

إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية

تقرير
الاستدامة
2023





خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA



المحتويات

بنك الجزيرة
تقرير المستدامة 2023

009

رسالة الرئيس التنفيذي

006

رسالة رئيس مجلس الإدارة

004

حول هذا التقرير

005 حدود التقرير

005 الاستفسارات والملحوظات

056

**الركيزة الثانية:
المسؤولية المجتمعية**

057 رفع مستوى الوعي حول المصرفية الإسلامية

059 التنوع والشمول

062 الاستعانة بالمصادر المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة

030

**الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية**

031 الحصول على التمويل

031 من خلال المنتجات

031 والخدمات المصرفية

040 الاستفادة من الابتكار الرقمي للشمول المالي والخدمات المصرفية الذاتية

046 بناء منظمة تعليمية

055 الامتثال لنظام العمل

018

نهج المستدامة

018 بيئة التشغيل

020 إشراك الأشخاص ذوي العلاقة

022 تقييم الأهمية النسبية

025 رحلتنا نحو المستدامة

026 هيكل حوكمة المستدامة

027 تحديد إطار المستدامة

014	013	011
التوافق مع رؤية المملكة 2030	أبرز ملامح الأداء خلال العام	لمحة عن بنك الجزيرة
011 غايتنا		
011 قيمتنا		
078	070	064
الحكومة	الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
078 مجلس الإدارة	071 مبادرات الاستدامة	065 لاستخدام الأمثل للموارد
081 الإدارة التنفيذية	076 دعم مركز التمييز للتوحد (ACE)	068 إدارة النفايات
082 اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة	076 مشاريع صديقة للبيئة	069 تمويل المشاريع الخضراء
084 أمن المعلومات		
086 ممارسات العمل الأخلاقية		
088 المراجعة الداخلية		
089 إدارة المخاطر		
090 إدارة استمرارية الأعمال		
091 معايير المطاسبة		
092		
الملاحق		
092 فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير		

حول هذا التقرير

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2023

هذا التقرير هو تقرير الاستدامة الثاني لبنك الجزيرة، ويغطي السنة المالية من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023 (السنة المالية 2023).

وقد استعرض تقرير الاستدامة الافتتاحي لبنك الجزيرة للسنة المالية السابقة الأنشطة المؤسسة المتزايدة والدور البارز للبنك في تلبية احتياجات المجتمع والبيئة، وتحقيق قيمة مستدامة من خلال أعماله الأساسية، وقد لقي استحساناً وثناءً من قبل مساهمينا والأشخاص ذوي العلاقة لدينا على حد سواء.

وانطلاقاً من هذا النجاح، يُسعدنا تقديم تقرير بنك الجزيرة للاستدامة للسنة المالية 2023. والذي يُعد إضافةً طوعياً عن التقدم الذي أحرزه البنك مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات التي تم تنفيذها بما ينماش مع استراتيجيتنا للاستدامة، ويدعم تطلعات عملائنا الكرام، كما يحقق القيمة لكافة أصحاب المصلحة على المدى الطويل، ويعزز النمو المستدام لبنك الجزيرة. لا يتضمن هذا التقرير إعادة صياغة للمعلومات من التقرير السابق، ولا تغييرات كبيرة عن الفترة المشمولة بالتقرير السابق في النطاق والجوانب المختلفة. وقد تمت الموافقة على التقرير من قبل مجلس إدارة بنك الجزيرة، وتم إعداده بالرجوع إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص الأداء خلال العام

014 التوافق معرؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية المجتمعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بنياؤ الأعمال المصرفي

078 الدوكرة

093 الملحق



ددود التقرير

تمتد حدود تقرير الاستدامة في هذه الوثيقة لتشمل بنك الجزيرة والشركات التابعة والزميلة، والموضحة أدناه، وذلك وفقاً لمتطلبات المبادرة العالمية لإعداد التقارير الإفصاح عن المعلومات الخاصة بنفس مجموعة البيانات كما هو مشمول في تقاريرنا المالية:

		رأس المال	النشاط	المملوكة	المقر	الشركات التابعة/الزميلة
004	دولار مدين	500 مليون ريال سعودي	أسواق رأس المال	%100	المملكة العربية السعودية	شركة الجزيرة كابيتال شركة مساهمة مقلدة
006	رسالة رئيس مجلس الإدارة	1 مليون ريال سعودي	حفظ وإدارة الضمانات العقارية نيابة عن البنك	%100	المملكة العربية السعودية	شركة شرطة أمان للتطوير والاستثمار العقاري شركة ذات مسؤولية محدودة
009	رسالة الرئيس التنفيذي	رأس المال المصرح به: 50,000 دولار أمريكي رأس المال المدفوع: 100 دولار أمريكي	تنفيذ المشتقات والمعاملات في سوق المال	%100	جزر كaiman	شركة الجزيرة للأوراق المالية المحدودة شركة ذات مسؤولية محدودة
011	لمحة عن بنك الجزيرة	0.5 مليون ريال سعودي	وكيل لأنشطة الشركات المصرفية والتأمينية نيابة عن البنك	%100	المملكة العربية السعودية	شركة أمان لوكالة التأمين شركة ذات مسؤولية محدودة تحت التصفية - ملاحظة (أ)
013	أبريل ملخص الأداء خلال العام	رأس المال المصرح به: 50,000 دولار أمريكي رأس المال المدفوع: 250 دولار أمريكي	شركة صكوك الشريحة الأولى بينك الجزيرة المحدودة	%100	جزر كaiman	شركة صكوك الشريحة الأولى بنك الجزيرة المحدودة شركة ذات مسؤولية محدودة
014	التوافق مع رؤية المملكة 2030					

ملاحظة (أ): خلال السنة المالية 2021، تقدمت شركة أمان لوكالات التأمين (الشركة) بطلب تجديد ترخيصها من البنك المركزي السعودي، إلا أنه لم يتم تجديده، حيث أصدر البنك المركزي السعودي القواعد المنظمة لأنشطة التأمين المصرفي خلال شهر مايو 2020 والتي تلزم البنوك بممارسة أعمال التأمين المصرفي مباشةً، وتنبية لذلك، أدى ذلك إلى تقيد قدرة الشركة على القيام بأنشطة تاريخية، وبالتالي، قررت إدارة الشركة بدء إجراءات التصفية الجارية اعتباراً من 31 ديسمبر 2023.

		رأس المال المستثمر	النشاط	المملوكة	المقر	شركات ذات علاقة
030	الركيزة النولية: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية	550 مليون ريال سعودي	التأمين	%26.03	المملكة العربية السعودية	الجزيرة تكافل تعاوني شركة مساهمة مدرجة
056	الركيزة الثانية: المسئولية البيئية الاجتماعية					

ندعو جميع الأشخاص ذوي العلاقة إلى تقديم ملاحظاتهم أو توجيه أي استفسارات إلينا فيما يتعلق بهذا التقرير. يرجى إرسال تعليقاتكم أو أسئلتكم إلى فريقنا عبر البريد الإلكتروني: Sustainability@BankAljazira.com

الاستفسارات والملحوظات

الركيزة الرابعة:
تأثير بيئوز الأعمال
المصرافية

الركيزة الثالثة:
الحكومة

الملاحق

رسالة رئيس مجلس الإدارة

بنك الجزيرة
بنك الجزيرة تقرير
الاستدامة 2023



في الوقت الذي نواصل فيه - بعون الله وتوفيقه - إحراز التقدم في رحلتنا الطموحة للاستدامة، يُسعني أن أقدم لكم، تقرير بنك الجزيرة للاستدامة لعام 2023.

نعتز في تقريرنا الثاني للاستدامة بتسليط الضوء على الالتزام القوي للبنك بتحقيق الأهداف الاستراتيجية عبر ركائزنا الأربع للاستدامة، بما يتماشى مع أهداف وغايات الاستدامة الوطنية والإقليمية والعالمية. إن هذا الالتزام الثابت، مع ضمان التقدم نحو تحقيق أهدافنا الداخلية، قد عزّز أيضًا مسؤولية بنك الجزيرة كعامل تمكين رئيسي لتحقيق رؤية المملكة 2030، وبالتالي المساهمة في تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الطموحة للمملكة.

لقد استمر الاهتمام التنظيمي للممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في الزيادة جنباً إلى جنب مع التحول العالمي نحو اقتصاد أكثر استدامة، حيث تتم دعوة البنوك في جميع أنحاء العالم للعب دورها من خلال اعتماد ممارسات التمويل والاستثمار المستدامة على مدى سلسلة القيمة الرأس مالية وفي الوقت الذي تواصل فيه العديد من الجهات التنظيمية والرقابية إصدار توجيهاتها حول هذا الموضوع، فإن البنك فان البنك تأخذ زمام المبادرة وتصنف تقدم هائلًا وتحرز تقدماً هائلاً نحو فهم وتحديد وإدارة اعتبارات ومخاطر الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على نحو شامل.

004 دول هدا
التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص الأداء خلال العام

014 التزامق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة النولي: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بيئاؤ الأعمال المصرافية

078 الحكومة

093 الملحق

نؤكد في بنك الجزيرة أن ممارسات الأعمال المستدامة والأخلاقية راسخة ومتصلة في أعمالنا الأساسية كمؤسسة مالية رائدة ومتواقة مع الشريعة الإسلامية. ومن خلال اعتماد تقرير الاستدامة خلال السنة المالية السابقة، اتخذ بنك الجزيرة خطوةً هامةً إلى الأمام، عبر إيصال نهجنا نحو الاستدامة والتزامنا طوיל الأمد تجاه المسؤولية الاجتماعية والبيئية إلى الأشخاص ذوي العلاقة.

كما نواصل أيضًا من خلال هذا التقرير دعم دعوات المستثمرين والمساهمين والمنظرين ونظراء القطاع المالي وأصحاب المصلحة الآخرين، لمزيدٍ من الشفافية والاتساق مع المعايير العالمية في إعداد تقارير الاستدامة.

انطلاقاً من هدفنا المُتممّل في "إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية"، واصل بنك الجزيرة التقدم في رحلة الاستدامة خلال عام 2023، من خلال تنفيذ ودعم المشاريع والمبادرات التي مكّننا من خدمة عملائنا الكرام بشكل أفضل، إلى جانب إثراء مكان وبيئة عملنا، ورد الجميل لمجتمعنا، بما يفوق ويتجاوز المتطلبات التنظيمية. ويتوجيه مستمر من مجلس الإدارة، واصل بنك الجزيرة مواءمة أهدافه الاستراتيجية الأساسية مع المحاور والمعايير البيئية والاجتماعية والحكومة

لقد أحرز بنك الجزيرة تقدماً ملحوظاً في تحقيق الأهداف عبر ركائز الاستدامة الأربع؛ حيث واصلنا تبني التقنيات الجديدة والاستثمار فيها لتعزيز الشمول المالي، وتسهيل الوصول إلى منتجاتنا وحلولنا المالية بين مختلف شرائح التركيبة السكانية. لقد قمنا بإدارة الموارد وتحسينها بشكل أفضل مع استمراًنا في الحد من تأثيرنا البيئي، ودعم جهود ومشاريع المملكة للحفاظ على البيئة على المستوى الوطني. لقد تم خلال عام 2023 توجيه أكثر من 90% من إنفاقنا على المشتريات البالغ حوالي ملياري ريال سعودي، نحو شبكة مذهورة من المؤسسات المحلية. كما واصلنا مسيرة التحول الإيجابي في مكان العمل من خلال الثقافة المؤسسية لبنك الجزيرة، مع إطلاق نظام رأس المال البشري الآلي (HCS) خلال نفس العام، بما يُساهِم في إثراء تجربة موظفينا بشكل جماعي.

وقد أدى التزام البنك بالممارسات المصرفية الأخلاقية إلى دمج عدد من السياسات والمبادئ التوجيهية التي تم تطويرها حديثاً لتعزيز خصوصية بيانات العملاء. هذا، وقد قمنا بتفعيل العقد الموقع مع شركة الخدمات والاستشارات العالمية "أكسنثشر" لإدارة مركز العمليات الأمنية (SOC) لتحقيق قدر أكبر من المرونة في أمن المعلومات.

إلى جانب الخدمات المصرفية، واصلنا أيضاً مبادراتنا لخدمة المجتمع من خلال برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة"، حيث تم تنفيذ 122 مشروعًا مجتمعيًا في جميع أنحاء المملكة، مع الوصول إلى أكثر من 20,000 مستفيد على مدار العام. وقد حصلنا على جائزة أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية بين البنوك الإسلامية في عام 2023 من قبل جوائز التمويل الإسلامي العالمية (GIFA) مع مؤسسة كامبريدج، كما تم تصنيفنا من بين أفضل 5 علامات تجارية مسؤولة اجتماعياً في المملكة العربية السعودية، وفقاً لمجلة فوربس الشرق الأوسط.

ومع استمرارنا في رحلتنا نحو المستدامة، سيواصل بنك الجزيرة التزامه بخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة، من خلال اتباع أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كما نتطلع إلى بدء الحوار والعمل على دمج معايير البيئية والاجتماعية والحكومة في إطار قابلية تحمل المخاطر لدينا، بالإضافة إلى محافظنا الاستثمارية والتمويلية؛ حريصين خلال رحلتنا الطموحة للستدامة على استكشاف فرص جديدة وتحديد أهداف جديدة، ملتزمين بالوفاء بمتطلبات عملائنا الكرام وببلادنا الغالية، من خلال تعزيز مكانة دور بنك الجزيرة، كبنكٍ قويٍ ومستدام ومربح لمساهمينا الأفاضل.

004 جول هذا
النقرار

والله ولّي التوفيق

005 رسالة رئيس مجلس الادارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق معرؤية المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولة البيئية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولة البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير بناior للأعمال
المصرافية

078 الدوكرة

093 الملحق

009

بنك الجزيرة
بنك الجزيرة تقرير
الاستدامة 2023

رسالة الرئيس التنفيذي



نود من خلال هذا التقرير الثاني للاستدامة، التأكيد على مواصلة الوفاء بوعودنا، بالالتزام التام بالشفافية والمساءلة في أعمالنا، والاستغلال الأمثل لإمكاناتنا وخبراتنا من أجل تحقيق أهدافنا عبر الركائز الأربع للاستدامة، مع تعزيز دورنا الريادي ومشاركتنا الفاعلة في تحقيق رؤية المملكة 2030.

في إطار المراجعة السنوية لصندوق النقد الدولي، والتي سلطت الضوء على النمو المستمر للقطاعات غير النفطية في المملكة العربية السعودية منذ عام 2021، تواصل المملكة تحقيق التنويع الاقتصادي مدفوعاً بالتحسينات في كلٍ من البيئة التنظيمية وبيئة الأعمال. من هذا المنطلق، واصل بنك الجزيرة التقدم نحو تحقيق أهداف المستدامة إلى جانب تحقيق التميز في مختلف الأعمال، والمساهمة في التنمية الاقتصادية المستدامة للمملكة وتحقيق تطلعات مساهمينا الكرام.

لقد عملنا معاً كفريق واحد لتحقيق هذه الرؤية المشتركة، من خلال تحديد وتعزيز كفاءاتنا ومواءمتها بشكل استراتيجي لتحقيق أداءً مالي قوي، مع خلق تأثير إيجابي ومستدام، عبر التركيز بشكل أكبر على المعايير البيئية والاجتماعية وال الحكومية.

تمثّل ركيزتنا الأولى للاستدامة، في الحفاظ على تحقيق القيمة من خلال أعمالنا المصرفية الأساسية، في حين تتعلق الركيزان الثانية والثالثة بجهودنا في مجالات المسؤولية البيئية والاجتماعية، بينما تمثل الركيزة الرابعة للاستدامة في امتداد تأثير بنك الجزيرة خارج نطاق الخدمات المصرفية، من خلال العمل الذي نقوم به في إطار برنامج «خير الجزيرة لأهل الجزيرة»، إلى جانب المبادرات الأخرى خارج نطاق أعمالنا الأساسية.

وباعتباره أحد المؤسسات المالية الرائدة المتواقة مع أحكام الشريعة الإسلامية في المملكة، واصل بنك الجزيرة تعزيز دور الحكومة من خلال المراجعات السنوية لجميع السياسات الداخلية، وبدء حوار داخلي حول دمج مخاطر واعتبارات الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسة في الإطار التنظيمي للبنك ومحفظتنا التمويلية والاستثمارية. وبالتالي مع هذا التقدم المطرد خلال الفترة المشمولة بالتقرير، فقد حرصنا على استمرار بنك الجزيرة في تركيزه على معالجة المسائل المادية الأكثـر أهمية لأصحاب المصلحة الرئيسيـن، مع العمل المتواصل لتطوير أعمالنا وخدماتنا.

وبعون الله، نتطلع إلى مواصلة هذه الرحلة معكم.

