرنا الثالث للاستدامة الوفاء بوعدنا بالشفافية والمساءلة عن أعمالنا والتزامنا بأهدافنا عبر ركائز الاستدامة الأربع. لقد عملنا على تحقيق هذه الرؤية المشتركة، من خلال تحديد وتعزيز كفاءاتنا ومواءمتها بشكل استراتيجي للحداثات تأثير إيجابي مستدام، عبر التركيز بشكل أكبر على معايير الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية مدرومةً بإطار قوي لإدارة المخاطر.

4
دول هذا
التفير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز للأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق



يُواصل بنك الجزيرة تطلعه إلى المستقبل، حيث
تنطلق في رحلة استدامة طموحة ومجذبة بنفس
القدر، حريصين على استثمار الفرصة الفريدة التي
لدينا لإحداث تغيير مؤثر من خلال أعمالنا المصرفية
الأساسية وكل ما نقوم به، لتحقيق مصلحة أكبر
لمساهمينا وعملائنا وموظفينا والمجتمعات التي
نعزز بخدمتها.

وبعون الله، نتطلع إلىمواصلة هذه الرحلة معكم.

نایف بن عبدالکریم العبدالکریم
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
بنك الجزيرة

لمحة عن بنك الجزيرة

قيمـنا

نبـكر للمـستقبل ...
ونـتـشارـك لـلنـجـاح

هدـفـنا

إثـراءـ الحـيـاةـ منـ خـلـالـ
الـرـفـاهـيـةـ الـمـالـيـةـ

تـكـوـنـ أـنـشـطـةـ الـبـنـكـ بـشـكـلـ أـسـاسـيـ
مـنـ خـطـوـطـ الـأـعـمـالـ التـالـيـةـ:



الخدمـاتـ المـصـرـفـيـةـ لـلـأـفـرـادـ

الودـائـعـ وـالـأـئـمـانـ وـمـنـتجـاتـ الـاستـثـمـارـ لـلـأـفـرـادـ.



الخدمـاتـ المـصـرـفـيـةـ لـلـشـرـكـاتـ

الـتـموـيلـ وـالـوـدـائـعـ وـغـيـرـهـاـ مـنـ مـنـتجـاتـ
الـأـئـمـانـيـةـ لـلـعـملـاءـ مـنـ الشـرـكـاتـ وـالـمـؤـسـسـاتـ
وـالـمـنـشـآـتـ الصـغـيرـةـ وـالـمـتوـسـطـةـ.



الـخـزـينـةـ

خدمـاتـ سـوقـ الأـورـاقـ المـالـيـةـ وـالـصـرـفـ الـأـجـنـبـيـةـ.
وـالـتـداـولـ وـالـخـزـينـةـ.



الـوـسـاطـةـ وـإـدـارـةـ الـأـصـولـ

خدمـاتـ الـوـسـاطـةـ فـيـ الـأـسـهـمـ وـإـدـارـةـ الـأـصـولـ
(ـبـماـ فـيـ ذـلـكـ أـنـشـطـةـ شـرـكـةـ جـزـيـرـةـ كـابـيـتـالـ
التـابـعـةـ لـلـبـنـكـ).



خدـمـاتـ أـخـرىـ

الـإـسـتـثـمـارـاتـ فـيـ الشـرـكـاتـ ذاتـ الـعـلـقـةـ
وـالـدـخـلـ بـيـنـ الـقـطـاعـاتـ وـإـغـاءـ الـنـفـقـاتـ
وـالـمـكـاـسـبـ مـنـ بـيـعـ الـعـقـارـاتـ.

أبرز ملامح الأداء خلال العام

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرافية

77
الدوكرة

92
المتدفق

13

بنك الجزيرة

تقرير المستدامة 2024

إجمالي الأصول

148.9 مليار ₩
نسبة الزيادة: **%14.9**
:2023 129.6 مليار ₩

إجمالي الالتزامات

131.7 مليار ₩
نسبة الزيادة: **%16.4**
:2023 113.1 مليار ₩

ودائع العملاء

108.2 مليار ₩
نسبة الزيادة: **%15**
:2023 94.1 مليار ₩

مجموع الموظفين

2,638
نسبة الزيادة: **%4**
:2023 2,537

نسبة السعودية

%96.49
مستدامة بنجاح
:2023 95.96%

صافي التمويل

96.9 مليار ₩
نسبة الزيادة: **%20**
:2023 80.8 مليار ₩

الموظفات

344
نسبة الزيادة: **%13**
:2023 304

صافي الدخل قبل الزكاة وضريبة الدخل

1,405 مليون ₩
نسبة الزيادة: **%18.9**
:2023 1,181 مليون ₩

صافي الدخل بعد الزكاة وضريبة الدخل

1,231 مليون ₩
نسبة الزيادة: **%20.7**
:2023 1,020 مليون ₩

الجوائز

• **أفضل بيئة عمل** في أعقاب
رحلة التداول التكاففي المتميزة للبنك،
مقدمة من جوائز التمويل الدولية

• **جائزة المسؤولية الاجتماعية
للشركات في الدول العربية**

لعام 2024 مقدمة من الشبكة الإقليمية
للسنة الثالثة على التوالي من مركز حوكمة الشركات
(RNSR) بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)

• **جائزة الابتكار المتميز
في خدمة العملاء الأفراد**
من مجلة "Digital Banker"

• **جائزة التميز في مؤشر حوكمة
الشركات للقطاع المالي**

لعام الثالث على التوالي من مركز حوكمة الشركات
بجامعة الفيصل



التوافق مع رؤية السعودية 2030

يتواافق مسار بنك الجزيرة نحو الاستدامة بشكل وثيق مع أهداف رؤية المملكة العربية السعودية الطموحة "السعودية 2030". ويلعب القطاع المصرفي دوراً محورياً في التحول الاقتصادي للمملكة، حيث يُعد المدرك الرئيسي للنمو الاقتصادي والتنوع والشمول المالي، بما يتماشى مع أهداف رؤية 2030.

4
 حول هذا التقرير

6
 رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
 كلمة الرئيس التنفيذي

12
 لمحة عن بنك الجزيرة

13
 أبرز ملامح الأداء خلال العام

14
 التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
 نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
 تتحقق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
 المسؤولية الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
 المسؤولية البيئية

66
الركيزة الرابعة:
 تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77
 الحكومة

92
 الملحق

14

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024



4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

من بين الركائز الثلاثة لرؤية المملكة 2030، يدعم بنك الجزيرة أهداف الركيزتين الثانية والثالثة:

الركيزة الثانية: اقتصاد مزدهر

تتماشى طبيعة أعمال بنك الجزيرة في الغالب مع الركيزة الثانية، مما يساهم في رؤية المملكة المتمثلة في "هيئة بيئية تدعم النمو والتنوع الاقتصادي، وتتوفر المزيد من فرص العمل للمواطنين ليصبحوا مشاركين فاعلين في اقتصاد المملكة".

ويتوافق بنك الجزيرة مع الركيزة المتمثلة في "اقتصاد مزدهر" من خلال ركيزة الاستدامة الأولى للبنك: "تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية"، والتي يساهم البنك من خلالها بشكل مباشر في تحقيق عدد من الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030، ومن بينها:

- زيادة مساهمة الشركات الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي من 20% إلى 35%
- زيادة مساهمة القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي من 40% إلى 65%
- رفع حصة الصادرات غير النفطية في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي من 18% إلى 50%
- زيادة ملكية المواطنين للمنازل إلى 70% بحلول عام 2030

كما تتوافق ركيزة الاستدامة الثانية في بنك الجزيرة "المسؤولية الاجتماعية" إلى حد كبير مع رؤية "اقتصاد مزدهر"، مما يسهم بشكل مباشر في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 التالية:

- زيادة مشاركة المرأة في القوى العاملة من %40 إلى 42%
- خفض معدل البطالة من 12.3% إلى 7%

وخلال فترة التقرير، واصل بنك الجزيرة استكشاف الفرص التي أتاحتها أهداف رؤية المملكة 2030، كما يواصل التزامه الوطني الراسخ بالمساهمة في بناء مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح.

باعتباره مؤسسة مالية رائدة ومتوفقة مع الشريعة الإسلامية، يولي بنك الجزيرة الأولوية القصوى لأنها دافع برنامج تطوير القطاع المالي (13-FSDP) في "برنامج تحقيق الرؤية" (VRPs). ومن خلال هذا البرنامج، تتوقع المملكة نمواً مطرداً لقطاع الخدمات المصرفية والمالية، والذي يشهد حالياً تحولاً سريعاً.

يساهم بنك الجزيرة في تحقيق الأهداف الشاملة للبرنامج، والتي تمثل في تنمية وتنويع الاقتصاد، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية، والتتحول إلى مجتمع غير نقدي مدعم بالبنية التحتية والتقنيات الرقمية التي يسهل الوصول إليها. وبصفته مشاركاً فاعلاً في برنامج تطوير الخدمات المصرفية والمالية، يسهم بنك الجزيرة في إرساء أساس قوي لضمان استدامة قطاع الخدمات المصرفية والمالية في المملكة على المدى الطويل.

إضافة إلى ذلك، تمثل مبادرة "السعودية الخضراء" (SGI) مورداً أساسياً لرؤية المملكة 2030، وهي مبادرة وطنية طموحة ترتكز على مكافحة تغير المناخ، وتحسين جودة الحياة، وحماية البيئة للأجيال القادمة. في هذا الإطار، تتماشى ركيزة الاستدامة الثالثة لبنك الجزيرة: "المسؤولية البيئية" تماماً مع طموح المملكة للوصول إلى صافي انبعاثات صفريّة بحلول عام 2060، من خلال المساهمة بشكل مباشر في تحقيق أهداف مبادرة "السعودية الخضراء"، ومن بينها:

- زراعة 10 مليارات شجرة خلال العقود المقبلة، أي ما يعادل إعادة تأهيل 40 مليون هكتار من الأراضي.
- خفض انبعاثات الكربون بمقدار 278 مليون طن سنوياً بحلول عام 2030.

ويقين دعم رؤية المملكة 2030 ترتكز رئيسيّاً لبنك الجزيرة، حيث نواصل التركيز على النمو المستدام عبر أعمالنا المصرفية الأساسية، والمساهمة في تعزيز التنوع الاقتصادي والتنمية والازدهار والرفاهية في كافة أرجاء المملكة.

المصادر:
https://www.vision2030.gov.sa/media/rco/b5oy1/saudi_vision203.pdf

الركيزة الثالثة: وطن طموح

ينسجم بنك الجزيرة مع الركيزة الثالثة من رؤية المملكة 2030: "وطن طموح"، من خلال تشجيع المواطنين السعوديين والشركات السعودية وتمكينهم من لعب دور أكثر فعالية في رسم مستقبل مشرق ومزدهر للوطن وأبنائه. هذا، ويساهم البنك بشكل مباشر - من خلال ركيزة الاستدامة الأولى - في تحقيق هدف استراتيجي آخر لرؤية المملكة 2030، وهو:

- زيادة مدخلات الأسر من 6% إلى 10% من إجمالي دخل الأسرة من خلال منتجات مصرافية متقدمة يسهل الوصول إليها.

بالتزامن مع التأثير الكبير والمتناهي لبنك الجزيرة من خلال أعماله المصرفية الأساسية، فإنه يدعم أيضاً أهداف رؤية المملكة 2030 من خلال ركيزة الاستدامة الرابعة: "تأثير يتجاوز الخدمات المصرفية". ويفضلي برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة" التابع للبنك أن تساهم المشاريع المنفذة في تحقيق الأهداف والاحتياجات الشاملة لمجتمعاتنا بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030. حيث تشمل مجالات التركيز المشاريع المتعلقة بتمكين الشباب ومبادرات الرعاية الصحية والمبادرات البيئية وتمكين القطاع غير الربحي من خلال الدعم المالي والتمويل، وبالتالي المساهمة في تحقيق هدف رؤية المملكة 2030 التالي:

- زيادة مساهمة القطاع غير الربحي في الناتج المحلي الإجمالي من أقل من 1% إلى 5%

إننا في بنك الجزيرة نرعى قيم العطاء والتعاون والتعاطف بين موظفينا، ونشجعهم على التطوع بوقتهم ووجودهم من خلال مبادراتنا الاجتماعية، والتعاون مع الجمعيات الخيرية لبناء علاقات قوية مع مجتمعاتنا.

- حشد مليون متطلع سنوياً

الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

الحكومة

الملحق

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024

نحو الاستدامة

بيئة التشغيل

خلال عام 2024، ووسط بيئة تشغيلية ديناميكية تأثرت بالدولات الاقتصادية العالمية والتطورات المحلية، نجح بنك الجزيرة في تعزيز مكانته كداعمٍ رئيسي لتحقيق أهداف رؤية المملكة الطموحة "السعودية 2030". وقد شهد الاقتصاد العالمي تقلبات واسعة خلال العام، ففي حين أظهرت بعض الأسواق الصاعدة والاقتصادات النامية نمواً قوياً، فإن التقلبات في أسعار النفط والتضخم المستمر والتورّطات geopoliticalية أثرت على ثقة المستثمرين واستقرار النسواق. ولا تزال مستويات العجز المالي والديون الحكومية أعلى مما كانت عليه قبل الجائحة، مع استمرار ارتفاع تكاليف خدمة الديون في العديد من الدول. ومع ذلك، وعلى الرغم من تشدید السياسات النقدية حول العالم، فقد تم تجنب حدوث ركود عالمي خلال فترة التقرير.

من جانب آخر، استمر التركيز على الابتكار الرقمي خلال عام 2024، حيث شهد سوق التقنية المالية في المملكة نمواً بنسبة 25% على أساس سنوي، كما زاد الإنفاق المستهلكي خلال العام، وهو ما انعكس في نمو معاملات نقاط البيع والتجارة الإلكترونية، في ظل التبني السريع للمدفوعات الرقمية على مستوى المملكة. وواصلت الأسواق المالية في المملكة جذب الاستثمارات الأجنبية، حيث زادت ملكية الأجانب في السوق المالية السعودية بشكل كبير خلال السنوات الخمس الماضية.

وفي إطار الاهتمام المتزايد بالمعايير البيئية والاجتماعية وال الحكومية، يقوم القطاع المصرفي السعودي بدمج معايير المستدامة والحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسة (ESG) في استراتيجيات أعماله الأساسية. كما واصلت بنوك المملكة إعطاء الأولوية لأدوات التمويل المستدامة، حيث شهد سوق السندات الخضراء والصكوك نمواً كبيراً، مما عزز مكانة المملكة العربية السعودية كلاعب رئيسي في مجال التمويل المستدام.

التوجه الاستراتيجي

في ظل هذه البيئة الإيجابية والواحدة، تمكّن بنك الجزيرة من الاستفادة من الفرص التي نشأت من خلال أهداف ومبادرات رؤية المملكة الطموحة "السعودية 2030"، والمشاركة في تمويل المشاريع المتعلقة بقطاعات البنية التحتية والطاقة المتقددة والتقنية، بما يتماشى مع أهداف التنويع الاقتصادي للأخضر في عام 2024، حيث بلغ إجمالي التسهيلات الأئتمانية المعتمدة لمشاريع التمويل الأخضر 4.1 مليار ₩ بـ نهاية العام.

في أبريل 2024، وافق مساهمو بنك الجزيرة على زيادة رأس المال بنسبة 25% من 8.20 إلى 10.25 مليار ₩، مما يعزز القاعدة الرأسمالية ويضمن الاستقرار المالي اللازم لدعم الأهداف الاستراتيجية للبنك والنمو المتوقع.

كان التحدي الأول الذي واجهه القطاع المصرفي على مستوى العالم خلال عام 2024 هو الحفاظ على الاستقرار المالي في ظل هذه التقلبات الاقتصادية. وتزامن ظهور الذكاء الصناعي التوليدى وغيره من التقنيات مع تنامي الجرائم الإلكترونية والتهديدات الرقمية المتطرفة، والتي شكلت بدورها خطراً بالغ الأهمية على البنوك وعملائها. وقد أدى ذلك أيضاً إلى تشدید الرقابة التنظيمية على المؤسسات المالية من خلال قوانين جديدة لحماية البيانات، بالإضافة إلى تطور سريع في اللوائح التنظيمية ذات الصلة، والتي تتطلب الامتثال الفوري.

وعلى المستوى المحلي، أظهر القطاع المصرفي في المملكة المرونة اللازمة، مدعوماً بالإصلاحات التنظيمية القوية التي أجرتها البنوك المركزية السعودية ومواءمتها مع أهداف رؤية المملكة 2030. واستفاد القطاع من نمو الاقتصاد غير النفطي في المملكة، والذي ارتفع بنسبة 3.8% على أساس سنوي في النصف الأول من عام 2024، مدفوعاً بقطاعات مثل التجارة والضيافة والنقل والاتصالات والتمويل. كما قامت البنوك السعودية بتتوسيع مصادر تمويلها في أسواق رأس المال الدولية لمواكبة زيادة الطلب على التمويل، مما استلزم استراتيجيات قوية لإدارة المخاطر للتخفيف من مخاطر العملات والأئتمان المحتملة.

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة المستدامة والمسؤولية المجتمعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لمحة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نحو المستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الإنسانية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز الأعمال المصرافية

77
الحكومة

92
الملاحق

4
 حول هذا
 التقرير

6
 رسالة رئيس
 مجلس الإدارة

8
 رسالة رئيس لجنة
 الاستدامة والمسؤولية
 الاجتماعية

10
 كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
 لحمة عن بنك
 الجزيرة

13
 أبرز ملامح الأداء
 خلال العام

14
 التوافق مع رؤية
 السعودية 2030

17
 نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
 تحقيق القيمة من خلال
 أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
 المسؤولية
 الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
 المسؤولية
 البيئية

66
الركيزة الرابعة:
 تأثير يتجاوز الأعمال
 المصرفية

77
 الحكومة

92
 الملحق

18

بنك الجزيرة
 تقرير الاستدامة 2024

الناتج المحلي الإجمالي للمملكة العربية السعودية. وتماشياً مع رؤية المملكة 2030، يقدم البنك حلولاً تمويلية مرنة لتعزيز تنمية المؤسسات الثقافية متباينة الصغر والصغرى والمتوسطة، مؤكداً التزامه بتمكين القطاع الثقافي. كما أبرمت مجموعة الخدمات المصرافية للشركات والمؤسسات التابعة للبنك شراكة رسمية مع بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة خلال العام، سعياً منه لأن يصبح البنك المفضل لهذه الفئة من الشركات.

واصل بنك الجزيرة تحقيق تقدم كبير في مجال التطوير الرقمي، حيث أبرم خلال العام الجاري عدة شراكات استراتيجية مع شركات التقنية المالية لتعزيز منظومته الرقمية وتوسيع نطاقها. وبفضل استثمارات بملايين الدولارات في التحول الرقمي، وواصل بنك الجزيرة تمكن الشمول المالي الرقمي، وتعزيز المرونة وسهولة الوصول إلى منتجاته وخدماته المصرفية، مع العديد من المبادرات الرائدة في هذا المجال، مما يعزز حضوره في السوق وسط المنافسة القوية في عام 2024.

كما وصل البنك تحسين جودة أصوله وكفاءته وريحيته، واستمر في تطوير التقنية الرقمية المبنية على نهج "الهاتف المحمول أولاً"، والمعتمدة على الابتكار والشراكة.

ظل الاستثمار في التطوير الشامل لرأس المال البشري لبنك الجزيرة هدفاً استراتيجياً رئيسياً خلال العام، حيث جدد البنك شراكته مع المؤسسات التعليمية ومؤسسات التدريب المهني المرموقة خلال فترة التقرير، وذلك بهدف تطوير قدرات ومهارات فريق العمل. وتشمل هذه المؤسسات كلية إنسياد (INSEAD) لإدارة الأعمال، وجامعة الفيصل، وصندوق التنمية الصناعية السعودي، والأكاديمية العاملة في بنك الجزيرة بالتعاونية لتزويد القوى والمصممة خصيصاً لتلبية متطلبات القطاع المصرفي سريعاً التطور، وبما يتماشى مع أهداف برنامج تطوير القطاع المالي (FSDP) ضمن رؤية المملكة 2030.

في عام 2024 ، دخل بنك الجزيرة في شراكة مهمة مع الصندوق الثقافي، ويهدف هذا التعاون إلى دعم نمو واستدامة المؤسسات الثقافية، وتعزيز الإنتاج الإبداعي لهذا القطاع، وتعزيز مساهمته في



4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
2030 السعودية

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرافية

77
الحكومة

92
الملاحق

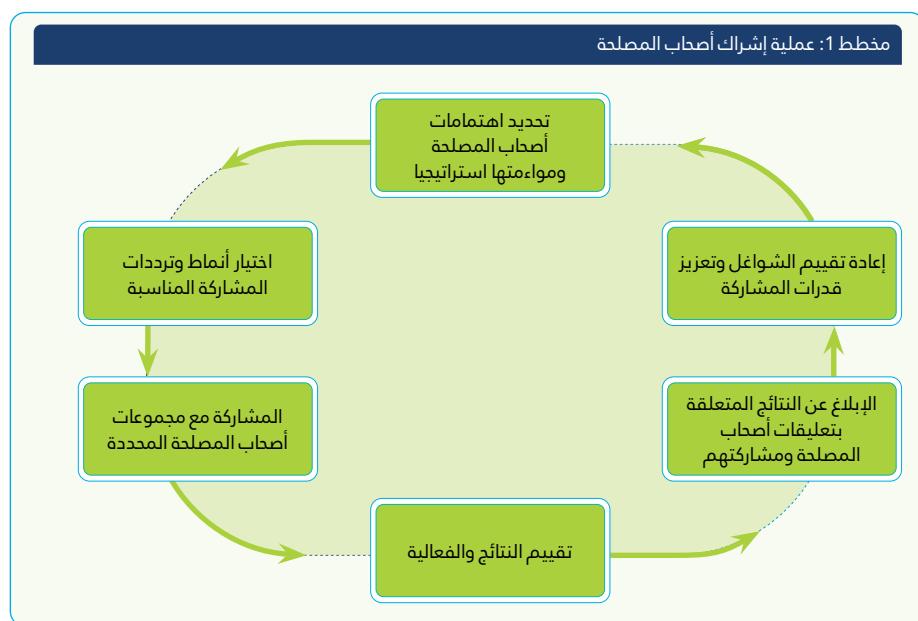
أصحاب المصلحة على التعبير عن آرائهم حول نهج
الاستدامة، وبناء الثقة والمصداقية مع كل مجموعة
وتحديد وإدارة المخاوف القائمة أو المحتملة.

إن إشراك أصحاب المصلحة لدى بنك الجزيرة
يمثل عملية مستمرة، حيث تحرص على إعطاء
الأولوية لملاحظات أصحاب المصلحة، بما في ذلك
المساهمين، من أجل اتخاذ القرارات المناسبة وتحديد
نهجنا في الإفصاح. نحن نثمن العلاقات طويلة
الأمد التي أنشأناها مع أصحاب المصلحة لدينا على
مر السنين، ونواصل تعزيز شراكاتنا ذات المنفعة
المتبادلة، من خلال فهم ومعالجة الموضوعات
الرئيسية التي تحظى باهتمام أصحاب المصلحة
ومعالجتها بفعالية.

إشراك أصحاب المصلحة

بعد تحديد مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين
داخلياً وخارجياً، والذين يؤثرون على عمليات البنك
وقراراته الاستراتيجية، يدرك بنك الجزيرة أهمية فهم
توجهات هذه المجموعات ومخاوفهم المختلفة
لضمان استمرار نجاح البنك، سواء من حيث الأداء
المالي أو غير المالي. في هذا الإطار، فإننا نتواصل
بفاعلية مع مجموعات أصحاب المصلحة من خلال
تسهيل حوار مفتوح وشفاف وبناء، وذلك لفهم
أولوياتهم وتوقعاتهم بشكل أعمق، كما يشجع البنك

مخطط 1: عملية إشراك أصحاب المصلحة



الجدول 2: عملية إشراك أصحاب المصلحة في بنك الجزيرة

الموضوعات الرئيسية لعام 2024	آلية المشاركة و معدل تكرارها	مجموعة أصحاب المصلحة
• الأداء المالي	1. الجمعية العمومية السنوية - سنوي	المساهمون / المستثمرون
• عوائد المساهمين	2. اجتماعات الجمعية العامة غير العادية - حسب الحاجة	
• الحكومة	3. التقرير السنوي - سنوي	
• إدارة المخاطر	4. تقرير الاستدامة - سنوي	
• الإفصاح عن المستدامة	5. قسم خدمات المساهمين - مستمر	
• استثمارية الأعمال	6. البيانات المالية المرحلية - ربع سنوي	
	7. عروض المستثمرين وإعلانات الأرباح - ربع سنوي	
	8. مناقشات واجتماعات فردية - حسب الحاجة	
	9. العروض المتقلقة - سنوي	
	10. المؤتمرات والبيانات الصحفية - حسب الحاجة	
	11. الإعلانات التي تتم عبر "تداول السعودية" - حسب الحاجة	

الجدول 2: عملية إشراك أصحاب المصلحة في بنك الجزيرة	الموضوعات الرئيسية لعام 2024	آلية المشاركة ومعدل تغطيتها	مجموعة أصحاب المصلحة
• سرعة الخدمة وجودتها	1. الخدمات المصرفية عبر الإنترنت - مستمرة	العملاء	6 رسالة رئيس مجلس الإدارة
• الوصول إلى الخدمات المالية	2. الفروع/مراكز الخدمة/ أجهزة الصراف الآلي - مستمر		
• تحسين الثقافة المالية	3. زيارات العملاء - حسب الحاجة		8 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية
• تحسين القنوات الرقمية	4. وسائل التواصل الاجتماعي - مستمر		
• التوعية بمسائل الاستدامة	5. وسائل الإعلام التقليدية (الإعلانات) - حسب الحاجة		
• التدرج الوظيفي	1. البرنامج التعريفي - مرة واحدة عند الالتحاق	الموظفون	10 كلمة الرئيس التنفيذي
• تنمية المعرفة والمهارات	2. التواصل الداخلي - مستمر		
• البرامج التدريبية - كما هو مخطط لها وحسب الحاجة	3. البرامج التدريبية - كما هو مخطط لها وحسب الحاجة		12 لحمة عن بنك الجزيرة
• المكافآت والمزايا	4. فعاليات خاصة للموظفين - مستمرة		
• التوعية بمسائل الاستدامة	5. تقييم الأداء - سنوي		
• تطوير المجتمع	6. مناقشات فردية - حسب الحاجة		13 أبرز ملامح الأداء خلال العام
• التوعية بمسائل المستدامة (الاجتماعية والبيئية)	7. استبيانات الموظفين - حسب الحاجة		
• الشمول المالي	1. فعاليات توعوية خاصة - حسب الحاجة	المجتمعات	14 التوافق مع رؤية السعودية 2030
• التوافق مع رؤية المملكة 2030	2. المناسبات العامة - حسب الحاجة		
• الممثل للتجهيزات واللوائح	3. الموقع الإلكتروني - مستمر		
• الأداء المالي	4. البيانات الصحفية - حسب الحاجة		
• السعادة	5. وسائل التواصل الاجتماعي - مستمر		
• الإفصاح عن المستدامة	6. مبادرات المسؤولية المجتمعية من خلال برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة" - مستمر		
• التوصيات	1. الاستشارات - حسب الحاجة	الجهات التنظيمية/ صانو السياسات	17 نحو المستدامة
• الأداء المالي	2. اجتماعات الجمعية العامة غير العادية - حسب الحاجة		
• السعادة	3. اجتماعات الجمعية العمومية - سنوي		
• الإفصاح عن المستدامة	4. التقرير السنوي - سنوي		
• التوافق مع رؤية المملكة 2030	5. تقرير المستدامة - سنوي		
• التوصيات	6. الإعلانات التي تتم عبر "تداول السعودية" - حسب الحاجة		

واصلنا تقييم موضوعات الأهمية النسبية المحددة من خلال أبحاث القطاع وتحليلات النظارء، كما أجرينا أبحاثاً معمقة حول اتجاهات السوق، مع مراعاة ملاحظات أصحاب المصلحة الرئيسيين لتحديد أولوياتهم. وخلال إعداد تقريرنا الافتتاحي للاستدامة، حدتنا ثمانية موضوعات جوهرية تُعد الأكثر أهمية للأصحاب المصلحة ولأعمالنا، ومن ثم اعتمدنا منظوراً داخلياً لمواة هذه الموضوعات مع مؤشرات الأداء التثمانية الرئيسية للاستدامة.

هذا، ولم يتم إجراء تغييرات كبيرة على موضوعات الأهمية النسبية أو مصفوفة الأهمية النسبية لبنك الجزيرة خلال السنة قيد المراجعة، حيث واصل البنك قياس التقدم المحرز مقابل موضوعات الأهمية النسبية المحددة على مدار العام.

تقييم الأهمية النسبية

في إطار السعي نحو تحقيق التقدم والنمو المستدام كمؤسسة مالية مرموقة، يدرك بنك الجزيرة الحاجة إلى تحديد ومعالجة الأمور الأكثر أهمية ل أصحاب المصلحة الرئيسيين، وكذلك لأعمال البنك. إن تقييمنا للأهمية النسبية والتواصل مع أصحاب المصلحة هو نتاج عملية ديناميكية ومستمرة، تسترشد بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، حيث تقوم بتحديد موضوعات الأهمية النسبية من خلال تقييم شامل لجميع العمليات على مستوى البنك، الأمر الذي يمنحك النظرة الثاقبة والإدراك التام لما يهم أصحاب المصلحة ومتطلبات السوق ومناطر الأعمال والفرص، وكافة العوامل التي تؤثر بشكل كبير على عملية صنع القرار، فضلاً عن قدرتنا على تحقيق القيمة المستدامة على المدى البعيد.

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحة

4
دولي هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

21

مخطط 2: عملية تقييم الأهمية النسبية لبنك الجزيرة



مخطط 3: مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة في بنك الجزيرة



جدول رقم 3: موضوعات الأهمية النسبية لبنك الجزيرة

موضوع الأهمية النسبية	أصحاب المصلحة المعنيين	مؤشر الأداء الرئيسي
1. البيضة المباشرة	• العملاء • الموظفون • المجتمع • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات • المساهمون/ المستثمرون	إن تقليل التأثير البيئي لأنشطتنا من الشروط الأساسية للعمليات المسؤولة، وهو من الموضوعات ذات الأولوية للبنك. وبتم مناقشة هذا الموضوع من قبل شريحة مت坦مية من العملاء المهتمين باليئة، وكذلك الجهات التنظيمية. كما يقودنا هذا الموضوع إلى تقليل استخدامنا للموارد.
المجموعة:	1. العملاء 2. المؤسسات 3. المجتمع 4. الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات 5. المساهمون/ المستثمرون	• العملاء • المؤسسات • المجتمع • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات • المساهمون/ المستثمرون
المجموعة:	المجموعة: المجموعة: المجموعة: المجموعة: المجموعة:	• العملاء • المؤسسات • المجتمع • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات • المساهمون/ المستثمرون

موضع الأهمية النسبية	اصطاب المصطلحة المعنين	المؤشر الأداء الرئيسي	جدول رقم 3: موضوعات الأهمية النسبية لبنك الجزيرة
2. التمويل المسؤول	• العملاء • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات	• العملاء • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات • المساهمون/ المستثمرون	6 رسالة رئيس مجلس الإدارة
6 رسالة رئيس مجلس الإدارة	نحرص على تقديم المنتجات والخدمات التي تأخذ في الاعتبار الاحتياجات المالية الأكثر الحاجة لاصطاب المصلحة لدينا، بما يستوجب دراسة وتقدير المشاريع والمقترحات بشكلٍ فعال، لضمان مراعاة معايير الحكومة البيئية والاجتماعية والمسؤولية، وذلك خلال مراحل عملية التمويل ذات الصلة.	مواهمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحكومة الثلاثية (ESG) المجموعة: مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/ مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات/مجموعة الخزينة/مجموعة إدارة المخاطر	4 دول هذا التقرير
8 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية	3. الامتثال والشفافية	• الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات • المساهمون/ المستثمرون	8 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية
10 كلمة الرئيس التنفيذي	إن العمل وفقاً للواائح والتشريعات والسياسات والمعايير وقواعد السلوك الوطنية والدولية يضمن استمرارية أعمالنا وانتظام خدماتنا. كما يعزز الشفافية في جهودنا ونهجنا نحو الاستدامة، وفي اتصالتنا مع جميع أصحاب المصلحة، وكذلك في تقاريرنا وإفصاحاتنا.	مواهمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحكومة الثلاثية (ESG) المجموعة: مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/ مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات/مجموعة الخزينة/مجموعة إدارة المخاطر	6 رسالة رئيس مجلس الإدارة
12 لحنة عن بنك الجزيرة	4. حماية الخصوصية	• العملاء • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات	12 لحنة عن بنك الجزيرة
13 أبرز ملخص الأداء خلال العام	تعد حماية بيانات العملاء وغيرهم من أصحاب المصلحة الرئيسيين وأجيأ أساسياً، لا سيما مع نمو الخدمات المصرفية الرقمية، التي تتطلب إجراءات وأنظمة أمنية قوية.	مواهمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحكومة الثلاثية (ESG) المجموعة: مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/ مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات/مجموعة الخزينة/مجموعة إدارة المخاطر/إدارة حماية وتجربة العملاء	10 كلمة الرئيس التنفيذي
14 التوافق مع رؤية السعودية 2030	5. الشمول المالي	• العملاء • المجتمع • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات	14 التوافق مع رؤية السعودية 2030
17 نهج الاستدامة	نواصل دورنا كشريكٍ ومساهمٍ رئيسي في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030 ومن بينها الشمول المالي، حيث نضمن أن تظل المنتجات والخدمات المالية في متناول الجميع وبأسعار معقولة. كما نواصل جهودنا لتوعية عملائنا حول كيفية الاستفادة، المثلث من هذه المنتجات والخدمات، وذلك في إطار جهود تحسين الثقافة المالية لدى العملاء.	مواهمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحكومة الثلاثية (ESG) المجموعة: مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/ مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات/مجموعة الخزينة/ مجموعة إدارة المخاطر	17 نهج الاستدامة
28 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية	60 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية	• العملاء • المجتمع • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات	28 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
55 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية	66 الركيزة الرابعة: تأثير يتتجاوز للأعمال المصرفية	5 مؤشر الأداء الرئيسي 2	55 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
60 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية	77 الحكومة	مواهمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحكومة الثلاثية (ESG) المجموعة: مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/ مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات/مجموعة الخزينة/ مجموعة إدارة المخاطر	60 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
66 الركيزة الرابعة: تأثير يتتجاوز للأعمال المصرفية	92 الملحق	5 مؤشر الأداء الرئيسي 5	66 الركيزة الرابعة: تأثير يتتجاوز للأعمال المصرفية
77 الحكومة	بنك الجزيرة تقرير الاستدامة 2024	تحسين الثقافة المالية بين العملاء المجموعة: إدارة حماية وتجربة العملاء	77 الحكومة

		مؤشر الأداء الرئيسي	أصحاب المصلحة المعنيين	موضع الأهمية النسبية
6 رسالة رئيس مجلس الإدارة	مؤشر الأداء الرئيسي 3 تعزيز القنوات الرقمية المجموعة: مجموعة التقنية والعمليات	• العملاء	6. التحول الرقمي	تعد الرقمنة من المتطلبات الرئيسية للعملاء، وبواصل بنك الجزيرة التركيز والاستثمار في المنتجات والخدمات الرقمية التي تعزز كفاءة العمليات واستخدام الموارد بشكل كبير في مختلف قطاعات الأعمال، كما تسهل إمكانية الوصول إلى المنتجات والخدمات المالية للعملاء.
8 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية	مؤشر الأداء الرئيسي 6 تحسين الوعي بشؤون الاستدامة المجموعة: مجموعة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية	• الموظفون • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات	7. التواصل المسؤول	انطلاقاً من مسؤوليتنا كمؤسسة مالية رائدة، ومساهم رئيسي في تحقيق رؤية المملكة 2030، نعمل على رفع مستوى الوعي بين أصحاب المصلحة الرئيسيين، وخاصة موظفيينا، حول نهجنا في تحظير وتنفيذ مبادرات المستدامة، وتقديمنا نحو الوفاء بوعودنا. كما نعتبر أنه من واجبنا بذل المزيد من الجهد لتحسين مستوى المعرفة بالصرفية الإسلامية بين موظفيها، بما يعكس على سمعتنا وجارتنا بالثقة كبنك متواافق مع الشريعة الإسلامية يقدم خدمة متميزة لكافة عملائنا.
10 كلمة الرئيس التنفيذي	مؤشر الأداء الرئيسي 7 تحسين المعرفة بالصرفية الإسلامية المجموعة: المجموعة الشرعية بين الموظفين	• الموظفون	8. التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	ندعم التنوع والشمول الذي يعكس طبيعة وتطور المجتمعات التي تخدمها في جميع أنحاء المملكة. كما يؤدي إلى بيئة عمل أكثر تنافسية وإنجازية تعزز الشعور بالانتماء.
12 لمحة عن بنك الجزيرة	مؤشر الأداء الرئيسي 8 تحسين التنوع والمساواة والشمول المجموعة: مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي	• الموظفون		
13 أبرز ملامح الأداء خلال العام				
14 التوافق مع رؤية السعودية 2030				
17 نهج المستدامة				
28 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أفعالنا الأساسية				
55 الركيزة الثانية: المسؤولة الاجتماعية				
60 الركيزة الثالثة: المسؤولة البيئية				
66 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز للأعمال المصرافية				
77 الحكومة				
92 الملاحق				

نهج الإدارة

لضمان تواافق جهودنا في مجال الاستدامة مع استراتيجية أعمالنا وتوقعات أصحاب المصلحة، حرصنا على إعطاء الأولوية لموضوعات الأهمية النسبية من أجل تحصيص موارد البنك بشكل أكثر فاعلية. وكما هو موضح فيجدول موضوعات الأهمية النسبية أعلاه، يقوم البنك بتعيين كل موضوع من هذه الموضوعات لمؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة ذات الصلة، كما يتم تحديد رؤساء المجموعات أو الوحدات الوظيفية المختصة، والمسؤولة عن تنفيذ مؤشر الأداء الرئيسي ومتابعته.

4
دول هذا التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لحمة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تتحقق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

24



وفي هذا التقرير السنوي الثالث للاستدامة في بنك الجزيرة، نواصل تسليط الضوء على الدور الرائد الذي يضطلع به بنك الجزيرة كمؤسسة مالية وطنية تتطلع بالمسؤولية، ونسهرم في التنمية المستدامة لمجتمعاتنا، وتعزيز قوة وتنوع اقتصادنا. حيث نقدم في هذا التقرير لمحة عامةً عن نهج الاستدامة لدى البنك، والذي يرتبط بشكل وثيق بموضوعات الأهمية النسبية ذات الصلة بأصحاب المصلحة لدينا. وخلال عام 2022، وبعد موافقة مجلس الإدارة، تم وضع إطار عمل للاستدامة يشمل إعداد ونشر تقرير الاستدامة السنوي كل عام، بهدف تحقيق قيمة مستدامة ووط Osborne الأحمد، ومن ثم تعزيز أعمالنا وخدماتنا، بأداءً متوازن ومُسؤول، لصالح وطني ومجتمعنا والعالم أجمع.

رحلتنا نحو الاستدامة

يرتكز عمل بنك الجزيرة على التزامنا الراسخ بتحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة، وانطلاقاً من مبادئ الشريعة الإسلامية، حرصنا على مراعاة الآثار الاجتماعي للمنتجات والخدمات المصرفية التي قدمناها لعملائنا على مر السنين، والحد من أي آثار سلبية محتملة قد تنتهي من أنشطة البنك. كما ساهمنا في مشاريع التنمية المجتمعية على المستوى الوطني، فضلاً عن تمكين أفراد المجتمع في جميع أنحاء المملكة من خلال مبادرات اجتماعية وبيئية ذات أثر كبير. وإلى جانب تعزيز فريقنا من المهنيين وتنمية قدراتهم لمساعدتهم على النمو والتطور، واصل بنك الجزيرة أيضًا تمكين الشباب والشابات في مجتمعنا من خلال مجموعة من برامج التدريب المهني والمبادرات الأخرى، مما ساعد على سد فجوات المهارات في سوق العمل، ومكّنهم من المشاركة الفاعلة في نمو وتنوع اقتصاد المملكة.

4
دولي هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرية

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرافية

77
الحكومة

92
الملاحق

تخطيط إطار الاستدامة

ترتَّب الاستراتيجية الشاملة لبنك الجزيرية على وضوح الرؤية والأهداف لتحقيق ثلث نتائج رئيسية مستدامة:

1. تحسين صحتنا الاقتصادية - من خلال النسب المالية مثل التكلفة إلى الدخل (C/I) وتكلفة الأموال (CoF) والعائد على الأصول (RoA) والعائد على حقوق الملكية (RoE).

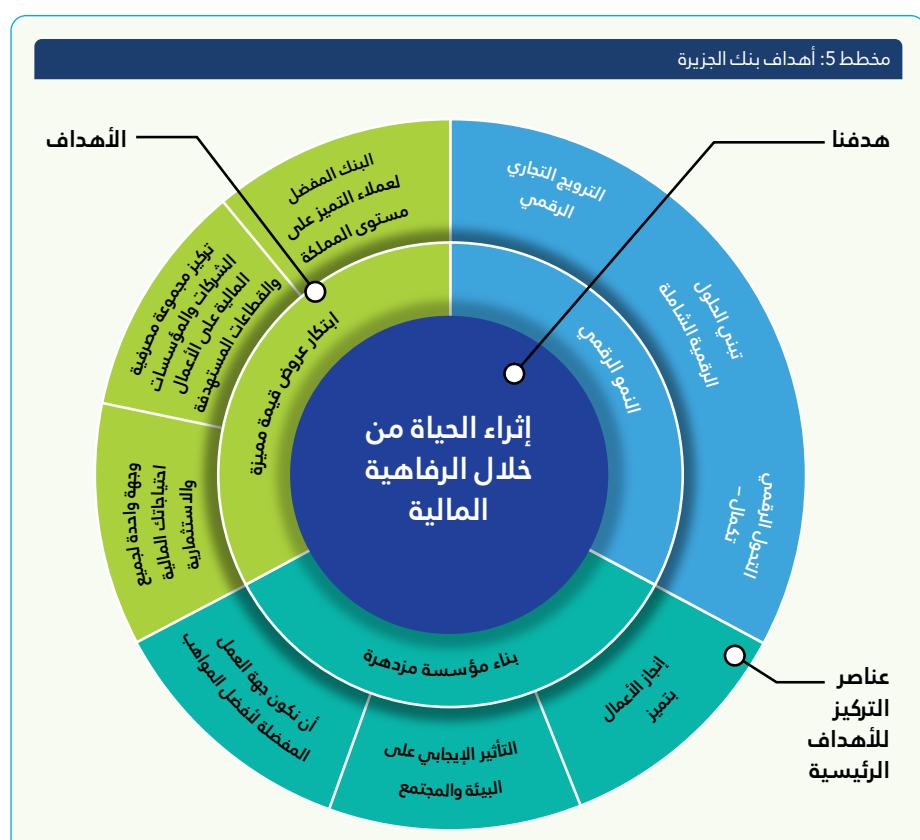
2. تحسين صحتنا التنظيمية - من خلال تعزيز الثقة والقيم المؤسسية، وأن يكون البنك جهة العمل المفضلة لأنفصال المواهب والكفاءات في سوق العمل.

3. تحسين تجربة العملاء - من خلال تعزيز قيمة علمنا التجاري، وتوفير تجارب رقمية لا مثيل لها لعملائنا، بما يعزز مكانة بنك الجزيرية وفق مؤشر صوت العميل (NPS).

هيكل حوكمة الاستدامة

لدى مجموعة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية مرجع إداري مباشر للجنة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية بمجلس الإدارة، بالإضافة إلى مرجع إداري غير مباشر للرئيس التنفيذي للحصول على التوجيه والإرشاد المستمر. وتتضمن المجموعة قسم متخصص بشؤون الاستدامة، مع تواجد عضو في مجلس الإدارة لقيادة جهود الاستدامة عبر جميع قطاعات الأعمال. كما يشرف مجلس الإدارة بشكل مباشر على لجنة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية، وواصل التوجيه نحو الأهداف الشاملة لبنك الجزيرية في مجال الاستدامة.

وقد وضعت عملية تحديث الاستراتيجية التي أجرتها البنك في عام 2023 والممتدة لخمس سنوات أجندة تحول واضحة، مدروسة بـ 42 مبادرة استراتيجية ذات جداول زمنية محددة للتنفيذ تتم على المدى القصير والمتوسط والطويل، مع بعض التغييرات الاستراتيجية التي تم تنفيذها وفقاً للأهداف البنك:





وإنطلاقاً من هدفنا المتمثل في دمج معايير الاستدامة في عملياتنا المصرفية، تم تحديد أربع ركائز رئيسية للاستدامة ضمن إطار الاستدامة المعمول بها، والتي من شأنها أن تمكّن بنك الجزيرة من دفع عجلة النمو الاقتصادي، وتحقيق قيمة أكبر وتأثير أوسع لأعماله. إضافة إلى ذلك، قمنا بتخطيط مجالات التركيز للأهداف الاستدامة، بهدف تعظيم التعاون والتكامل والشمولية بين مختلف الأطراف والأدوار ذات الصلة في رحلتنا نحو الاستدامة، حرصين على الوفاء بالتزامنا القوي بدعم وتنمية اقتصادنا الوطني، والمساهمة في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030.

4
دول هذا التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لحنة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نحو الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تتحقق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

مخططات
الأهداف الأمم
المتحدة للتنمية
المستدامة



الأهداف الاستراتيجية

- تعزيز إمكانية الحصول على التمويل من خلال محفظة متباينة من المنتجات والخدمات المصرفية، لزيادة المشاركة الاقتصادية والشمول المالي
- الاستفادة من التحول الرقمي والأنظمة المصرفية والبنية التحتية الرقمية لتعزيز الشمول المالي والخدمات المصرفية الذاتية
- التعليم والتطوير المستمر من خلال تجديد ثقافة العمل، وتوفير التدريب والتطوير، وتسريع الرقمنة، وتعزيز تجربة الموظفين

مخططات
الأهداف

-
-
-
-
-
-
-

ركائز الاستدامة
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من
خلال أعمالنا
الأساسية



- ابتكار وتطوير المنتجات المتواقة مع الشريعة الإسلامية وزيادة مستوى المعرفة حول المصرفية الإسلامية بين الموظفين والعملاء
- منع الجرائم المالية وعدم التسامح مع الرشوة والفساد والاحتيال، وضمان حماية الخصوصية للعملاء
- تعزيز وتسهيل التنوع وتكافؤ الفرص فيما يتعلق بالموارد البشرية
- الاستعانة بالجهات المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة

-
-
-

الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية



- مراقبة وتقليل بصمة الكربونية للبنك من خلال الاستهلاك المسؤول والأمثل لمواردها، وإدارة النفايات
- توجيه تدفقات رأس المال والاستثمارات نحو المشاريع الخضراء ذات التأثير الكبير
- إدراج المعابر البيئية في تقييم الأئتمان
- تحسين التوعية المؤسسية بشأن التخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معه والحد من آثاره

-
-
-

الركيزة الثالثة:
المسؤولة البيئية



- دعم ريادة الأعمال الاجتماعية من خلال المساعدة والتوعية المالية، لتعزيز الإبداع والإبتكار والنمو الاقتصادي
- الإشراف على مبادرات بيئية ومجتمعية خارجية
- الشراكات مع المنظمات الدولية والمحلية لتحقيق الأهداف الاجتماعية والبيئية

-

الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

الركيزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

يقدم بنك الجزيرة عروض قيمة متميزة للعملاء من الأفراد والشركات من خلال محفظة مت坦مية من المنتجات والخدمات والابتكارات الرقمية، مدعومة بفريق من المهنيين المصرفيين المدربين والمؤهلين.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لحمة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح النداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نحو الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

28

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024



4	حول هذا التقرير
6	رسالة رئيس مجلس الإدارة
8	رسالة رئيس لجنة المستدامة والمسؤولية الاجتماعية
10	كلمة الرئيس التنفيذي
12	لمحة عن تلك الجزيرة
13	أبرز ملامح الأداء خلال العام
14	التوافق مع رؤية 2030 السعودية
17	نهج المستدامة
28	الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الإنسانية
55	الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
60	الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
66	الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز النعمان المصروفية
77	الحكومة
92	الملاحق

وإدارة الأصول، حيث تمكن العملاء ذوي الأولوية من الوصول إلى خدمات الوساطة المحلية والعالمية، والاستشارات الاستثمارية، وحلول إدارة الأصول، وخدمات إدارة المحفظة التغذيرية، وكل ما من شأنه الحفاظ على ثرواتهم وتنميتها، مما يحقق القيمة المستدامة على المدى البعيد. وفي عام 2024، ترفع البيع المتقاطع بنسبة 4% على أساس سنوي لعملاء الخدمات المصرافية المميزة MASi، الذين ينتمون بتجربة مصرافية مميزة مع مديرى علاقات متخصصين يوفرون لهم أقصى درجات الراحة في تلبية احتياجات إدارة الثروات الخاصة بهم.

مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وحلول إدارة الثروات

يشكل عام، سجلت مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات نمواً بنسبة 5% خلال العام المسموول بالتقرير، حيث نجحت في تنمية محفظة صولها بنسبة 42% على أساس سنوي، وحافظ البنك على معاييره القياسية في خدمة العملاء من ذوي الدخل المرتفع، حيث ساهم مدير العلاقات مع العملاء المدربون والمأهولون بشكل جيد في إثارة تجربة عملاء الخدمات المصرفية الخاصة، وقد ساهمت جميع الجهود المبذولة في تحسين بنسبة 15% في مؤشر صوت العميل (NPS) للخدمات المصرفية الخاصة، ليصل إلى 54 نقطة بنتهاية فترة التقرير.

يتماشياً مع الهدف المتمثل في إنشاء مكانة متميزة للعلامة التجارية، ركزت المجموعة أيضاً على الارتقاء بتجربة العملاء الشاملة في فروع بنك البرزيرية للخدمات المصرفية للأفراد خلال عام 2024، حيث أعادت تصميم الدبيكورات الداخلية لتجعل منها بيئة أكثر افتتاحاً وترحيباً، إلى جانب فريق عمل ودود ومتعاون يُشعر العملاء دائمًا بالالألوية. كما تم ببساطة وتحسين سير العمليات لضمان تجربة عملاء عالية الجودة.

كُرّزت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد على تنمية أصولها ووداعتها الأساسية خلال فترة التقرير، حيث أطلقت العديد من المنتجات والخدمات في مجال العقارات والتمويل الشخصي وتغيير السيارات تحقيق الأهداف المحددة لتلك الفترة. ففي مجال التمويل العقاري، قامت المجموعة بتجديده وتبسيط عملية التمويل العقاري، مما أدى إلى تحسين الوقت المستغرق (TAT) بكفاءة من 18 إلى 12 يوماً ل توفير راحة أكبر للعملاء. كما أطلقت المجموعة برنامج دعم الدفعة الأولى، وبرنامج دعم البناء الذاتي كجزء من برنامج التمويل المدعوم الذي يتم توفيره بالتعاون مع صندوق التنمية العقارية. وقد أدى إطلاق المنتجات الجديدة إلى نمو ملحوظ بنسبة 46% في إجمالي مبيعات التمويل العقاري، فضلاً عن زيادة هامشية في الحصة السوقية، مما يدل على قدرة البنك على تحديد احتياجات السوق وتلبيتها. وفي نهاية عام 2024، سجلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ممواً في محفظتها بنسبة 124% على أساس سنوي، لتصل قيمتها إلى 5.3 مليار ريال سعودي.

الحصول على التمويل من خلال المنتجات والخدمات المصرفية مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

وأصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الجزيرة مسيرتها نحو التميز كمنظومة مصرفية رقمية متقدمة خلال عام 2024، حيث حفقت نمواً استراتيجياً في محفظة الحلول المصرفية لتلبية احتياجات السوق سريعة النمو. كما تعزز شبكة الفروع التي تضم 73 فرعاً و578 جهاز صراف آلي وأكثر من 25,000 جهاز نقاط بيع إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية المتقدمة مع الشريعة الإسلامية على نطاق أوسع في أنحاء المملكة العربية السعودية. ويتضمن ذلك مع تجربة مصرفية رقمية رائدة على مستوى القطاع، توفر العديد من الإمكانيات الفريدة عبر مختلف القنوات الرقمية. مما يضمن للعملاء سهولة الحصول على المنتجات والخدمات المصرفية في أي وقت ومن أي مكان.

الملاحم الرئيسية لعام 2024

وأصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد تولى مسؤوليتها في تنفيذ 14 من إجمالي 42 مبادرة استراتيجية في إطار دورة استراتيجية بنك الجزيرة الالية والممتدة لخمس سنوات من 2022 إلى 2026. وخلال عام 2024، أصلت المجموعة تعزيز موقع البنك الريادي في سوق الخدمات المصرفية الخاصة، ليصبح البنك المفضل للعملاء ذوي الملاءة المالية العالية، من خلال التركيز على الأهداف الاستراتيجية الرئيسية التالية:

- إنشاء مكانة متميزة للعلامة التجارية
 - تحسين عمليات البيع المتقاطع
 - زيادة انتشار المبيعات الرقمية
 - تجديد منصة Bank@Work
 - تتميمية أعمال تأمين السيارات

وأصلت رؤية المملكة 2030 تحفيز النمو في قطاع إدارة الثروات في المملكة العربية السعودية، حيث يتطلع العملاء لحلول أكثر كفاءة لإدارة الثروات يتم تضمينها خصيصاً لتلبية احتياجاتهم الفردية. في هذا الإطار، وأصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد التزامها بأن يصبح بنك الجزيرة البنك المفضل للعملاء ذوي الملاعة المالية العالمية في عام 2024، حيث حافظ البنك على حصته السوقية في هذا القطاع من خلال مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات، والتي عملت على تطوير وإعادة تعريف عرض القيمة لعملائها.

برزت الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات
المدعومة رقمياً من قبل مجموعة الخدمات المصرفية
للأفراد بقوة في سوق محلية شديدة التنافسية،
وذلك من خلال تعزيز نموذج البيع المتقاطع مع
شركة الجزيرة كابيتال - الشركة التابعة للوساطة

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لحمة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح النداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نحو الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

30

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

وفي مجال التمويل الشخصي، ومع الرقمنة الشاملة لرحلة العميل في عام 2023، حق البنك زيادة ملحوظة في مبيعاته عبر الإنترنت من 12.4 إلى 45.5 مليون ₩ على أساس سنوي. وقد أدت التحسينات التي أجريت على منتج التمويل الشخصي للمقيمين إلى زيادة المبيعات بأكثر من الصعب، مسجلة زيادة سنوية من 33 إلى 76 مليون ₩. كما أتّم تجديد برنامج التقاعد للقطاع الخاص في زيادة كبيرة في المبيعات من 415 مليون ₩ في عام 2023 إلى 621 مليون ₩ في عام 2024، بزيادة تقارب %50 على أساس سنوي. وقد أظهر إطلاق التمويل الديناميكي في نوفمبر 2024 نتائج واعدة، حيث بلغت مبيعاته 3.1 مليون ₩ بنهاية العام، وبشكل عام، أدى إطلاق منتجات جديدة والتحديث الاستراتيجي للمنتجات الحالية لتلبية احتياجات السوق المتغيرة إلى تسجيل محفظة التمويل الشخصي نمواً بنسبة 70% على أساس سنوي ليصل إلى 5 مليارات ₩ في نهاية فترة التقرير. كما وسعت المجموعة تغطيتها الجغرافية فيما يتعلق بمنتج تأجير السيارات إلى المنطقة الشرقية في نوفمبر، لتسجل مبيعاتها ما يقارب 40 مليون ₩ بحلول نهاية العام، ونجحت في تنمية محفظتها بنسبة 170% على أساس سنوي لتصل قيمتها إلى 1 مليار ₩.

ومع نهاية فترة التقرير، ساهمت أعمال الخدمات المصرفية للأفراد بنسبة 39.2% من إجمالي صافي دخل البنك قبل الزكاة وضريبة الدخل.

شجع بنك الجزيرة ثقافة الادخار لدى عملائه من خلال حساب الجزيرة الادخاري، المصمم لمساعدة العملاء على تحقيق أهدافهم الادخارية من خلال منتج من متواافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبخدم مصالحهم على أفضل وجه. يمكن فتح الحساب الإلكتروني من خلال بوابة الجزيرة الإلكترونية أو تطبيق الهاتف الجوال، مما يوفر للعملاء راحة أكبر. هذا، وتحسب قيمة العائد بشكل يومي على أي مبلغ مدخل ويُضاف إلى الحساب شهرياً، ولا يوجد حد أدنى لفتح الحساب.

من جانب آخر، شهدت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد زيادة مستمرة في الطلب على بطاقات مدى وبطاقات الائتمان وبطاقات الدد المنخفض من بنك الجزيرة، والتي طرحت بنسختين: المطبوعة والرقمية. فقد زادت بطاقات مدى وبطاقات الائتمان بنسبة 21% و 24% على التوالي على أساس سنوي في كلا النسختين، إضافة إلى زيادة بطاقات مدى الرقمية بنسبة ملحوظة بلغت 85%. كما نمت بطاقات الائتمان الرقمية ستة أضعاف خلال العام قيد المراجعة، مما يعكس اعتماد العملاء المتزايد على البطاقات الرقمية. وأظهرت البطاقات ذات الدد المنخفض انخفاضاً في عدد البطاقات البلاستيكية وزيادة في البطاقات الرقمية خلال فترة التقرير.

تم إجراء عدد من التحديثات والتداولات الرقمية المهمة في جميع خدمات المصرفية للأفراد في عام 2024 لتحسين إمكانية الوصول وتعزيز الشمول المالي. ومن بين المبادرات الرئيسية إطلاق تطبيق الجزيرة الجديد للهاتف الجوال، والذي حصل على تصنيف أعلى من متجر آبل وجوجل بلاي مقارنة بسابقه، مما يعكس التحسن الملحوظ في الوظائف وتجربة المستخدم. كما يوفر التطبيق الجديد للعملاء القدرة على الحصول على بطاقات الائتمان رقمياً. بالإضافة إلى ذلك، أصبح بنك الجزيرة من أوائل البنوك بالمملكة في توفير خدمة "سامسونج باي" من خلال تطبيق الجزيرة للهاتف الجوال، كما كان أول بنك يدمج خدمة "مساند" في تطبيق الجزيرة، مما يمكن المستخدمين من إجراء عمليات كشوف المرتبات المباشرة لموظفيهم، كما تم إدخال تجرب رقمية جديدة ومحورة، بما في ذلك فتح حسابات فردية وتجارية عبر الإنترنت. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول كيفية استفادة بنك الجزيرة من الابتكار الرقمي لتعزيز الشمول المالي في قسم مجموعة التقنية والعمليات في الصفحتين 38-40.

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الإنسانية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز الأعمال
المصرافية

77
الحكومة

92
الملاحق

وشهد عام 2024 مزيداً من الاستقرار في الأسواق المالية، نتيجة التوجه العام لخفض أسعار الفائدة وتراجع معدلات التضخم، وقد انعكس ذلك إيجاباً على قيم التداول، حيث بلغ متوسط قيمة التداول اليومي 7,449 مليون ₩ على مؤشر السوق الرئيسي، بزيادة قدرها %39 مقارنة بالعام السابق. ونتيجة لذلك، نمت إيرادات الوساطة بنسبة 13% لتصل إلى 93 مليون ₩ في عام 2023. كما ارتفعت نسبة استخدام محفظة التمويل بالهامش خلال عام 2024. وتسعى الشركة إلى تعزيز مكانتها المتميزة في أعمال الوساطة من خلال مواصلة تنفيذ المبادرات الاستراتيجية التي تهدف إلى تحسين تجربة العملاء وتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة.

واصلت الجزيرة كابيتال إثارة تجربة العملاء بما يمثله ذلك من أولوية لدى الشركة. حيث حضرت منصة الجزيرة كابيتال من الجيل الجديد التي تم إطلاقها في عام 2023 لتجديد شامل خلال عام 2023 لتعزيز تجربة العملاء الرقمية بشكل فعال. ولتنبص منصة استثمار رقمية شاملة، توفر سهولة الوصول إلى مجموعة من خدمات الوساطة ومنتجات إدارة الأصول والثروات، بالإضافة إلى برامج الدخار وخدمات الاستثمار المخصصة التي تقدمها الشركة. يتيح ذلك للعملاء تداول الأسهم محلياً وعالمياً، والوصول إلى الأبحاث والتقارير للمساعدة في اتخاذ القرارات الاستثمارية. هذا وتشمل الترقيات الرئيسية للمنصة في عام 2024 الرقمنة الشاملة لعملية دمج العملاء، وعرض التمويل بالهامش، وإمكانية تفعيل الأسعار المباشرة، والاكتتاب في الصناديق الخاصة، وإنشاء التقارير الموحدة، والوصول إلى اشتراكات الصكوك الحكومية (EYRS) عبر الإنترنت. كما تم إجراء تجديد شامل لتطبيق الجزيرة كابيتال للهاتف المحمول، مع إضافة أكثر من 60 تحسيناً وميزة جديدة لتحسين كفاءة التطبيق وسهولة استخدامه.

وقد أثمرت هذه الجهود المركزة عن نمو قوي في الإيرادات عبر جميع خطوط الأعمال في شركة الجزيرة كابيتال، إضافةً إلى التحكم الفعال في نفقات التشغيل. وتنتج عن ذلك تحقيق الشركة صافي دخل قدره 261.1 مليون ₩ في نهاية عام 2024 قبل الزكاة وضريبة الدخل، وهو نمو ملحوظ بنسبة 53% على أساس سنوي.

على المدى القريب، ستواصل مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد تنفيذ العديد من الأهداف الاستراتيجية. وبعد نجاح المنتجات الجديدة التي تم إطلاقها ضمن برنامج التمويل المدعوم في عام 2024، ستسعى المجموعة إلى التعاون مع صندوق التنمية العقارية لإطلاق المزيد من المبادرات الجديدة في المستقبل القريب. كما سينظر البنك في إطلاق خيار التمويل غير المرتبط بضندوق التنمية العقارية لمنتج البناء الذاتي، مع التوسع في عروض منتج تمويل العقارية نظراً للقبال الإيجابي الذيحظى به في السوق. وستواصل المجموعة أنمتة عملية التمويل العقاري ورقمنة منتجاتها في عام 2025 لزيادة انتشارها في السوق.

سيتضمن التمويل الشخصي أيضاً حلولاً جديدة، بما في ذلك منتج السلفة على الراتب والتمويل قصير الأجل. كما ستدرس المجموعة التوسع في خدمات التمويلات غير المرتبطة بالراتب والتمويل المهني خلال الأشهر المقبلة.

كما سيتم طرح العديد من المنتجات والحلول الجديدة لتأجير السيارات في عام 2025، بما في ذلك تأجير الأسطوanel والسيارات المستعملة لكل من تجار السيارات والأفراد. وسيواصل بنك الجزيرة تحسين تجربة العملاء من خلال أنمتة عملية التأجير مع توفير حلول أكثر ملاءمة للعملاء مثل سداد الدفعات النهائية.

الجزيرة للأسوق المالية "الجزيرة كابيتال"

تقدّم شركة الجزيرة كابيتال مجموعة متکاملة من الخدمات الاستثمارية، بما في ذلك خدمات المصرفية وإدارة الأصول والثروات والخدمات الاستثمارية والاستشارات والاكتتاب.

الملامح الرئيسية لعام 2024

واصلت الجزيرة كابيتال توسيع نطاق أعمالها في إدارة الأصول والثروات من خلال التوسع في إدارة المحافظ التقديرية والصناديق العقارية والاستثمارات البديلة، حيث نجحت في تنمية أصولها المدارة بنسبة 41% على أساس سنوي لتصل إلى 23.7 مليار ₩ في نهاية عام 2024.

الجدول 4: الصناديق الجديدة التي طرحتها الجزيرة كابيتال في عام 2024	نوع الصندوق	وصف الصندوق	الجزيرة
			للأسهم المضمونة
6 رسالة رئيس مجلس الإدارة	يستمر بشكل غير مباشر في محفظة متعددة من حقوق ملكية التزامات القروض المضمونة (CLO) ذات الأغلىية العظمى في الولايات المتحدة.	صندوق الاستثمار البديل	صندوق الاستثمار البديل
8 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية	الاستثمار في مشاريع البنية التحتية العقارية من خلال شراء الأراضي وتحطيمها وتطويرها للاستخدام الأثملي ثم بيعها للمشترين المحتملين.	صندوق عقاري	الجزيرة تارجت
10 كلمة الرئيس التنفيذي	يستمر في قطاع العقارات، وتحديداً في مشاريع التطوير العقاري السكنية والتجارية والفندقية والمكتبية، من خلال تطوير المشروع/المشاريع على الأراضي التي سيتم بيعها للمشترين المحتملين.	صندوق عقاري	صندوق الجزيرة إنفينيتي العقاري
12 لمحة عن بنك الجزيرة	يستمر بشكل غير مباشر في الاستثمارات الأولية والثانوية في صناديق الأسهم الخاصة والاستثمارات المباشرة والاسثمارات المشتركة.	صندوق الاستثمار البديل	الجزيرة إيفرغرين للأسهم الخاصة
13 أبرز ملخص النداء خلال العام	الاستثمار في مشاريع التطوير العقاري من خلال تملك الأراضي ووضع الخطط والاستخدامات المناسبة لها في أي من مدن المملكة لأنواع سكنية أو تجارية أو فندقية أو مكتبية أو صناعية أو غيرها، ومن ثم تأجيرها بغرض البيع أو البيع للمشترين المحتملين.	صندوق عقاري	صندوق الجزيرة أجدان العقاري
14 التوافق مع رؤية السعودية 2030	الاستثمار في مشاريع التطوير العقاري من خلال تملك الأراضي ووضع الخطط والاستخدامات المناسبة لها في أي من مدن المملكة لأنواع سكنية أو تجارية أو فندقية أو مكتبية أو صناعية أو غيرها، ومن ثم تأجيرها بغرض البيع أو البيع للمشترين المحتملين.	صندوق عقاري	صندوق الجزيرة رافن العقاري
17 نهج المستدامة	يستمر الصندوق في مشاريع التطوير الإنساني التجاري من خلال تملك الأراضي وتطويرها ووضع الخطط المناسبة لها، حيث سيتم بناء جمجمة تجاري متعدد الاستخدامات ومن ثم تأجيره وبيعه للمشترين المحتملين، بحيث يتم تمويل تكاليف شراء هذه العقارات وتكميل التطوير من خلال رأس المال الصندوق أو التمويل المتتوافق مع المعايير والضوابط الشرعية، وفقاً لما هو منصوص عليه في هذه الشروط والأحكام.	صندوق عقاري	صندوق الجزيرة ريامارس العقاري
28 الركيزة الأولى:	تقديم القيمة من خلال أعمالنا الأساسية	صندوق عقاري	صندوق الجزيرة ريامارس العقاري
55 الركيزة الثانية:	المسئولية المجتمعية	صندوق عقاري	صندوق العقاري 3
60 الركيزة الثالثة:	المسؤولية البيئية	صندوق عقاري	الجزيرة العقاري 3
66 الركيزة الرابعة:	تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	صندوق الاستثمار البديل	صندوق الجزيرة إجارة للدخل
77 الحكومة			
92 الملحق			

وتتويجاً للإداء القوي لشركة الجزيرة كابيتال ونهجها الاستراتيجي في تقديم عروض منتجات مبتكرة للعملاء خلال عام 2024، حصلت الشركة على عدد من الجوائز والتقديرات، بما في ذلك:

- جائزة أفضل مزود لخدمات الوساطة الإسلامية المبتكرة - المملكة العربية السعودية، من جلوبال إيكونوميكس

• جائزة فريق أبحاث الأسهم الأكثر ابتكاراً - المملكة العربية السعودية، من مجلة إنترناشيونال فاينانس

- جائزة الصندوق الأكثر ابتكاراً والمتوافق مع الشريعة الإسلامية لصندوق الجزيرة إيفرغررين للأسهم الخاصة - المملكة العربية السعودية، من مجلة إنترناشيونال فاينانس

• جائزة أفضل شركة أسهم خاصة في المملكة العربية السعودية، من مجلة جلوبال بانكينج آند فاينانس ريفيو

النظرة المستقبلية

ستواصل شركة الجزيرة كابيتال التنفيذ الفعال لرؤيتها الاستراتيجية التي تتماشى تماماً مع الاستراتيجية الشاملة لبنك الجزيرة. كما ستواصل الشركة تقدمها المطرد نحو أن تصبح شركة رائدة ومتعددة في إدارة الأصول والثروات في المملكة. وفي الوقت نفسه، تلتزم شركة الجزيرة كابيتال بالحفاظ على مكانتها ك وسيط مفضل من خلال توفير تجربة تداول فائقة لعملائها الكرام. وسيتواصل تطوير القنوات الرقمية للشركة، مع أكثر من 100 عملية تحسين قيد الإعداد لعام 2025.

مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات

تقديم مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات التابعة لبنك الجزيرة مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المتواقة مع الشريعة الإسلامية للعملاء من الشركات والمؤسسات الكبيرة إلى المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة. وتتنوع المنتجات والحلول التي تقدمها المجموعة بدءاً من الحسابات المصرفية للشركات والخدمات المالية والتجارية المتاحة رقمياً، وصولاً إلى منتجات الخزينة وحلول إدارة النقد التي تشمل كشوف المرتبات وخدمات نقاط البيع للتجار.



بنك الجزيرة يحصل على جائزة أفضل بيئة عمل (في القطاع المالي) في المملكة العربية السعودية لعام 2024 من قبل جائزة التمويل الدولية

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرية

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

- أوصلت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات تولي مسؤوليتها في تنفيذ 18 مبادرة من أصل 42 مبادرة استراتيجية تندرج تحت دورة استراتيجية بنك الجزيرة العالمية الممتدة لخمس سنوات. وخلال عام 2024، استمر التركيز الرئيسي للتنمية أعمال الخدمات المصرفية للشركات والممؤسسات في بنك الجزيرة على ما يلي:
- نمو الأصول غير المملوكة في جميع القطاعات
- استمرار رزم النمو مع الشركات الكبرى
- استمرار النمو الذكي والاستراتيجي في قطاع الشركات المتوسطة
- أن تصبح البنك المفضل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

وقد مكن التقسيم الاستراتيجي للعملاء حسب القطاع مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات من تحقيق، 94% من أهدافها الاستراتيجية بنهاية العام.