نايف بن عبدالعزيز العبدالعزيز
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب

004 دول هدا
التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح العام خلال العام

014 التوافق مع رؤية 2030 للمملكة

018 نهج المستدامة

030 الركيزة الأولى:
المسؤولية البيئية من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية الاجتماعية والجماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير بناجور للأعمال
المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

للمحة عن بنك الجزيرة

غايتنا

إثراء الحياة من خلال
الرفاهية المالية

قيمنا

نبتكر للمستقبل ...
ونتشارك للنجاح

004 جول هدا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
 التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أين ملهم النداء
فدليل العام

014 التوافق مع رؤية
الامانة 2030

018 نهج المستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال اعمالنا
الissionale

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البنية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير بناؤه للأعمال
المصرفية

078 الدوكلمة

093 الملحق



بنك الجزيرة هو أحد المؤسسات المالية الرائدة والأشعر نمواً على مستوى المملكة العربية السعودية. ويعمل بنك الجزيرة بهدف تقديم مجموعة كاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية للعملاء، والتي تتضمن الخدمات المصرفية للأفراد والشركات وخدمات الخزينة والخدمات المصرفية الخاصة، بالإضافة إلى خدمات التأمين المتواقة مع الشريعة الإسلامية والخدمات الاستثمارية والوساطة المقدمة من خلال الشركات التابعة لبنك الجزيرة. ويتم اعتماد كافة المنتجات والخدمات المصرفية والإشراف عليها من قبل لجنة شرعية مستقلة، بينما يتم تقديمها إلى العملاء من قبل فريق متخصص من موظفي البنك ذوي المهنية والكفاءة العالية. وفي السنوات الأخيرة، شهد بنك الجزيرة تطوراً بازراً أثمر في ترسیخ مكانته وسمعته كبنك يعتمد بشكل كبير على تكامل الخدمات والتركيز على العملاء، لا سيما في مجالات الخدمات المصرفية الرقمية، وبطاقات الائتمان، والتمويل العقاري، وخدمات التمويل.

تأسس بنك الجزيرة كشركة سعودية مساهمة عامة، بموجب المرسوم الملكي رقم 46/م بتاريخ 12 جمادي الثانية 1395هـ الموافق 21 يونيو 1975م، حيث باشر أعماله اعتباراً من 16 شوال 1396هـ الموافق 9 أكتوبر 1976م، بعد الاستحواذ على فروع بنك باكستان الوطني في المملكة العربية السعودية، ويمارس البنك أعماله بموجب السجل التجاري رقم 4030010523 بتاريخ 29 رجب 1396هـ الموافق 27 يوليو 1976م، ويقع مقره الرئيسي في جدة.

ويبلغ رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل للبنك 8.2 مليار ريال سعودي مقسمة إلى 820 مليون سهم بقيمة قدرها 10 ريالات سعودية لكل سهم.

ت تكون أنشطة البنك بشكل رئيسي من خطوط الأعمال التالية:

الودائع والائتمان ومنتجات الاستثمار للأفراد

الخدمات المصرفية للأفراد



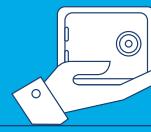
التمويل والودائع وغيرها من المنتجات الاستثمارية للعملاء من الشركات والمؤسسات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

الخدمات المصرفية للشركات



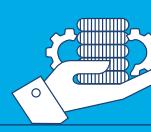
خدمات سوق الأوراق المالية والصرف الأجنبي وغيرها من خدمات الخزينة.

الخزينة



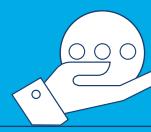
تقديم المجموعة خدمات الوساطة في الأسهم وإدارة النصوص (بما في ذلك أنشطة شركة الجزيرة كابيتال التابعة لبنك).

الوساطة وإدارة الأصول



الاستثمارات في الشركات ذات العلاقة والدخل بين القطاعات وإلغاء النفقات والمكاسب من بيع العقارات.

خدمات أخرى



004 جدول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح دليل العام

014 التوافق معرؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 تحقيق الأوطان: من قلائل إعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 المركبة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 المركبة الرابعة: تأثير بناء الأعمال المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

أبرز ملامح الأداء خلال العام

	إجمالي الموجودات	إجمالي المطلوبات	ودائع العملاء
004 دول هدف التغليف	129,551 مليون ريال سعودي %12 زيادة بنسبة	113,135 مليون ريال سعودي %11 زيادة بنسبة	94,054 مليون ريال سعودي %9 زيادة بنسبة
	115,849: 2022 مليون ريال سعودي	102,240: 2022 مليون ريال سعودي	86,023: 2022 مليون ريال سعودي
006 رسالة رئيس مجلس الإدارة	مجموع الموظفين	نسبة السعودية	صافي التمويل
009 رسالة الرئيس التنفيذي	2,537	95.96	80,781 مليون ريال سعودي
011 لمحة عن بنك الجزيرة	%-7 انخفاض بنسبة	مستدامة بنجاح	%14.4 زيادة بنسبة
013 أبرز ملامح النادل دليل العام	2,732: 2022	95.77: 2022	70,599: 2022 مليون ريال سعودي
014 التوافق مع رؤية المملكة 2030	الموظفات	صافي ربح قبل الزكاة وضريبة الدخل	صافي ربح بعد الزكاة وضريبة الدخل
018 نهج المستدامة	304	1,181 مليون ريال سعودي	1,020 مليون ريال سعودي
030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية	%-2 انخفاض بنسبة	%-9 انخفاض بنسبة	%-8 انخفاض بنسبة
056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية	310: 2022	1,297: 2022 مليون ريال سعودي	1,109: 2022 مليون ريال سعودي
064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية			
070 الركيزة الرابعة: تأثير بيئوز الأعمال المصرفية	جائزة "أفضل ممارسات خدمة العملاء للجيل القادم" لعام 2023 مقدمة من مؤسسة «جينيسيس» لمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الجزيرة	جائزة "أفضل برنامج مسؤولية اجتماعية على مستوى البنك الإسلامي" لعام 2023 مقدمة من جوائز التمويل الإسلامي العالمية (GIFA) مع مؤسسة كامبريدج الدولية	الجوائز وشهادات التقدير
078 الحكومة	تم تصنيف بنك الجزيرة من بين أفضل 5 علامات تجارية مسؤولة اجتماعياً في المملكة العربية السعودية من قبل مجلة فوربس الشرق الأوسط	جائزة "أفضل مشروع أتمته" في الشرق الأوسط من قبل منظمة تجربة العملاء المباشرة	
093 الملحق			

التوافق مع رؤية المملكة 2030



تتماشى رحلة الاستدامة في بنك الجزيرة بشكل وثيق مع أهداف الرؤية الوطنية الطموحة "المملكة 2030"، حيث يحرص البنك على الاستفادة من الفرص الجديدة وغير المسبوقة التي نشأت من خلال هذه الأهداف. تمثل رؤية المملكة 2030 مخططاً طموحاً للتحول الشامل وإطلاق العنان لإمكانات المملكة العربية السعودية وشعبها، وخلق اقتصاد أكثر تنوعاً وابتكاراً. ويعكس التقدم الذي تم إحرازه في تحقيق رؤية 2030 حتى الآن التزاماً وطنياً عميقاً بتعزيز مجتمع نابض بالحياة، واقتصاد مزدهر، وطموح لا يعرف الحدود.

004 دول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الادارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملهم الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 البركينة الأولى: تحقيق التنمية من خلال أعمالنا الأساسية

056 البركينة الثانية: المسؤولية المجتمعية

064 البركينة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 البركينة الرابعة: تأثير بناء الأعمال المصرافية

078 الدوكرة

093 الملحق



004 دول هدأ التغريـر

006 رسـالة رئيس مجلس الـادارـة

009 رسـالة الرئيس التنفيذي

011 لمـحة عن بنـكـجزـيرـة

013 أـبرـامـلـمـحـنـاـءـ لـلـعـامـ

014 التـواـقـعـ مـعـ روـبـوتـةـ الـمـملـكـةـ 2030ـ

018 نـهجـ الـسـتـدـاـمـةـ

030 الرـكيـزةـ النـولـيـةـ تـحـقـيقـ الـقـيمـةـ مـنـ خـالـلـ أـعـمـالـ الـإـسـاسـيـةـ

056 الرـكيـزةـ الثـانـيـةـ الـمـسـؤـلـيـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ

064 الرـكيـزةـ الـثـالـثـةـ الـمـسـؤـلـيـةـ الـبيـئـيـةـ

070 الرـكيـزةـ الـرـابـعـةـ ثـائـرـ بـنـجـازـ الـأـعـمـالـ الـمـصـرـفـيـةـ

078 الـجـوـكـمـةـ

وفي الوقت الذي يتم الإعداد لعالم الغد المتصل، واصل بنك الجزيرة المساهمة في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 من خلال دوره الفعال كأحدى المؤسسات المالية الرائدة والمت الموافقة مع الشريعة الإسلامية.

في هذا الإطار، يولي بنك الجزيرة الأولوية القصوى لأهداف برنامج تطوير القطاع المالي (1-FSDP 13) في "برنامج تحقيق الرؤية" (VRPs)، وهي خرائط طريق مع خطط زمنية وأهداف مرحلية محددة ومؤشرات أداء رئيسية معتمدة، لضمان تحقق للأهداف الشاملة لرؤية المملكة 2030.

يتضمن برنامج تطوير القطاع المالي تصوراً للنمو المطرد لقطاع الخدمات المصرفية والمالية، الذي يشهد حالياً تحولاً سريعاً. ويساهم بنك الجزيرة في تحقيق الأهداف الشاملة للبرنامج، والتي تمثل في تنمية وتنويع الاقتصاد، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية، والتتحول إلى مجتمع غير نقدي مدحوم بالبنية التحتية والتقنيات الرقمية التي يسهل الوصول إليها. وبصفته مشاركاً فاعلاً في برنامج تطوير الخدمات المصرفية والمالية، يسهم بنك الجزيرة في إرساء أساس قوي لضمان استدامة قطاع الخدمات المصرفية والمالية في المملكة على المدى الطويل.

093 الملحق

من بين الركائز الثلاث لرؤية المملكة 2030، يدعم بنك الجزيرة أهداف الركيزتين الثانية والثالثة:

Pillar 02

الركيزة الثانية: اقتصاد مزدهر

زيادة مساهمة الشركات الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي من 20% إلى 35%



تتماشى طبيعة أعمال بنك الجزيرة في الغالب مع الركيزة الثانية، مما يساهم في رؤية المملكة المتمثلة في تهيئة بيئه تدعم النمو والتنوع الاقتصادي، وتوفير المزيد من فرص العمل للمواطنين ليصبحوا شاركين فاعلين في اقتصاد المملكة. ويتواافق بنك الجزيرة مع الركيزة المتمثلة في "اقتصاد مزدهر" من خلال ركيزة الاستدامة الأولى للبنك: "تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية"، والتي يساهم البنك من خلالها بشكل مباشر في تحقيق عدد من الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030، ومن بينها:

دول هذا التقرير 004

رسالة رئيس مجلس الإدارة 006

رسالة الرئيس التنفيذي 009

لمحة عن بنك الجزيرة 011

أبرز ملخص العام 2013 013

التوافق مع رؤية المملكة 2030 014

نهج المستدامة 018

الركيزة الأولى: المسؤولية المجتمعية من خلال أعمالنا الأساسية 030

الركيزة الثانية: المسؤولية المجتمعية 056

الركيزة الرابعة: تأثير بنحو الأعمال المصرافية 070

الحكومة 078

الملاحق 093

زيادة مساهمة القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي من 40% إلى 65%



رفع حصة الصادرات غير النفطية في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي من 16% إلى 50%



زيادة ملكية المواطنين للمنازل إلى 70% بحلول عام 2030



خفض معدل البطالة من 11.6% إلى 7%



كما تتوافق ركيزة الاستدامة الثانية في بنك الجزيرة: "المسؤولية المجتمعية" إلى حد كبير مع رؤية "اقتصاد مزدهر"، مما يسهم بشكل مباشر في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 التالية:

الركيزة الرابعة: المسؤولية المجتمعية 064

الركيزة الرابعة: تأثير بنحو الأعمال المصرافية 078

الركيزة الثالثة: أمة طموحة

زيادة مدخلات الأسر من 6% إلى 10% من إجمالي دخل الأسرة من خلال منتجات مصرافية متكررة يسهل الوصول إليها



وينسجم بنك الجزيرة مع الركيزة الثالثة من رؤية المملكة 2030: «وطن طموح»، من خلال تشجيع المواطنين السعوديين والشركات الوطنية وتمكينهم من لعب دور أكثر فعالية في رسم مستقبل مشرق ومزدهر للوطن وأبنائه. هذا، ويساهم البنك بشكل مباشر – من خلال ركيزة الاستدامة الأولى – في تحقيق هدف استراتيجي آخر لرؤية المملكة 2030، وهو:

004 دول هدا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أكبر ملخص للنادء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 الركيزة النولية: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بخوارز الأعمال المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

زيادة مساهمة القطاع غير الربحي في الناتج المحلي الإجمالي من أقل من 1% إلى 5%



بالتزامن مع التأثير الكبير والمتناهٍ لبنك الجزيرة من خلال أعماله المصرافية الأساسية، فإنه يدعم أيضاً أهداف رؤية المملكة 2030 من خلال ركيزة الاستدامة الرابعة: «تأثير يتجاوز الخدمات المصرافية». ويضم بنظام «غير الربحي لأنهل الريبيه» التابع للبنك أن تساهمن المنشآت الخالدة في تحقيق الأهداف والاحتياجات الشاملة لمجتمعاتنا بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة. حيث تشمل مبادرات التركيز على المشاريع المتعلقة بتنمية الشباب ومبادرات الرعاية الصحية والمبادرات البيئية وتمكين القطاع غير الربحي من خلال الدعم المالي والتمويل، وبالتالي المساهمة في تحقيق هدف رؤية المملكة 2030 التالي:

دعم توجه الرؤية لحدش مليون متطلع سنوياً (مقارنة بـ 11,000 الآن)



إننا في بنك الجزيرة نرعى قيم العطاء والتعاون والتعاطف بين موظفينا، ونشجعهم على التطوع بوقتهم وجهودهم من خلال مبادراتنا الاجتماعية، والتعاون مع الجمعيات الخيرية لبناء علاقات قوية مع مجتمعاتنا.

زراعة 10 مليارات شجرة على مدى العقود القادمة، أي ما يعادل إعادة تأهيل 40 مليون هكتار من الأراضي



إضافة إلى ذلك، تمثل مبادرة «السعودية الخضراء» ضمن رؤية المملكة 2030، وهي مبادرة وطنية طموحة ترتكز على مكافحة تغير المناخ، وتحسين جودة الحياة، وحماية البيئة للجيال القادم. فمن هذا الإطار، تساهم ركيزة الاستدامة الثالثة لبنك الجزيرة، «المسؤولية البيئية» تماماً مع طموح المملكة للوصول إلى صافي انبعاثات صفورية بحلول عام 2060، من خلال المساهمة بشكل مباشر في تحقيق أهداف مبادرة «السعودية الخضراء»، ومن بينها:

خفض انبعاثات الكربون بمقدار 278 مليون طن سنوياً بحلول عام 2030



ويبقى دعم رؤية المملكة 2030 محور التركيز الرئيسي لبنك الجزيرة، حيث تواصل التركيز على النمو المستدام عبر أعمالنا المصرافية الأساسية، والمساهمة في تعزيز التنوع الاقتصادي والتنمية والازدهار والرفاهية في كافة أرجاء المملكة.

نحو الاستدامة

طبقاً لتقرير آفاق الاقتصاد العالمي لصندوق النقد الدولي، ظل نمو الاقتصاد العالمي بطيئاً خلال عام 2023، حيث لم يتجاوز 3.0%， متأثراً بتشديد السياسات النقدية للحفاظ على معدلات التضخم عند مستوى ثابت. كما ساهمت الخلافات الإقليمية المتزايدة والتوترات الجيوسياسية في زيادة حالة عدم اليقين وتأثيراتها السلبية على التجارة العالمية والنشاط الاقتصادي، وكذلك على عمليات التحول إلى الطاقة الخضراء. ومن غير المتوقع أن يعود التضخم العالمي إلى المعدلات المستهدفة حتى عام 2025. ومع ذلك، ظل الاستثمار في المناخ على مسار النمو مدعاوماً بالإجراءات التشريعية والتنظيمية التي اتخذتها الحكومات خلال الفترة المشتملة بالتقرير، كما واصلت التقنيات الناشئة، وخاصة الذكاء الصناعي التوليدى (GenAI)، تسرير التقدم التكنولوجي عبر الخدمات المصرفية والقطاعات الأخرى.

وعلى الصعيد الإقليمي، أظهرت اقتطادات دول مجلس التعاون الخليجي، مرونة كبيرة وظلت إلى حد بعيد بمأني عن تداعيات الصراع الدائر في الشرق الأوسط، كما أدى النمو القوي للقطاعات غير النفطية في المنطقة إلى تخفيف تأثيرات خفض إنتاج النفط، حيث واصلت حكومات دول مجلس التعاون الخليجي خلال عام 2023 تنفيذ خططها لتنويع مصادر الدخل. هذا، وتتجدر الإشارة إلى التقدم الذي تحقق في المساواة بين الجنسين وزيادة مشاركة المرأة في القوى العاملة في عام 2023، من خلال الإصلاحات الوطنية وأهداف رؤوية 2030.