الدعاوى، 05: ملخص ، الوحدات القائمة علم ، شأنه العملاء

الوصف	الوحدة القائمة على شريحة العميل	الجدول 05: ملخص الوحدات القائمة على شرائح العملاء
التكيز يشكل كبير على بناء محفظة متنوعة، واستقطاب عملاء جدد، والاستفادة من فرص التمويل الجديدة، وبيع منتجات وخدمات بنك الجزيرة.	مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات	التجاري
مكلف بتوفير حلول التمويل المهيكل والمشاركة في الترتيبات المشتركة، والعمل مع البنوك الرائدة الأخرى في صفقات مشتركة ضخمة يتم ترتيبها نيابة عن العملاء من الشركات والجهات الحكومية.	قسم التمويل المتخصص	المؤسسات المالية
تقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية للمنشآت متناهية الصغر والمتوسطة والمتوسطة وزوايا، بما يسهم في زيادة مساهمتها في الناتج المحلي الإجمالي وينماش مع مبادرات رؤية المملكة 2030 لتنويع الاقتصاد.	الخدمات المصرفية التجارية	التجاري
تدبر علاقات بنك الجزيرة مع البنوك والمؤسسات المالية المحلية والدولية وكذلك الكيانات الاقتصادية الدولية لتلبية احتياجات التجارة وإدارة النقد. كما يؤدي دوراً رئيسياً داخلياً، حيث يخدم وحدات الأعمال الأخرى في البنك.	وحدة المؤسسات المالية	المؤسسات المالية
تدبر محفظة الجهات الحكومية وشبيه الحكومية العاملة في مختلف القطاعات، وتلعب دوراً أساسياً في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.	وحدة القطاع العام	التجاري
تزوّد المؤسسات التجارية والمالية في جميع أنحاء المملكة بحلول مصرفية مبتكرة وعالية الجودة، تتغير بالكافأة والفعالية من حيث التكلفة. وتشمل خدماتها القنوات الرقمية للشركات: e-Corp (بوابة الويب للشركات)، و m-Corp (تطبيق الهاتف المحمول للشركات)، و e-Trade (خدمات التمويل التجاري عبر الإنترنت)، وخدمة "رواتبكم" لكشف المرتبات، بالإضافة إلى خدمات استلام وتسليم النقد.	خدمات المعاملات العالمية	التجاري

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الإنسانية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملحق

وخلال العام نفسه، قام البنك بتوسيع أعماله في مجال استقطاب التجار من خلال تعزيز عروض تمويل نقاط البيع، مسجلًا نمواً بنسبة 9% على أساس سنوي ليتجاوز 25,100 جهاز نقاط بيع في نهاية العام؛

الجدول 6: نمو نقاط البيع لعام 2024		
النمو	2024	2023
%8	25,140	23,176

الابتكار والتحول الرقمي

تم إبراء عدد من الترقيات والتحولات الرقمية المهمة لقطاع الأعمال المؤسسية في عام 2024 – مع التركيز بشكل كبير على زيادة إمكانية الوصول لدى العملاء، وخاصة في قطاع المنشآت متانة الصغر والمصغيرة والمتوسطة المتنامي.

إطلاق مجموعة شاملة من خدمات الأعمال التجارية (B2B) المصممة لتلبية الاحتياجات المتطورة للعملاء من الشركات والجهات الحكومية. يمكن العثور على مزيد من التفاصيل حول كيفية استفادة بنك الجزيرة من الابتكار الرقمي لدعم الشمول المالي في الصفحة 40-38.

مع توسيع نطاقها وتعزيز إمكانية الوصول إليها، ضمنت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات أيضًا استمرار إثراء العلاقات مع العملاء خلال عام 2024، متزايدة بنجاح درجة موشر صوت العميل (NPS) المستهدفة لهذا العام فيما يتعلق برضا العملاء.

ساهم النهج الاستراتيجي المبتكر حسب القطاع في نمو كل من الأصول المملوكة وغير المملوكة خلال العام قيد المراجعة، حيث سجلت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات زيادة بنسبة 20% على أساس سنوي في محفظة أصولها لتبلغ 50.4 مليار ₩، وهو إنجاز مهم، في حين ارتفعت الودائع بنسبة 9% على أساس سنوي لتصل إلى 52 مليار ₩، وبإجمالي دخل الرسوم 164 مليون ₩، بزيادة سنوية قدرها 36%. والجدير بالذكر أن قيمة المحفظة العقارية لمجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات قفزت بنسبة 77% على أساس سنوي لتصل إلى 16.8 مليار ₩ في نهاية العام، وخلال العام نفسه، ساهمت أعمال الشركات بنسبة 50.0% من إجمالي صافي دخل البنك قبل الزكاة وضريبة الدخل.

وعلى الرغم من مواجهة العديد من التحديات على مستوى الاقتصاد الكلي والجزئي مثل ارتفاع أسعار الفائدة وحساسية التسعير والمنافسة القوية من المؤسسات المصرفية والمالية الأخرى في جميع أنحاء المملكة، فقد بلغت محفظة تمويل الشركات لدى بنك الجزيرة 68.5 مليار ₩ في نهاية العام، مما يعكس نمو القطاع المصرفي السعودي مدفوعاً بتمويل الشركات ومشاريع رؤية المملكة 2030. وخلال فترة التقرير، أجرت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات العديد من التغييرات الاستراتيجية والتكتيكية فيما يتعلق بالشراكات المستهدفة والقطاعات الناشئة التي عززت نمو الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي في المملكة. تزامناً مع تسريع أجندة التحول الرقمي لزيادة إمكانية الوصول إلى قاعدة عملاء أوسع.

ومن أبرز النقاط الرئيسية في فترة التقرير، تركيز مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات على المنشآت الصغيرة والمتوسطة واستمرار الترويج لمنتجات "الجزيزة أعمال" (الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة) لخدمة مختلف القطاعات الناشئة بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – مشاريع الحقول الخضراء (التصنيع) والمقاولات والتجارة والخدمات. وساهمت وحدة أعمال المنشآت الصغيرة والمتوسطة بشكل كبير في نمو قطاع الشركات من خلال إدخال خمسة منتجات جديدة للشركات الصغيرة والمتوسطة خلال الفترة المشتملة بالتقرير.

تقديم "الجزيزة أعمال" – المصممة خصيصاً لتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة مالياً – مجموعة متنوعة من الحلول التمويلية وغير التمويلية بما في ذلك خدمات الحسابات المصرفية وبرامج "كفالات" لتمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة والخدمات التجارية وإدارة النقد وبطاقات الدائمة للأعمال وغيرها من التسهيلات، مما يمكن المنشآت الصغيرة والمتوسطة من زيادة مساهمتها في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة بما يتماشى مع رؤية 2030. ويدرج حالياً تطوير المزيد من المنتجات للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومن المتوقع إطلاقها في عام 2025، وذلك بهدف تعزيز مكانة بنك الجزيرة كبنك مفضل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة. وقد انعكست هذه الجهود المركزة في النمو المستمر لمحفظة المنشآت الصغيرة والمتوسطة للبنك خلال عام 2024.

دخلت شراكة مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات مع بنك المشاريع الصغيرة والمتوسطة حيز التنفيذ في عام 2024، حيث تم الانتهاء بنجاح من العديد من المبادرات الاستراتيجية في نهاية العام، كما واصلت المجموعة شراكتها مع المرصد الوطني للتخصيص خلال عام 2024، بهدف دعم أهداف الخصصة بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030.

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لحمة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نحو المستدامة
المجتمعية

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

36

مجموعة الخزينة

تقدّم مجموعة الخزينة في بنك الجزيرة لعملاء الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات وإدارة الثروات والخدمات المصرفية الخاصة مجموّعة شاملة من حلول الخزينة وأسواق رأس المال، والتي تغطي أسواق النقد، والصرف الأجنبي، والتداول، بالإضافة إلى المنتجات المهيكلة عبر فئات أصول متعددة، بما يساعد العامل على إدارة مخاطر السوق والسيولة بشكل فعال. وتلعب مجموعة الخزينة دوراً محورياً في إدارة السيولة الإجمالية للبنك وإدارة مخاطر السوق، كما تتولى مسؤولية الإشراف على المحافظة والاستثمارية للبنك، والتي تمثل 23% من إجمالي أصول بنك الجزيرة. وتتولى المجموعة كذلك مسؤولية إدارة الأصول والالتزامات في البنك، ومواءمة آجال الاستحقاق ومعدلات الربح لتحسين أوضاع الميزانية العمومية. يساعد هذا النهج المتوازن من قبل مجموعة الخزينة بنك الجزيرة على الحفاظ على رأس المال وتعزيز العوائد وضمان الامتثال للمطالبات التنظيمية.

الملامح الرئيسية لعام 2024

على الرغم من تقلبات السوق، والتغيرات في السياسات النقدية، وعدم اليقين الجيوسياسي، حافظت مجموعة الخزينة في بنك الجزيرة على مرونتهما، مع التركيز على إدارة السيولة، والانضباط الدخلي في إدارة المخاطر، وتحسين المحافظة للأوراق المالية، وتنفيذ استراتيجيات ديناميكية للأصول والالتزامات. وقد مكن هذا الالتزام مجموّعة الخزينة من تحقيق أداء قوي، مدعوماً بتدفقات أقوى للعملاء، وتحسين استراتيجية للمحافظة الاستثمارية لبنك الجزيرة.

حافظ البنك على مركزه المالي القوي خلال عام 2024، مما يعكس الإدارة المنضبطة للميزانية العمومية من قبل مجموّعة الخزينة ونهجها الدخلي في إدارة المخاطر. ومن خلال الحفاظ على مستويات سيولة كافية لتلبية المعايير التنظيمية واحتياجات العملاء، ظلت عمليات البنك محمية من أي اضطرابات محتملة، كما وفر نهج التمويل المتنوع - بما في ذلك التسهيلات قصيرة الأجل بين البنوك والودائع لأجل والتمويل بالجملة - المرونة والاستقرار، مع التركيز في الوقت نفسه على خفض تكلفة التمويل.

وعلى مستوى القطاع، مثلت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات بنك الجزيرة في اجتماعات اللجنة الاستشارية للمصرفية المستدامة (EBAC) التي يقودها البنك المركزي السعودي، حيث شاركت المجموعة في الاجتماعات الشهرية مع نظرائها في القطاع المالي بشكل نشط، كما لعبت دوراً مهمًا في المشاركة في مسار عمل حلول التمويل الأخضر (WS4)، ضمن مجموعة العمل المكلفة بـ "تسريع الحلول الرقمية". وقد تم عرض ومناقشة التقدم اللافت الذي أحرزته مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات في بناء محفظة تمويل للبيئة بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030 بالتفصيل في إطار الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية من الصفحة من 60 إلى 65.

النظرة المستقبلية

ستواصل مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات استكمال تنفيذ أهدافها الاستراتيجية في إطار رؤية المملكة 2030. وستتطلع المجموعة في توسيع نطاق المنتجات المصرفية وإعادة تصميم عملية التمويل وتعزيز التغطية الشاملة لمنشآت الصغيرة والمتوسطة. كما ستتركز المجموعة أيضاً على استقطاب التجار وزيادة الانتشار في السوق من خلال تقديم حلول نقاط البيع المبتكرة. وستكون منتجات التمويل التجاري وإدارة النقد جاهزة لل إطلاق خلال السنة المالية التالية. وفي إطار تسريع التحول الرقمي، ستستثمر المجموعة أيضاً في الحلول التقنية والأتمتة لتعزيز كفاءة مديرى العلاقات لديها.

هذا، وستواصل مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات تركيزها على تنمية محفظتها التمويلية الحالية والاجتماعية والمؤسسية مع معايير الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بنسبة 10% على أساس سنوي على الأقل في عام 2025، بما يتماشى مع أهداف الرؤية الشاملة، المملكة 2030.

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

4	دولي هذا التقرير
6	رسالة رئيس مجلس الإدارة
8	رسالة رئيس لجنة المستدامة والمسؤولية المجتمعية
10	كلمة الرئيس التنفيذي
12	لمحة عن بنك الجزيرة
13	أبرز ملامح الأداء خلال العام
14	التوافق مع رؤية السعودية 2030
17	نهج المستدامة
28	الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
55	الركيزة الثانية: المسؤولة المجتمعية
60	الركيزة الثالثة: المسؤولة البيئية
66	الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية
77	الحكومة
92	الملاحق

شركة الجزيرة تكافل تعاوني

بدءاً من عام 2002، تأسست إدارة تكافل تعاوني كقسم مستقل متخصص في التأمين المتواافق مع الشريعة الإسلامية في بنك الجزيرة. ثم تحولت بشكل استراتيجي إلى شركة مدربة متخصصة في تأمين الحماية والادخار في عام 2013، لتصبح "شركة الجزيرة تكافل تعاوني". وقد وسعت الشركة محافظتها لتشمل خطوط أعمال أخرى بما في ذلك التأمين العام والتأمين الطبي والتأمين على السيارات من خلال الاندماج مع شركة "سوليدرتى تكافل" في عام 2021، مع ملكيةأغلبية بنسبة 33.08% لبنك الجزيرة.

واليوم، تهدف شركة الجزيرة تكافل تعاوني إلى الحفاظ على مكانتها الرائدة في مجال التأمين المتواافق مع الشريعة الإسلامية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط، من خلال توفير حلول تأمين مبتكرة وعالية الجودة للتأمين الطبي وتأمين السيارات والممتلكات والتأمين ضد الحوادث، بالإضافة إلى خطط الحماية والادخار للمجموعات والأفراد.

الملامح الرئيسية لعام 2024

تمثل أحد الإنجازات الرئيسية في عام 2024 في إطلاق خطة التأمين الطبي الجديدة "C-Basic" المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات المنشآت الصغيرة والمتوسطة. والتي تمكّن المنشآت الصغيرة والمتوسطة من تزويد موظفيها برعاية صحية ميسورة التكلفة من خلال شبكة طيبة من الفئة C. كما ساهم إطلاق هذا المنتج في تعزيز حضور شركة الجزيرة تكافل تعاوني في غير قطاع التأمين على الحياة.

واصلت الاستراتيجية الاستثمارية لمجموعة الخزينة إعطاء الأولوية للحفاظ على رأس المال والسيولة وزيادة العائد، حيث ركزت المجموعة على الأوراق المالية الحكومية والشركات عالية الجودة مع التوسيع بشكل انتقائي في استثمارات الأسهم في كل من الأسواق الأولية والثانوية. وقد أدت المراجعات المستمرة للمراسك وإعادة موازنة المحافظة الاستثمارية إلى الحد من تأثير تقلبات أسعار الفائدة، مما سمح للمجموعة باعتمام فرص تحسين الأداء.

تدعم مجموعة الخزينة أهداف رؤية المملكة 2030 بشكل فعال، وذلك من خلال المساهمة في تحقيق أهداف البرنامج الطموح لتطوير القطاع المالي بالململكة خلال عام 2024. ومع اختيار الجزيرة كابيتال ضمن برنامج "الوكالء الرئيسيين" من قبل المركز الوطني لإدارة الدين (NDMC) لهذا العام، تمكن مجموعة الخزينة من توسيع قاعدة عملائها من خلال التعاون مع الشركة التابعة، وإدارة حملات تسويقية موجهة، وتحديث نظام الاشتراك الإلكتروني، مما أدى إلى زيادة ملحوظة في حصتها السوقية الأولية. كما عززت قدرات صناعة السوق المحسنة والعلاقات الوطيدة مع الوسطاء والمستثمرين المؤسسيين السببية في السوق الثانوية، وطورت سوق إعادة الشراء بشكل أكبر. وخلال هذه المبادرات، التزم البنك بالإرشادات التي وضعها المركز الوطني لإدارة الدين من خلال ضوابط داخلية صارمة.

سجلت مجموعة الخزينة نمواً مطرداً بقيمة 1 مليار ₩ في محفظتها الاستثمارية خلال عام 2024 لتصل إلى 34.2 مليار ₩ في نهاية فترة التقرير. وساهمت مجموعة الخزينة بنجاح بنسبة 17.2% من صافي دخل البنك قبل الزكاة وضريبة الدخل خلال العام قيد المراجعة.

النظرة المستقبلية

تضمن خطط مجموعة الخزينة لعام 2025 وما بعده مزيداً من استكشاف الفرص في المشهد المالي المتتطور، فضلاً عن استمرار المواءمة مع المتطلبات التنظيمية، والتركيز على النمو المستدام، إلى جانب إمكانية دمج اعتبارات الحكومة البيئية والاجتماعية، والمؤسسة في جميع فئاتأصول مجموعة الخزينة. ولا نزال ملتزمين بمقاييس الالتزام بالضرورات بسرعة.

الاستفادة من الابتكار الرقمي للشمول المالي والخدمات المصرفية الذاتية

انطلاقاً من هدف "إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية"، يظل أحد الأهداف الرئيسية الثلاثة لبنك الجزيرة هو "النمو الرقمي". مما ساهم في تعزيز برنامج بنك الجزيرة للتحول الرقمي الشامل في جميع عملياته التشغيلية على مدار السنوات القليلة الماضية. ويستفيد البنك من هذه الأنظمة المصرفية والبنية التحتية والقنوات الرقمية والمنتجات والخدمات التي تم تحويلها رقمياً لتعزيز الشمول المالي الرقمي والخدمات المصرفية الذاتية، مما يعكس الدور المحوري للرقمنة في أجندة الاستدامة الشاملة.

في ظل المنافسة القوية على مستوى القطاع، قام بنك الجزيرة بدعم وتسريع برنامج الرقمنة من خلال استثمارات بمليين الدولارات في الحلول التقنية المتقدمة، بهدف تحسين مردودية المنتجات والخدمات المصرفية وسهولة الوصول إليها.

وعانياً من عام 2023، أصبحت جهود التحول الرقمي لبنك الجزيرة ضمن اختصاص مجموعة التكنولوجيا والعمليات، مما يضمن توافق أجندة التحول الرقمي الشاملة للبنك مع استراتيجية المؤسسة وقدراته المالية، مع تلبية كافة تطلعات العملاء عبر القنوات الرقمية للبنك.

الملامح الرئيسية لعام 2024

نجحت مجموعة التكنولوجيا والعمليات في تحقيق ثلاثة أهداف رئيسية حددتها المجموعة لعام 2024:

- **توافر الخدمة والمتمثال - الحفاظ على أعلى درجة لتوافر وانتظام الخدمة، وتعزيز التعافي من الكوارث، وتلبية المتطلبات التنظيمية، بما في ذلك شهادة PCI، والمتمثال للدليل التنظيمي لحكومة تكنولوجيا المعلومات الصادر عن البنك المركزي السعودي.**
- **تمكين نمو الأعمال - دعم نمو الأعمال من خلال إطلاق 10 منتجات وخدمات جديدة.**
- **تنفيذ برنامج التحول - والذي يشمل مستودع البيانات المركزي، ونظام إدارة علاقات العملاء (CRM)، والসطابة الخاصة، وترقيات الأنظمة المصرفية الأساسية، ودمج التحول الرقمي في جميع العمليات المصرفية.**

خلال فترة التقرير، كان أحد الأهداف الرئيسية للشركة هو زيادة قوّة مبيعاتها وتوسيع نطاقها الجغرافي لتزويد العملاء من جميع أنحاء المملكة بإمكانية الوصول إلى منتجات وخدمات التأمين. ولتحقيق هذا الهدف، تم استخدام قنوات متعددة بما في ذلك المبيعات عبر الإنترنت والمبيعات المباشرة والتأمين المصري وشركات الوساطة. كما أبرمت الشركة عدة عقود جديدة مع شركات تجميع التأمين لتوسيع نطاقها الرقمي.

واصلت شركة الجزيرة تكافل تعاوني برنامجها للتحول الرقمي في عام 2024، من خلال تنفيذ العديد من المشاريع، ومنها: إطلاق بوابة شركاء جديدة لدعم موظفي المبيعات في تحقيق أهداف المبيعات، وإطلاق منصة التعلم الإلكتروني لتمكين الموظفين من تحسين مهاراتهم عبر برامج تدريب استراتيجية، وتنفيذ البرمجيات الكترونية بما يتواافق مع معيار مطاسبة التأمين الجديد IFRS 17، وأتمتة عملية مطالبات السيارات لتزويد المستهلكين بمزيد من الراحة وتقليل وقت الاستجابة. ومن أبرز المعاالم الرئيسية الأخرى لعام 2024 ترحيل خدمات الشركة إلى الأنظمة السحابية وإطلاق الخدمات السحابية، Cloud (IaaS)، والنحو الاحتياطي المداري كخدمة، والاسترداد المداري كخدمة.

من خلال هذه التحولات والتقنيات الرقمية، ضمنت الشركة توفرًا عاليًا للخدمة بأقل وقت من التعطل، وذلك مدفوعًا بتحسين المراقبة والسلامة والأمان في بيئه سطانية بالكامل، مما يعزز عرض القيمة لدى العملاء.

خلال العام قيد المراجعة، حصلت شركة الجزيرة تكافل تعاوني على العديد من الجوائز والتقديرات لأدائها العام، بما في ذلك:

- **جائزة أفضل شركة تكافل في المملكة العربية السعودية لعام 2024 من مجلة إنترناشيونال بيزنس في دبي**
- **جائزة أفضل شركة تكافل لعام 2024 من شركة إنشورتك السعودية**

التنظرة المستقبلية

ستواصل شركة الجزيرة تكافل تعاوني التركيز على تعزيز حضورها في السوق من خلال ترسیخ مكانة العلامة التجارية، وتنسيط الفروع على حلولها المبتكرة والتزامها بتقديم أعلى قيمة للعملاء في جميع قطاعات التأمين. وتشمل الأهداف الرئيسية لعام 2025 تطوير كلٍ من الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول، إلى جانب تنفيذ استراتيجية مبيعات شاملة لتحقيق أهداف المبيعات وجذب اهتمام الجمهور المستهدف.

4
دول هذا التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لحمة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح النداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نحو الاستدامة
28
الرؤية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

38

4
دولي هذا
التفصير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرية

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملحق

وقد تم تنفيذ برنامج التحول الرقمي عبر سبع ركائز تهدف إلى تمكين القدرات الرقمية للبنك والتركيز على العمل، وتطوير المنتجات الرقمية، وتكامل الموارد التقنية، والأهم من ذلك - تطوير مهارات وقدرات فريق العمل. وخلال عام 2024، تم توسيع برنامج التحول الرقمي إلى ما هو أبعد من الخدمات المصرفية للأفراد ليشمل كذلك الخدمات المصرفية للشركات، مع التركيز على تعزيز أتمتة التمويل الرقمي، وتعزيز نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) لتحسين التواصل ومشاركة العملاء، وتوسيع الخدمات الرقمية بين الشركات، ودمج الأتمتة القائمة على الذكاء الصناعي.

الجدول 7: الركائز السبعة لبرنامج التحول الرقمي		الركيزة
	تحديثات عام 2024	
1	تم إنشاء منصة مستودع البيانات المركزي بنجاح، مما يوفر أساساً قابلاً للتطوير وفعلاً من حيث التكلفة للمبادرات القائمة على البيانات. وفي عام 2025، ستدعم المنصة تقارير الخدمة الذاتية، مما يمكن فرق الأعمال من الوصول إلى الرؤى بشكل مستقل، والاستفادة من التحليلات المتقدمة وحالات الاستخدام المستندة إلى الذكاء الصناعي لتعزيز عملية صنع القرار والكماءة التشغيلية ونمو الأعمال.	الركيزة الأولى: برنامج البيانات ويهدف إلى تحويل البنك إلى كيان قائم على البيانات، والاستفادة من تحليلات البيانات لتخاذل القرارات الاستراتيجية بشأن المنتجات والخدمات وتحسين تجربة العملاء من خلال فهم احتياجاتهم.
2	شهد تحديث أنظمة الخدمات المصرفية الأساسية تقدماً كبيراً، حيث من المقرر الانتهاء من التحديث النظيم المالي الأساسي في أوائل عام 2025. ويعزى تطوير نظام اصدار القروض (LOS)، الذي يدعم منتجات الأصول المستهلكية الرقمية وذلك بالتوافق مع أهداف الاستدامة من خلال تقليل العمليات اليدوية والأعمال الورقية، وتعزيز الكفاءة وتجرير العملة.	الركيزة الثانية: تحديث أنظمة الخدمات المصرفية الأساسية ويهدف إلى القضاء على العمليات اليدوية المعقدة، وتيسير العمليات، وتسهيل إطلاق المنتجات المالية الجديدة، مع الحد بشكل كبير من البصمة البيئية للبنك واستهلاك الموارد.
3	يسير برنامج مركز المدفوعات على المسار الصحيح للتسليم في أوائل عام 2025، ليتم دمج أنظمة الدفع وتحقيق المزيد من الكفاءة وقابلية التوسيع. وبعد إطلاقه، سيتمكن تقديم سلسلة من التحسينات لدعم ميزات الأعمال المتقدمة وتحسين العمليات، مما يضمن معالجة دفع أسرع وأكثر ذكاءً وسلامة.	الركيزة الثالثة: المدفوعات استبدل دمج جميع تطبيقات الدفع في منصة مركزية واحدة للمدفوعات، مما يسهم في تبسيط العمليات وتحسين استخدام الموارد التقنية، وبالتالي تعزيز الكفاءات التشغيلية، وتوسيع عروض المنتجات، وتحسين الاستدابة للسوق، فضلاً عن تحقيق كفاءة التكلفة.
4	تم إطلاق الإصدار الأول من نظام إدارة علاقات العملاء بنجاح في الفروع، مما أعزز تفاعلات العملاء وكفاءة الخدمة. وفي عام 2025، سيكون التركيز على ميزات نظام إدارة علاقات العملاء المتقدمة، مما يضمن رؤية موحدة للعملاء، والمستخدمين وتحسين إدارة المبيعات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تطوير نظام شامل لإدارة علاقات العملاء من الشركات، بما في ذلك تمكين التمويل الرقمي لتيسير إدارة العلاقات وعمليات التمويل. ومن خلال تطبيق نظام إدارة علاقات العملاء عبر شبكة فروع الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الجزيرية، يمكن لمديري العلاقات وممثلي خدمة العملاء خدمة العملاء عن طريقواجهة واحدة متکاملة، بدلاً من التنقل بين أربع شاشات أو أكثر.	الركيزة الرابعة: نظام إدارة علاقات العملاء تنفيذ نظام رقمي لإدارة علاقات العملاء لفهم احتياجات العملاء بشكل أفضل، وترسيخ ثقافة قوية تتمحور حول العملاء، وفي الوقت نفسه، ضمان استخدام المسؤول لمنتجات وخدمات البنك من قبل العملاء من خلال المشاركة والتوعية.
5	أطلق مركز التقنية المالية "techMAL" بنجاح تطبيقات الجزيرية للهاتف المحمول وصفحات الويب الجديدة لكل من الخدمات المصرفية للأفراد والشركات في عام 2024، محققاً بذلك إنجازاً هاماً في مجال الابتكار الرقمي الداخلي. وتعمل هذه التطبيقات على تعزيز تجربة العملاء وتيسير الخدمات المالية وتعزيز التزام البنك بالتميز الرقمي. وفي عام 2024، أقام بنك الجزيرية أكثر من 6 شراكات استراتيجية في مجال التقنية المالية، تركز بشكل أساسي على تعزيز المدفوعات الرقمية وتجارب العملاء. بهدف هذا التعاون إلى تعدد فرص تحقيق الإيرادات، بما في ذلك تجميع القروض والحلول المالية الأخرى.	الركيزة الخامسة: مركز التقنية المالية "techMAL" مختبر داخلي للتكنولوجيا المالية يعني بتطوير الابتكار، بداية من الفكرة إلى الابتكار العام، بدعم من موارد بنك الجزيرية التقنية والتشغيلية، بالإضافة إلى موادر البنك في مجالات الحكومة والمخاطر والامتثال. ويكون اسم techMAL من دمج كلمتي "تقنية" و"المال"، بينما يمكن تفسير "techMAL" أيضاً على أنها كلمة "تمكّل" المعبرة عن الإنبار، مما يعكس تركيز البنك على ابتكار حلول التقنية المالية المتقدمة.

الجدول 7: الركائز السبعة لبرنامج التحول الرقمي

تحديثات عام 2024

الركيزة

6	رسالة رئيس مجلس الإدارة	الركيزة السادسة: تكامل الأنظمة	تم إرساء أسس التكامل بنجاح من خلال نهج قائم على الأعمال، مما يتيح الاتصال السلس وقابلية التوسيع، وتم إطلاق مجموعة شاملة من خدمات الأعمال التجارية (B2B) لدعم المعاملات التجارية والحكومية، وتعزيز الكفاءة والأتمتة وقابلية التشغيل البنائي عبر العمليات المالية الرئيسية. وقد تم تخصيم هذه الخدمات لتعزيز العمليات المالية وتحسين سير عمل المفروقات، بما في ذلك التحويلات المحلية الفردية والمجمعة، ومدفووعات الرواتب، ومدفووعات "سداد"، والاستعلام عن الرصيد.
8	رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية	الركيزة السابعة: تحديث البنية التحتية	تحسين مستوى التكامل بين كافة الأنظمة لدعم واجهات برمجة التطبيقات الداخلية والخارجية بشكل أفضل، واعتماد وتطبيق معايير الخدمات المصرفية المفتوحة. تلعب هذه الركيزة دوراً محورياً في تمكين مركز "TechM&L" من تقديم الخدمات المصرفية الأساسية لقطاعي التقنية المالية والشركات الصغيرة والمتوسطة، وبالتالي تمكين هذه البيانات من الوصول إلى الخدمات المصرفية الأساسية دون عبء التنقل بين الأنظمة المعقدة.
10	كلمة الرئيس التنفيذي	الركيزة الخامسة: تأثير التحول على الأداء	كما واصلت مجموعة التكنولوجيا والعمليات المستفادة من تقنيةواجهة برمجة التطبيقات لجمع وتخزين واستخدام البيانات من مصادر خارجية موثوقة لتعزيز رحلات العملاء وتخصيص التجارب بشكل كبير.
12	لحمة عن بنك الجزيرة	الركيزة الرابعة: تطوير البنية التحتية	تم تأسيس السباكة الخاصة لبنك الجزيرة بنجاح، مما أتاح القدرة المثلث للبقاء على اطلاع دائم باتجاهات الخدمات المصرفية المفتوحة. وفي عام 2024، أكمل البنك بنجاح جميع متطلبات مزود خدمة معلومات الحساب (ASIP)، كما شارك بنشاط في مبادرات مزود خدمة بدء الدفع (PISP) التي أعلن عنها البنك المركزي السعودي. يضمن هذا النهج الاستباقي الامثل ومواكبة تطورات الخدمات المصرفية المفتوحة، حيث جرى تطوير العديد من حالات استخدام الخدمات المصرفية المفتوحة مع أطراف ثالثة تتبع إشراف البنك المركزي السعودي.
13	أبرز ملامح الأداء خلال العام	الركيزة الثالثة: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية	يحافظ بنك الجزيرة على التزامه التام بلوائح البنك المركزي السعودي ويشارك بنشاط في جميع المنتديات ذات الصلة للبقاء على اطلاع دائم باتجاهات الخدمات المصرفية المفتوحة. وفي عام 2024، أكمل البنك بنجاح جميع متطلبات مزود خدمة معلومات الحساب (ASIP)، كما شارك بنشاط في مبادرات مزود خدمة بدء الدفع (PISP) التي أعلن عنها البنك المركزي السعودي. يضمن هذا النهج الاستباقي الامثل ومواكبة تطورات الخدمات المصرفية المفتوحة، حيث جرى تطوير العديد من حالات استخدام الخدمات المصرفية المفتوحة مع أطراف ثالثة تتبع إشراف البنك المركزي السعودي.
14	التعاون مع رؤية السعودية 2030	الركيزة الثانية: المسئولية الاجتماعية	يحافظ بنك الجزيرة على التزامه التام بلوائح البنك المركزي السعودي ويشارك بنشاط في جميع المنتديات ذات الصلة للبقاء على اطلاع دائم باتجاهات الخدمات المصرفية المفتوحة. وفي عام 2024، أكمل البنك بنجاح جميع متطلبات مزود خدمة معلومات الحساب (ASIP)، كما شارك بنشاط في مبادرات مزود خدمة بدء الدفع (PISP) التي أعلن عنها البنك المركزي السعودي. يضمن هذا النهج الاستباقي الامثل ومواكبة تطورات الخدمات المصرفية المفتوحة، حيث جرى تطوير العديد من حالات استخدام الخدمات المصرفية المفتوحة مع أطراف ثالثة تتبع إشراف البنك المركزي السعودي.
17	نهج الاستدامة	الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية	يحافظ بنك الجزيرة على التزامه التام بلوائح البنك المركزي السعودي ويشارك بنشاط في جميع المنتديات ذات الصلة للبقاء على اطلاع دائم باتجاهات الخدمات المصرفية المفتوحة. وفي عام 2024، أكمل البنك بنجاح جميع متطلبات مزود خدمة معلومات الحساب (ASIP)، كما شارك بنشاط في مبادرات مزود خدمة بدء الدفع (PISP) التي أعلن عنها البنك المركزي السعودي. يضمن هذا النهج الاستباقي الامثل ومواكبة تطورات الخدمات المصرفية المفتوحة، حيث جرى تطوير العديد من حالات استخدام الخدمات المصرفية المفتوحة مع أطراف ثالثة تتبع إشراف البنك المركزي السعودي.

الخدمات المصرفية الذاتية

يدعم بنك الجزيرة الخدمات المصرفية الذاتية كعنصر أساسي في إطار تحقيق القيمة المستدامة، كما واصل دعم أهداف الشمول المالي وإمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية من خلال برنامج التحول الرقمي في عام 2024، مما أدى إلى خفض النفقات التشغيلية، والمساهمة بشكل مباشر في تعزيز أسس مجتمع مستدام ومستقر مالياً.