وعلى المستوى المحلي، تشير المؤشرات الاقتصادية في المملكة إلى بيئة إيجابية، على الرغم من انكماش الاقتصاد بنسبة 0.9% في عام 2023، نتيجة لخفض إنتاج النفط وانخفاض أسعاره؛ تتعدد المؤشرات الاقتصادية الإيجابية لتشمل: السيطرة على معدلات التضخم، والزيادة في الإنفاق الاستهلاكي، وانخفاض مستويات البطالة، والنموا القوي والتتوسيع في أنشطة القطاع غير النفطي، إلى جانب التحسينات في كل من البيئات التنظيمية والتجارية. هذه المؤشرات الإيجابية كانت مشجعة إلى حد كبير للقطاع الخاص ورواد الأعمال. ومن المتوقع أن يقود القطاع الخاص غير النفطي النمو في المملكة العربية السعودية في السنة المالية 2024.

شهد القطاع المصرفي في المملكة العربية السعودية نمواً مطرداً في تمويل الشركات خلال عام 2023، كما حافظ القطاع وبشكل عام على رأس مال جيد، وكذلك على جودة أصوله. بينما شهد التمويل العقاري، وهو أحد المدارات الرئيسية لنمو الأئمان في المملكة، تباطؤاً خلال نفس العام، ومع ذلك، فإن مشاريع البنية التحتية الضخمة التي يتم تنفيذها في إطار رؤية "المملكة 2030" سوف تساعده في الحفاظ على مواصلة الطلب على ائمان الشركات. من جانب آخر، يواصل برنامج تطوير القطاع المالي (FSDP) دفع القطاع المالي في المملكة نحو تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية "المملكة 2030". وبذات الأهمية، هناك تركيز قوي على دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، من خلال تعزيز حصولها على التمويل والخدمات المصرفية.

بيان التشغيل

دول هذا
النقرير 004

رسالة رئيس مجلس الإدارة 006

رسالة الرئيس التنفيذي 009

لمحة عن بنك الجزيرة 011

أبرز ملامح العام 2023 013

التوافق مع رؤية المملكة 2030 014

نهج المستدامة 018

البركيزة الأولى:
من خلال أعمدنا
النسابية 030

البركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية 056

البركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية 064

البركيزة الرابعة:
تأثير بنياؤ الأعمال
المصرفية 070

الحكومة 078

الملاحق 093

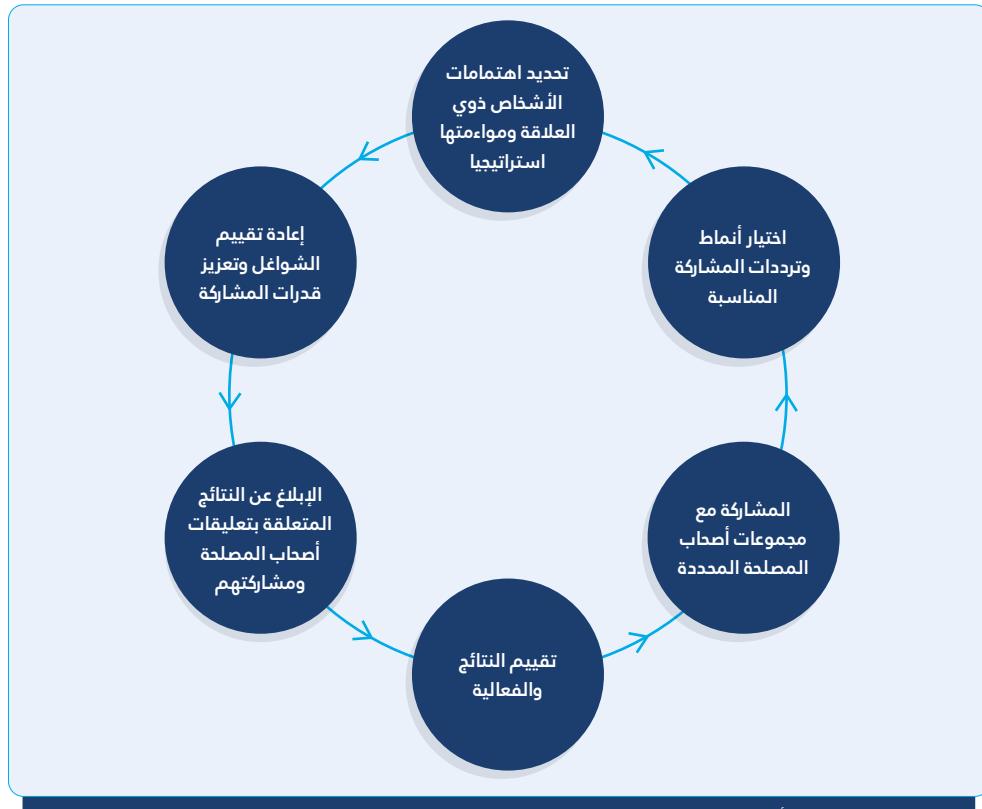
حرص البنك المركزي السعودي على تطبيق أطر ولوائح تنظيمية منتهة لتحقيق التقدم التقني والرقمي للقطاع المصرفي، خاصة فيما يتعلق بالخدمات المصرفية المفتوحة والتقنية المالية، بما يسهم في زيادة المنافسة وتشجيع الابتكار وتجاوز النماذج المصرفية التقليدية، بالإضافة إلى مساعدة البنوك على الاستفادة من فرص النمو والتحول الرقمي. كما يظهر بوضوح التركيز المتزايد على الاستدامة داخل القطاع المصرفي، من خلال تشجيع البنوك على دمج المعايير البيئية والاجتماعية وال الحكومية في ممارسات التمويل وقرارات الاستثمار.

يتم استخدام التقنيات الناشئة مثل الذكاء الصناعي (AI) والتعلم الآلي (ML) بشكل متزايد لتقدير المخاطر، وكذلك لتعزيز معايير خدمة العملاء من خلال التطوير الفائق للخدمات المصرفية. كما يتزايد بشكل مطرد الاهتمام باعتماد تقنية "بلوكتشين" (blockchain) من أجل تحقيق المعاملات المصرفية التمنة والفعالة.

- | | | | |
|-----|--|-------------------------|--|
| 004 | دول هدف التغيير | رسالة رئيس مجلس الإدارة | و فيما يتعلق بأجندة الاستدامة في القطاع المصرفي في المملكة، من المتوقع أن تشهد السنوات القليلة القادمة، التي تسبق استكمال أهداف رؤية "المملكة 2030"، نمواً كبيراً وتحولاً شاملًا في القطاع المصرفي السعودي. من هذا المنطلق، ستشهد الخدمات المصرفية للأفراد نمواً في التمويل الشخصي والتمويل العقاري، في ضوء جهود الحكومة لزيادة معدل ملكية المواطنين للمنازل كأحد أهداف رؤية المملكة 2030. في حين ستنتشر الخدمات المصرفية للشركات في مسار النمو، مستفيدةً من خطط وبرامج تعزيز التنوع الاقتصادي، ودعم القطاعات غير النفطية وزيادة مساهمتها في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة. كما ستواصل المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر النمو من خلال الدعم الحكومي القوي وغير المبادرات الخاصة، لتتشكل شريحة ديموغرافية متنامية للبنوك. ومن المتوقع أيضاً أن يتسارع نمو حجم الودائع، بينما تُظهر الاتجاهات الخاصة باستثمارات إدارة الثروة زيادةً في الطلب على البذائل الأخرى مثل الصناديق الأئتمانية العقارية. |
| 006 | رسالة رئيس مجلس الإدارة | | ومن المؤشرات اللافتة أيضاً، زيادة تطلع المستهلكين للمستويات الفائقة والمتقدمة من المنتجات والخدمات والاستشارات المالية التي تتواافق مع متطلباتهم الشخصية، وتواكب تطور نمط الحياة والتحول في السلوك الجماعي. حيث يولي أصحاب المصلحة الأكثر وعيًا بالاستدامة أهميةً أكبر للأجندة العالمية المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية وال الحكومية مع تزايد التوقعات من المؤسسات المالية بمواصلة تبني استراتيجيات الاستدامة والإفصاح والشفافية بشكل متزايد. فلقد أصبحت معايير الاستدامة عنصراً حيوياً لسمعة البنك ومواصلة أعماله. |
| 009 | رسالة الرئيس التنفيذي | | |
| 011 | لمحة عن بنك الجزيرة | | |
| 013 | أبريل ملخص الأداء خلال العام | | |
| 014 | التعاون مع رؤية 2030 للمملكة | | |
| 018 | نهج الاستدامة | | |
| 030 | الرؤية الثالثة: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الإنسانية | | |
| 056 | الرؤية الثانية: المسؤولية الاجتماعية | | |
| 064 | الرؤية الثالثة: المسؤولية البيئية | | |
| 070 | الرؤية الرابعة: تأثير بتجاوز الأعمال المصرفية | | |
| 078 | الحكومة | | |
| 093 | الملاحق | | |

إشراك الأشخاص ذوي العلاقة

ويبيغ الحوار المفتوح والشفاف والبناء مع الأشخاص ذوي العلاقة عنصراً هاماً في رحلة بنك الجزيرة نحو المستدامة، حيث نعمل باستمرار على تعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين المتابعين والمهتمين ببنك الجزيرة وعملياته وخدماته. كما نحرص من خلال عملية استطلاع الرأي على إعطاء الأولوية لملاحظات الأطراف ذوي العلاقة، بما في ذلك المساهمين، من أجل اتخاذ القرارات المناسبة وتحديد هويتنا في الإفصاح، ونواصل تعزيز شراكاتنا ذات المنفعة المتبادلة، من خلال فهم ومعالجة الموضوعات الرئيسية التي تحظى باهتمام أصحاب المصلحة. وفي هذا الإطار، تم إصدار تقرير المستدامة الافتتاحي خلال السنة المالية السابقة.



مخطط 01: عملية إشراك أصحاب المصلحة

		الموضوعات الرئيسية لعام 2023	آلية المشاركة ومعدل تكرارها	مجموعة أصحاب المصلحة
المساهمون/ المستثمرون		<ul style="list-style-type: none"> • الأداء المالي • عوائد المساهمين • الحكومة • إدارة المخاطر • الإفصاح عن الاستدامة • استمرارية الأعمال 	<ul style="list-style-type: none"> 1. الجمعية العمومية السنوية - سنوي 2. اجتماعات الجمعية العامة غير العادية - حسب الحاجة 3. التقرير السنوي - سنوي 4. تقرير المسؤولية المجتمعية - سنوي 5. قسم خدمات المساهمين - مستمر 6. البيانات المالية المرحلية - ربع سنوي 7. عروض المستثمرين وإعلانات الأرباح - ربع سنوي 8. مناقشات واجتماعات فردية - حسب الحاجة 9. العروض المتغيرة - سنوي 10. المؤتمرات والبيانات الصحفية - حسب الحاجة 11. الإعلانات التي تتم عبر "تداول السعودية" - حسب الحاجة 	
العملاء		<ul style="list-style-type: none"> • سرعة الخدمة • الوصول إلى الخدمات المالية • تحسين الشفافية المالية • تحسين القنوات الرقمية • جودة الخدمة • التوعية بمسائل الاستدامة (الاجتماعية والبيئية) 	<ul style="list-style-type: none"> 1. الخدمات المصرفية عبر الإنترن特 - مستمرة 2. الفروع/مراكز الخدمة/أجهزة الصراف الآلي - مستمر 3. زيارات العملاء - حسب الحاجة 4. وسائل التواصل الاجتماعي - مستمر 5. وسائل الإعلام التقليدية (الإعلانات) - حسب الحاجة 	
الموظفون		<ul style="list-style-type: none"> • التدرج الوظيفي • المعرفة وتنمية القدرات • التركيز على مجالات (المصرفية الإسلامية والخدمات المصرفية الرقمية) • التنوع والمساواة والسيعاب • المكافآت والمزايا • التوعية بمسائل الاستدامة (الاجتماعية والبيئية) 	<ul style="list-style-type: none"> 1. البرنامج التعريفي - مرة واحدة 2. التواصل الداخلي - مستمر 3. البرامج التدريبية - حسب الحاجة 4. فعاليات خاصة للموظفين - سنوي 5. تقييم الأداء - سنوي 6. مناقشات فردية - حسب الحاجة 7. استبيانات الموظفين - حسب الحاجة 	
المجتمعات		<ul style="list-style-type: none"> • تمكين المجتمع • التوعية بمسائل الاستدامة (الاجتماعية والبيئية) • الشمول المالي 	<ul style="list-style-type: none"> 1. فعاليات توعوية خاصة - حسب الحاجة 2. المناسبات العامة - حسب الحاجة 3. الموقع الإلكتروني - مستمر 4. البيانات الصحفية - حسب الحاجة 5. وسائل التواصل الاجتماعي - مستمر 6. مبادرات المسئولية المجتمعية من خلال برنامج "غير الجزيرة لأهل الجزيرة" - مستمر 	
الجهات التنظيمية / صانعوا السياسات		<ul style="list-style-type: none"> • الامتثال للتوجيهات واللوائح • الأداء المالي • السعودية • الإفصاح عن الاستدامة • التوافق مع رؤية المملكة 2030 	<ul style="list-style-type: none"> 1. الاستشارات - حسب الحاجة 2. اجتماعات الجمعية العامة غير العادية - حسب الحاجة 3. اجتماعات الجمعية العمومية - سنوي 4. التقرير السنوي - سنوي 5. تقرير الاستدامة - سنوي 6. الإعلانات التي تتم عبر "تداول السعودية" - حسب الحاجة 	
الجدول 01: أصحاب المصلحة في بنك الجزيرة				
004	دول هدف التغطية			
006	رسالة رئيس مجلس الإدارة			
009	رسالة الرئيس التنفيذي			
011	لمحة عن بنك الجزيرة			
013	أبرز ملخص الأداء خلال العام			
014	التوافق مع رؤية المملكة 2030			
018	نهج الاستدامة			
030	الركيزة النولية: تحقيق القيمة من خلال أسلوبنا الإنسانية			
056	الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية والبيئية			
064	الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية			
070	الركيزة الرابعة: تأثير بيئاؤ الأعمال المصرفية			
078	الحكومة			
093	الملحق			

تقييم الأهمية النسبية

في إطار السعي نحو تحقيق التقدم والنمو المستدام كمؤسسة مالية مرموقة، يدرك بنك الجزيرة الحاجة إلى تحديد ومعالجة الأمور الأكثر أهمية ل أصحاب المصلحة الرئيسيين، وكذلك لأعمال البنك، بهدف تحقيق التقدم والنمو بشكل تدريجي ومستدام، إن تقديرنا للأهمية النسبية والتواصل مع أصحاب المصلحة هو نتاج عملية ديناميكية مستمرة، تسترشد بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، حيث يقوم بتحديد الموضوعات الجوهرية من خلال تقييم شامل لجميع العمليات على مستوى البنك، الأمر الذي يمنحنا النظرة الثاقبة والإدراك التام لمخاوف أصحاب المصلحة ومتطلبات السوق ومخاطر الأعمال والفرص، وكافة العوامل التي تؤثر في قدرتنا على تحقيق القيمة. بعد إصدار تقرير المستدامة الافتتاحي في عام 2023، ولتحديد الموضوعات ذات الأولوية بالنسبة ل أصحاب المصلحة الرئيسيين، وموازنة هذه الموضوعات مع مؤشرات الأداء الرئيسية للمستدامة، قمنا بدمج مشاروات الخبراء مع الأبطال المكتبيين حول الاتجاهات الخارجية وتطليل البيانات والتعليقات والآراء الواردة من قبل مجموعات أصحاب المصلحة لدى البنك.



الصورة 02: عملية تقييم الأهمية النسبية لبنك الجزيرة



مخطط 03: مؤشرات الأداء الرئيسية للمستدامة في بنك الجزيرة

أثناء إعداد تقرير المستدامة الافتتاحي لبنك الجزيرة، قمنا بتحديد 8 موضوعات ذات الأهمية النسبية ل أصحاب المصلحة وأعمال البنك، وذلك عام 2023، واثلنا تقييم التقدم في مؤشرات الأداء الرئيسية مقابل هذه الموضوعات، بالإضافة إلى موقعها من مصفوفة الأهمية النسبية بناء على الأولوية والتأثير المحتمل.

030: البركينة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
النسابية

056: البركينة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

064: البركينة الثالثة:
المسؤولة البيئية

070: البركينة الرابعة:
تأثير بنياؤ الأعمال
المصرافية

078: الحكومة

093: الملحق

		مؤشر الأداء الرئيسي	أصحاب المصلحة المعنيين	موضع الأهمية النسبية
004	دول هدوء التغير	مؤشر الأداء الرئيسي 1 تحسين البصمة البيئية المجموعة: مجموعة التقنية والعمليات/ مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية/مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي	• العملاء • الموظفون • المجتمع • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات • المساهمون/ المستثمرون	1 البصمة البيئية المباشرة إن تقليل التأثير البيئي لأنشطتنا من المشروع الأساسية للعمليات المسؤولة، وهو من الموضوعات ذات الأولوية للبنك، ويتم مناقشة هذا الموضوع من قبل شريحة متنامية من العملاء المهتمين بالبيئة، وكذلك الجهات التنظيمية، كما يقودنا هذا الموضوع إلى تقليل استخدامنا للموارد.
006	رسالة رئيس مجلس الإدارة	مؤشر الأداء الرئيسي 4 تبني تعهدين جديدين متعلقين بالبيئة المجموعة: مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية		
009	رسالة الرئيس التنفيذي	مؤشر الأداء الرئيسي 2 مواهدة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحكومة الثالثة (ESG) المجموعة: مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية/مجموعة الخزينة/مجموعة إدارة المخاطر	• العملاء • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات • المساهمون/ المستثمرون	2 التمويل المسؤول نحرص على تقديم المنتجات والخدمات التي تأخذ في الاعتبار الاحتياجات المالية الأكثر إلحاحاً ل أصحاب المصلحة لدينا، بما يستوجب دراسة وتقييم المعايير والمقررات بشكل فعال، لضمان مراعاة معايير الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وذلك خلال مراحل عملية التمويل ذات الصلة.
011	لمحة عن بنك الجزيرة	مؤشر الأداء الرئيسي العام تقديم مؤشر تحقق الاستدامة المجموعة: مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية	• الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات • المساهمون/ المستثمرون	3 الدمثل والشفافية إن العمل وفقاً للوائح والتشريعات والسياسات والمعايير وقواعد السلوك الوطنية والدولية بضمن استمرارية أعمالنا وانتظام خدماتنا. كما يعزز الشفافية في جهودنا ونهجنا نحو الاستدامة، وفي اتصالنا مع جميع أصحاب المصلحة، وكذلك في تقاريرنا وإفصاحاتنا.
013	أبريل ملخص الأداء خلال العام	مؤشر الأداء الرئيسي 2 مواهدة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحكومة الثالثة (ESG) المجموعة: مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد /مجموعة الشركات والمؤسسات/ المصرفية/مجموعة الخزينة/ مجموعة إدارة المخاطر		
014	التوافق مع رؤية المملكة 2030			
018	نهج الاستدامة			
030	الركيزة النولية: تحقيق القيمة من خلال أعماليها الاجتماعية	مؤشر الأداء الرئيسي 2 مواهدة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحكومة الثالثة (ESG) المجموعة: مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد /مجموعة الشركات والمؤسسات/ المصرفية/مجموعة الخزينة/ مجموعة إدارة المخاطر/إدارة حماية وتجربة العملاء	• العملاء • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات	4 حماية الخصوصية تعد حماية بيانات العملاء وغيرهم من أصحاب المصلحة الرئيسيين واجباً أساسياً، لا سيما مع نمو الخدمات المصرفية الرقمية، التي تتطلب إجراءات وأنظمة أمنية قوية.
056	الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية			
064	الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية			
070	الركيزة الرابعة: تأثير بيئوز الأعمال المصرفية			
078	الحكومة			
093	الملاحق			

KPI	Relevant Stakeholder/s	Materiality Topic
مؤشر الأداء الرئيسي 2 مواهنة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحكومة الثلاثية (ESG) المجموعة: مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد / مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية / مجموعة الخزينة / مجموعة إدارة المخاطر	• العملاء • المجتمع • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات	5 الشمول المالي نواصل دورنا كشريك ومساهم رئيسي في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030 ومن بينها الشمول المالي، حيث نضمن أن تظل المنتجات والخدمات المالية في متناول الجميع وأسعار معقولة، كما نواصل جهودنا لتوعية عملائنا حول كيفية الاستفادة المثلث من هذه المنتجات والخدمات، وذلك في إطار جهود تحسين الثقافة المالية لدى العملاء.
مؤشر الأداء الرئيسي 5 تحسين الثقافة المالية بين العملاء المجموعة: إدارة حماية وتجربة العملاء		
مؤشر الأداء الرئيسي 3 تعزيز القنوات الرقمية المجموعة: مجموعة التقنية والعمليات	• العملاء	6 التحول الرقمي تعد الرقمنة من المتطلبات الرئيسية للعملاء، ويواصل بنك الجزيرة التركيز والاستثمار في المنتجات والخدمات الرقمية التي تعزز كفاءة العمليات واستخدام الموارد بشكلٍ كبير في مختلف قطاعات الأعمال، كما تسهل إمكانية الوصول إلى المنتجات والخدمات المالية للعملاء.
مؤشر الأداء الرئيسي 6 تحسين الوعي بمسؤولية المستدامة المجموعة: مجموعة المستدامة والمسؤولية الاجتماعية	• الموظفون • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات	7 التواصل المسؤول إنطلاقاً من مسؤوليتنا كمؤسسة مالية رائدة، ومساهم رئيسي في تحقيق رؤية المملكة 2030، نعمل على رفع مستوى الوعي بين أصحاب المصلحة الرئيسيين، وخاصة موظفينا، حول نهجنا في تحفيظ وتنفيذ مبادرات المستدامة، وتقدمنا نحو الوفاء بوعودنا، كما نعتبر أنه من واجبنا بذل المزيد من الجهد لتحسين مستوى المعرفة بالມາركرات الإسلامية بين موظفينا، بما يعكس على سمعتنا وجذارتنا بالثقة كبنك متواافق مع الشريعة الإسلامية يقدم خدمة متميزة لكافة عملائنا.
مؤشر الأداء الرئيسي 7 تحسين المعرفة بالمصرفية الإسلامية بين الموظفين المجموعة: المجموعة الشرعية		
مؤشر الأداء الرئيسي 8 تحسين التنوع والمساواة والشمول المجموعة: مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي	Employees	8 التنوع والشمول وتكافؤ الفرص ندعم التنوع والشمول الذي يعكس طبيعة وتطور المجتمعات التي نخدمها في جميع أنحاء المملكة، كما يؤدي إلى بيئه عمل أكثر تنافسية وإنتاجية تعزز الشعور بالانتماء.

تم تحديد 8 موضوعات ذات أهمية نسبية، والتي تمت مواهمتها بعد ذلك مع مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة (مخطط 1.2):

- الركيزة الثانية: 056
المسؤولية
الاجتماعية

- 064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

- الركيزة الرابعة: 070
تأثير يتجاوز الأعمال
الجعفرية: ٢

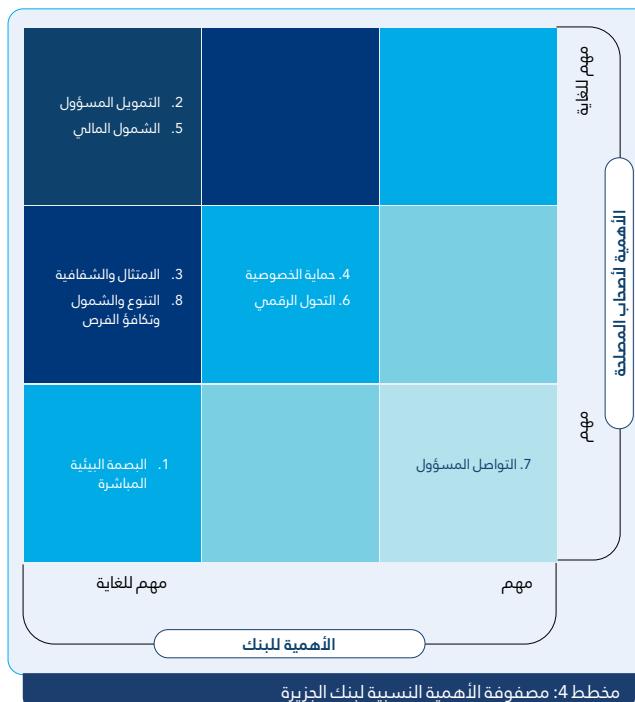
- الحكومة 078

- الملاحق 093

يتم تحديد موضوعات الأهمية النسبية على مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة لدى البنك، كما هو موضح في جدول موضوعات الأهمية النسبية أعلاه (الجدول 02)، ويتم تحديد رؤساء الأعمالي والوحدات الوظيفية ذات الصلة المسؤولة عن تنفيذ ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية.

تم تعين كل موضوع من مواضيع الأهمية النسبية في مصفوفة الأهمية النسبية الخاصة بنا، والتي تم تصنيفها حسب درجة الأهمية لأصحاب المصلحة:

مصفوفة الأهمية النسبية

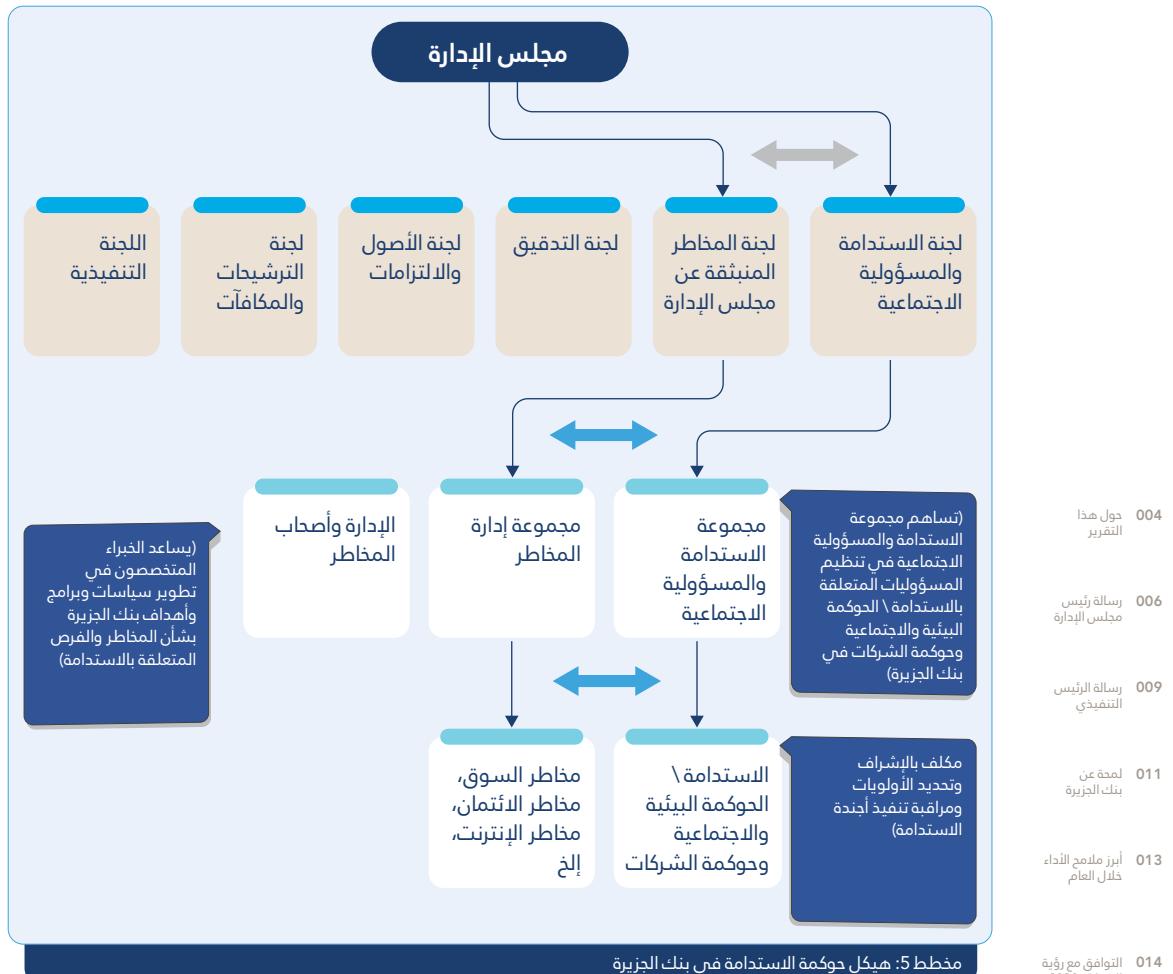


رحلتنا نحو الاستدامة

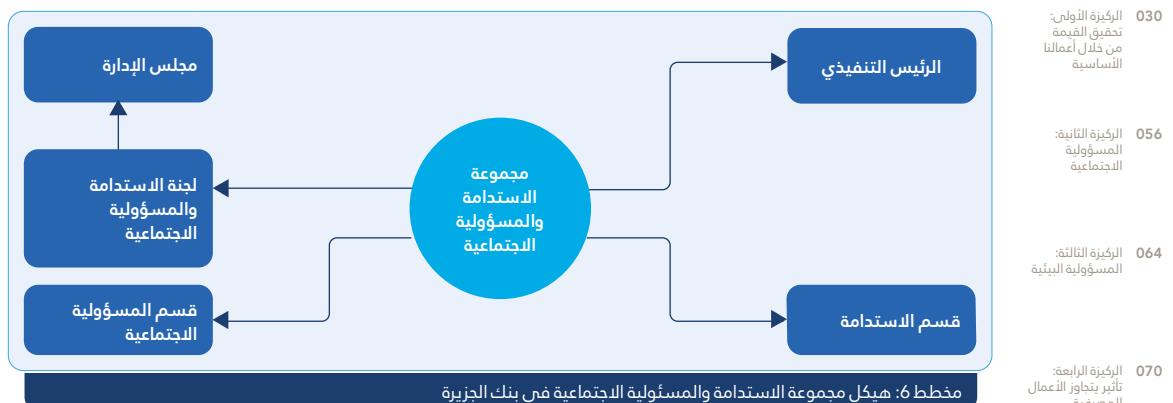
في هذا التقرير الثاني للاستدامة في بنك الجزيرة، نواصل تسلیط الضوء على الدور الرائد الذي يضطلع به بنك الجزيرة كمؤسسة مالية وطنية تتخلل بالمسؤولية، وتسهم في التنمية المستدامة لمجتمعنا، وتعزز قوته وتنوع اقتصادنا، فإن تقرير الاستدامة الافتتاحي يسلط الضوء على هدفنا الرئيسي المتمثل في دمج معايير الاستدامة في عمليات بنك الجزيرة. حيث تُقدم في هذا التقرير لمحة عامةً عن نهج الاستدامة لدى البنك، والذي يرتبط بشكل وثيق بموضوعات الأهمية النسبية ذات الصلة بأصحاب المصلحة لدينا. وخلال عام 2022، وبعد موافقة مجلس الإدارة، تم وضع إطار عمل للاستدامة يشمل إعداد ونشر تقرير الاستدامة السنوي كل عام، بهدف تحقيق قيمة مستدامة وطنية للأمم، ومن ثم تعزيز أعمالنا وخدماتنا، باءً متوازن ومسؤول، لصالح وطننا ومجتمعنا والعالم أجمع.

- 013 أبريل ملخص الأداء خلال العام
- 014 التوافق مع رؤية المملكة 2030
- 018 نحو الاستدامة
- 030 الركيزة النونية: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الإنسانية
- 056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
- 064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
- 070 الركيزة الرابعة: تأثير بيئاؤ الأعمال المصرفية
- 078 الحكومة
- 093 الملحق

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية المستدامة من حيث الدوكرمة، حيث يتم مراعاة ودمج معايير المستدامة في صياغة استراتيجية الأعمال الشاملة للبنك. ونظرًا لاهتمام المتزايد بشأن الشفافية بين أصحاب المصلحة، تم تغيير اسم لجنة المسؤولية الاجتماعية إلى لجنة المستدامة والمسؤولية الاجتماعية في عام 2022، واستمررت في أداء واجباتها ومسؤولياتها خلال عام 2023.



لدى مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية مرجع إداري مباشر للجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية المنبثقة من مجلس الإدارة، بالإضافة إلى مرجع إداري غير مباشر للرئيس التنفيذي للحصول على التوجيه والإرشاد المستمر. وتتضمن المجموعة قسم متخصص بشؤون الاستدامة، مع تواجد عضو لقيادة جهود الاستدامة عبر جميع قطاعات الأعمال.



مخطط 6: هيكلا، مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية فم ، بنك الحزبة

تخطيط إطار الاستدامة

بتوجيه وإشراف من مجلس الإدارة، أجرى بنك الجزيرة تحدثاً لاستراتيجيته في عام 2023 الذي يمثل نقطة المنتصف لخطتنا الاستراتيجية 2022-2026، مع أجندة تغول واضحة لجميع قطاعات الأعمال للسنوات الخمس المقبلة من 2023 إلى 2028. ويدعم من 42 مبادرة استراتيجية بحداول زمنية محددة تمتد عبر المدى القصير والمتوسط والطويل، يستمر تقييم التقدم نحو أهداف الاستراتيجية المحدثة، وتقديم التقارير ذات الصلة ومناقشتها في اجتماعات مجلس الإدارة ربع السنوية، حيث يتم أيضاً تحليل اتجاهات السوق الطالية والناشئة لضمان موائمة الاستراتيجية ومرونتها تجاه أي متغيرات تتعلق بسلوك أو اتجاهات العملاء، والضرورات التنظيمية، والتقدم التقني في بيئتنا التشغيلية.

ترتكز استراتيجية بنك الجزيرة على وضوح الرؤية والأهداف لتحقيق ثلث نتائج رئيسية مستدامة:

1. **تحسين وضعنا الاقتصادي** - تأمين نسبينا المالية (الدخل الشامل/ائد النسهم/عائد الأصول/تكلفة التمويل/البيع الإضافي) مقارنة بالقطاعات النظرية؛
2. **معالجة وضعنا التنظيمي** (الثقافة والقيم وأن يكون بنك الجزيرة مكان العمل المفضل لأفضل المواهب)، و
3. **توفير تجربة عملاء محسنة** (مثل صافي نقاط الترويج NPS - وقياس ولاء العملاء) من خلال علمنا التجاريه وتجارب العملاء والتقارب الرقمية.

كما أسفرت عملية تحديث الاستراتيجية خلال عام 2023 عن بعض التغييرات في مجالات التركيز الخاصة بأهداف بنك الجزيرة.