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيره

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملحق

الشمول المالي وإمكانية الوصول	نفقات التشغيلية	النمو الاقتصادي والأثر الاجتماعي	الجدول 8: يمتد تأثير مبادرات الخدمات المصرفية الذاتية في بنك الجزيرة ليشمل ثلاثة أوجه رئيسية
أعادت مجموعة التكنولوجيا والعمليات إطلاق كل من تطبيقات الجزيرة للخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات للهاتف المحمول، لتمكين الوصول والراحة لكل من عملاء الأفراد والشركات. وتم رقمنة رحلات العملاء الأساسية من البداية إلى النهاية، مما قلل بشكل كبير من أوقات الاستجابة (TAT) للعديد من المنتجات، كما أدى إلى انخفاض أوقات الاستجابة لكل من منتجات التمويل الشخصي وبطاقات الائتمان إلى يوم واحد.	نفذت مجموعة التكنولوجيا والعمليات هيكلاً تنظيمياً ونموذجاً تشغيلياً جديداً عبر عملياتها في عام 2023، مما أدى إلى تحسين الموارد التقنية، كما وضعت المجموعة حوكمة قوية لدعم التقنيات الجديدة ومراجعة العقود القائمة، مع وضع خطة واضحة لإلغاء التقنيات والاتفاقات القديمة.	خلال فترة التقرير، قام بنك الجزيرة بتكييف ما يصل إلى 15 منفذًا للخدمة الذاتية في فروعه، مما مكن العملاء من التحكم بشكل أكبر في شؤونهم المالية وتعزيز الكفاءة. أتاحت هذه المنافذ إمكانية الوصول على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع إلى عدد من الخدمات المتعددة من السحب التقديري والإيداع، إلى طباعة البطاقات في أقل من دقيقةتين.	خلال فترة التقرير، قام بنك الجزيرة بتكييف ما يصل إلى 15 منفذًا للخدمة الذاتية في فروعه، مما مكن العملاء من التحكم بشكل أكبر في شؤونهم المالية وتعزيز الكفاءة. أتاحت هذه المنافذ إمكانية الوصول على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع إلى عدد من الخدمات المتعددة من السحب التقديري والإيداع، إلى طباعة البطاقات في أقل من دقيقةتين.
وشهد تقليل عدد الحقول وتحسين رحلة فتح حساب الأفراد عبر الإنترنت على تطبيق الهاتف المحمول زيادة بنسبة 60%.	في إطار الهدف المبدئي لخفض النفقات التشغيلية من 140 إلى 80 مليون ٌل، بحلول عام 2026، خطة مجموعة التكنولوجيا والعمليات خطوات كبيرة نحو تحقيق هذا الهدف في عام 2024 من خلال خفض النفقات التشغيلية بنحو إلى 114 مليون ٌل في نهاية العام.	سجل المنافذ نسبة نجاح 96% ونسبة تبني 74%.	في إطار الهدف المبدئي لخفض النفقات التشغيلية من 140 إلى 80 مليون ٌل، بحلول عام 2026، خطة مجموعة التكنولوجيا والعمليات خطوات كبيرة نحو تحقيق هذا الهدف في عام 2024 من خلال خفض النفقات التشغيلية بنحو إلى 114 مليون ٌل في نهاية العام.
أدى الإطلاق الناجح لفتح حساب تجاري رقمي للمنشآت الفردية وشركات الشخص الواحد إلى تعزيز كفاءة الإعداد. ومن خلال التكامل مع أطراف ثالثة موثوقة لاسترجاع المعلومات، نجح البنك في تبسيط عملية فتح الحساب إلى أقل من 3 دقائق.	أدى الإطلاق الناجح لفتح حساب تجاري رقمي للمنشآت الفردية وشركات الشخص الواحد إلى تعزيز كفاءة الإعداد. ومن خلال التكامل مع أطراف ثالثة موثوقة لاسترجاع المعلومات، نجح البنك في تبسيط عملية فتح الحساب إلى أقل من 3 دقائق.	أدى الإطلاق الناجح لفتح حساب تجاري رقمي للمنشآت الفردية وشركات الشخص الواحد إلى تعزيز كفاءة الإعداد. ومن خلال التكامل مع أطراف ثالثة موثوقة لاسترجاع المعلومات، نجح البنك في تبسيط عملية فتح الحساب إلى أقل من 3 دقائق.	أدى الإطلاق الناجح لفتح حساب تجاري رقمي للمنشآت الفردية وشركات الشخص الواحد إلى تعزيز كفاءة الإعداد. ومن خلال التكامل مع أطراف ثالثة موثوقة لاسترجاع المعلومات، نجح البنك في تبسيط عملية فتح الحساب إلى أقل من 3 دقائق.

قدم التطبيق الجديد العديد من الميزات الرائدة في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول على مستوى المملكة في عام 2024. فقد أصبح بنك الجزيرة أول بنك في المملكة يدمج تطبيقه للهاتف المحمول مع منصة العمالة المنزلية الإلكترونية "مساند" التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، مما يتيح للمستخدمين إجراء عمليات دفع المرتبات لموظفيهم المنزليين مباشرة من خلال تطبيق بنك الجزيرة. بالإضافة إلى ذلك، أصبح بنك الجزيرة البنك الأول والوحيد في المملكة الذي أكمل اختبار وتفعيل نظام Samsung Pay من خلال تطبيق بنك الجزيرة، مما يتيح إضافة تفاصيل البطاقة داخل التطبيق أو يدوياً، مما يُظهر مرونة البنك وقدرته على التكيف السريع وتنفيذ خدمات جديدة ومتقدمة. هذا، وقد تم تشغيل محرك إشعارات الدفع الجديد القادر على بث الإشعارات لعدد كبير من العملاء في غضون 3 ثوانٍ من خلال تطبيق بنك الجزيرة، مما يضمن التواصل السريع والفعال.

الجدول 9: النمو السنوي في المعاملات المنفذة رقمياً لمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد:

النمو	2024	2023
%4	24,305,024	23,437,673

تطبيق بنك الجزيرة للهاتف المحمول

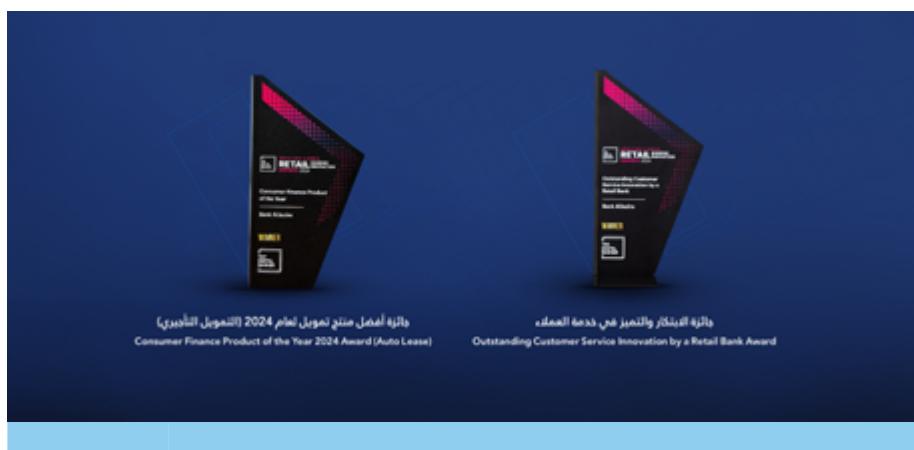
خضع تطبيق بنك الجزيرة للهاتف المحمول للتعدد كامل في عام 2024. حيث تم تصميم التطبيق الجديد المتتطور ومتكملاً للخدمات داخلياً من قبل فريق التكنولوجيا والرقمنة، وفي أعقاب إطلاقه خلال العام، حظي بإقبال واسع وتعليقات إيجابية من عملاء الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الحاليين والجدد. وقد ساهمت إضافة ميزات جديدة ومحسّنة في ترسیخ مكانة تطبيق بنك الجزيرة بين التطبيقات المصرفية الرائدة، حيث أصبح الآن مزوّداً بأكثر من 15 ميزة تحسّن تجربة المستخدم ووظائف التطبيق بشكل عام.

كما تم إطلاق خيار "فتح حساب جديد" مباشرة عبر تطبيق بنك الجزيرة للهاتف المحمول سواء لحسابات الأفراد أو حسابات الأعمال الفردية، مما يوفر تجربة أفضل، ويمكن للمستخدمين الاستمتاع بمجموعة واسعة من منتجات بنك الجزيرة من بطاقات الائتمان والتمويل الشخصي إلى تأجير السيارات والتمويل العقاري، مباشرة من التطبيق الجديد.

الجوائز والتقديرات

لقد تُوج النزام البنكي المستمر بالتحول الرقمي الاستراتيجي وتعزيز تبارب العملاء بالحصول على العديد من الجوائز والتقديرات في السنوات الأخيرة. وخلال عام 2024، حصد بنك الجزيرة الجوائز التالية:

الجهة	الوصف	المؤشرة
كلوديرا	تقديراً للتقدم المتميّز في تمويل البيانات (المنصة البيانات المركبة) مما يؤكد التزام البنك الاستراتيجي بالاستفادة من البيانات لتحقيق نتائج مؤثرة	أفضل بنية تحتية حديثة للبيانات في الشرق الأوسط
ذا ديجيتال بانكر	تقديراً للبنوك التي أظهرت ابتكاراً استثنائياً في تعزيز خدمة العملاء وتربيتهم من خلال التحول الرقمي والتقنيات المتقدمة	ابتكار متميز في خدمة العملاء من قبل بنك للخدمات المصرفية للأفراد
ذا ديجيتال بانكر	تبرّز المنتج أو الخدمة المتميزة في مجال الخدمات المصرفية الرقمية	أفضل منتج للتمويل الاستهلاكي للعام - تأجير السيارات
جوائز تمويل الشرق الأوسط وأفريقيا	تعكس تميز القنوات المصرفية الرقمية للبنك والتركيز المستمر على العملاء خلال جميع مراحل التطوير	جائزة أفضل تجربة عملاء - قنوات الخدمات المصرفية الرقمية
جوائز فينوفاكتس للمملكة العربية السعودية	تكريم للمؤسسات المالية لإنجازاتها المتميزة وابتكاراتها في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول	التميز في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول



بنك الجزيرة يحصل على جائزة أفضل منتج للتمويل الاستهلاكي للعام، وجائزة الابتكار المتميز في خدمة العملاء للأفراد في عام 2024، من مجلة "Digital Banker"

إنجازات البنك الرقمي في عام 2024



جائزة تجربة العملاء

جائزة الابتكار في خدمة العملاء

4
حول هذا التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة المستدامة والمسؤولية المجتمعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لمحة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية 2030 السعودية

17
نهج المستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الإنسانية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة المجتمعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز النعمان المصرافية

77
الحكومة

92
الملاحق

تحسين المخزون من أجهزة نقاط البيع، وتوفير 720 ألف ريال

قائم البنك بتقليل عدد الأجهزة المتعددة وإزالة الأجهزة القديمة من عقود الإيجار، مما وفر نحو 720 ألف ريال سنويًا.

تحسين مستوى الخدمة لأكثر من 80%

تم تطوير نظام ميسط لتوزيع ومراقبة المهام المخصصة لموظفي الفروع بشكل فعال، مما يعزز آلية التقارير ووفر إمكانيات أكبر للعامل.

رقمنة فتح الحسابات

تحسين عملية فتح الحسابات عبر الإنترنت بخطوات واضحة للعميل تضم خطوات، وتغير التكامل مع "ناد" و"بنا" الذي أسهم في نمو عدد فتح الحسابات الرقمية الجديدة بنسبة 73%.

خفض التكاليف التشغيلية بمقدار 6 ملايين ريال سعودي

تحسين معدل التكاليف إلى الدخل من 103% في 2023 إلى 90% في سبتمبر 2024، مما يعكس انخفاضًا بنسبة 12.6% مما يزيد تأثير البنك على تخفيض التكاليف.

إطلاق تطبيق جديد للهواتف الذكية

تم إطلاق التطبيق الجديد وحصل على تصنيف 4.8 من المستخدمين على متجر آبل مقارنة بتصنيف 3.2 على التطبيق القديم و 4.7 على جوجل بلاي مقارنة بتصنيف 4.0 على التطبيق القديم.

مساند
يعد بنك الجزيرة أول بنك يطلق الخدمة للعملاء في التطبيق، مما يتيح لهم دفع رواتب العمالة المنزلية من خلال خدمة المساند، والذي سيسهم في تعزيز تفاعل العملاء مع قنواتنا الرقمية.

تمكين بوابة دفع كاملة مع آبل باي

قام البنك بتقنية ببنائه التحتية للدفع من خلال اعتماد النسخة الجديدة من Cyber Source، مما يعزز التعاون مع مزودي خدمات الدفع وتوسيع استحواد التجار.



خفض تكاليف أجهزة الدفع بمقدار 2 مليون ريال سنويًا

نحو البنك في التفاوض على أسعار تأجير أقل من خلال تحويل الأجهزة من مزودين آخرين، مما وفر نحو 250 ألف ريال شهريًا.



الخدمات الرقمية

تحويل مراقبة الاحتيال من يدوية إلى رقمية

سيسمح التحول من مراقبة احتيال يدوية إلى رقمية من إيجاد حلول يشكل أسرع وتحسين أمان المعاملات وتجربة العملاء.



مدى التحالف

تحسين خدمات دعم الفروع وأجهزة نقاط البيع

تم إنشاء خطوط اتصال مخصصة لدعم الفروع وأجهزة نقاط البيع، بالإضافة إلى دعم إنسانة المراكز تلقائياً من خلال نظام IVR لتجويد العمليات وتحسين تجربة العملاء.



سامسونج باي

أصبح البنك الأول الذي يكمل الاتصالات وأيضاً البنك الوحيد الذي يمكن العميل من إضافة الخدمة من داخل التطبيق ويدوياً، مما يظهر مرونة البنك في التكيف وتقطيع الخدمات الجديدة بطريقة مبتكرة.



التحول الرقمي

فتح الحسابات التجارية

تمت ترقية نظام BPM مما خفض وقت معالجة فتح الحسابات للعميل إلى 45-50 دقيقة إلى أقل من 15 دقيقة، كما يتيح التكامل مع خدمات الطرف الثالث والبوابة الإلكترونية المقترنة في مدار الساعة في فتح الحسابات عبر الإنترنت في أقل من 3 دقائق.



تحول أعمال أجهزة الصراف الآلي من الخسارة إلى الربحية

انتقل البنك من الخسارة في 2023 إلى وضع يجيء، محققاً 4.6 مليون ريال سعودي من الدخل الصافي في سبتمبر 2024.



الخدمات الذكية للعمال

طلب بطاقات الائتمان رقميًا

يمكن للعملاء الآن التقديم للحصول على بطاقات الائتمان رقميًا من خلال التطبيق المحسن، مع معالجة طلب بطاقات الائتمان، 647 بإجمالي دد الائتمان بلغ 8.25 مليون ريال سعودي.



التحول الرقمي

التصميم في التطبيق

تم إدراج تصاميم كأس العالم واليوم الوطني في التطبيق، مما يظهر قدرة البنك على التكيف مع اللحظات الوطنية والتفاعل معها بسلسلة عبر التطبيق الجديد.



الإشعارات الفورية

تم تطوير محرك إشعارات فورية جديد قادر على إرسال الإشعارات إلى عدد كبير من العملاء خلال 3 ثوانٍ، مما يضمن التواصل السريع والفعال.



التحول الرقمي



حصل بنك الجزيرة على العديد من الجوائز في حفل توزيع جوائز MEA Finance لعام 2024، بما في ذلك جائزة أفضل تجربة مستخدم في المملكة العربية السعودية، وجائزة أفضل تجربة عملاء لقنوات الخدمات المصرفية الرقمية

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لحمة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نحو المستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

النظرة المستقبلية

على رياادة البنك وأسقفيته كأول بنك يقدم خدمة Samsung Pay عبر جميع قنواته الرقمية. كما يهدف البنك إلى أن يكون من بين أوائل من أطلقوا خدمة Google Pay في عام 2025. بالإضافة إلى ذلك، ستكون هناك تسييرات مستمرة في القنوات الرقمية، وتقديم حلول مثل إدارة التمويل الشخصي (PFM)، ومنصة السوق، والمزيد من التطورات في قدرات التمويل الرقمي.

44

بنك الجزيرة
تقرير المستدامة 2024



حصل بنك الجزيرة على جائزة أفضل بنية تحتية حديثة للبيانات في الشرق الأوسط من قبل شركة Cloudera في عام 2024.

77
الحكومة

في عام 2025، سيواصل بنك الجزيرة تعزيز الرفاهية المالية لعملائه من خلال الاستفادة من التقنيات الناشئة مثل البيانات الضخمة والذكاء الصناعي، حيث أنها جموعة التكنولوجيا والعمليات فريقاً للذكاء الصناعي والتحليلات كجزء من قسم إدارة البيانات، حيث يسعى الفريق إلى استخدام أدوات الذكاء الصناعي التوليدية والتحليلات المتقدمة لطالات استخدام لإثراء وتخصيص تجربة عملاء بنك الجزيرة بشكل أكبر. وسيكون التركيز الرئيسي في عام 2025 على المدفوعات الرقمية، والبناء

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الإنسانية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرافية

77
الحكومة

92
الملاحق

في عام 2024، نفذت مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي استراتيجيتها "من جيد إلى عظيم"، ونجحت في تحقيق أهدافها الطموحة للعام قيد المراجعة، حيث أعطت المجموعة الأولوية لرحلة التحول الثقافي، جنباً إلى جنب مع التطوير الاستراتيجي لفريق العمل، وتطور يشكل مطرداً نحو مؤسسة مدعومة رقمياً وعالية الأداء من خلال تحسين الكفاءات التشغيلية لقسم رأس المال البشري.

تجديد الثقافة

أصدرت مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي في بنك الجزيرة مخططاً للثقافة المؤسسية، وهي وثيقة تبين بوضوح ثقافة البنك، وتتضمن دليلاً منهجياً شاملًا للتنفيذ عبر الارتفاع بيئه العمل وتعزيز قيم الالتزام والحماس والعمل الجماعي لدى الموظفين من أجل نجاح البنك في تحقيق أهدافه الاستراتيجية. وفي أعقاب ذلك، شُكّل البنك فريقاً متخصصاً للثقافة والسعادة، بهدف البناء على مخطط الثقافة المؤسسية، وتعزيز مشاركة وتجربة الموظفين، وترسيخ ثقافتنا المؤسسية لجذب أفضل المواهب في المملكة.

بعد نجاح إطلاق "مخطط الثقافة المؤسسية" في عام 2022 وعميمه على مستوى البنك في عام 2023، واصل فريق الثقافة والسعادة زخم رحلة الثقافة المؤسسية في عام 2024، حيث قام بإشراك الموظفين وتوعيتهم بأهمية دورهم في دفع عجلة التحول الثقافي الكامل في جميع أنحاء بنك الجزيرة.

وبنهاية عام 2024، أكمل البنك بنجاح برنامج التحول الثقافي، متباanzaً للأهداف الموضوعية، حيث تم تنفيذ العديد من المشاريع والمبادرات الإضافية غير المخطط لها، ليحقق البرنامج معدل إنجاز مميز بنسبة 120%. وينعكس نجاح التحول الثقافي في بنك الجزيرة في النتائج الملحوظة المدعومة بالبيانات، كما يلي:

- زيادة بنسبة 23% في المشاركة في استبيان مشاركة الموظفين - مما يشير إلى تحول إيجابي في التفكير مع الاقتناع بأن آراء الموظفين تحظى بالتقدير والاعتبار في عملية صنع القرار الشاملة للبنك

- زيادة بنسبة 16% في مؤشر NPS للموظفين - مما يعكس تحسناً واضحاً وكبيراً في رضا الموظفين
- زيادة بنسبة 30% في طلبات التوظيف ومتابعي LinkedIn - مما يدل على السمعة القوية والإيجابية كمكان عمل جذاب ومتطور بفضل برنامج التحول الثقافي.

التعليم والتطوير المستمر

في إطار هدف الاستراتيجي المتمثل في أن يصبح جهة العمل المفضلة لأفضل الكفاءات في المملكة، واصل بنك الجزيرة استقطاب واستبقاء الكفاءات المتميزة خلال عام 2024، موفراً قيمة استثنائية للموظفين، وتوظل قيم التنوع والشمول ونكافأه الفرق من أهم أولويات بنك الجزيرة، مما يعكس التزامه بيئة بيئة عمل ذاتية لجميع فئات المجتمع السعودي، بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030.

بالإضافة إلى التعويضات والمزايا القياسية المتفوقة مع معايير القطاع، يتركز عرض القيمة لموظفي بنك الجزيرة على التعلم المستمر. حيث يولي البنك الأولوية للنمو المهني والشخصي من خلال تسهيل تبادل المعرفة وتشجيع عملية النمو التيتمكن الفريق من التكيف بسرعة مع المتغيرات. هذا الللتزام بالتطوير الشامل للموظفين لتعزيز مهاراتهم التقنية والشخصية، بالإضافة إلى رفاهيتهم العامة، يمكن فريق بنك الجزيرة من المساهمة بشكلٍ رئيسي في نجاح البنك، وكذلك النمو الاقتصادي للمملكة.

الملامح الرئيسية لعام 2024

مخطط 7: استراتيجية السنوات الثلاث
التي تنفذها مجموعة رأس المال البشري
والدعم المؤسسي

2022
أساسيات رائعة

2023
جاهزية للمنافسة

2024
نحو التميز

أدت رحلة التحول الثقافي الناجحة إلى فوز بنك الجزيرة بجائزة أفضل بيئة عمل في حفل توزيع جوائز التمويل الدولية، ليس فقط تقديراً مستحقاً لما تم إنجازه، ولكنه علامة فارقة في رحلة استغرقت بضع سنوات في الإعداد.

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لحنة عن بنك
الجزيره

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نحو المستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز للأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

الجدول 11: يركز التحول الثقافي على 3 محاور رئيسية		
الركائز الأساسية لثقافة المؤسسة	المحور الأول	المحور الثاني
مشاركة الموظفين ورؤاهيتهم	المحور الثالث	تطوير القدرات على جميع المستويات

وخلال عام 2024، واصل بنك الجزيرة التركيز على إثراء تجربة الموظفين بشكل عام، مدعاوماً بالتحول الرقمي في عمليات الموارد البشرية والمتمثل القوي للواحة التنظيمية، مما يعزز مكانته كجهة عمل مفضلة للكوادر المتميزة في المملكة العربية السعودية.

في الصفحات التالية، نلقي نظرة على كيفية تنفيذ مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي في رحلة التحول الثقافي لبنك الجزيرة بنجاح خلال العام قيد المراجعة، والتحديات حول مهام الدعم التي تقوم بها المجموعة.

المحور الأول: الركائز الثقافية المؤسسية

يشتمل التحول الثقافي في بنك الجزيرة على 4 ركائز رئيسية:

مخطط 8: ركائز الثقافة المؤسسية في بنك الجزيرة

تجربة طرق أفضل للعمل من خلال الانفتاح والمرؤنة والفضول لمعرفة كل جديد، وإيجاد الحلول المبتكرة للتغيرات.

بناء شراكات مؤوثقة مع بعضنا البعض عبر جميع المجموعات وجميع المستويات، للتوجه نحو هدفنا المشترك، مع إبقاء عملائنا في صميم اهتمامنا.

نبتكر، ونبعد



فريق واحد،
هدف واحد



نتعلم كل يوم



نجذب المهام



إظهار القدرة على التكيف
وتعلم أشياء جديدة بسرعة.

إظهار كيف يمكن للأعضاء الفريق
أخذ زمام المبادرة وتحديد الأهداف
وتقييم مستوى الإنجاز، لضمان
تحقيق الأهداف المحددة.

المرؤنة

أبرز محطات رحلة التحول الثقافي من عام 2022 حتى الآن

- ٤ حول هذا التقرير

٦ رسالة رئيس مجلس الإدارة

٨ رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

١٠ كلمة الرئيس التنفيذي

١٢ لمحة عن بنك الجزيرة

الوصول إلى المحتوى الخاص بورش العمل الإدارية، وتتوفر لجميع الموظفين محتوى رقمي تفاعلي يساعدهم على فهم مخطط الثقافة بشكل أفضل.

 - تم توزيع النشرات الإخبارية التي تتضمن على تحديات حول التحول الثقافي في جميع أنحاء البنك، مدعومة بقنوات اتصال متعددة وتحديثات منتظمة لتشجيع المشاركة القوية والنشطة في عملية التحول الثقافي.
 - تم تعين رؤاد الثقافة من بين مجموعات البنك للمساعدة في رحلة التحول الثقافي، وقد اضططاعوا بدور حاسم يتمثل في تحسيد قيم البنك من خلال أفعالهم، ونشر الوعي حول ثقافة البنك وقيمه، وتعزيز المشاركة، والإيجابة على الاستفسارات، وتحديد مجالات التحسين، وقيادة التغيير.
 - تم تصميم استطلاع القيم الثقافية خصيصاً لتقدير تصورات الموظفين للقيم الثقافية للبنك، ومدى إدراهمهم وتبنيهم لثقافة البنك. فضلاً عن تقدير مدى موافمة سلوك الموظفين مع الثقافة المؤسسية المستهدفة، مما يساعد على قياس مدى تجذر قيم بنك الجزيرة على مستوى المؤسسة.

أبرز محطات رحلة التحول الثقافي من عام 2022 حتى الآن

 - تمت دعوة ما مجموعه 2,728 موظفاً للمشاركة في الجلسات المقترنات للتتحول الثقافي، مسجلين نسبة حضور ناجحة للغاية تجاوزت 90% في ورش عمل موظفي بنك الجزيرة.
 - إدراكاً منا أن التحول الثقافي الفعال يتطلب مشاركة كاملة على مستوى المؤسسة، تم تنفيذ التحول على مراحل، أولًا باجتماعات القيادة، ثم ورش العمل الإدارية حيث تم تجهيز القيادة المتوسطة بالمهارات والأندوات اللازمة لتطبيق مخطط الثقافة الجديد على نطاق فرقهم، وقد عُقد ما مجموعه 57 ورشة عمل إدارية لـ 220 مديرًا في جميع مجالات الأعمال والإدارة في بنك الجزيرة، بمشاركة مميزة بلغت 94%.
 - تم إطلاق منصة الثقافة الرقمية، المصممة كمساحة رقمية يسهل من خلالها الوصول إلى المعلومات حول رحلة بناء وتطوير الثقافة المؤسسية في بنك الجزيرة ومشاركتها. كما توفر المنصة للمديرين إمكانية

الجدول 12: فيما يلي نتائج الاستطلاع ونطاق تضمين القيمة في جميع أنحاء البنك

رائز الثقافة	فريق واحد، هدف واحد	تحجز المهام	ينتظر، ونحدد	تعلم كل يوم
"فريقينا يتعاون بشكل فعال لتحقيق أهدافنا" وافق 88.6% من المشاركيـن، وهذا يعكس إحساسـاً قوياً بتعاون الفريق داخل البنك.	"نـحن نعمل كل يوم بقصد إجازـار تقدـم" وافق 92.1% من المشاركيـن، وهذا يؤكد على أخلاقيـات العمل الفـوـية والالتزام بالتقدـم بين الموظـفين.	"نـحن نـشـعـجـ نـشـعـجـ" وافق 89.5% من المشاركيـن، مما يـشير إلى نـقـافـةـ قـويـةـ من الانفتـاحـ علىـ الأـنـفـاكـ الـجـديـدةـ داخلـ المؤـسـسـةـ.	"نـحن نـقـدرـ مـشارـكـةـ" المـعـرـفـةـ وـالـتـعـلـمـ وـالـمـسـتـمـرـ" وافق 94.2% من المشارـكـيـنـ، مما يـدلـ علىـ نـقـافـةـ قـويـةـ للـتـعـلـمـ وـبـيـانـ المـعـرـفـةـ دـاخـلـ المؤـسـسـةـ.	
"نـحن نـشـعـجـ تـطـوـيرـ الذـاتـ وـالـنـمـوـ الـمـهـنـيـ" وافق 92.8% من المشارـكـيـنـ، بما يـعـكـسـ بيـئةـ دـاعـمـةـ لـلـنـمـوـ وـالـنـتـورـ الـمـهـنـيـ.	"نـحن مـسـؤـولـونـ" عنـ أـفـعـالـناـ وـتـائـجـناـ" وافق 90.4% من المشارـكـيـنـ، مما يـشيرـ إلىـ شـعـورـ قـويـ بالـمـسـؤـولـيـةـ وـالـمـسـأـلةـ دـاخـلـ المؤـسـسـةـ.	"نـحن نـتـكـيـفـ معـ التـغـيـرـاتـ بـسـرـعـةـ" وافق 86.9% من المشارـكـيـنـ، مما يـشيرـ إلىـ شـعـورـ قـويـ بالـتـغـيـيرـ بـشـكـلـ فـعـالـ.		
تعزيز العقلية التعاونية وتشجيع الشراكات: تشجيع العمل الجماعي والتعاون، وتعزيز ثقافة التواصل المفتوح والاهداف المشتركة.	تشجيع اتخاذ القرار وحل المشكلات: تشجيع المناقشات المفتوحة والتعاونية، ودعم التفكير النقدي وحل المشكلات بطرق منكـرةـ.	تعزيز ثقافة الاحتفـالـ وـالـاعـتـارـفـ بـالـإنـجـازـاتـ: تشـجـعـ المـنـاقـشـاتـ المـفـتوـحةـ وـالـتـعـاـونـيـةـ وـدـعـمـ التـفـكـيرـ النـقـديـ وـحـلـ المـسـكـلـاتـ بـطـرـقـ منـكـرـةـ.	تعزيز ثقافة الاحتفـالـ وـالـاعـتـارـفـ بـالـإنـجـازـاتـ: تشـجـعـ المـنـاقـشـاتـ المـفـتوـحةـ وـالـتـعـاـونـيـةـ وـدـعـمـ التـفـكـيرـ النقـديـ وـحـلـ المـسـكـلـاتـ بـطـرـقـ منـكـرـةـ.	تعزيز مواءمة القيم في مكان العمل: تعزيز القيم الأساسية من خلال التواصل والقيادة بالقدوة، وتوفير فرص التدريب والمناقشات المتعلقة بالقيم المؤسسية.
تعزيز ثقافة تبادل المعرفة والتفكير: تشجيع تبادل الخبرات وإنشاء منصات للتواصل المفتوح وتبادل الأفكار.	تعزيز الابتكـارـ وـتـبـيـنـ التقـنيـاتـ الجديدةـ: تشـجـعـ الفـضـولـ وـالـتـجـربـ،ـ وـتـوـفـيرـ المـوارـدـ وـالـدـعـمـ لـلـسـكـافـ الشـفـقـيـةـ.	الـتـواـصـلـ بـوـضـوحـ بشـأنـ تـوـقـعـاتـ الـأـدـاءـ: تـقـدـيمـ إـرـشـادـاتـ أـداءـ وـاضـحةـ وـمـدـدـدةـ،ـ وـتـدـبـيدـ أـهـدـافـ قـابـلـةـ لـلـقـيـاسـ،ـ وـتـعـزـيزـ الدـوـارـ المـفـتوـحـ وـتـوـفـيرـ الفـرـصـ لـلـفـرـادـ لـعـرضـ نقاطـ قـوـتهمـ.	تعزيز الـقـدرـاتـ الـفـردـيةـ وـالـاسـتـفـادـةـ مـنـهـاـ: تـعـرـفـ عـلـىـ نقاطـ القـوـةـ الـفـردـيةـ وـتـقـدـيرـهاـ،ـ وـتـعـزـيزـ ثـقـافـةـ الـتـعاـونـ وـبـيـانـ الـمـفـتوـحـ وـتـوـفـيرـ الفـرـصـ لـلـفـرـادـ لـعـرضـ نقاطـ قـوـتهمـ.	

المحور الثاني: مشاركة الموظفيين ورفاهيتهم

تم إجراء استبيان لمشاركة الموظفين في جميع أنحاء بنك الجزيرة في عام 2024، بمشاركة 90% من الموظفين. وأظهرت نتائج الاستبيان الإجمالية مشاركة الموظفين بنسبة 62% وتمكين الموظفين بنسبة 60%. وبعد تحليل هذه النتائج، اجتمع مجموعة رأس المال البشري مع القيادة لمناقشة النتائج ووضع خطة عمل للأشهر الستة المقبلة لتحسين هذه الأرقام، والاستفادة من الرؤى المكتسبة حول الانطباعات الجماعية لفريق العمل لتحسين جوانب مختلفة من أعمال المجموعة، من الأجراء والمزايا إلى أنظمة العمل. سيستمر هذا النهج لتشجيع الموظفين على إبداء ملاحظاتهم، بهدف تنفيذ الدورة التالية في غضون 4 إلى 6 أشهر.

التعويضات والمزايا

يفضل الملاحظات والرؤى التي يتلقاها من خلال استبيان مشاركة الموظفين السنوي، تمكّن بنك الجزيرة من تلبيه معايير القطاع فيما يتعلق بتوفير تعويضات ومزايا تنافسية لجذب واستبقاء أفضل المواهب من المتخصصين في المجالين الرقمي والمالي. ويقوم بنك الجزيرة بإبرام أبحاث دورية حول معايير الرواتب في القطاع والجوانب الأخرى ذات الصلة، مما يسمح للبنك بمراقبة السوق المحلية والإقليمية فيما يتعلق بأجور الموظفين ومزاياهم، وبما يتماشى مع التوجيهات الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

وت تكون باقة التعويضات لموظفي بنك الجزيرة من مزيج من الأجر الثابتة والمتغيرة والبدلات وبرامج المكافآت الدورية والمزايا غير النقدية، بما في ذلك:

- التغطية الطبية
- التأمين على الحياة
- معدل الإقراض التفضيلي بنسبة 0%
- مجموعة من البدلات التي تغطي احتياجات الموظفين من السكن والنقل والإجازات
- المكافآت السنوية

وفقاً لنظام العمل السعودي والسياسات الداخلية للبنك، بلغ إجمالي المبلغ المترافق لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين في نهاية عام 2024 مبلغ 309.43 مليون ₩.

في عام 2024، اجتمع فريق الثقافة والسعادة مع جميع رؤساء المجموعات لمناقشة نتائج استبيان القيم الثقافية، ومعالجة مجالات التنسين على الفور من خلال مبادرات تعزيز مشاركة الموظفين التي تم طرحها على جميع مستويات المؤسسة، ومنها ما يلي:

- **58 جلسة رفع مستوى** تم إجراؤها بين الموظفين ورؤسائهم في عام 2024 لتأسيس و تشجيع التواصل المفتوح بين القيادة وأعضاء الفريق، وفهم توقعات الأداء.

- **4 جلسات عمل** مع الرئيس التنفيذي تم عقدها في عام 2024 الواقع جلسة واحدة كل ثلاثة أشهر، لمناقشة مجموعة من الموضوعات المفتوحة بشفافية كاملة، بما يتماشى مع استراتيجية ورؤية البنك الشاملة.

- تم عقد دورتين من مبادرة 20x20 التي تم تنفيذها حديثاً والتي لاقت استحساناً في عام 2024، مع المزيد في عام 2025 بعد نجاح الدورات التدريبية. توفر مبادرة 20x20 فرصة رائعة للموظفين للدردشة مع الزملاء من مختلف الأقسام لمدة دقيقة واحدة لكل منهم، وتبادل الأفكار واكتساب وجهات نظر جديدة. وتكون اتصالات مع 20 زميلاً في 20 دقيقة. وبالإضافة إلى تقوية شبكة العلاقات داخل بنك الجزيرة، تعزز مبادرة 20x20 أيضاً الابتكار من خلال تبادل الأفكار الجديدة.

- أقيمت 3 فعاليات سنوية في عام 2024، واحدة لكل منطقة: تم إقامة فعالية المنطقة الشرقية في فبراير، والتي شهدت حضور 69% من الموظفين المدعوين والبالغ عددهم 350. وتم تنظيم تجمع للسحور لموظفي المنطقة الغربية خلال شهر رمضان المبارك بحضور 67% من الموظفين المدعوين البالغ عددهم 1,200 موظف. كما شهد التجمع السنوي للعيد حضور 69% من الموظفين المدعوين البالغ عددهم 1,300 موظف. وقد وفرت تلك الفعاليات أجواء رائعة وجاذبة للحضور، وعززت التفاعلات الاجتماعية بين الموظفين، مما انعكس في بيئة عمل إيجابية بشكل أكبر. يعتبر بنك الجزيرة متوسط حضور الفعاليات الثلاثة معياراً جيداً لمشاركة الموظفين، ويعتقد أن المشاركة ستزداد في السنوات القادمة نتيجة لنجاح التحول الثقافي في البنك.

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لحنة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نحو الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77
الحكومة

كما تم دعم الموظفين من قبل فريق مت pari مكون من 22 من رواد الثقافة في نهاية عام 2024، ليتولى 3-1 من الرواد توجيه كل مجموعة في بنك الجزيرة اعتماداً على عدد أعضاء الفريق.