004 دول هدف التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

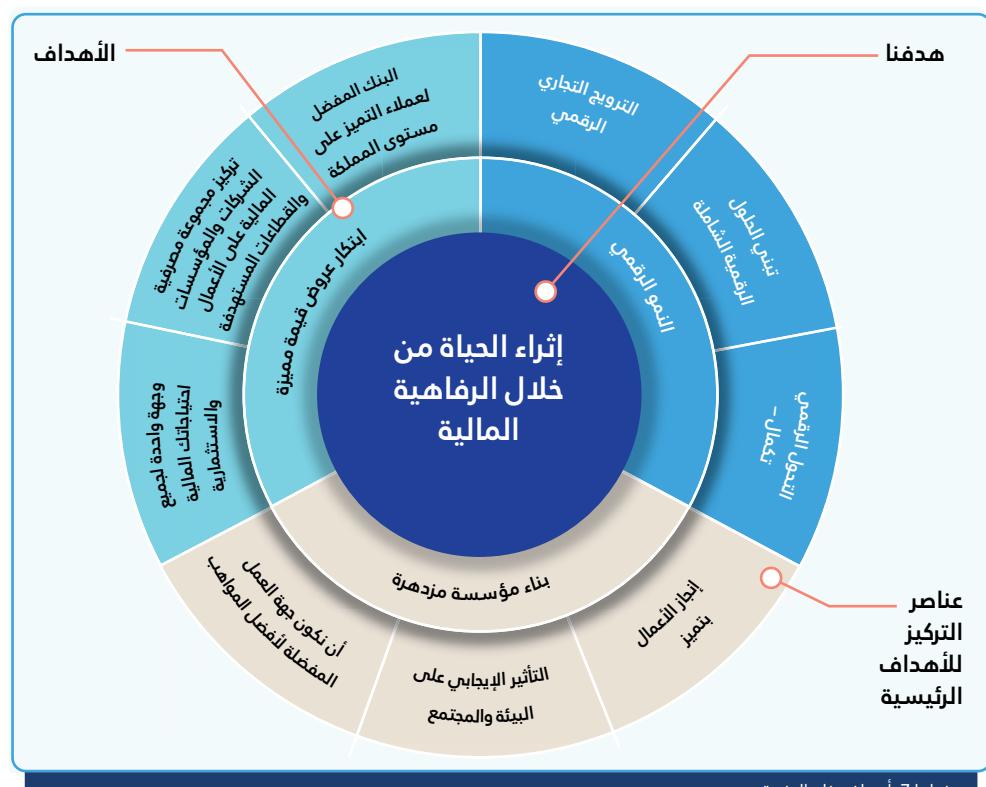
056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بيئاؤ الأعمال المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق



مخطط 7: أهداف بنك الجزيرة

وأناطلاقاً من هدفنا المتمثل في دمج معايير المستدامة في عملياتنا المصرافية، تم تحديد أربع ركائز رئيسية للمستدامة ضمن إطار المستدامة المعتمول به، والتي من شأنها أنتمكن بنك الجزيرة من دفع عجلة النمو الاقتصادي، وتحقيق قيمة أكبر وتأثير أوسع لأعماله. إضافة إلى ذلك، قمنا بتخطيط مجالات التركيز للأهداف المستدامة، بهدف الرئيسية للبنك على ركائز المستدامة، بدعم تعظيم التعاون والتكامل والشمولية بين مختلف الأطراف والذودار ذات الصلة في رحلتنا نحو المستدامة؛ حرصين على الوفاء بالتزامنا القوي بدعم وتنمية اقتصادنا الوطني، والمساهمة في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030.

بتكر عروض قيمة متميزة

1

خدمات مصرافية لعملاء التميز

2

تركيز المجموعة المصرافية لشركات
والمؤسسات على التعامل
والقطاعات المستهدفة

3

وجهة واحدة لجميع احتياجاتك
المالية والاستثمارية

4

الترويج التجاري الرقمي

5

تبني حلول من النظام
البيكولوجي الرقمي

6

التحول الرقمي

دول هذا
التقرير 004

رسالة رئيس
مجلس الإدارة 006

رسالة الرئيس
 التنفيذي 009

لمحة عن
بنك الجزيرة 011

أبرز ملخص
للعام 013

التوافق مع رؤية
المملكة 2030 014

نهج المستدامة 018

الركيزة الأولى:
البيئة النازلة
من خلال أعمالنا
النسابية 030

الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية 056

الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية 064

الركيزة الرابعة:
تأثير بنيان الأعمال
المصرافية 070

الحكومة 078

الملاحق 093

بناء مؤسسة مزدهرة

7

التعليم والتطوير المستمر

8

تأثير الإيجابي على البيئة
والمجتمع

9

شغوفين بعملائنا في كل ما
نقوم به من أعمال



الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

يكرس بنك الجزيرة جهوده لتعزيز النمو المستدام لأصحاب المصلحة من خلال مجالات أعمالنا الرئيسية. نحن نسعى جاهدين لتوفير الحلول المصرفية المتطورة والمخصصة وعالية القيمة، والتي تعزز المشاركة الاقتصادية وإمكانية الوصول إلى الخدمات المالية على نطاق أوسع.



الحصول على التمويل من خلال المنتجات والخدمات المصرفية

شهدت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد تطويراً متسارعاً شمل جميع أعماليها من إدارة الحسابات الشخصية والتمويل إلى الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات، حيث وصلت المجموعة رياحتها على مستوى قطاع مصرفية الأفراد المدعومة رقمياً، ويعزز تلك الريادة شبكة توزيع واسعة من الفروع وأجهزة الصراف الآلي المنتشرة عبر المملكة، والتي تضم 76 فرعاً، و641 جهاز صراف آلي، وأكثر من 23,100 نقطة بيع، إضافة إلى تجربة مصرفية رقمية فريدة تتضمن أكثر من 140 خدمة متاحة عبر مختلف القنوات الرقمية، مما يوفر للعملاء إمكانية الوصول إلى المنتجات والخدمات المصرفية المتوفقة مع أحكام الشريعة الإسلامية بكل سهولة عبر شبكة الإنترنت.

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

وبموجب الخطة الاستراتيجية للفترة من 2022 إلى 2026، تولت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد مسؤولية تنفيذ 14 مبادرة من إجمالي 42 مبادرة استراتيجية، والتي تمت مراجعتها وتعديلها ضمن عملية تحديث الاستراتيجية خلال العام قيد المراجعة. وتهدف هذه المبادرات الاستراتيجية 14 المنقحة إلى تعزيز موقع البنك الريادي في سوق الخدمات المصرفية الخاصة، ليصبح البنك المفضل للعملاء ذوي الملاءة المالية العالية، من خلال التركيز على الأهداف الاستراتيجية الرئيسية التالية:

- توفير عرض قيمة شامل للعملاء ذوي الملاءة المالية العالية.
- تنمية أصولنا الأساسية وودائعنا.
- بناء القدرات الرقمية الأساسية لتوفير تجربة عملاء فائقة.

004 دول هدا
النفط

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أكبر ملخص للعام
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير بيئاؤ الأعمال
المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق



الملامح الرئيسية لعام 2023

بنك الجزيرة
تقرير المستدامة 2023

تم الانتهاء من غالبية المبادرات الاستراتيجية لمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ضمن الجداول الزمنية لتنفيذها، حيث نجحت المجموعة في تحقيق جميع أهدافها الاستراتيجية لعام 2023.

لقد كان أحد المتطلبات التنظيمية الرئيسية لعام 2023 هو تنفيذ تقنية المصادقة البيومترية للعملاء الجدد من بعد. وبالنظر إلى أن بنك الجزيرة من أوائل البنوك التي طبقت خدمة فتح الحسابات عبر الإنترنت في عام 2023، أصبح ما يقرب من 80% من حسابات الأفراد الجديدة يتم فتحها عبر القنوات الرقمية، دون أي انقطاع في الأعمال المصرفية للأفراد بشكل عام. كما تم تقديم بطاقات الخصم والائتمان الرقمية من قبل مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد، فضلاً عن إدخال العديد من التحسينات على خدمة كشف الحساب الإلكتروني خلال العام.



004 جول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الادارة

009 رسالة الرئيس
 التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 البركية الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
السustainable

056 البركية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 البركية الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 البركية الرابعة:
تأثير بناجور الأعمال
المصرفية

078 الدوكرة

093 الملحق

من جانب آخر، تم تنفيذ عدد من التحسينات على المنتجات والخدمات التي تركز على العملاء من قبل مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد، بما في ذلك العديد من التجارب الرقمية الشاملة للخدمات المصرفية للأفراد. إضافة إلى ذلك، تم إطلاق عدة مشاريع للتحديث الرقمي وترقية الأنظمة في عام 2023، والتي يتم استعراضها بتفصيل أكبر في قسم الابتكار الرقمي لدعم الشمول المالي والخدمات المصرفية الذاتية في الصفحة 40.

وفي نهاية عام 2023، بلغت محفظة التزامات مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد 44,402 مليون ريال سعودي، بينما بلغ دفتر التمويل 30,300 مليون ريال سعودي. وقد أسهمت منتجات التمويل العقاري واسعة النطاق في نمو المحفظة العقارية للمجموعة بنسبة 65% على أساس سنوي. وبفضل هذا الأداء القوي على مدار العام، تمكن بنك الجزيرة من الفاظ على حصته في سوق الخدمات المصرفية للأفراد في المملكة بنسبة 3%.

وفي إطار مساهمته في تعزيز تنوع الاقتصاد السعودي باعتباره من المؤسسات المالية الرائدة في المملكة، بدأ بنك الجزيرة تنفيذ خطط للبيع المتقطع لخدمات حسابات الأعمال ذات الملكية الفردية (شركة شخص واحد) عبر الإنترنت، ودعم عملائه من رواد الأعمال في إضفاء الشرعية على معاملاتهم مع العملاء وكذلك المؤسسات المالية الأخرى.

وفي تقدير لجهود مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد التي تركز على العملاء، حصلت المجموعة على جائزة «أفضل ممارسات خدمة العملاء للجيل القادم» لعام 2023 من قبل مؤسسة «Genesys» العالمية الرائدة في تجربة العملاء وحلول مراكز الاتصال.



الناظرة المستقبلية

وخلال السنة المالية المقبلة، ستتركز مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد على العديد من المبادرات لزيادة إثارة تجربة العملاء. وسينصب التركيز الأساسي في هذه المبادرات على مواصلة التحول الرقمي الشامل التي بدأت خلال عام 2023 واستكمالها بنجاح. هذا، وتشمل الترقيات والتحسينات الأخرى المقرر إجراؤها في عام 2024 مشاريع تتعلق بالمدفوعات والتمويل والحسابات ومركز الاتصال وأجهزة الصراف الآلي.

004 دول هدا
النفريز

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
 التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص العام
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
النسائية

056 الركيزة الثانية:
المسوّلية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير بخوارز الأعمال
المصرفية

مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات

بفضل اقتصادها المتنوع الذي يدعم ريادة الأعمال، والقاعدة القوية من الأفراد ذوي الملاءة المالية العالمية، استمر القطاع المصرفي الخاص في المملكة العربية السعودية في النمو خلال عام 2023، حيث يتطلع العملاء لحلول أكثر كفاءة لإدارة الثروات يتم تصميمها خصيصاً لتلبية احتياجاتهم الفردية. وفي ضوء ذلك، شهد هذا العام المزيد من الفرص لمجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات لتعزيز مكانة بنك الجزيرة كشريك مهم في سوق الخدمات المصرفية الخاصة. ومع حصة سوقية أعلى من المتوسط ومكاتب مخصصة لإدارة الثروات، تبرز الخدمات المصرفية الخاصة لدى بنك الجزيرة بقوة في سوق محلية شديدة التنافسية. مستفيدة من تعاونها مع شركة الجزيرة كابيتال التابعة للبنك، لتزويد قاعدة عملاء إدارة الثروات بالعديد من الحلول الاستثمارية المتنوعة والمصرية، وخلق قيمة مستدامة للأجيال القادمة.



078 الحكومة

093 الملحق

الملامح الرئيسية لعام 2023

بنك الجزيرة
تقرير المستدامة 2023

سجلت مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات نمواً ملحوظاً خلال العام قيد المراجعة، حيث نجحت في تنمية محفظة أصول المجموعة بنسبة 39% على أساس سنوي لتصل إلى 6,284 مليار ريال سعودي في إجمالي الأصول مع نهاية عام 2023. ولمواكبة هذا النمو الكبير في الأعمال، عملت المجموعة على إعادة تقييم الأولويات وتوظيف المواهب المتخصصة المطلوبة، كما تمكنت من الحفاظ على معايير خدمة العملاء وتعزيزها من خلال تنفيذ دورات مراجعة منتظمة وإنشاء مؤشرات أداء رئيسية لمديري العلاقات لمراقبة أدائهم وتحسيئنه.

كما وضعت المجموعة سياسة التمويل قصير الأجل (لومبارد) بالتعاون مع شركة الجزيرة كابيتال ومجموعة المخاطر، لتقديم تسهيلات تمويلية للعملاء الذين لديهم حسابات مصرافية خاصة خلال السنة قيد الاستعراض. كما تم تنفيذ عدد من التدبيبات التنظيمية من قبل مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات تماشياً مع التعاميم الصادرة عن البنك المركزي السعودي خلال عام 2023.

الناظرة المستقبلية

في ظل توقعات النمو القوي لللاقتصاد السعودي في عام 2024، تهدف مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات إلى مواصلة زخم النمو الخاص بها خلال العام نفسه. وبعد الحصول على الموافقة التنظيمية لتسهيلات التمويل قصير الأجل (لومبارد)، من المقرر أن تطلق المجموعة المنتج لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة في عام 2024، والذي يمثل في تمويل سهلة مضمون مقابل أصول قابلة للتحويل والتسويق بحرية، حيث يمكن شراؤها أو بيعها بسهولة في السوق. ومن خلال استراتيجية علاقات العامة مركزة مصممة خصيصاً لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة، تهدف إلى تنمية الشعور بالتميز والاهتمام الشخصي لدى العملاء، وتعزيز التزامنا بتقديم خدمة لا تُطاهى في مجال الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات، وتحقيق نتائج قوية تتعكس على الثروة والقيمة.

تقدّم الجزيرة كابيتال، وهي شركة مملوكة بالكامل لبنك الجزيرة، مجموعة متكاملة من الخدمات الاستثمارية لعملائها من المؤسسات والأفراد، بما في ذلك خدمات الوساطة، وإدارة الأصول والثروات، والخدمات المصرفية الاستثمارية، وخدمات الحفظ. وفي أعقاب عملية التحديث الستراتيجية الشاملة التي أجريت في عام 2023، أكدت شركة الجزيرة كابيتال على عدد من الأهداف الرئيسية من أجل تحقيق رؤيتها لتصبح بيت إدارة الثروات الرائد على مستوى المملكة العربية السعودية:

- النمو في السندات والحفاظ على حصة من القيمة المتداولة.
- الاستثمار في توسيع نطاق الأعمال وزيادة الحصة السوقية في إدارة الثروات والأصول.
- الاستثمار في النمو المستدام في مجال الخدمات المصرفية الاستثمارية.

شهد عام 2023 حفاظ الجزيرة كابيتال على مكانتها السوقية الرائدة في أعمال الوساطة، إضافةً إلى التوسع في خطوط الأعمال الأخرى لتحقيق مصادر مستدامة للدخل. وقد تحقق ذلك من خلال مواصلة تطوير أعمال إدارة الأصول والثروات، واستثمار رأس المال الشركية في فرص استثمارية ذات عوائد مجذبة.

ومن أبرز الأحداث خلال عام 2023 إطلاق الجيل الجديد من منصة الاستثمار الرقمي "الجزيرة تداول"، والتي تعد منصة شاملة توفر الراحة وسهولة الوصول إلى مجموعة من خدمات الوساطة والاستثمار وإدارة الأصول عبر الإنترنت. وتبين الجزيرة تداول لعملاء شركة الجزيرة كابيتال تداول الأسهم محلياً وعالمياً، والمشاركة في الصناديق العامة والخاصة وكذلك الاكتتابات العامة، كما تتيح الوصول إلى الأبعاث والتقارير للمساعدة في اتخاذ القرارات الاستثمارية، إضافةً إلى إمكانية الوصول إلى عدد كبير من الميزات الأخرى بما في ذلك فتح الحساب الرقمي وتمويل الأسهم الرقمية (نظام من خلال المنصة).

الجزيرة للأسواق المالية «الجزيرة كابيتال»

004 دول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص للعام

014 التوافق معرؤية 2030 للمملكة

018 نهج المستدامة

030 البركية الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
النسائية

056 البركية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 البركية الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 البركية الرابعة:
تأثير بتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الدوكرمة

093 الملحق

035

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2023

من جانب آخر، طرحت شركة الجزيرة كابيتال للعملاء أربعة صناديق استثمارية بديلة في مختلف القطاعات إلى جانب صندوقين عقاريين خلال عام 2023. كما شاركت الشركة في صفقتين رئيسيتين للاكتتاب العام في كل من السوق الرئيسي وسوق "نمو" الموازي، إضافة إلى ما مجموعه سبع صفقات صكوك خلال العام. وقد ساعدت الشركة كذلك في الإنجاز الناجح لصفقة اندماج وشراء رئيسيتين خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

وعلى خلفية هذا الأداء القوي، عكست النتائج المالية لشركة الجزيرة كابيتال لعام 2023 النجاح المبكر لاستراتيجيتها. حيث نمت إيرادات الشركة بنسبة بلغت 36٪، كما بلغ صافي الدخل قبل الزكاة وضريبة الدخل 171.5 مليون ريال سعودي بزيادة قوية بنسبة 11٪ عن صافي الدخل المسجل في عام 2022 والبالغ 154.3 مليون ريال سعودي.