92
الملاحق

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرية

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرافية

77
الحكومة

92
الملاحق

نبذة عن القوى العاملة في بنك الجزيرية

	الجدول 13: أعداد الموظفين على مدار خمس سنوات					
	2020 أرقام	2021 أرقام	2022 أرقams	2023 أرقams	2024 أرقams	إجمالي الموظفين
6 رسالة رئيس مجلس الإدارة	2,788	2,789	2,732	2,537	2,638	إجمالي الموظفين
8 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية	2,554	2,522	2,372	2,198	2,233	ذكور
	234	267	361	339	405	إناث
	2,251	2,249	2,244	2,080	2,139	الموظفون الدائمون
10 كلمة الرئيس التنفيذي	2,035	2,005	1,934	1,776	1,795	ذكور
	216	244	310	304	344	إناث
	537	540	488	457	499	الموظفون المتعاقدون
12 لمحة عن بنك الجزيرية	519	517	437	422	438	ذكور
	18	23	51	35	61	إناث

	الجدول 14: التوظيف حسب العمر والنوع والفئة الوظيفية												
	السناد الطاردي	المتدربون	الدعم (G11, 10, 9)	المشرفون G15.) (14, 13, 12)	المستوى الإداري (G17, 16)	رؤساء الأقسام (N-2 & G19, 18)	الرئيس التنفيذي - 1 (SVPs)	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	
	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث
17 نهج الاستدامة	36	134	8	10	9	122	101	138	12	29	2	6	- -
	25	277	-	-	34	261	78	543	61	359	26	227	- 9
	-	27	-	-	-	2	3	14	7	28	3	40	- 6

	الجدول 15: التوظيف حسب النوع والمنطقة				المنطقة
	إناث	ذكور	2023 أرقام	2024 أرقام	
66	157	203	797	882	المنطقة الوسطى
	26	27	196	188	المنطقة الشرقية
	121	114	783	725	المنطقة الغربية

	الجدول 16: مجموع الموظفين الدائمين حسب المستوى الوظيفي والنوع				المجموع
	إناث	ذكور	2023 أرقام	2024 أرقام	
77	3	86			نائب الرئيس وما فوق
	108	619			المستوى الإداري
	233	1,090			المستويات الأخرى
	344	1,795			

	الجدول 17: التوزيع الجغرافي للموظفين						
	إناث			ذكور			المنطقة
	أكبر من 50	50 - 30	أقل من 30	أكبر من 50	50 - 30	أقل من 30	
7	101	95	31	661	190		المنطقة الوسطى
3	17	7	11	154	23		المنطقة الشرقية
3	81	30	48	585	92		المنطقة الغربية
13	199	132	90	1,400	305		المجموع

معدل دوران الموظفين

تسهم مشاركة الموظفين بشكل كبير في جذب واستبقاء أفضل المواهب في بنك الجزيرة. مع ضمان تقدير آرائهم وأخذها في الاعتبار في عملية صنع القرار داخل البنك، بما يعزز الروح المعنوية والثقة والتواصل بين الموظفين والإدارة. وينعكس ذلك في معدلات الاحتفاظ بالموظفين الثابتة على مر السنين. ففي عام 2024، سجل بنك الجزيرة معدل دوران بنسبة 12.75%， مما يشير إلى مستوى مرتفع لرضا الموظفين.

الجدول 18: معدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية		
2023 أرقام	2024 أرقام	
297	271	إجمالي عدد الموظفين الذين استقالوا
73	65	أقل من 30
206	191	50-30
18	15	أكبر من 50
13.64	12.75	معدل الدوران (%)

الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة

واصل بنك الجزيرة تعزيز الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة الشخصية للموظفين من خلال عدد من المبادرات في عام 2024، بما في ذلك العديد من الأنشطة الترفيهية، والمناسبات الدولية للاحتفال، والمبادرات التي تركز على الصحة البدنية والعقلية. وقد لاقى التجمع السنوي للبنك بالإضافة إلى الاجتماعات الخارجية التي عقدت خلال عام 2024 استحساناً كبيراً من الموظفين، كما حظيت الهدايا الخاصة الموزعة على الموظفين على مستوى البنك بتقدير كبير. وقد ساهمت هذه المبادرات في إثراء تجربة الموظفين بشكل عام، فضلاً عن تحسين مستوى رضاهم وولائهم.

نجح البنك في تنظيم 34 فعالية لمشاركة للموظفين في عام 2024، بما في ذلك:

1. اجتماعات خارجية في الرياض وجدة والمنطقة الشرقية

2. يوم التأسيس

3. اليوم الوطني

4. يوم الصحة النفسية

5. اليوم العالمي للمرأة

6. عيد الأم وعيد الأب

7. يوم الطفل

8. عيد الأضحى

9. إفطار رمضان

10. تجمعات "لمة خير" و"لمة الجزيرة" في الرياض

11. الأنشطة الصيفية

12. الحملة الدولية للتبرع بالدم

13. جوائز الخدمة الطويلة

14. مزاد السيارات

15. اليوم العالمي للتصوير الفوتوغرافي

المحور الثالث: تنمية القدرات على جميع المستويات

بهدف تعزيز سمعته كمؤسسة دائمة التطور، ظل التطوير المستمر وإدارة الأداء أحد مجالات التركيز الرئيسية لدى بنك الجزيرة، حيث تم تحديد مبادرات التدريب وتنمية المهارات وإدارة الأداء بشكل استراتيجي لسد الفجوات الحالية والمحتملة في المهارات، وبالتالي يتم تطوير المواهب بالتركيز على المدى الطويل. وبالإضافة إلى الشراكات والتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية (HRDF) والمؤسسات التعليمية الأخرى، وقع بنك الجزيرة اتفاقيات متعددة مع مؤسسات تعليمية محلية ودولية لتقديم أنشطة تعليمية وتطويرية فعالة لموظفي البنك، والجدير بالذكر أن هذه الشراكات تشمل ممؤسسات مرموقة مثل كلية إنسداد للأعمال، وجامعة الفيصل والأكاديمية المالية، وصندوق التنمية الصناعية السعودية (SIDF). وتهدف هذه الجهود إلى ضمان الإعداد الجيد للكوادر المتخصصة، ومعالجة الفجوات في المهارات الهامة والمطلوبة.

أطلق بنك الجزيرة مجموعة متنوعة من البرامج التدريبية التي تهدف إلى تعزيز مهارات ومعرفة كوادره حول التعامل بشكل فعال مع اتجاهات الأسواق والتكنولوجيات الناشئة.

من بين هذه الدورات برنامج ماجستير إدارة الأعمال المصغر، والمكون من 9 مواد تدرس على مدار 4 أشهر، بما في ذلك المالية والممارسة والتسويق والموارد البشرية والاستراتيجية والعمليات. وضمت الدفعية الأولى من المشاركين أكثر من 30 موظفاً، من بينهم موظفون في شركة الجزيرة كابيتال والجزيرة تكافل تعاوني.

في عام 2024، عزز فريق تطوير الأداء وإدارة المسارات المهنية رسم خطط التدريب، وتحسين مسارات التعلم لموظفي بنك الجزيرة بشكل فعال. وأدى ذلك إلى زيادة عدد الدورات التدريبية إلى 180 دورة، وتوفير برنامج تدريب أكثر تركيزاً وذخراً وفقاً للاحتياجات، إلى جانب انخفاض المتوسط الإجمالي لساعات التدريب لكل موظف. وبحلول نهاية عام 2024، تجاوز موظفو بنك الجزيرة بنجاح 15,000 ساعة تدريبية، بمتوسط 31.9 ساعة تدريب لكل موظف. وقد شارك 92% من موظفي بنك الجزيرة في البرنامج التدريبي.

ويقوم قسم تطوير الأداء وإدارة المسارات المهنية التابع لمجموعة رأس المال البشري بإنشاء خطة سنوية للتطوير بما يتواء مع استراتيجية المجموعة ويلبي متطلبات التدريب وتطوير الأعمال في بنك الجزيرة. تشمل برامج التدريب المهمات الشخصية والفنية والدورات المتعلقة بالوظيفة، بالإضافة إلى التدريب الإلزامي لكل موظف. كما تقدم دورات أكثر تخصصاً في مجال التطوير التقني حسب الحاجة إليها، أو بناء على طلب المجموعات المعنية.

جدول 19: إحصاءات التدريب والتطوير لمدة خمس سنوات						
	السنة	2020	2021	2022	2023	2024
المجموع: الكمية الثانية:		5,150	6,368	10,255	17,321	15,481
المؤهلة الاجتماعية		30,900	38,208	61,530	103,926	84,814
المجموع: الكمية الثالثة:		-	دورة 70 جلسة 246/	دورات 105 جلسة 300/	دورات 159 جلسة 420/	دورات 180 جلسة 363/
المؤهلة البيئية						
المجموع: الكمية الرابعة:		11.5	14.2	22.8	40.6	31.9
تأثير يتتجاوز الأعمال المصرية		-	27.2	40.8	77.2	52.5
المجموع: الكمية الخامسة:		6	252	4,422	11,706	3,702
الحكومة						
المجموع: الكمية السادسة:						
الملاحق						

4
دول هذا التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لمحة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المؤهلة الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المؤهلة البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز الأعمال المصرية

77
الحكومة

92
الملاحق

يُعد تطوير القيادات جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية التدريب وتخطيط التعاقب الوظيفي في بنك الجزيرة، وذلك لضمان قدرة البنك على شغل المناصب القيادية المعتمدة من البنك المركزي السعودي وغيرها من الأدوار المهمة داخلياً. ويقدّم البنك برنامجاً متخصصاً لتطوير القيادات، بالإضافة إلى دعم تدريبي للمناصب التنفيذية من قبل خبراء عالميين لتعزيز معايير القيادة في البنك، كما ساهم تخطيط التعاقب الوظيفي في تعزيز معنويات الموظفين بشأن مساراتهم الوظيفي الواuded، مما أدى إلى زيادة معدلات الاستبقاء.

الجدول 20: التدريب على القيادة

المشاركة	المستوى القيادي المستهدف	برنامج القيادة
حضره 40 مديرًا	مدربون	برنامج BAJ-INSEAD لتطوير القيادة 2024
حضره 40 من كبار المديرين	كبار المديرين	برنامج القيادة (INSEAD) 2024
حضره 30 نائباً	نواب الرئيس	برنامج القيادة (INSEAD) 2024
حضرها 3 من كبار المديرين	كبار المديرين	برنامج تطوير القيادات - الغلاف

في عام 2024 ، نجح نظام "تقييم الأداء 360" المؤتمت بالكامل في الحفاظ على معدل تقديم بنسبة 100 % لتقدير المدى الذاتي للموظفين. ومن أبرز ما يميز دورة تقييم الأداء لعام 2024 إجراء تقييمات شاملة لجميع رؤساء المجموعات البالغ عددهم 14 في بنك الجزيرة، مما يشجع الموظفين على إبداء ملاحظاتهم ويمكن من تحسين القيادة.

يحصل الموظفون الذين يستوفون ويتجاوزون مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة في أدوارهم الوظيفية على فرصة المشاركة في برنامج "شارفة خيرتك" (BYE)، وهو حافز تدريبي قائم على الأداء، والذي استمر خلال العام قيد المراجعة، حيث يستثمر البنك في الدورات المتخصصة والتطوير المهني للموظفين المتميزين من حيث مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بهم، والذين أظهروا كفاءة عالية في أدوارهم الوظيفية. في هذا الإطار، دعم بنك الجزيرة مالياً 62 شهادة مهنية في عام 2024 من خلال برنامج BYE بالإضافة إلى عدد من الشهادات الإلزامية المطلوبة من قبل البنك. وفي نهاية العام، حصل 27 موظفاً على جوائز تقديرية بمناسبة إتمام شهاداتهم التي يرعاها برنامج BYE، كما حصل 19 خريجاً من خريجي برنامج القيادة المالية على جوائز من بنك الجزيرة تقديراً واحتفالاً بإنجازات موظفيه. هذا، وتم قبول 59 مشاركاً جديداً في برنامج BYE 2024، أكمل 9 منهم البرنامج بنجاح وحصلوا على شهادات في الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG).

واصل برنامج قادة المستقبل الذي أطلقه بنك الجزيرة استقطاب المواهب السعودية الشابة والاحتفاظ بها، ومساعدتهم على النمو والقيادة والنجاح من خلال اكتساب إمكاناتهم الكاملة. واستقبل البنك 20 متقدماً للمرحلة الثانية من البرنامج التي انطلقت في عام 2023 لمدة عام واحد. وبحلول سبتمبر 2024، تم توزيع جميع المشاركين من الموظفين بدوام كامل في مجموعات مختلفة مثل الخدمات المصرفية للأفراد والمراجعة والخدمات المصرفية للشركات والممؤسسات وتكلّلوا بجني المعلومات والأمن السيبراني والمخاطر وأرأس المال البشري.

إدارة الأداء

يتم تعزيز ثقافة الأداء في جميع أنحاء بنك الجزيرة، حيث يتم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية الذكية لكل موظف، وهي مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة والقابلة للتحقيق والقياس والمحددة زمنياً، والتي تعبّر بوضوح عن توقعات الأداء التي يحدّدها البنك، وتحفز الموظفين على تحقيق أهدافهم. يتلقى جميع الموظفين في بنك الجزيرة تقييمات الأداء الخاصة بهم، كما تم تعریفهم بمخطّة تحسين الأداء الفردية (PIP)، والتي تتضمّن معلومات عن مستويات الأداء المقبولة، ومؤشرات الأداء الرئيسية الذكية، والإرشادات ذات الصلة، متّبعة بتفاصيل عن المجتمعات المرحالية. كما تتضمّن خطّة تحسين الأداء الفردية متابعة لسلوك الموظف ومدى مواعيده مع مخطط ثقافة البنك، بحيث تنتهي تحسينياً شاملًا يدعم النمو الشخصي والمهني.

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الإنسانية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمالي
المصرافية

77
الحكومة

92
الملحق

إضافة إلى ذلك، يتم تكريم الموظفين من أصحاب الخدمة الممتدة على أساس سنوي، تقديرًا للتزامهم وللأئم للبنك. خلال الربع الثاني من عام 2024، تم تكريم 372 موظفًا من أكملوا سنوات خدمتهم في عام 2023. وفي عام 2025، سيتم تكريم 404 من الموظفين الذين أكملوا خدمتهم في عام 2024. كما سيتم دعم جميع رؤساء المجموعات في تكريم موظفيهم من خلال منح الجوائز في أجواء احتفالية، لتقدير الموظفين ورفع معنوياتهم.

الجدول 21: مجموع الموظفين حسب المستوى الوظيفي وسنوات الخدمة في عام 2024							
الفئة	سنوات الخدمة						
	المجموع	36 فأكثر	35-31	30-21	20-11	10-3	أقل من 2
الإدارة العليا	89			4	28	36	21
الإدارة المتوسطة	727		1	49	246	218	213
الوظائف المكتبية	1,323	1	1	7	282	680	352
المجموع	2,139	1	2	60	556	934	586

أفضل الممارسات في حوكمة رأس المال البشري

ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة

في إطار تعزيز الحوكمة في بنك الجزيرة، يتعين على جميع الموظفين الالتزام بـ“ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة”， والذي يُعد مرجعًا للقيم والسياسات والمعايير والمبادئ التي تشكل هيكل حوكمة أساسى لدى البنك، وتساعد فريق العمل على انتهاء أفضل الممارسات واتخاذ القرارات بطريقة أخلاقية ومسؤولة، في ظل بيئة عمل شديدة الانضباط والتحصين ضد الدوائر المالية والرشوة والاحتيال والفساد. لذلك، فإن ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة هو أحدنا الأساسية للحوكمة المؤسسية فيما يتعلق برأس المال البشري، حيث تتعدد من خلاله مسؤولياتنا تجاه بعضنا البعض، ويشجع جميع الأطراف على التواصل المفتوح الواضح والهادف، كما يلزم الإدارة بالامتثال بالقواعد ذات الصلة عند ممارسة صلاحياتها.

هذا، ويتم تعريف جميع الموظفين بـ“ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة” عند تعيينهم، وبعد الإقرار به، يتوقع من كل موظف الالتزام به وتحمّل المسؤولية بشكلٍ فردي وجماعي عن سمعة البنك. وبالتوافق مع سياسات وممارات مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي، يساهم ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة في تعزيز القيم الخاصة بالعدالة وعدم التمييز وتكافؤ الفرص بين جميع الموظفين في بنك الجزيرة، مع اعتبار أي انتهاك هو مخالفة للوائح البنك.

توفر مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي كتيب للموظفين لتعريفهم بالسياسات والإجراءات والتوقعات وثقافة مكان العمل.

تعزيز الرقمنة

تعتمد مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي في بنك الجزيرة على النظام السحابي عالي الأتمتة (HCS)، وذلك لتعزيز الكفاءة والإنتاجية، والاعتماد على البيانات لتخاذل القرارات بشكل أسرع وأكثر فعالية، مما يساعدهم بشكل مباشر في إثراء تجربة الموظفين. كما مكّن نظام HCS الموظفين من إدارة مهام الموارد البشرية الخاصة بهم وتخفيض تجاربهم وتقليل العبء الإداري. وقد أدت أتمتة العمليات وتبسيطها إلى تقليل المهام اليدوية والمتكررة بشكل كبير، مما جعل إدارة الموارد البشرية أكثر فعالية، مع تحسين دقة البيانات بشكل كبير.

في عام 2024، كان متوسط درجة رضا الموظفين عن نظام إدارة رأس المال البشري (HCS) قوياً بنسبة 79٪. علاوة على ذلك، تم الانتهاء بنجاح من أتمتة نظام مراجعة تطوير الأداء (PDR) وبطاقات الثقة ورقمنة شهادات الموظفين وخطابات "ديناري" في عام 2024، مما زاد من كفاءة إدارة رأس المال البشري في بنك الجزيرة.

ولتعزيز إمكانية وصول الموظفين إلى نظام إدارة رأس المال البشري (HCS)، قدم بنك الجزيرة تطبيق "HCS Mobile" في عام 2024، مما أدى إلى تحسين التواصل وتوفير خدمات النظام في أي وقت وفي أي مكان. تم إبلاغ الموظفين بإطلاق التطبيق ودعوتهم لتنزيله واستخدامه عبر بيان داخلي.

وخلال فترة التقرير، أجرى بنك الجزيرة استطلاعاً لتقييم مختلف جوانب الصحة والسلامة والأمن، بما في ذلك فعالية تدابير الأمان، والاستجابة السريعة والمناسبة لمخاوف أو مخاطر السلامة والأمن، والأداء العام لإدارات الصحة والسلامة والأمن على مستوى البنك. بالإضافة إلى ذلك، سيقوم البنك بتقييم وضوح خطط وإجراءات الإجلاء في حالات الطوارئ والإبلاغ عنها، فضلاً عن تحسينها بشكل منتظم. كما تم استطلاع آراء جميع مديرى فروع بنك الجزيرة ومديري عمليات الفروع من قبل وحدة الصحة والسلامة والأمن، التي نجحت في الحفاظ على بيئة عمل دون تعرض للمخاطر، مما أدى إلى عدم حدوث إصابات متعلقة بالعمل أو اعتلال صحي ناتج عن أي إصابة تتعلق بالعمل في عام 2024.

الأمن والسلامة

يجري بنك الجزيرة فحوصات دخلية شاملة كجزء من عملية التوظيف القياسية لجميع المناصب، بما في ذلك أفراد الأمن. وتطبق عملية التحقق الشاملة هذه بشكل موحد لجميع الوظائف، مما يضمن معايير أمان متعددة. هذا وينبع على موظفي الأمن في البنك، سواء كانوا داخليين أو معاقدين من خلال أطراف ثالثة، استيفاء متطلبات الخلفية الصارمة هذه وإكمال التدريب الإلزامي أثناء العمل، والذي يتضمن ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة الخاصة بالبنك (والتي تشمل جميع سياسات البنك ومعاييرها ومبادئها) قبل تولي مهامهم.

اللوائح الداخلية لبنك الجزيرة

استمرت مجموعة أنس المال البشري والدعم المؤسسي في تحديث سياساتها وإجراءاتها المتعلقة بالموارد البشرية، ومواكبة قوانين وأنظمة العمل في المملكة. كما تتوافق لوائح البنك الداخلية مع أحدث لوائح حقوق وحماية الموظفين التي وضعتها وزارة الموارد البشرية والتنمية المجتمعية، وتم اعتماد اللوائح الداخلية لبنك الجزيرة من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية المجتمعية بالإضافة إلى محام معتمد.

الامتثال لقانون العمل

وفقاً لأنظمة العمل في المملكة العربية السعودية، شُكّل بنك الجزيرة لجنةً للعمل داخل المؤسسة مع نهاية عام 2023، وذلك لضمان حماية حقوق العاملين، وتعزيز العلاقات الجيدة بين الإدارة والموظفيين. وقد أظهر التأسيس الفوري للجنة العمل، التي تضم ممثلين مختارين، التزام بنك الجزيرة بضمان توفير منصة مخصصة للتواصل المفتوح لموظفيه، تُشجّعهم على معالجة مخاوفهم في مكان العمل دون خوف من الانتقام. وقد عقدت لجنة العمل خمسة اجتماعات خلال عام 2024، حيث طرح ممثلو الموظفين استفساراتً واحداً وتمت الاستجابة من قبل الإدارة.

الصحة والسلامة المهنية

يسعى بنك الجزيرة حالياً إلى اعتماد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001)، لضمان تطبيق أعلى معايير السلامة في بيئة العمل، وحماية الموظفين بشكل أكبر من أي إصابات مهنية أو اعتلالات صحية. وفي الوقت الحالي، يلتزم البنك بإرشادات الأمان والسلامة الصادرة عن البنك المركزي السعودي، حيث تم إنشاء وحدة للصحة والسلامة والأمن لضمان أمن وسلامة جميع موظفي البنك وأصوله وعملائه. وامتناعاً للوائح البنك المركزي السعودي، يقوم بنك الجزيرة بترشيح حارس إطفاء، ونائب مراقب الإطفاء في كل فرع، وتدريبيهم على الإسعافات الأولية ومكافحة الحرائق وفقاً للوائح.

4
دول هذا التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لحمة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نحو الاستدامة

28
الرؤية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية المجتمعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

الركيزة الثانية:

المسؤولية المجتمعية

4
دولي هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

ندن نعطي الأولوية للتصرف بشكل أخلاقي ومسؤول تجاه عملائنا وموظفيها ومجتمعاتنا في التزامنا بدعم مبادئ الخدمات المصرفية الإسلامية، وضمان أن تتوافق ممارساتنا وإفصاحاتنا ومعاييرنا مع متطلبات جميع أصحاب المصلحة المعنيين.



وبالتزامن مع تعديل ميثاق العمل وسياسات وإجراءات المجموعة الشرعية، تم تطبيق التحديثات المضمنة في إطار الحكومة الشرعية الصادر عن البنك المركزي السعودي بشكل سريع، وذلك لضمان استمرار امتثال بنك الجزيرة التام للمطالبات التنظيمية. كما حرصت المجموعة الشرعية على إبقاء موظفي بنك الجزيرة على اطلاع بجميع التغيرات التنظيمية بالإضافة إلى التطورات المتعلقة بالمصرفية الإسلامية من خلال النوعية المستمرة، حيث تم توزيع 16 بياناً داخلياً خلال العام.

واصلت إدارة الأبحاث بالمجموعة الشرعية بحث ومراجعة التقارير الخاصة بنشاط التمويل الإسلامي في السوق السعودي، حيث تم تحديث التقارير التالية في عام 2024:

- المصرفية الإسلامية في السوق السعودي
- الصكوك في السوق السعودي
- اتجاهات التمويل في القطاع البنكي

ونظراً للاهتمام المستمر الذي أبداه أصحاب المصلحة بالإصدارات والأوراق البحثية الأكاديمية السابقة التي تُعنِي بمختلف جوانب المالية الإسلامية، أصدرت المجموعة الشرعية عدداً من الإصدارات المطبوعة خلال عام 2024، تضمنت:

- إعادة التمويل
- إعادة التامين

• المعايير الشرعية لهيئة المطاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية من معيار المسابقات والجوائز إلى معيار إعادة الشراء.

• في إطار تعاونها مع الهيئات العلمية، أبرمت المجموعة الشرعية في بنك الجزيرة شراكة علمية مع جمعية الاقتصاد الاجتماعي في المملكة العربية السعودية، تتح عنها إصدار كتاب بعنوان: "صناديق الاستثمار الاجتماعي"، بما يسهم في إثراء المعرفة عبر القطاع المالي.

يتم توزيع هذه الكتب والأوراق البحثية مجاناً على جميع المهتمين من المتخصصين والطلاب، بالإضافة إلى المؤسسات التعليمية والمالية.

رفع مستوى الوعي حول المصرفية الإسلامية

توافق قيم ومبادئ الشريعة بطبعتها مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs)، بما في ذلك تلك التي ترتكز على النمو الاقتصادي والقضاء على الفقر وعدم المساواة. خلال عام 2024، واصل بنك الجزيرة تعزيز سمعته كأحد المؤسسات المالية الرائدة المتفوقة مع الشريعة الإسلامية في المملكة العربية السعودية. من هذا المنطلق، يلتزم بنك الجزيرة وبشكل تام بمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية في جميع أنشطته ومعاملاته وخدماته المصرفية.

وللحفاظ على هذا اللتزام، وتلبية لطلعات العملاء والمساهمين، أسند بنك الجزيرة إلى المجموعة الشرعية مسؤولية مراقبة ومراجعة كافة المعاملات بشكل دقيق على مدار العام، لضمان توافقها مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية.

تؤمن المجموعة الشرعية بأن الابتكار والتطوير المستمد من قواعد الشريعة الإسلامية أمر ضروري لتعزيز قطاع المصرفية الإسلامية وتطويره من أجل تلبية متطلبات السوق المتغيرة، وتعاون المجموعة باستمرار مع مجموعات الأعمال الأخرى داخل البنك لابتكار وتطوير الأدوات والخدمات لدفع هذا النهج إلى الأمام.

الملامح الرئيسية لعام 2024

تم تعديل ميثاق اللجنة الشرعية وسياسة وإجراءات المجموعة الشرعية في بنك الجزيرة وفقاً لتعيم البنك المركزي السعودي رقم 45068000 وتاريخ 1445/10/29هـ (مايو 2024م) بشأن تحديث المبادئ الرئيسية للحكومة في المؤسسات المالية الخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي، بالإضافة إلى تعيم البنك المركزي رقم 45075579 وتاريخ 1445/12/17هـ (يونيو 2024م) بشأن متطلبات الإفصاح المتعلقة بالحكومة الشرعية للبنوك والمصارف التي تمارس نشاط المصرفية الإسلامية.

لـ تزال المجموعة الشرعية عضواً فاعلاً في هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI)، وكذلك في مجلس الخدمات المالية الإسلامية (IFSB). حيث يواصل بنك الجزيرة دعم تلك المؤسسات انطلاقاً من إيمانه بأهمية توحيد وتطوير المعايير الخاصة بالصرفية الإسلامية. ذلك بالإضافة إلى عضوية المجموعة الشرعية في مجموعة عمل الاستدامة (SWG) التابعة للمجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI)، والذي يهدف إلى توجيه ودعم البنوك الإسلامية في دمج الاستدامة في استراتيجيات أعمالها وأنشطتها التشغيلية. وقد واصلت المجموعة الشرعية تواصلها هذه الجهات خلال العام، لتظل مвойبة لآخر التطورات في قطاع المصرفية الإسلامية.

6 رسالة رئيس مجلس الإدارة

8 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

10 كلمة الرئيس التنفيذي

12 لمحة عن بنك الجزيرة

13 أبرز ملامح الأداء خلال العام

14 التوافق مع رؤية السعودية 2030

17 نهج الاستدامة

28 **الركيزة الأولى:**
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55 **الركيزة الثانية:**
المسؤولية المجتمعية

60 **الركيزة الثالثة:**
المسؤولية البيئية

66 **الركيزة الرابعة:**
تأثير يتجاوز الأعمال المصرافية

وفي حال وجود استفسارات لدى عملائنا الكرام بخصوص أي من قرارات المجموعة الشرعية ذات الصلة بمنتجات أو خدمات البنك، فنحن ندعوهـم إلى التحدث إلى موظفينا الأماميين، الذين سيقومون على الفور بإرسال الاستفسار إلى المجموعة الشرعية من خلال البريد الإلكتروني.

77 الحكومة

92 الملحق

عملية المراجعة والاعتماد لدى المجموعة الشرعية

خلال عام 2024، عقدت اللجنة الشرعية 5 اجتماعات، حيث تم مناقشة 13 موضوعاً متعلقاً بالمنتجات المصرفية الإسلامية والاستثمارات واتفاقيات التمويل والاستفسارات. وواصلت المجموعة الشرعية نهجها في مراجعة واعتماد المنتجات والخدمات الجديدة المقترحة من قبل مجموعات الأعمال المختلفة في البنك:

مخطط 9: عملية المراجعة والاعتماد لدى المجموعة الشرعية



يتبع بنك الجزيرة مبدأ التنوع بين الجنسين كأحد مجالات التركيز الرئيسية، مما انعكس في تزايد تمثيل المرأة بشكل مطرد على أساس سنوي. وقد ارتفعت نسبة مشاركة الإناث في فريق العمل لدى البنك إلى 16.08% في نهاية عام 2024، حيث تم تعيينه بياتن عمل آمنة وداعمة تمكّنهن من تحقيق النمو الشخصي والمهني، واستكشاف إمكاناتهن الكاملة.

في إطار التزامه بالقوانين والمسؤولية المجتمعية، يدعم بنك الجزيرة بفعالية توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة في مختلف الوظائف. وتماشياً مع قوانين العمل ومبادرات الدمج، يضم البنك تكافؤ الفرص من خلال دعم الموظفين من ذوي الإعاقة في جميع أقسامه التشغيلية. ويعكس هذا النهج التزام البنك بتعزيز بيئة عمل متنوعة و شاملة، مع المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المجتمعية الأوسع نطاقاً.

في ظل الزيادة المطردة في القوى العاملة النسائية في بنك الجزيرة، واصل البنك العمل على تلبية احتياجاتهن، والتي من بينها توفير إجازة أمومة مدفوعة الأجر لمدة تصل إلى 10 أسابيع متواصلة، مع إمكانية التمديد في ظروف معينة، كما يحق للموظفات المرضعات الحصول على ساعة للإرضاع يومياً لمدة تصل إلى 24 شهراً من الولادة. بما يساعدهن على تحقيق التوازن بين المسؤوليات المزدوجة. كما يوفر المقر الرئيسي لبنك الجزيرة صالات خاصة للنساء فقط. ويتم تنظيم العديد الأنشطة والفعاليات والمبادرات التي تركز على الموظفات، وخاصةً بمناسبة يوم المرأة العالمي.

التنوع والشمول

واصل بنك الجزيرة تبني قيم التنوع والشمول على مر السنين، معززاً سمعته كجهة عمل توفر فرصاً متساوية بغض النظر عن الجنس أو العمر أو العرق أو أي من الخصائص الشخصية التي لا تتعلق بالأداء المهني. كما أن هذا الللتزام يضمن معاملة عادلة للجميع يتماشى تماماً مع أهداف رؤية المملكة "الطموحة 2030"، والتي من بين أهدافها تمكن المرأة واستقطاب الكفاءات الأجنبية وتعزيز ثقافة الاحترام والشمول، مع التركيز في الوقت ذاته على ترسیخ الاعتزاز بالهوية الوطنية والتقاليد في جميع أنحاء المملكة.

يقوم بنك الجزيرة بتنفيذ عملية توظيف شفافة تستخدم إعلانات الوظائف الداخلية والخارجية. ويعتمد اختيار المرشحين على مطابقة مؤهلات المتقدمين مع التوصيف الوظيفي والكافئات المطلوبة بشكل دقيق، وذلك وفقاً لسياسات التوظيف والمتطلبات التنظيمية التي يتبعها البنك والتي تضمن عدم التمييز بكل أشكاله، مما يوفر الفرص والخيارات المهنية المتساوية لكل المتقدمين من الرجال والنساء. يضمن هذا النهج المعاملة العادلة لجميع المرشحين مع الحفاظ على الممثالت لمعايير القطاع المصرفية. ومن خلال تعزيز التنوع في رأس المال البشري لدى البنك، يمكن الوصول إلى مجموعة أكبر من المواهب، والاستفادة من القوة والإمكانات الجماعية الناتجة عن هذا التنوع في تحقيق أفضل النتائج لأعمالنا وعملائنا ومجتمعنا.

الجدول 22: استحقاق إجازة الأمومة والاستفادة منها					
2020	2021	2022	2023	2024	
104	110	121	120	141	عدد الموظفات المستحقات لإجازة الأمومة
15	17	12	15	20	عدد الموظفات اللاتي حصلن على إجازة الأمومة
15	17	12	15	19	عدد الموظفات اللاتي عدن إلى العمل بعد إجازة الأمومة
100	100	100	100	95	نسبة العودة إلى العمل (%)

تجدر الإشارة إلى عدم تلقي مجموعة رأس المال البشري في بنك الجزيرة أية بلاغات عن حوادث تمييز خلال عام 2024.

يواصل بنك الجزيرة التزامه ببرنامج التوطين السعودي (نطاقات)، حيث بلغت نسبة السعودية 96.49% بنهاية عام 2024. بما يتماشى مع لواح المملكة. وبالتوالي مع ذلك، يقوم البنك بتوظيف المهنبيين الأجانب الذين يمكنهم إضافة مهارات وقيمة أكبر لفريق عمل البنك في بعض التخصصات الوظيفية، حيث تعرّض مجموعة رأس المال البشري على مساعدتهم على سرعة الاندماج في الثقافة المحلية، وتهئّن لهم بيئة عمل متوازنة ومشجعة.

4	دول هذا التقرير
6	رسالة رئيس مجلس الإدارة
8	رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية
10	كلمة الرئيس التنفيذي
12	لمحة عن بنك الجزيرة
13	أبرز ملامح الأداء خلال العام
14	التوافق مع رؤية السعودية 2030
17	نهج المستدامة
28	الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الإنسانية
55	الركيزة الثانية: المسؤولة الاجتماعية
60	الركيزة الثالثة: المسؤولة البيئية
66	الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرافية
77	الحكومة
92	الملاحق

في قسم إدارة المشتريات والعقود وفق إطار شامل لإدارة الموردين لتنظيم عملية المشتريات، وتعظيم فوائد إشراك الموردين لتحسين الأداء وزيادة الكفاءة التشغيلية على مستوى البنك.

تتولى وحدة إدارة الموردين مسؤولية إشراك الموردين، وتسهيل تواصلهم مع موظفي بنك الجزيرة لمناقشة المنتجات والخدمات الجديدة. كما أنها مسؤولة عن تحديد المخاطر المرتبطة بإشراك الموردين، وتطبيق الضوابط المناسبة للتخفيف منها، من أجل تجنب الخسارة المالية، أو الإضرار بالسمعة، أو الكشف غير المصرح به عن المعلومات والإجراءات التنظيمية. وتعتمد وحدة إدارة الموردين على تقييم المخاطر والعينة الواجبة وإرشادات إنهاء العلاقة، كما تقوم بالرقابة والتوثيق لضمان الإدارة الفعالة لمخاطر المتعلقة بالموردين في بنك الجزيرة.