ومما يعكس المكانة المتنامية للجزيرة كابيتال كشركة وساطة رائدة في المملكة، وتقديراً لأدائها القوي خلال عام 2023، حصلت الشركة على عدد من الجوائز وشهادات التقدير، وهي كالتالي:

- جوائز أفضل أداء لمدة 3 سنوات و5 سنوات و10 سنوات لصندوق الجزيرة للأسهم العالمية - من قبل شركة "Refinitiv Lipper".
- شركة الوساطة الإسلامية الأكثر ابتكاراً في المملكة العربية السعودية، وفريق أبحاث الأسهم الأكثر ابتكاراً في المملكة لعام 2023 - من مجلة إنترناشيونال فاينانس.
- الخدمات المصرفية الاستثمارية الإسلامية الأكثر ابتكاراً - من جلوبال إيكوโนميكس
- جائزة التميز في إدارة الأصول (إدارة الأصول الإسلامية) لعام 2023 - من قبل جوائز التمويل الإسلامي العالمية (GIFA)

004 دول هدف التغير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بيئاؤ الأعمال المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق



النظرة
المستقبلية

وانطلاقاً من النجاح البارز والمبكر لل استراتيجية الجديدة، ستواصل الشركة كابيتال رحلتها لتصبح بيت ثروات الرائد على مستوى المملكة العربية السعودية. إضافةً إلى تقديم تجربة تداول فائقة لمحفظتها باعتبارها وسيط المفضل في السوق.

مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية

مع مجموعة متزايدة من العملاء التي تتراوح من الحسabيات المؤسسية الكبيرة إلى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (MSMEs)، يلعب قطاع الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات في بنك الجزيرة دوراً حيوياً في معالجة الموضوع المادي للبنك المتمثل في الشمول المالي وخلق قيمة مستدامة للمملكة كأحد المحاور الأساسية في بنك الجزيرة.

توفر مجموعة الشركات و المؤسسات المصرفية مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المتواقة مع الشريعة الإسلامية، والتي تشمل حلول التمويل الشاملة التي تغطي تمويل التجارة، وحلول التمويل المباشر، وتمويل النفقات الرأسمالية والتمويل المشترك من بين أمور أخرى، مما يمكن العاملة من تلبية احتياجات أعمالهم. كما تعد مجموعة الشركات و الخدمات المصرفية شريكاً رئيسياً ومساهماً هاماً في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030، حيث تساهمن في تنويع اقتصاد المملكة العربية السعودية ويعود بمستقبل واعد لصناعة الخدمات المالية.

بالإضافة إلى شبكة فروع بنك الجزيرة، تم إنشاء مراكز الخدمات المصرفية للشركات و المؤسسات المصرفية بشكل استراتيجي في المناطق الوسطى والغربية والشرقية - حيث تعمل المراكز الإقليمية كمحطة واحدة متكاملة لتقديم كافة الخدمات لعملاء مجموعة الشركات و المؤسسات المصرفية، وتلبية جميع احتياجاتهم ومتطلباتهم المصرفية.

ومع إطلاق البنك لاستراتيجيته الخمسية في عام 2021، تم تنفيذ 18 من أصل 42 مبادرة استراتيجية شاملة بعد عملية تحديث الاستراتيجية التي أجريت في عام 2023، تحت إشراف مجموعة الخدمات المصرفية للشركات و المؤسسات، مما ساهم في دعم خطط البنك لتوضيع أعماله المصرفية الأساسية وحصته السوقية. إضافة إلى ذلك، فقد سجلت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات و المؤسسات نمواً ملحوظاً على مدى السنوات القليلة الماضية، وستطلع إلى مواصلة هذا الزخم من خلال التركيز على 4 أهداف استراتيجية رئيسية:

- استمرار الزخم في قطاع الشركات الكبيرة
- النمو الذكي في قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة
- التركيز على الأصول غير المملوكة في جميع القطاعات
- توسيع نطاق عوامل التمكين لمواصلة النمو وتوفير أفضل الخدمات

ويأتي هذا النمو المستدام نتيجة لنهج تقسيم فئات العملاء حسب القطاع، والذي تبنته مجموعة الخدمات المصرفية للشركات و المؤسسات بشكل استراتيجي، لتحسين الاستفادة من الفرص المتوقعة في السوق وزيادة حصة المحفظة إلى أقصى حد، فضلاً عن الاستعداد الكامل لتلبية مجموعة واسعة من احتياجات الشركات و المؤسسات.



دول هذا
النقرير 004

رسالة رئيس
مجلس الإدارة 006

رسالة الرئيس
 التنفيذي 009

لمحة عن
بنك الجزيرة 011

أبرز ملخص
خلال العام 013

التوافق مع رؤية
المملكة 2030 014

نهج المستدامة 018

الركبة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
النسائية 030

الركبة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية 056

الركبة الثالثة:
المسؤولية البيئية 064

الركبة الرابعة:
تأثير بناحوز الأعمال
المصرفية 070

الحكومة 078

الملاحق 093

	القسم	الوصف	مجموعة الخدمات المصرفية للشركات
	تحديثات عام 2023		
004	دول هدف التقرير	تحقيق نمو بنسبة 18% من إجمالي محفظة النصوّل في عام 2022، بالتركيز على قطاع الشركات المتوسطة بما يتماشى مع الاستراتيجية العامة للبنك.	تعمل بشكل مكثّف على بناء محفظة متنوعة، مع اعتمان فرص التمويل الجديدة، والبيع المتقاطع لمنتجات وخدمات بنك الجزيرة.
006	رسالة رئيس مجلس الإدارة	مواصلة تعزيز وتحسين العمليات.	يوفّر حلول التمويل المشتركة والمشاركة في ترتيباتها، والعمل مع البنوك الرائدة الأخرى في الصفقات المشتركة الضخمة التي يتم ترتيبها نيابة عن العملاء من الشركات والجهات السيادية.
009	رسالة الرئيس التنفيذي	مواصلة دعم المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والمساهمة بشكل أكبر في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.	يُقدّم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية للمنشآت المتوسطة والصغرى ومتناهية الصغر، بما يتماشى مع استراتيجية بنك الجزيرة ومبادرات رؤية المملكة 2030 التي تستهدف تنويع الاقتصاد وزيادة مساهمة تلك المنشآت في الناتج المحلي الإجمالي.
011	لمحة عن بنك الجزيرة	مواصلة تعزيز العلاقات مع المؤسسات المالية المحلية والدولية.	تدبر علاقات بنك الجزيرة مع البنوك المحلية والدولية وكذلك المؤسسات المالية الأخرى والكيانات والتاحالفات الدولية لتلبية الاحتياجات التجارية وإدارة النقد، كما تؤدي دوراً رئيسياً داخلياً لخدمة وحدات الأعمال الأخرى في البنك.
013	أبرز ملخص الأداء خلال العام	تم فصل وحدة القطاع العام كوحدة أعمال مستقلة لتلبية الطلب المتزايد على تمويل القطاع العام، والانتهاء من وضع استراتيجية لها مع نهاية الفترة المشمولة بالتقدير.	تدبر محفظة الجهات الحكومية وشبيه الحكومية التي تعمل في مختلف القطاعات، وتلعب دوراً أساسياً في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.
014	التعاون مع رؤية 2030 للمملكة	تم إنشاء وحدة تطوير المنتجات التجارية بالإضافة إلى وحدة المبيعات لتلبية الطلب على خدمات المعاملات العالمية.	تقدم للمؤسسات التجارية والمالية في جميع أنحاء المملكة حلولاً مصرفية متقدمة ومتقدمة وفعالة من حيث التكلفة والكافأة، وتمثل خدماتها في القنوات المصرفية للشركات عبر الإنترنت مثل "E-Trade" و "M-Corp" و "E-Corp" و "روابطكم"، وخدمات الروابط "روابطكم"، وخدمات استلام وتوصيل النقد.
018	نهج الاستدامة		
030	الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية	يتمثل الهدف الرئيسي لمجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية في بنك الجزيرة في تلبية احتياجات عملاء الأعمال من خلال بناء شركات ناجحة ومستدامة وطويلة الأجل تمكن العملاء وتشجعهم على تحقيق النمو المنشود على مر السنين. وتدعم حزمة "أعمال"، المصممة خصيصاً لتوفير حلول مصرفية ومالية متكاملة للشركات التابعة لقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر المتنامية في المملكة من خلال توفير العديد من الخدمات. وتشمل هذه الخدمات الحسابات المصرفية، وبرنامج "كفاله" لضمان قروض الشركات الصغيرة والمتوسطة، والخدمات التجارية، وإدارة النقد وبطاقات الائتمان التجارية، وغيرها من الخدمات والتسهيلات. وتهدف المجموعة من خلال حزمة "أعمال" إلى المساهمة في تحقيق هدف رؤية المملكة 2030 المتمثل في زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة من 20% إلى 35% بحلول عام 2030.	
056	الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية		
064	الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية		
070	الركيزة الرابعة: تأثير بيئاؤ الأعمال المصرفية		
078	الحكومة		
093	الملاحق		

الجدول 03: تقسيم فئات العملاء

الملامح الرئيسية لعام 2023

بنك الجزيرة
تقرير المستدامة 2023

مع نهاية الفترة المشمولة بالتقدير، تم إنجاز غالبية المبادرات الاستراتيجية الخاصة بمجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات بنجاح وفق الجداول الزمنية المحددة لتنفيذها. كما تمت مواءمة المبادرات طويلاً الأجل الجارية مع التحديات الاستراتيجية والتغيرات في الميزانية خلال عام 2023. من جانب آخر، تم تيسير العمليات اليومية بشكل أكبر، مع العمل على عدد من التحسينات لأنظمة الرقمنة، وتعزيز الأمانة لتحسين كفاءة وفعالية سير العمل، بما في ذلك أتمتة عمليات تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة بشكل كامل، تطوير القنوات الرقمية للشركات، وتحديث نظام تقديم التمويل عبر القنوات الرقمية، وتطوير خدمة الرابط المباشر (B2B) المخصصة لخدمة عملاء الشركات الكبيرة.

ساهمت هذه الجهود المركزة في نمو الأعمال في مختلف القطاعات خلال العام قيد المراجعة، حيث سجلت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات زيادة بنسبة 26% على أساس سنوي في محفظة الأصول لتصل قيمتها إلى 42.4 مليار ريال سعودي، مع الحفاظ على حصة المجموعة السوقية من بيت الأصول بنسبة 3% مع نهاية العام. وشهدت محفظة تمويل الشركات زيادة بنسبة 25% على أساس سنوي ليصل إلى 44.2 مليار ريال سعودي، في حين بلغت الودائع 47.7 مليار ريال سعودي بزيادة مميزة بنسبة 37%. كما سُجل نمو ملحوظ بنسبة 85% في إيرادات الرسوم، ليصل إلى 121 مليون ريال سعودي بـنهاية العام، هذا، وقفزت قيمة المحفظة العقارية للمجموعة بنسبة 17% على أساس سنوي لتصل إلى 9.5 مليون ريال سعودي.

بالإضافة إلى ذلك، عقدت المجموعة أيضاً شراكات جديدة خلال العام قيد الاستعراض، ومن أبرزها الشراكة مع المركز الوطني للتنمية (NCP) لدعم الأهداف الوطنية المتعلقة بالشخصية، والشراكة مع بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة (SME Bank) بهدف تعزيز نمو المنشآت المتأهلة الصغر والصغيرة والمتوسطة، وذلك بما يتماشى مع الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030. كما، قدمت المجموعة عدداً من المنتجات الجديدة لتعزيز تجربة عملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة مع البنك، بما في ذلك تمويل نقاط البيع، وتمويل الاكتتاب في الاكتتابات العامة، وتمويل ما بعد الشحن، بالإضافة إلى المنتجات المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات النساقة الناشئة المحددة، مثل تمويل عيادات الأسنان.

وعلى مستوى القطاع المالي، تشارك مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات تمثيل بنك الجزيرة في اجتماعات اللجنة الاستشارية للمعايير البيئية والاجتماعية والدولية في البنوك السعودية بقيادة البنك المركزي السعودي، حيث شاركت المجموعة في الاجتماعات الشهرية مع نظرائها في القطاع المالي بشكل نشط خلال الفترة المشمولة بالتقدير. هذا، ومن المتوقع أن يكشف البنك المركزي السعودي عن عدد من المخرجات للقطاع المالي خلال السنة المالية المقبلة بناءً على توصيات اللجنة، مع التركيز بشكلٍ خاص على الإقصاءات والمخاطر الاجتماعية والبيئية.

النظرة المستقبلية

نحو المستدامة 018

البركينة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
النسائية 030

البركينة الثانية:
المسؤولية البيئية
الاجتماعية 056

البركينة الرابعة:
تأثير بناior الأعمال
المصرفية 070

الحكومة 078

الملحق 093

دول هذا
التقرير 004

رسالة رئيس مجلس الإدارة 006

رسالة الرئيس
للتنفيذ 009

لمحة عن
بنك الجزيرة 011

أبرز ملامح
خلال العام 013

التوافق مع رؤية
المملكة 2030 014

بعد تحديد الاستراتيجية في عام 2023، ستواصل مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية استكمال تنفيذ مبادراتها الاستراتيجية في عام 2024، والتركيز على تثقيف العاملين في الخطوط الأمامية للمجموعة حول أهمية تحديد وتعزيز فرص التمويل الأفضل للعملاء من الشركات. كما تتطلع المجموعة إلى بدء جولة من المناقشات الداخلية حول التغييرات الضرورية في السياسات من أجل دمج معايير وأهداف الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أعمال المجموعة لدعم التمويل المستدام، وذلك بالتوافق مع عقد جلسات توعية لتشجيع وتحفيز العملاء حول ضرورة الامتثال للأهداف الوطنية المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والدولية.

البركينة الثالثة:
المسؤولية البيئية
الاجتماعية 064

مجموعة الخزينة

تقدّم مجموعة الخزينة لعملاء بنك الجزيرة مجموعة واسعة من الحلول المتوفّقة مع الشريعة الإسلامية، من صرف العملات الأجنبية والودائع العادلة إلى المنتجات المهيكلة والمخصصة حسب فئات الأصول. وفي الوقت الذي تدير فيه مجموعة الخزينة السيولة والتمويل والمخاطر المرتبطة ببفجوات الميزانية العمومية ومعدلات الأرباح وصرف العملات الأجنبية، فإنها مسؤولة أيضًا عن الإشراف على المحفظة الاستثمارية للبنك، والتي تمثل حوالي 6.26% من إجمالي أصول بنك الجزيرة. وتضم المحفظة الاستثمارية فئات متعددة من الأصول، بما في ذلك الدخل الثابت والأسهم والاستثمارات البديلة، وذلك بهدف تحقيق عوائد معدّلة حسب المخاطر، مع التركيز على الاستثمارات عالية السيولة والجودة.

الملامح الرئيسية لعام 2023

في عام 2023، نجحت مجموعة الخزينة بشكل استراتيجي في التغلب على التحدّيات المتمثّلة في أسعار الفائدة المرتفعة، وتمكنّت من تعزيز عائد محفظة بنك الجزيرة الاستثمارية وتنويعها لتحقيق النمو المستدام. حيث قامت المجموعة بتنفيذ استراتيجيات متعددة خلال العام، بما في ذلك تحسين الميزانية العمومية من خلال الادارة الديناميكية للأصول والالتزامات، والحفاظ على نسب السيولة مع مجموعة كبيرة من الأصول عالية الجودة، وتوسيع شبكات العملاء لتحسين السيولة والتسعير، إضافة إلى تعزيز حصة سوق الصرف الأجنبي من خلال الأمانة والتسعير التناصفي.

وقد بذلت مجموعة الخزينة جهود ملحوظة لدعم إصدارات الصكوك الحكومية وتلبية الاحتياجات التنموية لمجموعة مصرفية الشركات والمؤسسات. تأكّد هذه الجهود دور مجموعة الخزينة في الإلزام بالأهداف الاستراتيجية الأوسع للبنك، وكذلك بدوره البنك كموزع رئيسي للصكوك السعودية. إلى جانب الامتنال المستمر لجميع المتطلبات التنظيمية والمبادئ التوجيهية المنقحة لاتفاقية بازل الثالثة خلال عام 2023.

004 دول هدا
الغيري

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
 التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
النسامية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير بيئوز الأعمال
المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

النّظرة المستقبلية

وعلى الرغم من الضغوط الخارجية الناجمة عن انخفاض الودائع تحت الطلب وزيادة احتياجات السيولة، نجحت مجموعة الخزينة في تحقيق أهدافها من خلال توظيف السيولة بشكل استباقي وتنويع مصادر التمويل. وقد مكنتنا هذه المرونة من دعم نمو البنك والحفاظ على الاستقرار، مما يعكس فعالية إدارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي لدى بنك الجزيرة. ومع نمو إجمالي أصول الخزينة بنسبة 9.6% على أساس سنوي لتصل إلى 41.1 مليار ريال سعودي، ساهمت مجموعة الخزينة بنسبة 46.3% من إجمالي دخل البنك خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

وبالتطلع إلى عام 2024، تتضمن خطط مجموعة الخزينةمواصلة استكشاف الفرص المتعددة في سوق يتسم بالتطور المستمر. كما تحرص المجموعة على مواصلة الالتزام والتوافق مع المتطلبات التنظيمية، والتركيز على النمو المستدام، إلى جانب تضمين معايير الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية عبر جميع فئات الأصول في محفظة الخزينة. نحن متفائلون بشأن الفرص التي تنتظروننا، وثق في قدرتنا على مواجهة التحدّيات من خلال المرونة الاستراتيجية المزنة وسرعة الاستجابة.