تقوم وحدة إدارة الموردين بتقييم دقيق للتأثيرات البيئية والاجتماعية للموردين الأساسيين، الذين يشكلون 20% من إجمالي الموردين. إضافةً إلى ذلك، يلزم بنك الجزيرة جميع الموردين بإكمال نموذج التأهيل المسبق، حيث يجب على المورد ملء تفاصيل الممارسات البيئية ومبادرات المستدامة التي يقوم بها كبند إلزامي.

وتشمل مهام الرقابة في وحدة إدارة الموردين مراقبة جودة خدمات البائعين، وممارسات إدارة المخاطر، والحالة المالية، وإجراءات الإفصاح المعتمدة، وتحديد البائعين المتردبين وإبلاغ إدارة البنك بذلك، بالإضافة إلى ضمان تواافق جميع تعاقديات الموردين مع سياسات ومعايير البنك، وتلبية جميع متطلبات الأمان السيبراني من خلال اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs). ويتم إجراء تقييم للموردين من قبل الأقسام المتعاملة معهم بناءً على أهمية وتكرار الخدمة، فضلاً عن إمكانية الاستبدال.

جدول 23: جنسيات العاملين في بنك الجزيرة

الجنسيات	المجموع
الصين، إثيوبيا، الكويت، جنوب أفريقيا، أخرى	1
سريلانكا، بريطانيا، السودان	2
مصر	3
البحرين	4
الفلبين	5
باكستان، اليمن	12
الأردن	13
الهند	15
المملكة العربية السعودية	2,064

الاستعانة بالمصادر المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة

في إطار التزامنا بدعم تنمية اقتصاد المملكة والتنمية المستدامة للشركات المحلية، يعتمد بنك الجزيرة بشكل كبير على شبكة موثوقة من الموردين المحليين في الحصول على منتجاته وخدماته. كما يضمن التوريد المحلي استمرارية واستقرار إمداداته، ويعزز علاقته مع المجتمعات المحلية التي يعمل فيها.

يطبق بنك الجزيرة عملية مراجعة وتقييم صارمة لقائمة الموردين المعتمدين، ويتم إبرام اتفاقيات عدم الإفصاح (NDAs) لضمان تنفيذ كافة التعاملات مع الموردين بطريقة تتماشى مع القيم الأساسية وركائز المستدامة لدى البنك. وتعمل وحدة إدارة الموردين

جدول 24: إحصاءات الموردين لبنك الجزيرة

	2022	2023	2024	
الموردون المحليون	404	416	445	
إجمالي المشتريات (ريال سعودي)	825	996	948	
المشتريات من موردين محليين (ريال سعودي)	760	928	887	
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (%)	92	93.32	93.52	

الركيزة الثالثة:

المسؤولة البيئية

واصل بنك الجزيرة تأكيد التزامه القوي تجاه إدارة الموارد الطبيعية والنفايات، حيث تم توجيهه تدفقات ائتمانية تقارب 2 مليار ₩ نحو المشاريع الخضراء في جميع أنحاء المملكة، مما يعزز سمعتنا كبنك مسؤول بيئياً.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لحمة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعوية 2030

17
نحو الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز للأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

60

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024



4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملخص الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز للأعمال
المصرافية

77
الحكومة

92
الملاحق

باتظام لتقييم كفاءة استهلاك الطاقة. ومنذ أن تم استبدال أجهزة ومصابيح الإنارة بشكل كلي لتكون من نوع LED الموفقة للطاقة في عام 2018، سجل البنك انخفاضاً ملحوظاً في تكاليف الطاقة بنسبة 20%. أعقب ذلك إدخال أجهزة الإنارة الذكية في المركز الرئيسي وموقف السيارات في عام 2020، مما ساهم بشكل أكبر في توفير الطاقة. كما يتم التحكم في تكييف الهواء بشكل صارم لتوفير الطاقة وخفض التكاليف في جميع مرافق البنك. بينما يتم التحكم في شعارات بنك الجزيرة المضيئة في المركز الرئيسي والفروع باستخدام مؤقتات التشغيل. بالإضافة إلى ذلك، تم تركيب مولدات الطاقة المناسبة للبيئات الحضرية في جميع فروع البنك الرئيسية، لضمان تلبية معايير استهلاك الوقود فضلاً عن تقليل الضوضاء والانبعاثات.

إلى جانب رقمنة المنتجات والخدمات، واصل بنك الجزيرة إظهار التزامه القوي بتقليل بصمه الكربونية التشغيلية من خلال الاستثمار في كفاءة الطاقة والاستهلاك المسؤول للموارد. وواصل البنك التركيز على الاستخدام الأمثل للطاقة والمياه، بالإضافة إلى الإدارة الصارمة للنفايات في كافة منشآت البنك وعبر شبكة الفروع، مع نشر الوعي بين أصحاب المصلحة حول فوائد هذه الممارسات. كما ركز بنك الجزيرة على بناء منظمة تمويل أخضر بما يتناسب مع أهداف رؤية المملكة 2030، حيث تجاوزت تسهيلات التمويل الأخضر المعتمدة من البنك 4.1 مليار ₩ بنهاية عام 2024.

الاستخدام الأمثل للموارد

1. الطاقة

يسعى بنك الجزيرة تحويل فروعه إلى مساحات موفرة للطاقة من خلال دمج المزيد من تقنيات توفير الطاقة ومبادرات التصميم، إلى جانب تعزيز أفضل الممارسات ذات الصلة بين الموظفين والعاملاء لتعطيم الأندر الإيجابي العام، ويستخدم البنك معدات وأجهزة إضاءة وضوابط ذكية موفرة للطاقة. وتم عمليات المراجعة

الملامح الرئيسية لعام 2024

سجل بنك الجزيرة انخفاضاً بنسبة 4.35% في فواتير الكهرباء عبر شبكة الفروع على أساس سنوي، مما يعكس التزامنا بتوفير الطاقة وخفض فواتير الكهرباء على أساس سنوي.

الجدول 25: استهلاك وفوایر الكهرباء للسنة قيد المراجعة في بنك الجزيرة

الشهر	استهلاك الكهرباء (كيلوواط ساعة)			
	فوایر الكهرباء (ريال سعودي) 2023 ₩	فوایر الكهرباء (ريال سعودي) 2024 ₩	استهلاك الكهرباء (كيلوواط) 2023 كيلوواط	استهلاك الكهرباء (كيلوواط) 2024 كيلوواط
يناير	852,989.09	873,545.92	2,709,344	2,781,414
فبراير	902,334.98	898,984.62	2,885,911	2,884,322
مارس	880,541.01	787,376.65	2,804,869	2,525,337
أبريل	935,602.86	885,383.22	2,986,453	2,828,482
مايو	1,112,408.32	1,062,130.30	3,504,513	3,366,443
يونيو	1,367,978.61	1,354,010.13	4,302,261	4,253,016
يوليو	1,536,415.81	1,424,052.53	4,786,967	4,472,172
أغسطس	1,639,303.38	1,640,478.44	5,111,216	5,067,666
سبتمبر	1,633,812.44	1,545,790.52	5,070,491	4,798,151
أكتوبر	1,529,375.02	1,387,041.09	4,665,698	4,331,219
نوفمبر	1,279,604.02	1,186,650.65	3,891,617	3,716,452
ديسمبر	998,849.98	888,090.98	3,155,649	3,087,206
مجموع	14,669,215.52	14,031,549.33	45,874,989	44,111,880
	%4.35	637,666.19	%3.84	1,763,109
	الانخفاض على أساس سنوي			

4
دول هذا
التقرير

نظراً لمحدودية موارد المياه في المملكة العربية السعودية، يحرص بنك الجزيرة على الادارة الحكيمية لِمدادات المياه واستخدامها من خلال اعتماد منهجيات عدة لترشيد استهلاك المياه في جميع المواقع التابعة للبنك منذ عام 2009. وتشمل الجهد المستمرة في هذا الصدد تشجيع موظفينا على الحفاظ على المياه بشكل أفضل، واستبدال صنابير المياه العادمة بمنظمات تدفق أوتوماتيكية للتحكم في استهلاك المياه.

وفيما يتعلق بالاستهلاك والتصريف، يتبع بنك الجزيرة نموذجاً هجينًا، حيث يتم توريد وتصرف المياه من خلال شركة المياه الوطنية في الواقع الأكثر حضرة، بينما يتم استخدام خزانات المياه وخزانات الصرف الصحي في مواقع أخرى بناءً على موارد المياه المحلية المتاحة، والسياسة العامة المعتمدة بها.

واصل بنك الجزيرة تنفيذ أفضل الممارسات في إدارة المياه واستخدامها، حيث نجح في الحفاظ على الاستهلاك الإجمالي للمياه عند نفس المستويات مع انخفاض هامشي في فواتير استخدام المياه.

الملامح الرئيسية لعام 2024

الجدول 26: فواتير استخدام المياه في بنك الجزيرة للعام قيد المراجعة		
2023 ₣	2024 ₣	الشهر
25,134	18,887	январ
24,520	19,263	فبراير
23,316	25,372	مارس
23,648	22,300	أبريل
20,211	35,590	مايو
23,366	24,694	يونيو
22,621	24,898	يوليو
47,404	25,794	أغسطس
33,203	24,632	سبتمبر
22,022	25,216	أكتوبر
27,659	31,555	نوفمبر
17,670	31,546	ديسمبر
310,774	309,747	المجموع

12
لحمة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نحو المستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

3. الورق

في إطار عملية التحول الرقمي الناجحة والمستمرة خلال عام 2024، وأثرها الإيجابي في تقليل استهلاك الموارد عبر جميع عمليات بنك الجزيرة، حيث كانت الخدمات المصرفية التقليدية بطيئتها تعتمد على استخدام الورق، فقد استمرت جهود تقليل استخدام الورق أو الاستغناء عنه في العمليات اليومية للبنك من خلال التحول إلى نمط عمل رقمي وغير ورقي. ومنذ عام 2012، يتم جمع النفايات الورقية وإعادة تدويرها في جميع المنشآت والمواقع التابعة للبنك، وذلك بالتعاون مع جهة خارجية متخصصة في إدارة النفايات. وعلى مدار السنوات التالية، واصل البنك تبني أفضل الممارسات لتقدير استخدام الورق داخلياً بما في ذلك الطباعة على الوجهين وكذلك الطباعة المركزية في كل فرع لمراقبة قوائم الطباعة وإدارتها بشكل أفضل.

ساهم التحول الرقمي والأتمتة وتبسيط العمليات في بنك الجزيرة في تقليل استخدام الورق بحوالى 1.5 طن خلال العام قيد المراجعة. كما حرص البنك على اتلاف النفايات الورقية التي تم جمعها داخلياً وفقاً للسياسة المعتمدة بها، وتسليمها إلى المورد الخارجي لإعادة تدويرها.

حرص بنك الجزيرة كذلك على تعزيز الكفاءة في جميع فروعه حيث يتم تقديم خدمات تحويل الأموال وصرف العملات، من خلال تقليل استخدام الورق بشكل كبير، مما يؤدي إلى توفير سنوي متوقع قدره 2.5 مليون ₩.

من أهم إنجازات رحلة التحول الرقمي لبنك الجزيرة خلال عام 2024، إتمام مشروع رقمنة البيانات المتراكمة بنجاح، حيث تم مسح أكثر من 105 ملايين وثيقة من البيانات التاريخية ورقمتها وتأمينها، مما قلل بشكل كبير من استخدام الورق في البنك، وحسن كفاءة العمليات والموارد من حيث تخزين البيانات واسترجاعها. وقد تم توزيع منشور داخلي ل الإعلام فريق بنك الجزيرة بهذا الإنجاز.



نجح بنك الجزيرة في إتمام مشروع رقمنة المستندات المتراكمة، مما أدى إلى رقمنة أكثر من 105 مليون مستند.

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

من أوائل البنوك التي تبنت البطاقات الآئتمان الافتراضية في المملكة، مما أسهم في الحد من استخدام البلاستيك.

الملامح الرئيسية لعام 2024

تعاون بنك الجزيرة مع شركة "نقاء" للخدمات البيئية، إحدى الشركات الرائدة في مجال توفير الحلول المستدامة في المملكة العربية السعودية، وذلك لتوجيه النفايات الصلبة من مكاتب بنك الجزيرة في الرياض وجدة لإعادة التدوير. حيث تم خلال العام إعادة تدوير 655 كجم من البلاستيك والكرتون والمواد المختلفة القابلة لإعادة التدوير، وفيما يلي بيان حول الأثر البيئي الناتج عن النفايات المعاد تدويرها

إدارة النفايات

1. النفايات الصلبة

يعتبر بنك الجزيرة مع مزودي خدمات النظافة الخارجيين لجميع مواقع البنك، ويتم التخلص من النفايات من خلال صنائق نفايات البلدية المخصصة لذلك. كما وصلنا العمل على نشر الوعي بين الموظفين حول أهمية تقليل النفايات وإعادة تدويرها، وذلك من خلال إصدار بيان على مستوى البنك يوضح الجهد المبذولة والأثر الإيجابي لإعادة التدوير الذي حققه البنك. كما كان بنك الجزيرة

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لحمة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نحو المستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية المجتمعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير بتجاوز الأعمال المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

الملامح الرئيسية لعام 2024



ساهم بنك الجزيرة في الحد من استخدام البلاستيك من خلال إصدار بطاقات الخصم والآئتمان الافتراضية، بما يدعم الانتقال من المعاملات غير النقدية إلى المعاملات بدون بطاقة بين عملاء الخدمات المصرفية للأفراد. حيث نمت أرقام بطاقات الخصم الرقمية بنسبة 85٪ على أساس سنوي، إضافةً إلى زيادة بمقدار ستة أضعاف في اعتماد بطاقات الآئتمان الرقمية من قبل العملاء خلال العام الماضي.

2. النفايات الإلكترونية

يحرص بنك الجزيرة على مراقبة جميع أصول تكنولوجيا المعلومات عبر شبكة موقع البنك، وتحديثها وصيانتها ونقلها والتخلص منها في الوقت المناسب. كما يتم تشجيع أفضل الممارسات لزيادة العمر الافتراضي لجميع أجهزة تكنولوجيا المعلومات، وتعزيز أدائها، وتقليل تكاليف صيانتها، إضافةً إلى منع إساءة استخدام أصول تكنولوجيا المعلومات أو وضعها في غير مكانها أو سرقتها. وتشمل أصول تكنولوجيا المعلومات أنظمة الكمبيوتر ولaptops وملحقاتها ومعدات الاتصالات وغيرها من الأجهزة ذات الصلة.

خلال العام المالي السابق، قام بنك الجزيرة بتطوير وتنفيذ آلية جديدة لإعادة استخدام أصول تكنولوجيا المعلومات داخل البنك، وإطالة دورة عمرها الإنتاجي من خلال الصيانة الوقائية والصيانة الدورية وشراء قطع الغيار واستبدالها بشكل صحيح. وقد أدى هذا الالتزام بالادارة المسئولة لحصول تكنولوجيا المعلومات إلى تقليل الحاجة إلى شراء أجهزة جديدة، مع تحسين الاستفادة من الموارد الحالية. كما تم تطبيق سياسات إعادة الشراء الإلزامية لحصول تكنولوجيا المعلومات من قبل البائعين الدوليين (مثل HP وIBM)، وبالتالي يمكن البنك من الاستفادة من سياسات وممارسات إعادة التدوير المعتمدة بها لهؤلاء البائعين لضمان التخلص الآمن من أجهزة تكنولوجيا المعلومات غير القابلة للاستخدام. كما يتم التبرع بأصول تكنولوجيا المعلومات القابلة لإعادة الاستخدام إلى البرامج الخيرية.

64

بنك الجزيرة
تقرير المستدامة 2024

4
دولي هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
المكينة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
المكينة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
المكينة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

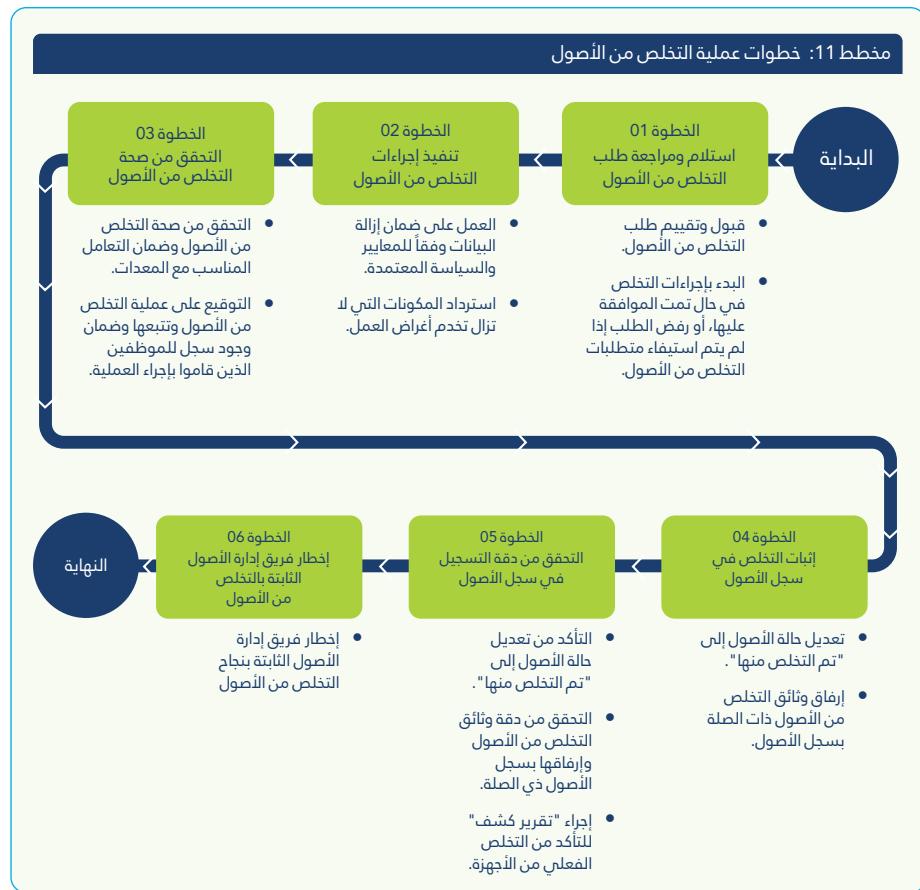
66
المكينة الرابعة:
تأثير يتراوح الأعمالي
المصرافية

77
الحكومة

92
الملحق

65

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024



تمويل المشاريع الخضراء

خلال العام المشتمل بالتقرير، واصل بنك الجزيرة توجيه تدفقات رأس المال والاستثمارات نحو المشاريع الخضراء في جميع أنحاء المملكة من خلال مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والممؤسسات. وتماشياً مع أهداف رؤية المملكة 2030 وإرشادات البنك المركزي السعودي بشأن الإفصاح عن الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ركز بنك الجزيرة على توسيع محفظة التمويل الأخضر، متوجهاً بنجاح 4.1 مليار ₩ من إجمالي التسهيلات الإنثانية المعتمدة لمشاريع التمويل الأخضر بـنهاية عام 2024، وهو ما يعد علامة فارقة في رحلة الاستدامة الخاصة بالبنك.

الملامح الرئيسية لعام 2024

من هذا المبلغ الإجمالي، استخدمت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والممؤسسات حتى الآن 1.8 مليار ₩ لتمويل مجموعة واسعة من المشاريع التي تركز على معالجة المخاوف البيئية والاجتماعية الملحة في المملكة العربية السعودية. تشمل المشاريع واسعة النطاق التي تمويلها المجموعة ما يلي:

- مشروع الطاقة الخضراء - قطاع توليد الطاقة المتجدد
- منشأة طبية حيوية - تكنولوجيا الأجهزة الطبية
- مشروع التقاط الكربون وتخزينه - تكنولوجيا التخفيف من آثار تغير المناخ

- تصنيع البطاريات - تكنولوجيا الطاقة المتجدد
- جمع النفايات وإعادة تدويرها ومعالجة مياه الصرف الصحي - الإدارة المسؤولة والمستدامة للنفايات
- مشروع توسيع صناعة الورق المقوى - مشروع إعادة التدوير المتواافق مع معايير الحكومة الثلاثية (ESG)

كما تعمل مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات على تقديم منتج "تمويل سلسلة التوريد" الذي سيوفر للموردين - وخاصة الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تعتبر العمود الفقري لسلسلة التوريد - إمكانية الوصول إلى رأس المال العامل، وهو أمر بالغ الأهمية لتمكن هذه الشركات من الاستثمار في التقنيات والعمليات والماركات المستدامة. لذلك، يعتبر هذا المنتج نموذجاً متواافقاً مع الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، حيث يمكن الموردين من مواكبة الطلب المتزايد على ممارسات الأعمال المستدامة من المستثمرين والجهات التنظيمية والعملاء.

وفي عام 2025، سيواصل بنك الجزيرة تعزيز محفظة التمويل الأخضر الخاصة به كجزء كبير من محفظة البنك الإجمالية، والتي يدورها ستتوفر للبنك فرصةً للوصول إلى الفئة المتزايدة من العملاء الذين يبحثون عن أدوات التمويل الأخضر، مع إمكانية زيادة رأس المال من خلال إصدار السندات الخضراء.

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

بالإضافة إلى واجبنا كمؤسسة مالية، تعمل مجموعة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية في البنك على دفع عجلة التنمية المجتمعية وتعزيز الأثر الاجتماعي الطويل الأمد في إطار برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة"، إضافة إلى تعزيز الروابط القوية والوفاء بواجبنا كمؤسسة وطنية مسؤولة.

4
حول هذا التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لحمة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح النداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نحو المستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية المجتمعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

66

بنك الجزيرة
تقرير المستدامة 2024



مبادرات الاستدامة

يتجاوز دور بنك الجزيرة الرائد كداعم رئيسي لرؤية المملكة 2030 مهامه الأساسية كمؤسسة مالية ومصرفية. حيث يلعب دوراً محورياً في دفع عجلة التنمية المجتمعية وتعزيز الأثر الاجتماعي الإيجابي في عدد من المجالات. ويشتهر بنك الجزيرة بمبادرة "أهل الجزيرة" التي ينفذها في إطار برنامج "غير الجزيرة" لأهل الجزيرة الذي أطلق في عام 2006، وقد وصلنا التفاعل مع مجتمعاتنا، معزيز الروابط الراسخة، وملتزمين بواجبنا كمؤسسة وطنية مسؤولة.

في عام 2024 ، تم تكريم بنك الجزيرة من قبل الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية (RNSR) بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) لالتزامنا المستمر بالتنمية المستدامة والشاملة لمجتمعاتنا. كما حصل بنك الجزيرة على الجائزة المرموقة: "المسؤولية الاجتماعية للشركات" في الدول العربية لعام 2024 في القطاع المالي.

4
دول هذا التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لمحة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نهج المستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الإنسانية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية المجتمعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز الأعمال المصرية

77
الحكومة

92
الملحق



جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات في الدول العربية لعام 2024 تمدحها الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية (RNSR) بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)



بنك الجزيرة ضمن أفضل 20 مؤسسة في المسؤولية المجتمعية لعام 2024، من قبل المنظمة العربية للمسؤولية المجتمعية

4
 حول هذا
 التقرير

6
 رسالة رئيس
 مجلس الإدارة

8
 رسالة رئيس لجنة
 الاستدامة والمسؤولية
 الاجتماعية

10
 كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
 لحمة عن بنك
 الجزيرة

13
 أبرز ملهم الأداء
 خلال العام

14
 التوافق مع رؤية
 السعودية 2030

17
 نهج المستدامة

28
الركيزة الأولى:
 تحقق القيمة من خلال
 أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
 المسؤولية
 الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
 المسؤولية
 البيئية

66
الركيزة الرابعة:
 تأثير يتجاوز الأعمال
 المصرفية

77
 الحكومة

92
 الملحق

68

بنك الجزيرة
 تقرير المستدامة 2024

الاجتماعية ميزانية المبادرات المجتمعية والبيئية، وذلك بناءً على الاحتياجات الأكثر إلحاحاً للمجتمعات التي نعمل فيها. كما تتم مراقبة البرامج بعد الانتهاء، مع تقديم تقارير محلية لكل مراحل الإنبار. ويتم التواصل مع الجهات المعنية حولأحدث مستجدات مبادراتنا الاجتماعية والبيئية عبر قنوات اتصال متعددة، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني، بالإضافة إلى التقرير السنوي.

تعزيز روح التطوع

واصل بنك الجزيرة تعزيز مبادئ المسؤولية الاجتماعية من خلال المشاريع الخاصة ببنك، وكذلك من خلال الشراكات مع الحكومة والقطاع الخاص والمنظمات غير الربحية. ويتم تشجيع الموظفين على المشاركة الطوعية في برامجنا للمسؤولية الاجتماعية، مما يعزز الشعور الجماعي بالمسؤولية والفخر بالجهود المبذولة لتنمية مجتمعاتنا بشكل مستدام، والحفاظ على بيئتنا. في هذا الإطار، ينشر بنك الجزيرة رسائل توعوية تتضمن فرص التطوع لموظفيه عبر بيانات داخلية، وعلى الصعيدخارجي، استمر تعزيز الوعي عبر قنوات التواصل الاجتماعي للبنك.

نهج المسؤولية المجتمعية المستدامة

خلال عمليات التخطيط والمراجعة والتنفيذ لمبادرات الاستدامة بينك الجزيرة، يتم التركيز على ثلاثة عوامل رئيسية هي:

- الشفافية:** ضمان الالتزام بمعايير الشفافية من حيث وضوح مرجعية الوكالات والمنظمات القانونية والمالية المانحة، وكذلك الشفافية من حيث أعمال التنفيذ والإنجاز.
- التنوع:** ضمان تنوع المستفيدين من حيث الجنس، وكذلك ضمان الانتشار الجغرافي عبر 13 منطقة في أنحاء المملكة.

- التطوير:** التركيز على مجالات محددة تتسم بطبيعتها التنموية، وكذلك الاستثمارية والاستدامة.

تتولى لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في البنك، مسترشدةً بسياسة المسؤولية الاجتماعية وبإشراف مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، مسؤولية توجيه موارد البنك نحو المشاريع التي تحدث أثراً مستداماً في جميع أنحاء المملكة. ومع بداية كل عام، تقرر لجنة الاستدامة والمسؤولية



إحدى المبادرات التطوعية لموظفي بنك الجزيرة والتي ساهمت في زراعة 1,000 شجرة.

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرية

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرافية

77
الحكومة

92
الملاحق

وخلال العام المشتمل بالتقرير، نفذ بنك الجزيرة أكثر من 100 مشروع ومبادرة، مع التركيز بشكل خاص على مشاريع تنمية قدرات الشباب، وخاصة الشابات، وتعزيز كفاءة وتنوع القوى العاملة لدعم سوق العمل في المملكة. ومع نهاية عام 2024، وصل عدد المستفيدين من خدمات بنك الجزيرة إلى أكثر من 23,000 مستفيد في جميع أنحاء المملكة. كما تبرع البنك بمبلغ 1 مليون ₩ من خلال منصة إحسان للعمل الخيري لدعم مختلف المنظمات الخيرية والجمعيات الأهلية وغيرها من حملات الإغاثة المجتمعية.

حصل بنك الجزيرة على جائزة المسئولية الاجتماعية للشركات في الدول العربية لقطاع المصرفية لعام 2024، وهي جائزة مرموقة من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية (RNSR) بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP). وتأتي هذه الجائزة، التي تم تقديمها خلال حفل أقيم في المنامة في مملكة البحرين، تكريماً لجهود البنك المتواصلة على مر السنين في دعم المسؤولية الاجتماعية من خلال برامج مختلفة تركز على تمكين المجتمعات المستحقة للدعم، ومعالجة القضايا الاجتماعية والبيئية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.



فريق بنك الجزيرية يحتفل بالفوز بجائزة المسئولية الاجتماعية للشركات في الدول العربية (قطاع البنوك) لعام 2024.

الجدول 27: ملخص المشاريع التي نفذها بنك الجزيرة برامجه الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في عام 2024	
المستفيدين	
6,140	1. تمكين وتأهيل الشباب
5,746	2. تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة
5,454	3. تمكين القطاع غير الرديسي
230	4. مبادرة بنك الجزيره للبتكر وريادة الأعمال الاجتماعية
4,510	5. مبادرات البيئة والاستدامة والمشاركة المجتمعية النوعية
21	6. خير الجزيره لموظفي الجزيره (إذاء)
1,000	7. القرض الحسن
23,101	اجمالي المستفيدين

جدول 28: تمكين الشباب وتأهيلهم			
الجهة	المدينة	البرنامج	المستفيدين
1. جمعية التنمية الأهلية بشروبة	شروبة	مشروع "المصمم المحترف" لتأهيل وتطوير مهارات الشباب والشابات في مجال التصميم	100
2. جمعية بدار لتنمية الشباب	جازان	مشروع "جدارات" للتدريب والتأهيل لسوق العمل	130
3. جمعية قمم الشبابية	جدة	مشروع "منتج" لتدريب الشباب والفتيات	150
4. جمعية التنمية الأهلية بمزهرة	جازان	مشروع "المهارات الإدارية" لتأهيل الشباب والفتيات لسوق العمل	60
5. جمعية التنمية الأهلية برفاء	رفاء	مشروع لتدريب الشباب على تحديد توجهاتهم لسوق العمل	320
6. جمعية وفاء التطوعية لخدمة زائرى المدينة المنورة	المدينة المنورة	مشروع "التطوع" لتمكين الشباب والشابات في الاعمال التطوعية	200
7. جمعية إعلاميي الحدود الشمالية	عرعر	مشروع تدريب الشباب في صناعة الأخبار والمحنوى والإعلام	200
8. جمعية آباء لرعاية الأيتام بمنطقة عسير	عسير	مشروع تأهيل أبناء الأيتام لسوق العمل في مجال التصميم والإعلام	50
9. جمعية الأسر المنتجة بمنطقة جازان	جازان	مشروع تمكين الكفاءات الحرفية والمهنية	25
10. جمعية تنمية الشباب والفتيات بيشة	بيشة	مشروع "قيم" للتدريب على المهارات الأساسية	50
11. جمعية التنمية الأهلية بالمباني	الطائف	مشروع "تمكين" لتدريب الشباب والفتيات على مهارات سوق العمل	100
12. جمعية الخدمات الاجتماعية الطائف	الطائف	مشروع تدريب وتأهيل الفتيات على المهنرات الدرفية لسوق العمل	60
13. جمعية التنمية الأسرية بالأحساء	الأحساء	مشروع تدريب الشباب والفتيات على إدخال البيانات ومعالجة النصوص للتأهيل لسوق العمل	40
14. جمعية الرواد الشبابية جازان	جازان	مشروع "توطين" لتأهيل الشباب والفتيات على مهارات متخصصة في سوق العمل	150
15. جمعية الشباب بالجوف	الجوف	مشروع "الكفاءة النسـتراتيجـية" لتدريب الشباب والفتيات لدخول سوق العمل	30
16. جمعية شباب المستقبل عرعر	عرعر	مشروع تدريب وتأهيل قدرات الشباب والفتيات لسوق العمل	160
17. جمعية طفلـي الطـبـية تبوك	تبوك	مشروع "المسعـف الصـغير" لتدريب الأطفال على مهارات الإسعـافـات الأولـية	1,000
18. جمعية مكارم الأخـلاق الرياض	الرياض	تدريب وتأهيل الشباب والفتيات على مهارات التوجيه الشخصـي	50

جدول 28: تمكين الشباب وتأهيلهم				
	الجهة	المدينة	البرنامج	المستفيدون
19. مركز الإبداع وريادة الأعمال للتدريب	الدمام	مشروع "التمكين من أجل التوطين" لتدريب الفتيات في سوق العمل	30	
20. جمعية علوم للبحث والتطوير	الرياض	مشروع "علوم" التدريسي للتمكين في مجال البحث العلمي	40	
21. جمعية مسارات الشبابية	جدة	مشروع "شباب تك" للتدريب على تقنيات الإعلام الحديث	25	
22. شركة النقطة العميقية	الرياض	مشروع "التجييه المهني" لتأهيل الشباب والفتيات	0	
23. جمعية رعاية الأيتام "تراويف"	حفر الباطن	مشروع "مصنع التمكين" لتدريب وتطوير مهارات الأيتام	100	
24. جمعية قادر لتعزيز الصحة النفسية	تبوك	مشروع الممارس الصحي النفسي	70	
25. مركز وصل الثقافي	جدة	مشروع "الصناعات الثقافية والإبداعية" لتمكين الشباب والفتيات في سوق العمل	40	
26. جمعية تميز الشبابية	منطقة جازان	مشروع "تكوين" لتدريب وتأهيل الشباب والفتيات على المهارات المهنية لدخول سوق العمل	100	
27. جمعية رفيدة لصحة المرأة	الرياض	مشروع "الوعية الصحية"	900	
28. جمعية البر الأهلية بمستورة	مستورة	مشروع "إنقل اللغة الإنجليزية" لتأهيل الشباب والفتيات لسوق العمل	160	
29. الجمعية التنموية النسائية بالرس	القصيم	مشروع "تمكين" لتأهيل وتدريب الفتيات على مهارات سوق العمل	300	
30. جمعية رواء للفتيات في تبوك	تبوك	مشروع "تمكين" لتعزيز القيم الذاتية والحياتية للفتيات لتأهيلهن لسوق العمل	40	
31. جمعية أيامي لرعاية وتمكين الذرارم والمطلقات	الرياض	مشروع "تمكين" لتأهيل أبناء الذرارم ومطلقاتهن على مهارات سوق العمل	30	
32. جمعية كبار السن	الرياض	مشروع "نماء واكتفاء" لتأهيل وتدريب الشباب والفتيات على مهارات سوق العمل	30	
33. وكالة العقل الذهبي للدعاية والاعلان	الرياض	مشروع التنمية الذاتية للفتيات	200	
34. جامعة الأمير سلطان	الرياض	مشروع تأهيل الطالب والطالبات في مهارات الترافع في القضايا الزكوية والضريبية والجمارك	200	
35. جمعية التوعية الصحية الرقمية	الرياض	مشروع "حملات التوعية الصحية"	1,000	
إجمالي المستفيدين				6,140