شركة الجزيرة تكافل تعاوني

بدءاً من عام 2002، تأسست إدارة تكافل تعاوني كقسم مستقل متخصص في التأمين المتواافق مع الشريعة الإسلامية في بنك الجزيرة. ثم تحولت بشكل استراتيجي إلى شركة مدرجة متخصصة في تأمين الحماية والادخار في عام 2013، لتصبح "شركة الجزيرة تكافل تعاوني". وقد وسعت الشركة محفظتها لتشمل خطوط أعمال أخرى بما في ذلك التأمين العام والتأمين الطبي والتأمين على السيارات من خلال الاندماج مع شركة "سويلدرتي تكافل" في عام 2021، مع ملكيةأغلبية بنسبة 26.03% لبنك الجزيرة.

والاليوم، تهدف شركة الجزيرة تكافل تعاوني إلى أن تكون رائدة في مجال التأمين المتواافق مع الشريعة الإسلامية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط، من خلال توفير حلول تأمين مبتكرة وعالية الجودة للتأمين الطبي وتأمين السيارات والممتلكات والتأمين ضد الحوادث، بالإضافة إلى خطط الحماية والادخار للمجموعات والأفراد.

سجلت شركة الجزيرة تكافل تعاوني نمواً كبيراً في خططها للتأمين الطبي عبر عملاء قطاع المنشآت متناهية الصغر والمصغرة والمتوسطة، حيث نما إجمالي الأقساط المكتتبة للشركات المصغرة ومتناهية الصغر للنطقيات الطبيعية بنسبة 75%， بينما سجلت الشركات المتوسطة نمواً بأكثر من 50%. وقد أدى الارتفاع الناجم لقطاع المنشآت متناهية الصغر والمصغرة والمتوسطة إلى جعل شركة الجزيرة تكافل تعاوني قناة البيع المتماثلة لبيع مختلف المنتجات وخدمات بنك الجزيرة، كجزء من مساهمة بنك الجزيرة في دعم نمو الشركات متناهية الصغر والمصغرة والمتوسطة في جميع أنحاء المملكة، وبالتالي المساهمة في تنويع الاقتصاد السعودي.

الملامح الرئيسية لعام 2023

انطلاقاً من هدف "إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية"، فإن أحد الأهداف الرئيسية الثلاثة لبنك الجزيرة هو "النمو الرقمي"، حيث يمثل التحول الرقمي والاقتصاد الرقمي والبيئة الرقمية ثلاثة مجالات تركيز تقود برنامج الرقمنة، وتلعب دوراً حاسماً في برنامج الاستدامة لبنك

قام بنك الجزيرة بدعم وتسريع برنامج الرقمنة من خلال استثمارات بمليين الدولارات في الحلول التقنية المتقدمة، بهدف تحسين مردودة المنتجات والخدمات المصرفية وسهولة الوصول، واكتساب ميزة تنافسية إضافية.

وخلال العام الذي يغطيه التقرير، أصبح التحول الرقمي لبنك الجزيرة ضمن اختصاص مجموعة التكنولوجيا والعمليات، حيث استفادت المجموعة من الخبرات الداخلية في البنك، والتعاون مع المقاولين المعتمدين، ومواءمة التحول الرقمي الشامل مع القدرات المالية للبنك، من أجل تقليل الاعتماد على المستشارين الخارجيين والتحكم في النفقات.

الاستفادة من الابتكار الرقمي للشمول المالي والخدمات المصرفية الذاتية

004 جدول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الادارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح العام

014 التوافق معرؤية
المملكة 2030

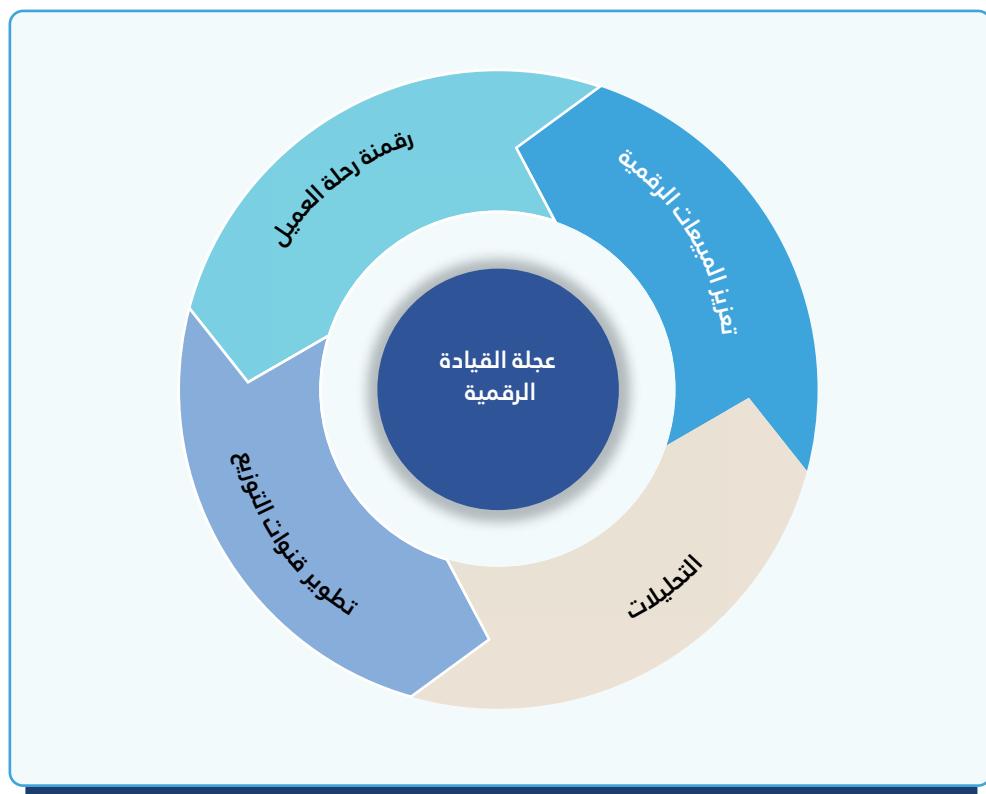
018 نهج الاستدامة

030 البركية الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الساسية056 البركية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية064 البركية الثالثة:
المسؤولية البيئية070 البركية الرابعة:
تأثير بناهاز للأعمال
المصرافية

078 الدوامة

093 الملحق

وخلال فترة التقرير، أطلق بنك الجزيرة عجلة القيادة الرقمية لتسريع التحول الرقمي في جميع قطاعات البنك، على النحو التالي:



مخطط 9: عجلة القيادة الرقمية

004 دوحل هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الإنسانية

056 الركيزة الثانية: المسئولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بناء الأعمال المصرافية

078 الحكومة

093 الملحق

برنامج البيانات:

ويهدف إلى تحويل البنك إلى كيان قائم على البيانات، والاستفادة من تحليلات البيانات لتخاذل القرارات الاستراتيجية بشأن المنتجات والخدمات والمتثال للمعايير التنظيمية، بما يضمن الاستخدام الأمثل للموارد المالية والتكنولوجية والبشرية.

تحديث الخدمات المصرفية الأساسية 2

يهدف تعزيز نظامنا المالي الأساسي بما في ذلك تطوير نظام جديد لإنشاء القروض (LOS) يهدف إلى دعم واجهات العملاء الرقمية، وتسيير إطلاق منتجات مالية جديدة، وتقليل الوقت اللازم للوصول إلى السوق. وقد تم تصميم هذا النظام خصيصاً للتخلص من العمليات اليدوية المراهقة، وتقليل الحاجة إلى زيارة الفروع، حيث لن يؤدي ذلك إلى تبسيط العمليات فحسب، بل سيسهل أيضاً ويشكل كبيراً من بصمتنا البيئية واستهلاكنا للموارد.

المدفوعات 3

من خلال استبدال ودمج جميع تطبيقات الدفع في منصة مركزية واحدة للمدفوعات، مما يسهم في تبسيط العمليات وتحسين استخدام الموارد التقنية، وبالتالي تعزيز الكفاءات التشغيلية، وتوضيح عروض المنتجات، وتحسين الاستجابة للسوق، فضلاً عن تحقيق كفاءة التكافأة. هذا ومن المتوقع أن يؤدي هذا التحول إلى تقليل بصفة 12 نظاماً وتطبيقاً من خلال دمج جميع العمليات في منصة واحدة.

منصة إدارة علاقات العملاء (CRM) 4

من خلال إنشاء حل رقمي لإدارة علاقات العملاء قائم على البيانات (من خلال برنامج البيانات)، لفهم احتياجات العملاء بشكل أفضل. حيث يهدف البنك إلى ترسیخ ثقافة قوية تتمحور حول العملاء، وتوفير المنتجات والخدمات المناسبة التي تلبي احتياجات العملاء المنظورة، وفي الوقت نفسه، ضمان الاستخدام المسؤول لمنتجات وخدمات البنك من قبل العملاء.

مركز الابتكار الرقمي "techMAL" 5

ويتوصل تطوير منصة التقنيات الرقمية من خلال استخدام منهجيات Agile و DevOps. ومن أهم التحديات خلال هذه السنة المالية، تطوير مركز الابتكار الرقمي في بنك الجزيرة، ليصبح مركز التقنية المالية "techMAL"، بما يعكس التزامنا بتعزيز قدرات الابتكار والتطوير المستمر، وذلك بدعم من الموارد الفنية والتشغيلية وموارد البنك في مجال التقنية المالية. ويكون اسم techMAL من دمج كلمتي "تقنية" و"المال"، بينما يمكن تفسير techMAL أيضاً على أنها كلمة "تكامل" المعبرة عن الإنجاز، مما يعكس تركيز البنك على ابتكار حلول التقنية المالية المتقدمة ودمجها مع الخدمات المالية لتحقيق التنمية الشاملة والمستدامة. (مزيد من التفاصيل في قسم النظم الرقمية المتكاملة، الصفحة 43).

تكامل الأنظمة 6

من خلال تطوير إمكانية التكامل لكافة الأنظمة لدعم وإتاحة واجهات برمجة التطبيقات الداخلية والخارجية بشكل أفضل، واعتماد وتطبيق معايير الخدمات المصرفية المفتوحة. وتلعب هذه الركيزة دوراً مهماً في تمكين منصة "TechMAL" من تقديم الخدمات المصرفية الأساسية لقطاعي التقنية المالية والشركات الصغيرة والمتوسطة، وبالتالي تمكين هذه البيانات من الوصول إلى الخدمات المصرفية الأساسية دون عبه التنقل بين الأنظمة المعقدة.

تحديث البنية التحتية 7

عن طريق التحول من مركز البيانات التقليدي إلى البنية التحتية السحابية المترتبة. ويضع هذا التحول الاستراتيجي الأساس لتحديث التطبيقات، والتوافق مع التقنيات السحابية الحديثة، والإعداد للانتقال إلى الأنظمة السحابية على مدى السنوات الثلاث إلى الأربع المقبلة، مع الاستفادة من عروض السحابية المافتقة التي يتم تطويرها وإطلاقها حالياً في المملكة العربية السعودية.

تحديثات المنصة الرقمية

لقد بدأنا في تطوير المنصات الرقمية التالية متوقعين الحصول على الإصدارات الأولية خلال عام 2024:

- قاعدة البيانات الكبيرة
- إدارة علاقات العملاء والحصول على المنتجات
- منصة المدفوعات المركزية
- منصة القنوات الرقمية

وخلال عام 2023، ركز الفريق على تأسيس بنية البيانات، وختيار شركاء التقنية والتنفيذ المناسبين، وبعد مشاريع تجديد أنظمة البيانات، حيث تم اختيار شركة "Cloudera" لتقنية بحيرة البيانات، وـ "Informatica" لإدارة البيانات، وشركة "Magnoos" كشريك تطبيقي.

ومع حلول الموعد النهائي للتسليم في الربع الرابع من عام 2024، سيتمكن البنك من استخدام المنصة للتحليلات المتقدمة وحالات استخدام الذكاء الاصطناعي التي تم تحديدها في عام 2022.

تحسينات الإجرائية التي أدت إلى زيادة الإنتاجية والكفاءة

في شهر مايو لعام 2023، طبقت مجموعة عمليات التقنية (TOG) هيكلًا تنظيمياً ونمودجاً تشفيلياً جديدين. وقد أدى هذا التغيير إلى تحسين استخدام الموارد التقنية وكذلك تحسين التوافق مع أهداف العمل. وبالإضافة إلى ذلك، أنشأت المجموعة إطار حوكمة لدمج التقنيات الجديدة ومراجعة العقود القائمة، مع وضع خطة واضحة لوقف العمل بالتقنيات والاتفاقات القديمة. وقد أدى ذلك إلى توفير التكاليف بنحو 29 مليون ريال سعودي خلال العام قيد الاستعراض.

004 دول هدا
التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أكبر ملخص للعام خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بيئوز الأعمال المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

بناء الأنظمة الرقمية المتكاملة

تُعد التحالفات والشراكات الاستراتيجية الجديدة التي تم عقدها خلال عام 2023 من العوامل الأساسية في تمكين بنك الجزيرة من الحفاظ على قدرته التنافسية في قطاع مصرفى سريع التطور، ومواكبة المشهد الاقتصادي المتنوع في المملكة. ونظرًا للنمو والتأثير المتزايد لشركات التقنية المالية الناشئة، من المرجح أن تتمدد هذه الشراكات إلى ما هو أبعد من تطوير المنتجات، لتشمل مجالات مثل الرقابة التنظيمية، والأمن السيبراني، وتطوير الممارسات المصرفية المستدامة. ومن المتوقع أيضًا أن يزداد التعاون عبر القطاعات، وفي هذا الإطار، يعمل بنك الجزيرة على توحيد الجهود مع الشركات من مختلف القطاعات لإنشاء عروض خدمات أكثر تكاملاً وشمولية. ويشير هذا التوجه نحو التعاون إلى تحول في نهج البنك تجاه الابتكار، من حيث التركيز على الخبرات والأهداف المشتركة لتقديم قيمة متزايدة للعملاء، والتكيف مع التطورات الرقمية السريعة في الاقتصاد العالمي.

الملامح الرئيسية لعام 2023

تم خلال العام المشتمل بالتقرير ما يلي:

- التكامل مع 5 شركات تقنية مالية كجزء من تنظيم الخدمات المصرفية المفتوحة مع البنك المركزي السعودي.
- تقييم الشراكة الجديدة مع بوابة «tribat» - أكبر منصة للخدمات المصرفية المفتوحة المنظمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا - حيث تم تحديد أوجه عدم التوافق التي أدت إلى رفض الشراكة المقترحة على مستوى المجلس خلال السنة المالية قيد المراجعة.

من أبرز الأحداث خلال العام المشمول بالتقدير، والتي تعد نقطة انطلاق أساسية لبرنامج التحول الرقمي للبنك، هو تطور مركز الابتكار الرقمي كمركز ابتكار داخلي إلى مكانة العالمية كمختبر للتقنية المالية المتقدمة. يعمل على تطوير وتعزيز الأصول الرقمية لبنك الجزيرة، ويشمل ذلك توفير دعم تطوير التطبيقات، إنشاء فبرات الموكلة والمخاطر والامتثال (GRC)، الخدمات المصرفية الأساسية من خلال واجهات برمجة التطبيقات (API)، وتسهيل التكامل مع البيئة الرقمية عبر القطاعات المختلفة في المملكة. ويتم ذلك بدعم استثماري من شركة الجزيرة كايبتال التابعة للبنك. وتنماشى هذه المبادرة مع الرؤية الأوسع لتعزيز بيئه الأعمال الصغيرة في المملكة العربية السعودية، والمساهمة في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 الطموحة لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة.

فيما يلي جدول زمني لتطور مركز الابتكار الرقمي:

تطور مركز techMAL

ديسمبر 2022

تم إطلاق مركز الابتكار الرقمي (Digital Garage) – الذي تم إنشاؤه بالتعاون مع شركة IBM – كمركز ابتكار داخلي، وتم تسليمه إلى مجموعة عمليات التقنية (TOG).

مايو 2023

تم تغيير اسمه إلى مركز techMAL، وتمت إضافته كأحد ركائز برنامج التحول الرقمي لبنك الجزيرة (الصفحة 42).

أغسطس 2023

توقيع اتفاقية رسمية مع مطور خارجي من بولندا

سبتمبر 2023

بدأ فريق بنك الجزيرة والفريق التاريخي في بولندا في تطوير منصة وتطبيقات القناة الرقمية الجديدة

أكتوبر 2023

الموافقة على مفهوم مختبر التقنية المالية من قبل اللجنة التوجيهية للتحول والابتكار.