الجهاه	المدينة	البرنامج	المستفيدون	جدول 29: تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة
1. جمعية نور نجران النسائية لخدمة ذوي الإعاقة	نجران	تجهيز العلاج الوظيفي والتكامل الحسي	80	6 رسالة رئيس مجلس الإدارة
2. جمعية واحة الوفاء لمساعدة المسنين	عنيزة	تجهيز عيادة العلاج بالأكسجين عالي الضغط	720	8 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية
3. شركة رفد الإنسانية للخدمات التجارية	الرياض	مشروع تأهيل وتعديل سلوك الأشخاص ذوي الإعاقة	50	10 كلمة الرئيس التنفيذي
4. جمعية إيماء لرعاية ذوي الإعاقة	الدمام	مشروع تجهيز الفصول التعليمية للأشخاص ذوي الإعاقة	30	12 لحمة عن بنك الجزيرة
5. جمعية سواعد للإعاقة الحركية المنطقية الشرقية	-	مشروع مركبة مجهزة للأشخاص ذوي الإعاقة	500	13 أبرز ملامح النداء خلال العام
6. الادارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة القصيم	القصيم	جائزه بنك الجزيرة للتربية الخاصة في تعليم القصيم (النسخة الثالثة)	38	14 التوافق مع رؤية السعودية 2030
7. الجمعية السعودية للتوحد	الرياض - جدة - الدمام - جازان	مشروع فني السلوك المسجل للأخصائيين المتعاملين مع الأشخاص ذوي طيف التوحد	64	17 نحو المستدامة
8. مؤسسة وادق للفعاليات	الرياض	مشروع نادي غراس للأشخاص ذوي الإعاقة	50	28 الركيزة الأولى:
9. جمعية العوق البصري الأهلية ببريدة	القصيم	مشروع تدريب وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية	220	تقديم القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
10. معهد الدراسات والخدمات الاستشارية - جامعة المجمعة	المجمعة	دبلوم الادارة للأشخاص ذوي الإعاقة	15	55 الركيزة الثانية:
11. مؤسسة إبداع نون للدعابة والاعلان والنشر	الرياض	هاكتون ريادة الأعمال للأشخاص ذوي الإعاقة	800	المسؤولية المجتمعية
12. جمعية المكفوفين بالمدينة المنورة "رؤية"	المدينة المنورة	مشروع تمكين ومنح جهاز برايل وان للمكفوفين	20	60 الركيزة الثالثة:
13. مركز تمهير للتدريب	الرياض	ملتقى "مهني" للأشخاص ذوي الإعاقة - مبادرة " ساعي "	1,000	المسؤولية البيئية
14. جمعية فرط الحركة واضطرابات النمو	بريدة	مشروع "الأمل" لتأهيل الأطفال ذوي فرط الحركة واضطرابات النمو	100	66 الركيزة الرابعة:
15. جمعية الأطفال ذوي الإعاقة	الرياض	تجهيز عيادة متخصصة للأطفال ذوي الإعاقة	100	تأثير يتجاوز للأعمال المصرفية
16. جمعية المدينة للتوحد	المدينة المنورة	تجهيز عيادة التدخل المبكر للأطفال المصابين بالتوحد	216	77 الحكومة
17. الجمعية السعودية لاضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه (إسراقب)	الرياض	مشروع لتدريب التربويين على كيفية التعامل مع الأشخاص المصابين باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه	793	92 الملحق
18. جمعية الأشخاص المستثنائيين القصيم لخدمة ذوي الإعاقة في القرى النائية	القصيم	مشروع لتشخيص الأشخاص ذوي الإعاقة في القرى النائية	40	
19. مؤسسة كامن للفنون	الرياض	معرض "كامن" للموهوبين من ذوي الإعاقة	300	

الجهة	المدينة	البرنامج	المستفيدون	جدول 29: تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة
20. جمعية المكفوفين الأهلية (كميف)	الرياض	مشروع ريادة الأعمال لذوي الإعاقة البصرية	100	6 رسالة رئيس مجلس الإدارة
21. مركز مهارات التفوق للرعاية النهارية	جدة	مركبة مجهزة للأشخاص ذوي الإعاقة	20	8 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية
22. جمعية رعاية المعاقين	طريف	مشروع تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة لدخول سوق العمل	240	10 كلمة الرئيس التنفيذي
23. جمعية مدد الصحية	ظهران الجنوب	مشروع "كن مسعفاً" للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والمتعاملين معهم	150	12 لمحة عن بنك الجزيرة
24. مركز وفاق للإرشاد الأسري	الرياض	مشروع تهيئة أسر الأشخاص ذوي الإعاقة ل التعامل مع أبنائهم	100	13 أبرز ملامح الأداء خلال العام
إجمالي المستفيدين				5,746

الجهة	المدينة	البرنامج	المستفيدون	جدول 30: تمكين القطاع غير الربحي
1. جمعية الخدمات الإنسانية في الريبيعة	الريبيعة	توزيع الجمعية بأدوات التمكين الضرورية	1,000	14 التوافق مع رؤية السعودية 2030
2. جمعية البر الخيرية بالريبيعة	الريبيعة	تجهيز معمل الحاسوب التالي بمقر الجمعية	300	17 نهج الاستدامة
3. جمعية الشاطبي	جدة	تجهيز مقر الجمعية	42	28
4. جمعية أزرق لحفظ النعمة	الطائف	تجهيز مركبة لحفظ النعمة	775	الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
5. جمعية مراكز الأحياء	منطقة مكة المكرمة	مشروع "تكامل الريادة" لتأهيل وتطوير مراكز الأحياء	100	55 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
6. جمعية التنمية الأهلية بدبي حسام وتواضعه	خميس مشيط	تأثيث وتجهيز مقر الجمعية	22	60 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
7. وقف إرفاد	الرياض	مشروع تجهيز معمل الحاسوب التالي لتمكين السجينات	200	66 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرافية
8. جمعية طاقات الشبابية	مكة المكرمة	مشروع "تأهيل مدرب المشاريع التنموية"	25	77 الحكومة
9. جمعية نيل الشبابية	سكاكا	مشروع "تجهيز ملعب في دار الملاحظة بمنطقة الجوف"	60	92 الملاحق
10. المجلس الفرعى للجمعيات الأهلية	تائل	مشروع تأثيث وتجهيز قاعة "بنك الجزيرة" التدريبية	700	
11. مكتب عطاء التطوعي	عسير	مشروع أعداد مدربين لتمكين المتطوعين	50	
12. جمعية الوفاء للرعاية الصحية	المجمعة	مشروع برنامج زيادات التدريب	200	
13. جمعية التميز الرياضي	المدينة المنورة	برنامج "المدرب المحترف"	40	
14. مركز تمكين للدراسات والبحوث	المدينة المنورة	مشروع تطوير الحكومة في الجمعيات الأهلية	15	
15. جمعية التنمية الأسرية شقراء	شقراء	مشروع تجهيز مقر ومرافق الأكاديمية	310	

الجهة	المدينة	البرنامج	المستفيدون	جدول 30: تمكين القطاع غير الربحي
16.	الدمام	مشروع تجهيز قاعة بنك الجزيرة	200	جمعية سنا للقيادات الشابة
17.	العارضة	مشروع تجهيز مشروع المقرأة الإلكترونية	30	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة العارضة
18.	الرياض/ الشرقية	مشروع تمكين وتأهيل العاملين في القطاع غير الربحي (برنامج الإنتاجية الشخصية LMI)	30	شركة تنمية القيادات
19.	النماص	مشروع تأثيث دار الرضوان	200	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة النماص
20.	مناطق متعددة	مشروع تحسين بيئة العمل في القطاع غير الربحي	20	شركة النجاح المهني الإدارية
21.	بريدة	مشروع "تمكين" لتأهيل العاملين في القطاع غير الربحي	30	المجلس الفرعى للجمعيات الأهلية بمنطقة القصيم
22.	الطائف	مشروع "تهيئة البيئة العلاجية للمتعافين من إدمان المخدرات"	30	جمعية التأهيل المستمر
23.	الرياض	مشروع "تأهيل مدربين معتمدين في تعزيز الحمائية من التعديات السلوكية في بيئة العمل"	220	جمعية التنمية البشرية (همة)
24.	عرعر	مشروع تأهيل وتدريب نظار الأوقاف في منطقة الحدود الشمالية	40	جمعية نماء للخدمات الوقافية بمنطقة الحدود الشمالية (أوقافنا)
25.	الجبيل	مشروع "تدريب وتطوير المستشارة الأسرية في محافظة الجبيل"	40	جمعية محبة للتنمية الأسرية بمدينة الجبيل الصناعية
26.	نجران	مشروع "التأهيل الوقفي" لتطوير العاملين في الوقف	50	مؤسسة منارات الهدى الوقافية
27.	عرعر	مشروع تجهيز قاعة بنك الجزيرة للتدريب	200	جمعية التنمية الأسرية بمنطقة الحدود الشمالية (آلفة)
28.	الرياض	مشروع إصدار دراسة بعنوان "الوقف والشركات العائلية الفرص والتحديات ونمادج العمل"	500	شركة استثمار المستقبل
29.	عسير	مشروع "بناء القيادات النسائية في القطاع غير الربحي"	25	شركة ركين العطاء
اجمالي المستفیدین				5,454

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لحنة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملهم الأداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نحو المستدامة

28
الركيزة الأولى:
تتحقق القيمة من خلل أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرية

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

الجهة	المدينة	البرنامج	المستفيدون	جدول 31: مبادرات البيئة والاستدامة والمشاركة المجتمعية
1.	طائف	مشروع سقاية الحاج والمعتمرين	250	جمعية العون الخيرية بالطائف
2.	البر الأهلية	مشروع توفير مركبة مخصصة لأغراض الجمعية	30	جمعية البر الأهلية
3.	شرورة	مشروع تهيئة مقر الجمعية	30	جمعية تداوي الصحية
4.	حرف الباطن	مشروع كفالة الأيتام	20	جمعية رعاية الأيتام "تراوُف"
5.	حوطة بنى تميم	مشروع توفير أجهزة الحاسوب الآلي وملحقاتها للجمعية	30	جمعية البر الخيرية
6.	شرورة	مشروع تفريج كربات الأسر المتضررة	1,000	جمعية المستودع الخيري
7.	محافظة الرس	مشروع توفير حافلة لنقل مستفيدي الجمعية	30	جمعية حياة للتنمية الأسرية
8.	وادي ليه	مشروع دعم التقنية الرقمية للجمعية	40	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
9.	شرورة	مشروع دعم وسيلة النقل للأيتام	30	جمعية طموح لرعاية الأيتام
10.	مناطق متعددة	مبادرة صيانة البيئة (عهد ووعد)	1,000	جمعية رحمة للرفق بالحيوان
11.	الرياض	مشروع الحقائب اللسعافية	50	هيئة الهلال الأحمر السعودي
12.	جازان	مبادرة مشتل جامعة جازان	1,000	جامعة جازان
13.	الرياض	مشروع تزويد الجمعية بأدوات التمكين اللازمة	1,000	جمعية العناية بالمكتبات الخاصة
إجمالي المستفيدين				4,510

4
دول هذا
التقرير

الجهة	المدينة	البرنامج	المستفيدون
1.	الرياض	برنامج مبدعون	30
2.	الأفلاج	مشروع تجهيز مركز الابتكار بمقر الجمعية	80
3.	جازان	مؤسسة بدر ناصر الصلحان	30
4.	النماص	حساب جمعية التنمية الأهلية بالنماص	90
إجمالي المستفيدين			230

الجمعية	الجهة	المستفيدون	النماص	الأفلاج	جازان	الرياض	مبدعون	الابتكار	تجهيز	مشروع	مبتكرون-	النمسة التاسعة في	المجال التقني والصناعي	تجهيز	معلم الابتكار الاجتماعي	رسالة رئيس لجنة	الاستدامة والمسؤولية	الاجتماعية	كلمة الرئيس	التنفيذ		
عدد الاتفاقيات		35																				
إجمالي مبلغ المحفظة (تقريباً)		₣ 102,951,700																				
إجمالي عدد المستفيدين		14,968																				

12. لمحة عن بنك الجزيرة
13. أبرز ملهم الأداء خلال العام
14. التوافق مع رؤية السعودية 2030
17. نهج المستدامة
28. الركيزة الأولى:
تحقق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
55. الركيزة الثانية:
المسؤولية المجتمعية
60. الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية
66. الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية
77. الحكومة
92. الملحق

الحكومة

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج المستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

خلال المؤتمر الدولي الثالث لحكومة الشركات الذي عقد عام 2024 في الرياض، تم تكريم بنك الجزيرة بجائزة التميز من بين أفضل الشركات أداءً في مؤشر حوكمة الشركات (CGI) للقطاع المالي في السوق المالية السعودية (تداول) للسنة المالية السابقة من قبل مركز حوكمة الشركات بجامعة الملك فيصل. جاء ذلك بناءً على نتائج التقييم السنوي لممؤشر حوكمة في جميع الشركات المدرجة في المملكة، الذي يجريه مركز حوكمة الشركات في جامعة الفيصل. ويشير هذا التصنيف المتقدم في مؤشر حوكمة العام الثالث على التوالي إلى التزام بنك الجزيرة بالحفاظ على معايير حوكمة القوية والمتمثل في جميع المتطلبات التنظيمية في المملكة العربية السعودية.

بإشراف من مجلس الإدارة وإدارة المخاطر، وبفضل الامتثال التنظيمي المستمر، يواصل إطار الحكومة مساعدة بنك الجزيرة في الحفاظ على سمعته القوية كمؤسسة مصرية خاضعة للمساءلة والشفافية والأخلاقية. لقد مكنتنا ضوابطنا الداخلية الصارمة وإطار إدارة المخاطر المتتطور من الحفاظ على ثقة المستثمرين والجمهور. كما نحافظ على قنوات الاتصال مفتوحة، ونشر تقريراً سنوياً لمجلس الإدارة لضمان شفافيتنا ومسئوليتنا أمام مساهمينا.



مركز حوكمة الشركات بجامعة الملك فيصل يمنح بنك الجزيرة جائزة التميز لكونه من بين أفضل المؤسسات أداءً في مؤشر حوكمة الشركات للقطاع المالي في سوق الأسهم السعودية للسنة المالية السابقة.

مجلس الإدارة

4
دول هذا
التقرير

يقدم مجلس إدارة بنك الجزيرة المكون من تسعة أعضاء التوجيه الاستراتيجي والإشراف على مجموعة الدستامة والمسؤولية المجتمعية في البنك، وتوجيههم في دفع برنامج الاستدامة للبنك.

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نحو المستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
المجتمعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
المبيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

78

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان
نائب رئيس مجلس الإدارة

المهندس/ طارق بن عثمان القصبي
رئيس مجلس الإدارة



الأستاذ/ محمد سعد بن داود
عضو

الأستاذ/ نايف بن عبدالكريم العبدالكريم
عضو

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
2030 السعودية

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق



الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشاعر
عضو

الأستاذ/ عبد الوهاب بن عبد الكريم البثيري
عضو



الأستاذ/ سعد بن إبراهيم المشوش
عضو

الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوى
عضو



الأستاذ/ عبد اللطيف خليفة الملحم
عضو

الادارة التنفيذية

4
دول هذا التقرير

تظل لجنة الادارة التنفيذية لبنك الجزيرة مسؤولة عن تنفيذ الاستراتيجية التي وافق عليها مجلس الادارة، مما يؤدي إلى دفع الأداء العام للبنك بنجاح عبر قطاعات أعماله المتعددة.

6
رسالة رئيس مجلس الادارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لحنة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملهم الأداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نحو الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

80

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024



الأستاذ/ محمد عبد الرحمن الموسى

نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

الأستاذ/ سامي جدعان المهيدي

نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية

الأستاذ/ نايف عبد الكريم العبد الكريم

الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب



الأستاذ/ هاني صلاح نوري

نائب الرئيس الأول والمسؤول المالي الأول

الأستاذ/ فيصل مشهور المنصور

نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي

الأستاذ/ ابراهيم عبد الله العمر

نائب الرئيس الأول ومسؤول العمليات الأول



الأستاذ/ حمد إبراهيم العيسى

نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة الالتزام ومكافحة الجرائم المالية

الأستاذ/ عبد العزيز الزمام

نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة المراجعة الداخلية

الأستاذ/ هاني عبد الوهاب عركي

نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة الخزينة

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرية

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
بيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق



**الأستاذ/ سلطان سعود
القطامي**
نائب الرئيس الأول وأمين عام مجلس
الإدارة ورئيس مجموعة الحكومة



الدكتور/ فهد علي العليان
نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة
الشريعة ومجموعة الاستدامة
والمسؤولة الاجتماعية



**الأستاذ/ أسامة
خضر الإبراهيم**
نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة
إدارة المخاطر



الأستاذ/ ناهم باسا
نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة
الاستراتيجية والتغول الرقمي



الأستاذ/ يزيد آل مبطي
نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة
ومسؤول الأمانة الأولى

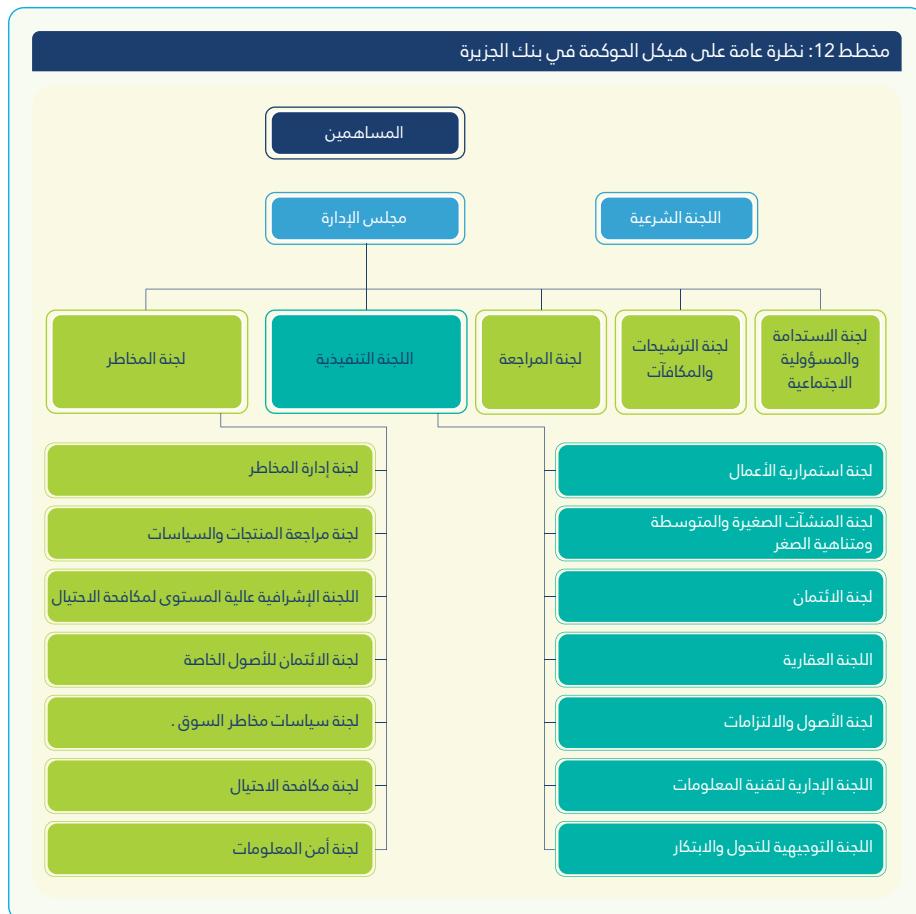


الأستاذ/ بدر البichiاني
نائب أول للرئيس وأمين
التسويق وتميز العميل



الأستاذ/ بدر أحمد الرشودي
نائب الرئيس ورئيس إدارة حماية
وتجربة العميل

1. لجنة استثمارية للأعمال
2. لجنة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
ومتناهية الصغر
3. لجنة الائتمان
4. اللجنة العقارية
5. لجنة الأصول والالتزامات
6. اللجنة الإدارية لتقنية المعلومات
7. اللجنة التوجيهية للتحول والابتكار



يرتكز هيكل الحكومة على مجموعة من عوامل التمكين التي تضمن تحقيق الوضوح والشفافية وتعزيز الانضباط اللازم للحكومة، وتمثل هذه العوامل في القيم المؤسسية، وتصميم الهيكل التنظيمي، والإجراءات والسياسات، ومنظومة تفويض الصلاحيات، إضافةً إلى التواصل الفعال على المستويين الداخلي والخارجي.

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الإنسانية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز الأعمال
المصرافية

77
الحكومة

92
الملحق

لجنة الترشيحات والمكافآت

ت تكون لجنة الترشيحات والمكافآت من أربعة أعضاء، يعيّنهم مجلس الإدارة، وهي مسؤولة عن التوصية بالترشيحات لمجلس الإدارة وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة، وإجراء مراجعات سنوية للحتياجات من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة، وكذلك مراجعة هيكلي مجلس الإدارة ورفع التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها. كما تشمل مسؤوليات اللجنة ضمان استقلالية أعضاء مجلس الإدارة وعدم وجود أي تعارض في المصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، وربط التوصية بالتعيين بالمهارات المناسبة والقدرات والمؤهلات المطلوبة، إلى جانب وضع ومراجعة سياسات المكافآت والتوصيات لأندلاع مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين. وقد عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت ثلاثة اجتماعات خلال عام 2024، بحضور جميع أعضاء اللجنة الأربعة.

لجنة المخاطر

تقوم لجنة المخاطر، والتي تكون من أربعة أعضاء، بمساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤوليات الرقابة على المخاطر المتعلقة بأعمال البنك. وتتركز الرقابة على المخاطر المتعلقة بالإشراف والرقابة، ومراجعة قدرة البنك على إدارة وتحمل المخاطر من خلال التحليل الشامل وصياغة السياسات المناسبة للإدارة المخاطر. كما تعتمد اللجنة نظام التصنيف الدائري المعتمد به في البنك، والسياسات الأساسية لإدارة الأصول والالتزامات كما تم وضعها من قبل لجنة الأصول والالتزامات. هذا، وتتضمن مهام لجنة المخاطر أيضاً مراجعة وتقييم حالات التعرض للمخاطر، والخطوات التي اتخذتها الإدارة للتعامل مع هذه الحالات، وإعداد التقارير بشأنها. بالإضافة إلى تقييم مستويات قابلية إدارة وتحمل المخاطر، والإجراءات المتعلقة باعتماد المعاملات والعقود التجارية. ومن بين تلك المخاطر على سبيل المثال، مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر السمعة ومخاطر التشغيل ومخاطر الاحتيال والمخاطر الاستراتيجية. بالإضافة إلى ذلك، تقوم اللجنة بمراجعة نطاق ومهام عمل إدارة المخاطر وأنشطتها المستهدفة. وقد عقدت لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة أربعة اجتماعات خلال عام 2024.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

اللجنة التنفيذية

ت تكون اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة من خمسة أعضاء يتم اختيارهم من قبل مجلس الإدارة، ويرأسهم رئيس مجلس الإدارة. حيث تتولى اللجنة وفقاً للصلاحيات الممنولة لها مراقبة تطبيق الاستراتيجية والسياسات التي يضعها مجلس الإدارة وإدارة المخاطر، ومراقبة أداء البنك، والتوصية بالميراثية، وخطبة العمل المقدمة للعام المالي، والتأكد من حسن تنفيذ سياسات المجلس، بالإضافة إلى مراقبة كفاءة تطبيق معايير وسياسات الرقابة الداخلية. وقد عقدت اللجنة ثمانية اجتماعات خلال عام 2024، بحضور جميع أعضائها الخمسة.

لجنة المراجعة

ت تكون لجنة المراجعة من ثلاثة أعضاء، وتلعب اللجنة دوراً رئيسياً في مساعدة مجلس الإدارة على القيام بواجباته الرقابية فيما يتعلق بسلامة القوائم المالية للبنك واستقلالية ومؤهلات مراجعين الحسابات، وفعالية ضوابط وإجراءات الإفصاح، وكذلك فعالية المراجعة الداخلية والخارجية، وكفاية الأنظمة المحاسبية الداخلية والضوابط المالية للبنك، إلى جانب الإشراف على إدارة الالتزام وتقديم مدى اتساقها مع السياسات والضوابط الأخلاقية والمتطلبات الرقابية والتنظيمية للمملكة.

تقوم لجنة المراجعة بمراجعة البيانات المالية رب السنوية وتساعد مجلس الإدارة في إجراء التقييم السنوي لفاء الضوابط الداخلية وتحديد المخاطر المختتملة ووضع الخطط الاستراتيجية للتخفيف من آثارها. وقد عكست نتائج التقييم السنوي لفعالية الإجراءات الخاصة بالمراجعة الداخلية للبنك تأكيداً على تغطية الجوانب الرقابية الهامة التي تؤثر بشكل جوهري على تحقيق البنك لأهدافه. وفي هذا الصدد، يتبين بنك الجزيرة جميع السياسات والإجراءات المطلوبة من قبل مختلف هيئات القانونية إلى جانب أفضل الممارسات الدولية. وقد عقدت لجنة المراجعة سبعة اجتماعات خلال عام 2024، بحضور جميع أعضاء اللجنة الثلاثة.

6 رسالة رئيس مجلس الإدارة

8 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10 كلمة الرئيس التنفيذي

12 لجنة عن بنك الجزيرة

13 أبرز ملامح النداء خلال العام

14 التوافق مع رؤية السعودية 2030

17 نهج الاستدامة

28 الركيزة الأولى: تتحقق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

60 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

66 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77 الحكومة

92 الملحق

84

لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

يمتلك بنك الجزيرة أنظمة متعددة المستويات لأمن البيانات، بما في ذلك جدران الحماية، والتشفير، والحماية من الفيروسات، وجدران حماية تطبيقات الويب، والحماية ضد هجمات تعطيل الخدمة (DDOS)، وتأمين الأجهزة والشبكات، وأنظمة منع الاختراق، وغيرها من أدوات الأمان السيبراني. بالإضافة إلى ذلك، يتم تحديد درجة سرية البيانات من خلال إطار تصنيف البيانات المعتمد لدى البنك.

تنتمي إدارة أمن المعلومات في بنك الجزيرة من قبيل فريق متخصص من قسم أمن المعلومات (EIS)، والذي يضمن التزام البنك بجميع سياسات أمن المعلومات المعددة بموجب إرشادات البنك المركزي السعودي وهيئة السعودية للبيانات والذكاء الصناعي (SDAIA) والهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA). ويتضمن قسم أمن المعلومات الوظائف الثلاث التالية:

1. حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر

تتركز مهام حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر في مراقبة وضمان الامتثال لأطر الرقابة التنظيمية المقررة من قبل البنك المركزي السعودي وهيئة الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، وتطوير سياسات ومعايير أمن المعلومات والتعریف بها ومراقبة تطبيقها. بالإضافة إلى إجراء تقييمات منتظمة لمخاطر أمن المعلومات، ومراجعة تدابير التأمين الداخلي للأصول الخاصة بالمعلومات وضمان كفاية الضوابط الأمنية على أصول المعلومات عالية المخاطر. فضلاً عن إدارة وتنظيم برامج التوعية والتثقيف بشكلٍ مستمر في جميع أقسام البنك.

الملامح الرئيسية لعام 2024

تم إجراء مراجعات سنوية لجميع سياسات ومعايير أمن المعلومات في عام 2024. وتشمل هذه السياسات ما يلي:

- إرشادات تصنيف البيانات
- سياسة هندسة البيانات
- سياسة تصنيف البيانات
- إرشادات حوكمة البيانات
- سياسة حوكمة البيانات
- إرشادات خصوصية وحماية البيانات
- سياسة خصوصية وحماية البيانات
- سياسة جودة البيانات
- سياسة مشاركة البيانات
- سياسة تخزين البيانات والاحتفاظ بها
- سياسة إدارة المستندات والمحتوى
- سياسة إدارة البيانات الوصفية
- سياسة البيانات المفتوحة
- سياسة البيانات المرجعية والرئيسية

اللجنة الشرعية

اللجنة الشرعية هي لجنة مستقلة مكونة من أربعة أعضاء، ترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة. وتنتمي مسؤولياتها في الإشراف على امتدال كافة المعاملات المصرافية والسياسات والإجراءات في بنك الجزيرة لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية. إضافة إلى إصدار القرارات بشأن المسائل الشرعية ذات الصلة. كما تصدر اللجنة الشريعة تقريراً سنوياً يوضح التزام البنك بمبادئ الشريعة الإسلامية. وقد عقدت لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية أربعة اجتماعات خلال عام 2024، بنسبة حضور كاملة لجميع أعضائها الثلاثة.

أمن المعلومات

يولى بنك الجزيرة أهمية كبيرة لحماية سرية وخصوصية البيانات الخاصة بعملائنا. وتظل حماية الخصوصية من بين م الموضوعات الأهمية النسبية الرئيسية لدى بنك الجزيرة، حيث نسعى إلى مراجعة وتعزيز تدابير أمن البيانات بشكل مستمر، كما نعمل على تنفيذ تدابير وقائية لمواجهة كافة التهديدات القائمة وكذلك المخاطر الناتجة عن التطور التقني المتتسارع في الخدمات المصرافية الرقمية.

الملامح الرئيسية لعام 2024

وواصلت إجراءات الهندسة والتحكم بأمن المعلومات في تعزيز الوضع الأمني لبنك الجزيرة خلال عام 2024.

حيث مكنت هذه الجهود الكبيرة بنك الجزيرة من الحفاظ على معاييره القياسية في مجال أمن المعلومات، دون أي انتهاكات أو تسريب أو سرقة أو فقدان للبيانات خلال العام، ولم ترد أي شكاوى إلى إدارة تحليل جودة وأداء حماية العملاء في البنك في عام 2024. كما لم يتلق البنك أية شكاوى تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء من هيئات التنظيمية. وذلك بما يتماشى مع التزامنا القوي بإعطاء الأولوية لخصوصية معلومات العملاء كأحد الجوانب المهمة في رحلتنا نحو المستدامة.

الممارسات التجارية الأخلاقية

عند اختيار أحد البنوك لبناء شراكة طويلة الأجل، أصبح العملاء الذين أكثر وعيًا في اختيار المؤسسة المالية التي لا تقدم منتجات تنافسية وإمكانية الوصول وخدمة عملاء متميزة فحسب، بل تتركز أيضًا على قيم قوية مدفوعة بمسؤوليتها البيئية والاجتماعية والحكومة والمؤسسة.

وباعتباره إحدى المؤسسات المالية الرائدة على مستوى المملكة والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية، يواصل بنك الجزيرة الحفاظ على أعلى معايير السلوك المهني والأخلاقي تجاه أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. كما يتعرض على تعزيز الشفافية من خلال مجموعة راسخة من المبادئ والسياسات والقيم التي تحكم كيفية تدفق مواردنا المالية.

يعتمد بنك الجزيرة سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي احتيال أو رشوة أو تواطؤ أو فساد. وفي ذات الوقت، يتلزم البنك تماماً بسياسته المطبقة لمكافحة الاحتيال وغسيل الأموال وتمويل الإرهاب. نحن في بنك الجزيرة، نحرص على حماية نظامنا المصرفي وكذلك نزاهة النظام المالي الموسع، ملتزمين بمواصلة أعمالنا وفق أعلى المعايير الأخلاقية. وفي حال اكتشاف أي من المخالفات المشار إليها، يتولى قسم مكافحة الاحتيال التحقيق الرسمي واتخاذ التدابير اللازمة، وتحديد السبب الجذري للمخالفة والتوصية بالإجراء التصحيحي، واستعادة الخسائر إن وجدت، مع إبلاغ البنك المركزي السعودي بكل التفاصيل.

2. المرونة السيبرانية

يسند إلى وظيفة المرونة السيبرانية المهام المتعلقة بمراقبة أمن المعلومات من خلال مركز العمليات الأمنية (SOC)، حيث يتم رصد وتحليل التهديدات والتبيهات الأمنية المتعلقة بالبنية التحتية الداخلية والخارجية لتقنية المعلومات في البنك وقت حدوثها، وتحديد الإجراءات اللازمة لمواجهتها. كما يعمل مركز العمليات الأمنية لأمن المعلومات على إجراء تقييمات شاملة ومستمرة للثغرات الأمنية لتحديد نقاط الضعف وترتيبها حسب الأولوية، ويقوم بإدارة عملية معالجة الثغرات والتحقيقات فيحوادث الأمانة، إلى جانب الكشف عن حوادث الأمانة السيبراني وطرق الاستجابة لها والتعافي منها. وخلال السنة المالية السابقة، تعاقد بنك الجزيرة مع شركة الخدمات المهنية العالمية الرائدة Accenture، لإدارة مركز العمليات الأمنية لدى البنك، بهدف تحقيق قدر أكبر من المرونة السيبرانية. بالإضافة إلى ذلك، قام مركز العمليات الأمنية بتطبيق تقنية جديدة لرصد عمليات الاحتيال الإلكتروني من خلال مراقبة الأنشطة غير الطبيعية، مع التحسين المستمر لقدراتها على مواكبة كافة التهديدات عن طريق جمع المعلومات ذات الصلة من مصادر متعددة، بما في ذلك الشركات المصنعة ومزودي الخدمات والجهات التنظيمية.

الملامح الرئيسية لعام 2024

واصل بنك الجزيرة تحديد مواطن الضعف الحرجية ومعالجتها بشكل مستمر. كما تم تنفيذ مبادرة مشتركة بين إدارة أمن المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في عام 2024 لتعزيز وضع الأمان السيبراني وسلامة الأنظمة لبنك والحد من التهديدات الرقمية.

3. إدارة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات

تعنى وظيفة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات بإدارة هوية المستخدم وإدارة الوصول للمستخدمين عبر جميع أنظمة البنك والشركات التابعة. وتتضمن تنفيذ جميع عناصر التحكم الأمنية، ووضع الضوابط اللازمة للتحكم في آليات التشفير الهامة على قنوات الدفع الخاصة بالبنك. كما أنها مسؤولة عن الإدارة الأمنية لأنظمة الدفع والتسوية بين البنك، بما يلبي جميع متطلبات البنك المركزي السعودي. وتنسق الإدارية في تصميم وتنفيذ الضوابط الأمنية في الأنظمة والمواقع الجديدة، وتنسق وتطوير وتقديم البرامج الأمنية، والتوصية بأنظمة وحلول أمن المعلومات المناسبة. هذا، وتدعم وظيفة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات إدارة جميع بيانات الاعتماد ومفاتيح التشفير والشهادات الأمنية والتحكم فيها عبر جميع أصول المعلومات ذات الصلة (مثل SWIFT و VISA و MC و SARIE).

4. برنامج إدارة مكافحة الاحتيال

يقوم بنك الجزيرة بشكل مستمر بتقييم وتحديث ضوابط مكافحة الاحتيال الخاصة به وفقاً لإرشادات البنك المركزي السعودي لمكافحة الاحتيال وأفضل الممارسات الدولية. وللوفاء بهذه المعايير، وضع بنك الجزيرة وثائق وبرامج وضوابط داخلية متعددة، بهدف الحد من الجرائم المالية المحتملة، واستراتيجية مكافحة الاحتيال، وميثاق لجنة حوكمة مكافحة الاحتيال، وإجراءات مكافحة الاحتيال، ومنهجية تقييم مخاطر الاحتيال، وإطار إدارة مخاطر الاحتيال، ومدى قابلية مخاطر الاحتيال، وبرنامج التدريب والتوعية بمكافحة الاحتيال، وحوكمة تقنيات مكافحة الاحتيال، ومعايير من الاحتيال، وخطة الاستجابة للاحتياط، ومعايير إثبات الاحتيال، ومعايير العناية الواجبة، ونظام المراقبة والرصد.

يتم تشجيع الموظفين على التصال أو التوجيه إلى مقر إدارة مكافحة الاحتيال والإبلاغ شخصياً عن أي حوادث أو انتهاكات، وأيضاً من خلال قنوات الخط الساخن المخصصة لذلك مع ضمان السرية التامة. وخلال العام قيد المراجعة، نهدى البنك عدداً من المبادرات الاستراتيجية لتعزيز أنشطة مكافحة الاحتيال بما يتواافق وبشكل أفضل مع النعم والآهداف الاستراتيجية للبنك، حيث تضمنت:

- إنشاء نهج مشترك وآلية موحدة لمعالجة مخاطر الاحتيال داخل البنك
- تحقيق مستوى مناسب وفق "نموذج نضح القدرات" لضوابط الاحتيال داخل البنك
- دمج مفهوم مكافحة الاحتيال في الاستراتيجية العامة للبنك
- ضمان تخصيص الموارد المناسبة لإدارة مكافحة الاحتيال
- تطبيق حلول شاملة لمنع الاحتيال واكتشافه على مستوى إدارات البنك المختلفة
- مراجعة هيكل حوكمة إدارة مكافحة الاحتيال والاستراتيجية المرتبطة به على مستوى إدارات البنك المختلفة
- تطوير وتحديث استراتيجية ومعايير وإجراءات البنك لمكافحة الاحتيال

ومن منطلق إيماننا والتزامنا بالحفاظ على السلوك الأخلاقي لتعزيز مكانتنا ورصيدنا كبنك يتمتع بالثقة والتقدير، نحرص على تطبيق مجموعة شاملة من السياسات التي تمكّنا من التمسك بقيمها ومتّلنا العليا، من أجل تعزيز النزاهة وبناء الثقة بين أصحاب المصلحة الرئيسيين، وتشمل ما يلي:

1. ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة

يعزز ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة لموظفي بنك الجزيرة نزاهة بيئة العمل ويحصنها ضد الجرائم المالية والرشوة والفساد، كما توفر السياسات والمعايير التي يتبعها البنك إطاراً مُناسباً للموظفين للقيام بأعمالهم على أكمل وجه، واتّخذ أفضل القرارات في سعيهم لتحقيق نمو مستدام على المدى البعيد، حيث تقع مسؤولية الامتثال لهذه السياسات على عائق موظفي البنك، الذين يرثون على تعزيز وترسيخ قيم البنك، من خلال تعاملاتهم مع أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً.

2. سياسة الإبلاغ عن المخالفات

منذ التحاقهم بوظائفهم وعلى فترات منتظمة يتم تثقيف وتدريب جميع موظفي بنك الجزيرة وإطلاقهم على سياسة الإبلاغ عن المخالفات المعتمدة لدى البنك، بهدف ترسیخ مبادئ وسمارات الحكومة الجديدة في مختلف جوانب أعماله. ولدى البنك العديد من القنوات للإبلاغ عن المخالفات، بما في ذلك الخط الساخن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع أو البريد الإلكتروني السري أو بوابة بنك الجزيرة، وجميعها منشورة وممكّنة على شبكة الإنترنت الداخلية للبنك.

3. مخاوف المساهمين

بموجب التوجيهات الرقابية ذات الصلة، وكقاعدة عامة، يحرص بنك الجزيرة على تمكّن المساهمين من ممارسة حقوقهم القانونية المتعلقة بالأسهم، بما في ذلك تقديم الملحوظات والاقتراحات المتعلقة بالبنك وأدائه. وتنقيحاً لهذه الغاية، تم تخصيص خطين هاتفيين (0112157325 أو 0126098394) وعنوان بريد الإلكتروني (SSU@bankaljazira.com) لتلقي الاستفسارات من جميع المساهمين، مع إبلاغ مجلس الإدارة بجميع الاستفسارات والتعليقات التي تم التحقق من صحتها. بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً لممارسات البنك، قام مجلس الإدارة بالرد على جميع أسئلة واستفسارات المساهمين التي أثيرت في اجتماع الجمعية العامة للبنك المنعقد في عام 2024 من خلال وحدة المساهمين، حيث يقوم مجلس الإدارة بمراجعة هذه التعليقات والتفاعل معها بشكل مناسب.

4
دولي هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرية

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز الأعمالي
المصرافية

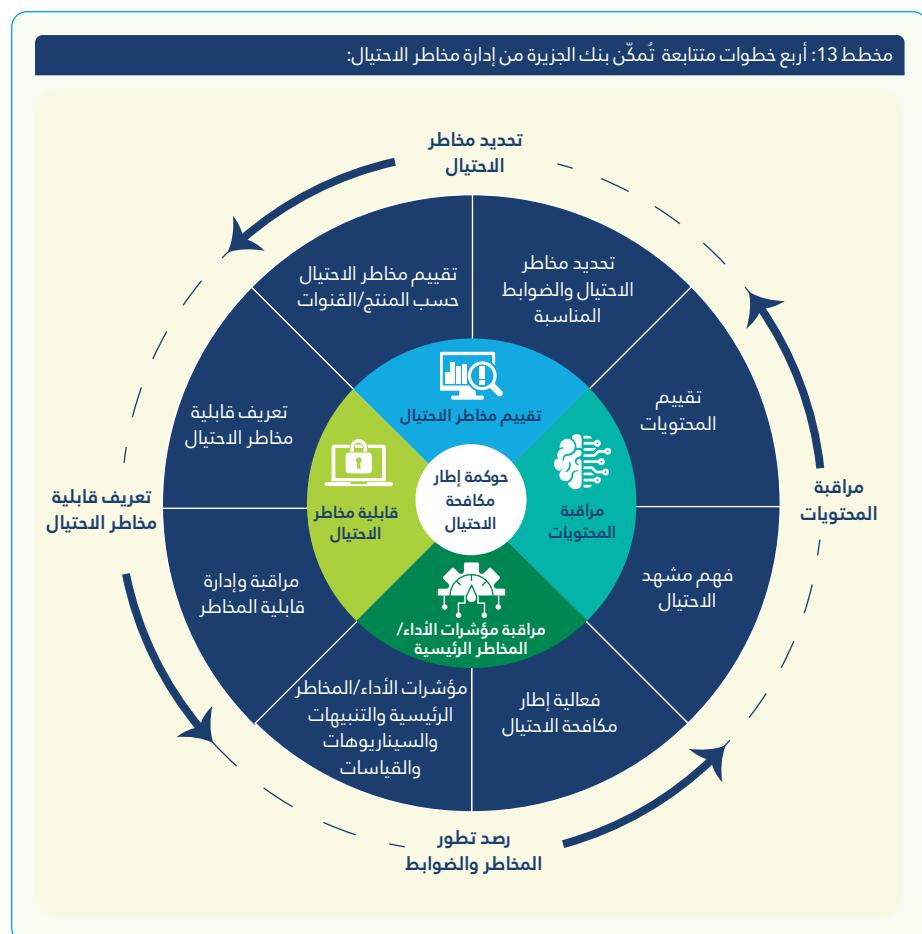
77
الحكومة

92
الملاحق

5. إدارة مخاطر الاحتيال

لدى بنك الجزيرية إدارة تختص بمخاطر الاحتيال، حيث تستهدف فهم وتحديد وإدارة مخاطر الاحتيال التي يمكن أن يتعرض لها البنك، وذلك من خلال عملية فعالة لمكافحة الاحتيال تتكون من أربع خطوات متتابعة تمكّن البنك من التقييم المستمر والتكميل السريع مع بيئة التشغيل المنظورة، وتشمل:

1. **تقييم مخاطر الاحتيال - تحديد وتقييم مخاطر الاحتيال**
2. **قابلية مخاطر الاحتيال - تحديد ومراقبة درجة تحمل البنك للمخاطر المتعلقة بالاحتيال.**
3. **مؤشرات المخاطر الرئيسية - مراقبة زيادة المخاطر وفعالية الضوابط**
4. **مراقبة المحتويات - التحليل المستمر ورصد مشهد الاحتيال وتقييم الضوابط**



يعد إجراء تقييمات مخاطر الاحتيال عنصراً محورياً واستراتيجياً في تدابير منع الاحتيال في البنك، ويلعب دوراً رئيسياً في عملية إدارة الاحتيال. حيث تضع تقييمات مخاطر الاحتيال الأساس لجميع الأنشطة المطلوبة لتطوير أدوات قوية لإدارة مخاطر الاحتيال.

يشتمل تقييم مخاطر الاحتيال مجموعة من الإجراءات التي يتم اتباعها بطريقة منتظمة لتحديد مخاطر الاحتيال وتحليلها وتصنيفها، ومن ثم وضع الضوابط المناسبة لمعالجة تلك المخاطر، ودعم سياسة مكافحة الاحتيال والأهداف الاستراتيجية للبنك، مع السعي أيضاً إلى تنفيذ المهام ذات الصلة بكفاءة وفعالية من خلال الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

وقد حدد البنك هيكل حوكمة مناسب، وقام بتشكيل فريق متخصص لضمان استمرار عمل إطار مكافحة الاحتيال في جميع الأوقات.

تكون عملية تقييم مخاطر الاحتيال من جزأين؛ أولاً: تحديد تقييمات مخاطر الاحتيال، وثانياً: تحديد وتقييم مخاطر الاحتيال سواء الكامنة أو المتبقية.

مخطط 14: عملية تقييم مخاطر الاحتيال في بنك الجزيرة

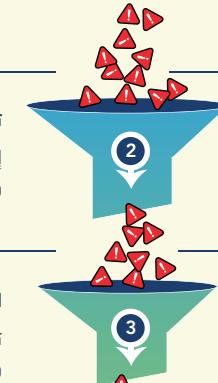
تحديد مخاطر الاحتيال والعلامات الحمراء المرتبطة بها

تحديد مخاطر الاحتيال التي تتعرض لها المنتجات والخدمات والقنوات وأنظمة ووحدات الأعمال والعمليات من خلال تحديد مكان حدوث الاحتيال وأنواع الاحتيال المختلفة التي يمكن أن يواجهها البنك، من أجل فهم الظروف التي قد تتحقق فيها مخاطر الاحتيال، وتحديد العلامات الحمراء المرتبطة بها.



تحديد مستوى المخاطر الكامنة

إجراء تقييمات كمية أو نوعية تهدف إلى تحديد احتمالية مخاطر الاحتيال وعواقب دونها.



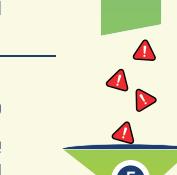
اختبار فعالية الضوابط الحالية وتنفيذ ضوابط جديدة

تطليل مدى فعالية الضوابط الحالية من أجل منع مخاطر الاحتيال المحددة واكتشافها والاستجابة لها، وتحديد الضوابط التي يجب تنفيذها لتقليل مخاطر الاحتيال هذه إلى مستويات مقبولة.



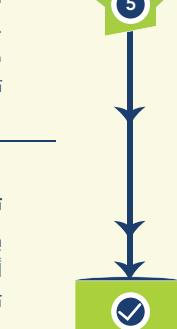
تحديد مستوى المخاطر المتبقية

تحديد احتمالية مخاطر الاحتيال وعواقبها مع مراعاة العوامل المخففة للمخاطر نتيجة الضوابط الجديدة المنفذة



وضع خطط لرصد وتقييم المخاطر المتبقية

يتبع اتباع نهج يهدف إلى معالجة المخاطر المتبقية التي تقع خارج نطاق قابلية المخاطر أو يمكن أن تؤدي إلى انتهاء ذات لوازن. إضافةً إلى ذلك، ينبغي مراقبة خط العمل هذه من أجل تقييم مدى ملاءمتها، مع مراعاة ما إذا كانت المخاطر ضمن نطاق القابلية أم لا. ويجب أن تؤخذ مخاطر الاحتيال الجديدة في الاعتبار عند تقييم هذه الخطط أو إعادة تقييمها.



توثيق نتائج تقييم مخاطر الاحتيال

بعد توثيق النتائج والاستنتاجات المستخلصة من الإجراءات المُمنَذنة طوال العملية، أمّا بالغ الأهمية في التقييم الفعال لمخاطر الاحتيال، وعلى وجه الخصوص، يجب توثيق النتائج لتحديد قابلية تحمل مخاطر الاحتيال، وتحديد أو تحديث برنامج إدارة مخاطر الاحتيال، وتحديد أو تحديث المعايير، من بين أمور أخرى.

وقد حدد البنك هيكل حوكمة مناسب، وقام بتشكيل فريق متخصص لضمان استمرار عمل إطار مكافحة الاحتيال في جميع الأوقات.

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرية

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز الأعمال
المصرافية

77
الحكومة

92
الملاحق

الملامح الرئيسية لعام 2024

أكملت مجموعة المراجعة الداخلية بنجاح خطة إدارة المخاطر لعام 2024، ووزّعت جميع التقارير على الجهات المعنية. وقامت الإدارات المختلفة بتسجيل الملحوظات واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة حيالها، ونجحت في تحقيق الموعود المستهدف للغلق.

في عام 2024، سعى البنك إلى الحصول على تأكيد مستقل حول مدى كفاية وفعالية الضوابط الداخلية، حيث تم تقييم نشاط المراجعة الداخلية من قبل مقيم خارجي مستقل.

تم إجراء هذا التقييم وفقاً لإرشادات البنك المركزي السعودي ومعيار جمعية المراجعين الداخليين الذي ينص على أن مثل هذا التقييم المستقل يجب أن يتم كل 5 سنوات. وقد حصلت مجموعة المراجعة الداخلية على تصنيف "متوافق بشكل عام" بعد التقييم.

إدارة المخاطر

يتبنى بنك الجزيرية نهجاً قوياً وشفافاً وحكيناً في إدارة المخاطر، حيث يواصل الاستثمار في بناء بيئة تحية قادرة على تحديد وتقييم وقياس وضبط المخاطر التي يواجهها البنك بشكل استباقي على مستوى المؤسسة. وكommarsa أساسية لإدارة المخاطر، تتبع الإدارة عن كثب المخاطر الرئيسية والناشئة التي من المتوقع أن تنشأ وتشكل تحدياً ليس فقط للقتصادات والأسواق المالية الدولية، ولكن أيضاً تداعياتها على الاقتصاد السعودي، وبالتالي القطاع المالي في المملكة.

ويحيط تركز جهودنا في بنك الجزيرية على ترسیخ ثقافة الإدارة الاستباقية للمخاطر من خلال تحديد المخاطر وقياسها وإدارتها بحكمة، فإننا لا نكتفي فقط بتعزيز مستوى عوائدهنا المعدلة حسب المخاطر، بل نعمل أيضاً على ضمان الاستقرار المالي والثقة بين عملائنا وأصحاب المصلحة. يتضمن نهجنا إطاراً عمل واضح ومحدد جيداً لإدارة المخاطر، تم تطويره بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وتعقيبات بيئة الأعمال. ويشمل هذا الإطار الشامل مجموعة من السياسات التي تعالج جميع جوانب المخاطر، وتتضمن الامتثال والمواءمة الاستراتيجية مع أهداف أعمالنا.

المراجعة الداخلية

تقوم مجموعة المراجعة الداخلية بإجراء عملية مراجعة مستقلة تشمل تقييم الضوابط الداخلية وأنظمة الرقابة لكافحة الأنشطة والوظائف على مستوى البنك. وتتبع المجموعة منهجيات قياسية موحدة للمراجعة الداخلية وتقديم التوصيات فيما يتعلق بتقييم المخاطر والحكومة وأنظمة الرقابة الداخلية، ومتابعتها بشكل مستمر بهدف تحسين فعالية تلك الأنظمة وتعزيز الوعي العام بأهميتها. ويتوالى إدارة المجموعة التنفيذية للمراجعة الداخلية بينما تتوالى لجنة المراجعة مسؤولية الإشراف على المجموعة بما يضمن تحقيق أهدافها.

تبعد مجموعة المراجعة الداخلية أسلوب يعتمد على تقييم المخاطر في تخطيط وتنفيذ مهام المراجعة الداخلية وتحديد أولوياتها، ويشمل نطاق المراجعة الداخلية جوانب الأنظمة الداخلية والحكومة ومنظومة إدارة المخاطر.

كما تعتمد المجموعة برنامجاً لضمان الجودة والتحسين المستمر يشمل كافة أوجه أنشطة المراجعة الداخلية بالإضافة إلى التقييم الخارجي الدوري من قبل جهة مستقلة ومعتمدة للتأكد من الالتزام بمعايير جمعية المراجعين الداخليين.

المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية

باعتباره مؤسسة مالية رائدة في المملكة العربية السعودية، يولي بنك الجزيرية أهمية كبيرة لبيئة الرقابة الداخلية ومدى فاعليتها. حيث يتم تطبيق إجراءات رقابة داخلية فعالة على مستوى المؤسسة، كجزء من خط الدفاع الثالث في نهج "خطوط الدفاع الثلاثة" الذي يتبعه البنك، وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية على مستوى القطاع، إضافةً إلى ذلك، تم التعاقد مع مؤسسات عالمية لت تقديم خدمات استشارية بهدف تقييم وتحسين كفاءة الأنظمة الرقابية. كما تخضع هذه الأنظمة لعمليات فحص دوريّة من قبل مجموعة المراجعة الداخلية، والمراجعين الخارجيين المستقلين، بالإضافة إلى عمليات الفحص التي تقوم بها الجهات التنظيمية.

يقوم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه وكذلك الإدارة التنفيذية بأداء دور هام في حفظ وتعزيز بيئة الرقابة الداخلية للبنك، وذلك من خلال الإشراف المباشر على عمل المجموعات الرقابية في البنك، مثل مجموعات الامتثال والمخاطر. وقد أظهرت نتائج المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية في بنك الجزيرية مستويات جيدة ومحبولة.

الملامح الرئيسية لعام 2024

عزز بنك الجزيرة نهجه في إدارة المخاطر في عام 2024 من خلال التعاون بين الأقسام المختلفة، وتعزيز الأمان السيبراني، وتكامل الحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية، وتحسين إطار قابلية المخاطر ليتماشى مع المخاطر المالية والتشغيلية والمخاطر الناشئة المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية.

في جهد تعاوني بين مجموعة إدارة المخاطر المؤسسية ومجموعة إدارة الائتمان والمؤسسات، تم الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات، تم تنفيذ إطار عمل تصنيف مخاطر التمويل الجديد في عام 2024، مما يوفر نهجاً أكثر تنظيماً واعتماداً على البيانات لتقييم مخاطر الائتمان، وضمان ممارسات التمويل المسؤولة من خلال مراعاة المخاطر المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية في قرارات التمويل.

ومن التطورات الرئيسية الأخرى تحقيق الممتنع لمعايير أمن البيانات PCI-DSS v4.0، حيث حصل بنك الجزيرة على جائزة "أفضل التدابير الأمنية عبر الإنترنت" التي تدل على التزامنا المستمر بحماية بيانات العملاء. وخلال العام، قام فريق عمل إدارة الثغرات الأمنية في البنك بتعزيز ضوابط مخاطر تكنولوجيا المعلومات لضمان مراعاة قابلية تحمل المخاطر للتهديدات السيبرانية.

إضافة إلى ذلك، ركز البنك على تدريب المهنيين في الوظائف الرئيسية ذات الصلة على تقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ من خلال تسجيل 19 موظفاً في تدريب الحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية من قبل الأكاديمية المالية، بهدف تعزيز القدرات الداخلية لدعم دمج مخاطر المناخ في منهجيات تقييم المخاطر في بنك الجزيرة، وضمان الامتثال لمتطلبات المستدامة والإفصاح عن الحكومة البيئية والاجتماعية وال المؤسسية في المستقبل.

تتضمن استراتيجية إدارة المخاطر لدى بنك الجزيرة سياسة إدارة المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة، والتي تتماشى مع إرشادات البنك المركزي السعودي. وتحدد هذه الوثيقة جميع المخاطر المحتملة وهياكل الحكومة وسياسات الإدارة المضمنة في إطار قابلية المخاطر (RAF) وسياسة الائتمان وسياسة الخزينة. ومن خلال تبني ثقافة العمل الاحترازية، نعطي الأولوية للوقاية والإدارة المنهجية للمخاطر، مما يضمن الكفاءة التشغيلية والمرنة الاستراتيجية.

تلعب مجموعة المخاطر في بنك الجزيرة دوراً بارزاً في مواجهة المخاطر والتقليل من آثارها على وحدات الأعمال المختلفة، بما في ذلك مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل ومخاطر أمن المعلومات. ومن خلال العمل عن كثب مع وحدات الأعمال ومجموعة المراجعة الداخلية، نقوم بتحديد المخاطر ومراقبتها وإدارتها والتقليل من آثارها بشكل فعال ضمن المستويات المسموح بها. ويساهم إطار الحكومة، والمتوافق مع المعايير الدولية، استقلالية مجموعة المخاطر لدى بنك الجزيرة، وتعزيز ثقافة إدارة المخاطر عبر مختلف أنشطة البنك.

من جانب آخر، نركز بشكل كبير على تقديم دورات تدريبية لتعزيزوعي الموظفين بتحديث وإدارة المخاطر. حيث يُعد الوعي بشأن المخاطر التشغيلية وتأثيرها على استقرارية الأعمال جزءاً من برنامجنا التدريبي الإلزامي، كما ساهمت البرامج التدريبية لأنمن المعلومات في التخفيف من المخاطر المتعلقة بالتهديدات السيبرانية بشكل فعال.

4 حول هذا التقرير

6 رسالة رئيس مجلس الإدارة

8 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10 كلمة الرئيس التنفيذي

12 لمحـة عن بنـك الـجزـيرـة

13 أـبـرـزـ مـلـامـحـ الـأـنـدـاءـ خـلـالـ الـعـامـ

14 التـنـافـقـ معـ روـيـةـ السـعـودـيـةـ 2030

17 نـوـحـ الـسـتـدـاـمـةـ

28 الرـكـيـزةـ الـأـوـلـىـ: تـقـيـيقـ الـقـيـمةـ مـنـ خـلـالـ أـعـمـالـاـنـاـ الـأـسـاسـيـةـ

55 الرـكـيـزةـ الثـانـىـ: المسـؤـولـيـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ

60 الرـكـيـزةـ الثـالـثـةـ: المسـؤـولـيـةـ الـبيـئـيـةـ

66 الرـكـيـزةـ الـأـرـبـعـةـ: تـأـيـيدـ يـتجاوزـ الـأـعـمـالـ الـمـصـرـفـيـةـ

77 الـجـوـكـمـةـ

92 الـمـلـلـادـقـ

90

رئيس مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي يوقع مع الأكاديمية المالية

بنـكـ الـجزـيرـةـ تـقـيـيقـ الـسـتـدـاـمـةـ 2024



إدارة استثمارية للأعمال

تعتمد إدارة استثمارية للأعمال في بنك الجزيرة إجراءات منهجية تسمح للبنك بمواصلة العمليات والوظائف الحيوية بعد أي حادث غير متوقعة قد تسبب في فشل الأصول بالغة الأهمية وتعطيل الأعمال. ولتعزيز مرؤنة البنك بشكل أكبر، تم إنشاء لجنة لإدارة استثمارية للأعمال لمراقبة أداء إدارة استثمارية للأعمال والتعافي من الكوارث.

تضمن إدارة استثمارية للأعمال الالتزام بجميع لوائح البنك المركزي السعودي ذات الصلة، بالإضافة إلى معايير المراجعة الداخلية والخارجية، كما تعمل بالتوافق مع المعايير المحلية والدولية وأفضل الممارسات الخاصة بإدارة استثمارية للأعمال. وفي إطار الدليل لمتطلبات البنك المركزي السعودي، تم تحديد خطة إدارة الأزمات (CMP) واعتمادها وتنفيذها، حيث تتضمن التوجيهات التي يتوجب اتباعها من قبل الرئيس التنفيذي للبنك وفريق الإدارة التنفيذية في حال مواجهة أي أضطراب كبير أو تهديد للأنشطة البنكية، وذلك لضمان الإدارة الفعالة للأزمات، وكذلك لضمان السلامة العامة لكافة أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً. كما تتضمن خطة إدارة الأزمات معايير للإعلان عن الأزمة، والإرشادات الخاصة باختبار إدارة الأزمات، وأعضاء فريق إدارة الأزمات (CMT)، وأدوارهم ومسؤولياتهم.

مخطط 15: نطاق إدارة استثمارية للأعمال



4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرية

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق قيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرافية

77
الحكومة

92
الملحق

الملحق

4
دول هذا
التقرير

فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام: أبلغ بنك الجزيرة عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024 ، مع الإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير.

معيار 1 GRI المستخدم: GRI : الأساسيات 2021

الصفحات	مجال الإيفاصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI	جدول 34
الصفحة 12: لمحة عن بنك الجزيرة	1- التفاصيل المؤسسية		
الصفحات 4-5: حول هذا التقرير	2- كيانات متضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	GRI 2 الإيفاصاحات العامه 2021	12 لمحة عن بنك الجزيرة
الصفحات 4-5: حول هذا التقرير	3- الفترة المشمولة بالتقرير، والوثيرة، ونقطة الاتصال		13 أبرز ملهم الأداء خلال العام
N/A	4- إعادة صياغة المعلومات		
لم يتم إجراء تحقق خارجي لهذا التقرير	5- التتحقق الخارجي		14 التوافق مع رؤية السعودية 2030
الصفحة 12: لمحة عن بنك الجزيرة	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلقات العمل الأخرى		
الصفحات 45-54: التعليم والتطوير المستمر	7- الموظفون		17 نوح الاستدامة
الصفحات 59-58: التنوع والشمول			
الصفحات 49-50: نبذة عن القوى العاملة في بنك الجزيرة	8- العمال غير الموظفين		
الصفحات 77-71: الحكومة	9- هيئة الحكومة وتكوينه		28 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
الصفحة 83: لجنة الترشيحات والمكافآت	10-2 ترشيح و اختيار أعلى هيئة إدارة		
الصفحات 78-79: مجلس الإدارة	11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة		
الصفحة 25: هيكل حوكمة الاستدامة	12- دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار		
الصفحة 24: نهج الإدارة	13- تفويض مسؤولية إدارة الآثار		
الصفحة 4: حول هذا التقرير	14- دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة		
الصفحة 25: هيكل حوكمة الاستدامة			
الصفحات 78-79: مجلس الإدارة			
الصفحة 83: لجنة الترشيحات والمكافآت	15- تقارب المصطلح		
الصفحات 19-20: إشراك أصحاب المصلحة	16- التواصل حول المقاوف المرجة		
يحتوي تقرير مجلس الإدارة السنوي لعام 2024 الصادر عن بنك الجزيرة بشكل مفصل امتنالاً للمتطلبات التنظيمية، على تفاصيل أكثر عن أعلى هيئة إدارة في البنك، بما في ذلك معرفتها الجماعية المطلوبة في هذا ال شأن، ويمكن الاطلاع على تقرير مجلس إدارة البنك لعام 2024 على الرابط التالي: https://www.bankaljazira.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/BoD_Report_2024.En.pdf	17- المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة		

92

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملهم الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نوح الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحكومة
الملحق

4
دول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
 التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج المستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولة
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتتجاوز الأعمال
المصرافية

77
الحكومة

92
الملاحق

جدول 34		مجال الإفصاح	معايير المبادرة العالمية GRI للنماذج
الصفحات			
18-2 تقييم أداء أعلى هيئات إدارة	يتضمن التقرير السنوي لمجلس الإدارة لعام 2024، ال الصادر عن بنك الجزيرة بشكل منفصل امتثالاً للمطالبات التنظيمية، تفاصيل أكثر عن (اعمال هيئة رعاية في البنك)، بما في ذلك تقييم أداء مجلس الإدارة، يمكن الاطلاع على تقرير مجلس إدارة البنك لعام 2024 على الرابط التالي: https://www.bankaljazira.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/BoD_Report_2024.En.pdf	19-2 سياسات الأجور 20-2 عملية تحديد الأجور	18-2 تقييم أداء أعلى هيئات إدارة
21-2 نسبة إجمالي الأجور السنوية	لم يتم الكشف عنها بسبب قيود السرية	22-2 بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	21-2 نسبة إجمالي الأجور السنوية
23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة 24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	الصفحات 6-7: رسالة رئيس مجلس الإدارة	25-2 عمليات معالجة التأثير السلبية	23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة 24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول
26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المقاوف	الصفحة 86: سياسة الإبلاغ عن المخالفات	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح	26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المقاوف
28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	الصفحة 53: ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة	29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة	28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية
30-2 اتفاقات المقاومة الجماعية	الصفحة 54: الامتثال لقانون العمل	31-2 إداره الموضوعات الجوهرية 3-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	30-2 اتفاقات المقاومة الجماعية
3-3 إداره الموضوعات الجوهرية 3-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	الصفحات 20-21: تقييم الأهمية النسبية	32-2 إدارات الموضوعات الجوهرية	3-3 إداره الموضوعات الجوهرية 3-3 قائمة الموضوعات الجوهرية
32-2 إدارات الموضوعات الجوهرية	الصفحات 22-23: موضوعات الأهمية النسبية لبنك الجزيرة	33-2 إدارات الموضوعات الجوهرية	32-2 إدارات الموضوعات الجوهرية
33-2 إدارات الموضوعات الجوهرية	الصفحات 24-25: تقييم الأهمية النسبية المطالبات 27: تحفيظ إطار الاستدامة تحفيظ إطار الاستدامة	34-2 التقارير السنوية	33-2 إدارات الموضوعات الجوهرية
34-2 التقارير السنوية	الصفحات 16-17: التوافق مع رؤية السعودية 2030		34-2 التقارير السنوية

جدول 34

معيار المبادرة العالمية
للتقارير GRI

الصفحات	مجال الإيفصاح	الصفحة	المنتهية والموزعة	GRI 201	الأداء الاقتصادي 2016	6 رسالة رئيس مجلس الإدارة
الصفحة 13: أبرز ملامح الأداء خلال العام	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة	الصفحة 65: تمويل المشاريع الخضراء	2-201 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	GRI 202	التوارد في السوق لعام 2016	8 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية
الصفحات 54-52	3-201 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	لم يتم الكشف عنها بسبب قيود السرية	1-202 نسبة الأجر الأساسي للمسئولي المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	GRI 203	التأثير الاقتصادي غير المباشرة 2016	10 كلمة الرئيس التنفيذي
الصفحات 66-66: الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المعمومية	الصفحات 66-66: الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	2-203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	GRI 204	ممارسات الشراء 2016	12 لمحنة عن بنك الجزيرة
الصفحة 59: الاستعانت بالمصدري المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	الصفحات 87-88: إدارة مخاطر الاحتياط	1-205 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	GRI 205	مكافحة الفساد لعام 2016	13 أبرز ملامح الأداء خلال العام
الصفحات 86-85: الممارسات التجارية الأخلاقية	2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث احتيال أو فساد خلال الفترة قيد المراجعة	3-205 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	GRI 207	الضرائب لعام 2019	14 التوافق مع رؤية السعودية 2030
يتضمن التقرير السنوي لمجلس الإدارة لعام 2024، الصادر عن بنك الجزيرة بشكل منفصل امتثالاً للمتطلبات التنظيمية، تفاصيل أكثر عن المدفوعات القانونية للبنك، يمكن الاطلاع على تقرير مجلس إدارة البنك لعام 2024 على الرابط التالي: https://www.bankaljazira.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/B0D_Report_2024.En.pdf	1-207 منهج التعامل مع الضرائب	يتضمن التقرير السنوي لمجلس الإدارة رقم 1-207 لعام 2024 الصادر عن بنك الجزيرة بشكل منفصل امتثالاً للمتطلبات التنظيمية، تفاصيل أكثر عن المدفوعات القانونية للبنك، والمخاطر الرئيسية التي يواجهها. يمكن الاطلاع على تقرير مجلس إدارة البنك لعام 2024 على الرابط التالي: https://www.bankaljazira.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/B0D_Report_2024.En.pdf	2-207 حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة	GRI 302	الطاقة 2016	28 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
الصفحة 61: الطاقة	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	الصفحة 61: الطاقة	4-302 خفض استهلاك الطاقة	GRI 302	الطاقة 2016	55 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
الصفحة 61: الطاقة	5-302 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	الصفحة 62: المياه	1-303 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	GRI 303	المياه والنفايات 2018	66 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية
الصفحة 62: المياه	3-303 سحب المياه	الصفحة 62: المياه	4-303 تصريف المياه	GRI 303	المياه والنفايات 2018	77 الحكومة
الصفحة 62: المياه	5-303 استهلاك المياه					92 الملحق

34 جدول

معايير المبادرة العالمية
للقارير GRI

GRI 306
النفايات 2020

الصفحات	مجال الإقصاج	
الصفحات 64-65: إدارة النفايات	1-306 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	GRI 306
الصفحات 64-65: إدارة النفايات	2-306 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
الصفحات 64-65: إدارة النفايات الصفحة 63: الورق	3-306 التسربات الواسعة النطاق	
الصفحات 64-65: إدارة النفايات	4-306 النفايات المحولة من التخلص	
الصفحات 64-65: إدارة النفايات	5-306 النفايات الموجهة للتخلص	
الصفحة 59: الاستعانة بالمصادر المحلية ل توفير سبل عيش مستدامة	1-308 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	GRI 308
الصفحة 59: الاستعانة بالمصادر المحلية ل توفير سبل عيش مستدامة	2-308 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتعددة	التقييم البيئي للمورد 2016
الصفحات 49-50: نبذة عن القوى العاملة في بنك الجزيرة الصفحة 50: معدل دوران الموظفين	1-401 تعيين الموظفين الجدد و معدل ترك الموظفين للعمل	GRI 401
الصفحة 48: التعويضات والمزايا	2-401 البروفايل المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	التوظيف 2016
الصفحة 58: استحقاق إجازة الأمومة والاستفادة منها	3-401 إجازة رعاية الطفل	
	1-402 الحد الأدنى لفترات الشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	GRI 402
		العلاقات بين العمال و والإدارة لعام 2016
الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	GRI 403
الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية	2-403 تحديد الأخطار وتقدير المخاطر والتحقيق في الحوادث	الصحة والسلامة المهنية 2018
الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية	3-403 خدمات الصحة المهنية	
الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية الصفحة 50: الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة	4-403 مشاركة العمال والتشاور و التواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية الصفحة 50: الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية	6-403 تعزيز صحة العمال	
الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية الصفحة 50: الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة	7-403 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	
الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية	8-403 العمال المسؤولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية	9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل	
الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية	10-403 اعتلال الصحة المترتب بالعمل	

الصفحات	مجال الإيفاضح	معايير المبادرة العالمية GRI 404	جدول 34
الصفحات 51-52: المحور الثالث: تنمية القدرات على جميع المستويات	1-404 متى ومتى ساعات التدريب في السنة لكل موظف	GRI 404 التدريب 2016	6 رسالة رئيس مجلس الإدارة
الصفحات 52-51: المحور الثالث: تنمية القدرات على جميع المستويات	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال		8 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية
الصفحات 52-53: إدارة الأداء	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي		10 كلمة الرئيس التنفيذي
الصفحات 49-50: نبذة عن القوى العاملة في بنك الجزيرة	1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفيين	GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	12 لحمة عن بنك الجزيره
الصفحات 58-59: التنوع والشمول	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المنفذة	GRI 406 عدم التمييز لعام 2016	13 أبرز ملهم النداء خلال العام
الصفحة 54: الأمان والسلامة	1-410 أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	GRI 410 الممارسات الأمنية لعام 2016	14 التوافق مع رؤية السعودية 2030
الصفحات 66-67: الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	1-413 العمليات التي تتطوّر على مشاركة المجتمع المحلي، وتقيمات الآثار، وبرامج التنمية المحلية	GRI 413 المجتمعات المحلية 2016	17 نحو الاستدامة
الصفحة 59: الاستعانت بالمصادر المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة	1-414 تم فحصهم باستخدام المعايير الجتماعية	GRI 414 التقييم الاجتماعي للمؤود لعام 2016	28 الركيزة الأولى: تتحقق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
الصفحة 59: الاستعانت بالمصادر المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة	2-414 التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المنفذة		
الصفحات 84-85: أمن المعلومات	1-418 الشكاوى المؤثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل ومقدان بيانات العميل	GRI 418 خصوصية العميل لعام 2016	
			55 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