الخدمات المصرفية الذاتية

في إطار التزامنا بتلبية توقعات العملاء من خلال خدمات ذات قيمة مضافة وتجارب رقمية لا مثيل لها، واصلنا التطوير الشامل لمجريتنا المصرفية من خلال تحديث وتعزيز خدماتنا وقنواتنا وقدمتانا الرقمية خلال العام الذي يغطيه التقرير. فعلمنا مدى السنوات القليلة الماضية، قدم بنك الجزيرة العديد من القنوات والأدوات لتعزيز الخدمات المصرفية الذاتية لعملائنا، من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول إلى الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR)، وروبوتات الدردشة، مما أدى إلى زيادة عدد المعاملات عبر الإنترنت مقابل المعاملات التقليدية على أساس سنوي.

الملامح الرئيسية لعام 2023

خلال مراجعة العام، سجلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد نمواً بنسبة 7% في المعاملات المنفذة رقمياً. وأدت التحسينات الرئيسية التي أجريت على عملية فتح الحساب عبر الإنترنت إلى تضاعف العدد ثلاثة مرات تقريباً خلال العام المشمول بالتقدير، حيث زاد متوسط الحسابات المفتوحة عبر الإنترنت من 120 إلى 350 حساباً بشكل يoomي.

004 جدول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح العام

014 التوافق معرؤية المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 البنوك الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالها الساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية المجتمعية

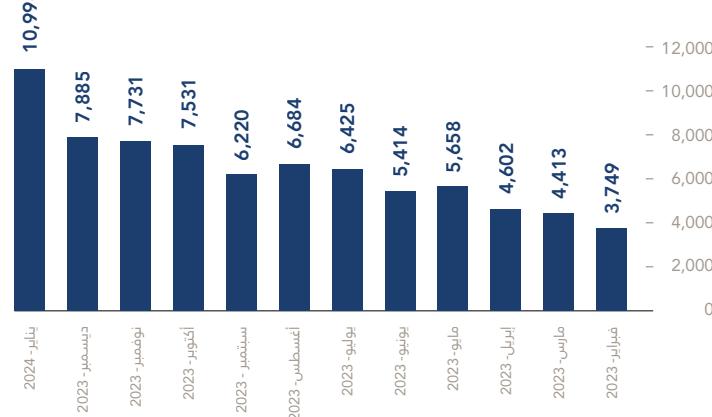
064 الركيزة الثالثة: المسئولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بناء المؤسسات المصرفية

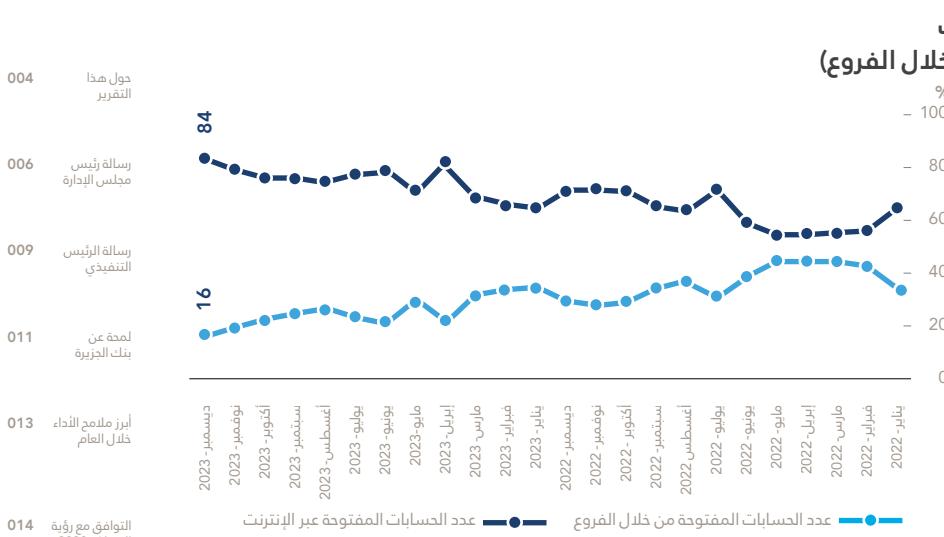
078 الدوامة

093 الملحق

حسابات يناير مقابل الأشهر الماضية



نسبة الحسابات المفتوحة عبر الإنترنيت مقابل الفروع



من جانب آخر، تمت رقمنة عدد من رحلات العملاء الأكثر أهمية من البداية إلى النهاية خلال العام قيد المراجعة، والموضحة كالتالي:

- تقديم خدمة التمويل الشخصي عبر الإنترنيت لعملاء بنك الجزيرة بالإضافة إلى جميع الخدمات ذات العلاقة بما في ذلك زيادة حد التمويل وإعادة التمويل وشراء التمويل. بذلك يصبح بنك الجزيرة أول بنك في المملكة العربية السعودية يقوم برقمنة خدمة شراء التمويل، وهي ميزة يمكن تطبيقها من خلال تطبيق الجزيرة.
- تقديم إمكانية تنفيذ طلبات التمويل الشخصي الإضافية رقمياً من خلال تطبيق الجزيرة.
- تطوير تطبيق جديد للحوالات مع إضافة ميزات تنافسية جديدة ولزيادة إثراء تجربة عملائنا والارتقاء بها، تمت إضافة أكثر من 40 ميزة جديدة إلى تطبيق الجزيرة، وأكثر من 60 ميزة جديدة إلى منصات الجزيرة عبر الإنترنيت في عام 2023، ومن أبرز الإضافات والتحديثات:

 - تحديثات أمنية متقدمة للحد من المعاملات الاحتيالية
 - تعزيز عملية إضافة مستفيد فوري جديد
 - إمكانية البحث داخل التطبيق من أجل تسهيل الوصول إلى الخدمات والإعدادات والوظائف المختلفة
 - القدرة على مشاركة معلومات الحساب مع تطبيقات التقنية المالية الأخرى بسهولة عبر قائمة الخدمات المصرفية المفتوحة
 - خدمة الإشعارات الفورية للتواصل مع المستخدمين

- ميزة التحقق من الحساب عند إضافة مستفيد محلي جديد
- ميزة إشعار السفر لتحسين أداء الخدمة والآمان
- ميزة تسجيل الدخول التلقائي من خلال القياسات الحيوية
- السماح للعملاء بمشاركة معلومات بطاقاتهم الائتمانية مع تطبيقات التقنية المالية عبر قائمة الخدمات المصرفية المفتوحة
- طلب شهادة ضريبة القيمة المضافة الإلكترونية من خلال التطبيق
- خدمة البحث عن الحسابات
- إمكانية استخدام تفاصيل التمويل الشخصي أو حفظه
- إمكانية عرض معلومات البطاقة رقمياً
- تحسين تجربة فتح الحساب من خلال توفير تصميم جديد وواجهة مستخدم أفضل لضمان معدل نجاح أفضل
- طلب بطاقات ائتمان الأعمال ونقطات البيع عبر الإنترنت.

وقد شهدت مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية زيادة بنسبة 11% في المعاملات المنفذة رقمياً على أساس سنوي.

سيواصل بنك الجزيرة تنفيذ برنامجه للتحول الرقمي عبر ركيانه السبع، بهدف إكمال عدد من المخرجات بنجاح على المدى القصير، مع توقع تحقيق غالبية الأهداف في عام 2025، ومن بينها:

- قاعدة البيانات الكبيرة للتحليلات المتقدمة وحالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- تحديث النظام المصرفي الأساسي
- منصة إدارة علاقات العملاء (CRM) ونظام إنشاء القروض (LOS)
- منصة المدفوعات المركزية
- تجديد تطبيقات الهاتف الجوال والإنترنت
- التكامل الأنظمة
- السطابة الخاصة

004 جدول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق معرؤية المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بنياجار الأعمال المصرفية

078 الدوكرة

093 الملحق

النظرة المستقبلية

بناء منظمة تعليمية

يُعد الهدف المتمثل في جهودنا المستمرة لجعل البنك الخيار الأول لأفضل الكفاءات على مستوى المملكة العربية السعودية من الأهداف ذات الأولوية الاستراتيجية لبنك الجزيرة، حيث وصل البنك استقطاب والمحافظة للكفاءات المتميزة من المهنيين الذين يشاركوننا قيمنا وهدفنا الرئيسي في إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية.

ولتحقيق ذلك، يقدم بنك الجزيرة لفريق العمل قيمة لا تُضاهى، تتمحور حول التعليم والتطوير المستمر للموظفين، وتمكنهم من النمو والازدهار على الصعيدين الشخصي والمهني، كما تؤهلهم إلى أن يصبحوا مساهمين فاعلين في مستقبل المملكة.

وفي عام 2022، ومن أجل تعزيز مكانة بنك الجزيرة كجهة العمل المفضلة على مستوى المملكة العربية السعودية، أطلقت مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي في البنك استراتيجية مدتها ثلاثة سنوات، مع نقاط تركيز محددة لكل عام على النحو التالي:

2024
نحو التميز

2023
جاهزية
للمنافسة

2022
أساسيات
رائعة

مخطط 10: استراتيجية السنوات الثلاث التي تنفذها مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2023

في عام 2023، واصلت مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي تنفيذ استراتيجية العام تحت شعار «جاهزية للمنافسة»، واستمرت في تحقيق جميع الأهداف الاستراتيجية المحددة لعام 2023. ومن بين تلك الأهداف، إعطاء الأولوية لتطوير القيادة والقدرات الرئيسية، بهدف الارتفاع بأداء البنك بشكل عام، وتحسين الكفاءة والفعالية التشغيلية لمجموعة رأس المال البشري، فضلاً عن إعادة هيكلة الأعمال. كما عملت المجموعة على تجديد السياسات والإجراءات لرفع مستوى الحكومة والتنظيم، إضافة إلى تطوير لائحة العمل والسلوك المهني التي تم اعتمادها من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

ومع انتهاء دورة الاستراتيجية التي تمتد لثلاث سنوات بنهائية السنة المالية المقبلة، بدأت المجموعة أيضاً مرحلة التخطيط والتطوير لإعداد استراتيجية جديدة للفترة 2025، بما يتماشى مع استراتيجية البنك الجديدة المعتمدة لعام 2024.

في كل عام، تضع مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي خطة عمل مؤسسية واضحة وموجهة نحو الأهداف عبر عدد من محاور التركيز، والتي تتضمن:

1. تجديد الثقافة المؤسسية
2. تعزيز الحكومة
3. رفع مستوى الاتباع للعمليات
4. التميز التشغيلي للعمليات
5. التركيز على التطوير وإدارة الأداء
6. تعزيز تجربة الموظف

004 دول هدا
النفط

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص الأداء خلال العام

014 التزامنا بـ 2030 في المملكة

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الإنسانية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثيرنا على الأعمال المصرافية

078 الحكومة

093 الملحق

تجديد الثقافة
المؤسسية

تشكل الثقافة عنصراً أساسياً في دعم وتبني السلوك، المتألي على نحو مستدام. وخلال عام 2022، أصدر بنك الجزيرة مخططاً للثقافة المؤسسية، وهي وثيقة تبيّن بوضوح ثقافة البنك المستهدفة، وتتضمن دليلاً منهجاً شاملًا للتنفيذ عبر الارتفاع ببيئة العمل وتعزيز قيم الالتزام والحماس والعمل الجماعي لدى موظفي البنك من أجل نجاح البنك في تحقيق أهدافه الاستراتيجية. وبعد هذا النهج أحد أهم عوامل التميز الرئيسية للبنك، كما ساهم أيضًا في تعزيز التواصل والتعاون والابتكار والسعى إلى التحسين المستمر، وتحقيق أفضل النتائج.

وفي عام 2022، أنشأ البنك فريقاً متخصصاً للثقافة والسعادة، بهدف البناء على مخطط الثقافة المؤسسية خلال عام 2023، وتعزيز مشاركة وتجربة الموظفين، وترسيخ ثقافتنا المؤسسية لجذب أفضل المواهب في المملكة، بالإضافة إلى تهيئة بيئة عمل يشعر الموظفون من خلالها بالتقدير والتشجيع وいくونهم جزء من مهمة مشتركة. وقد انعكست تلك الجهود بوضوح في زيادة مستوى مشاركة الموظفين ومعدلات الاستبقاء.

الملامح الرئيسية
لعام 2023

استمرت رحلة تطوير الثقافة في بنك الجزيرة بنجاح خلال عام 2023، والتي كانت مصدراً للإثارة والتفاعل بين الموظفين، لكونهم جزءاً مُؤثراً من هذا التحول الثقافي الكبير. وقد ظهر ذلك من خلال هاشتاق وسائل التواصل الاجتماعي #TogetherWeCan. كما استمرت فعاليات إطلاق المخطط الثقافي الإضافي في جدة والرياض والدمام لمنع جميع موظفي البنك فرصه للحضور، وضمان إدراكهم للدور الحاسم الذي يلعبونه في التنفيذ الناجح لهذا المخطط. وقد مكنتنا هودنا الجماعية خلال العام من تحقيق عدد من الأهداف البارزة في هذا الإطار، ومن بينها:

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثيرنا على الأعمال المصرافية

078 الحكومة

093 الملحق



004 جولة هدا
المقبرة

006 رسالة رئيس مجلس الادارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص العام

014 التوافق معرؤية المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 البركية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الساسية

056 البركية الثانية:
المسؤولية المجتمعية

064 البركية الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 البركية الرابعة:
تأثير بنياؤ الأعمال المصرافية

078 الدوكرة

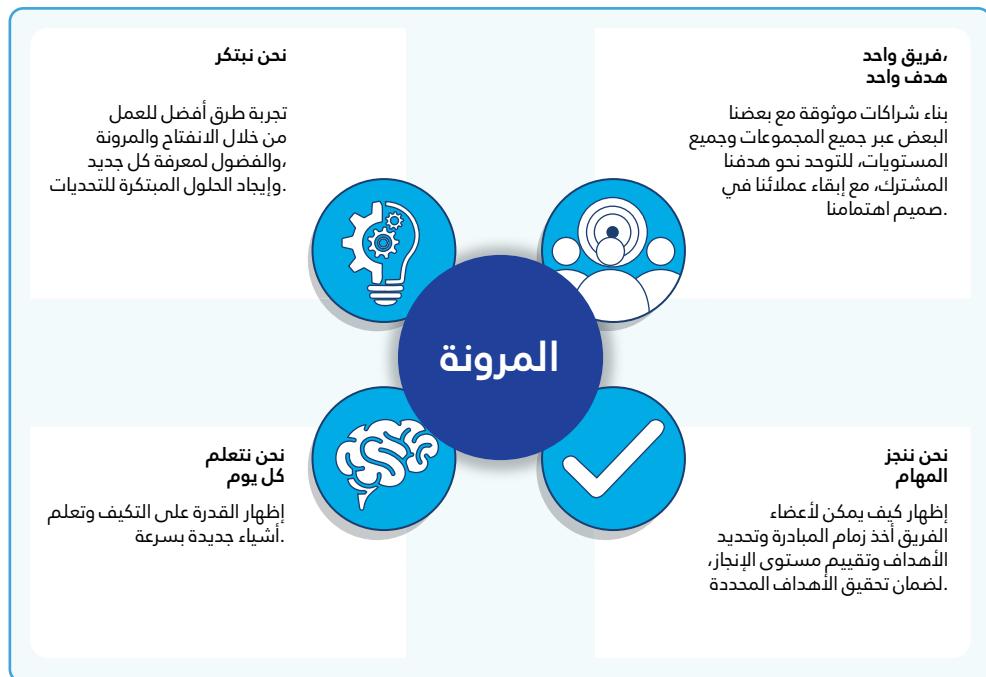
093 الملحق

• المنصة الرقمية للثقافة المؤسسية

تم إطلاق منصة الثقافة الرقمية، المصممة كمساحة رقمية يسهل من خلالها الوصول إلى المعلومات حول رحلة بناء وتطوير الثقافة المؤسسية في بنك الجزيرة ومشاركتها. كما توفر المنصة للمديرين إمكانية الوصول إلى المحتوى الخاص بورش العمل الإدارية، وتتوفر لجميع الموظفين إمكانية الوصول إلى استبيان "الثقافة المؤسسية". وتستضيف المنصة أيضاً محتوى رقمي تفاعلي يساعد الموظفين على فهم مخطط الثقافة بشكل أفضل. حيث كان إكمال الوحدة الأولى من هذا المحتوى قبل 31 ديسمبر 2023 إلزامياً لجميع الموظفين.

• استبيان الثقافة المؤسسية

تم تقديم استبيان "الثقافة المؤسسية" لقياس الرأي الجماعي لفريق بنك الجزيرة حول رحلة الثقافة كطريقة مهمة وفعالة للغاية للغاية للبنك تحديداً إلى أي مدى نظهر السلوكيات المرغوبة من خلال الركائز الأساسية لرحلتنا الثقافية:



- 004 دول هدف التغيير تم تصميم استطلاع «الثقافة المؤسسية» خصيصاً لتقدير تصورات الموظفين للقيم الثقافية للبنك، ومدى إدراك الموظفين وتبنيهم لثقافة البنك. ومن خلال استكشاف عدد من الموضوعات الهامة المتعلقة بالأخلاقيات والنزاهة والشمولية والموثوقية والتعاون والابتكار، فضلاً عن مواءمة سلوك الموظفين مع الثقافة المؤسسية المستهدفة، يساعد الاستطلاع البنك على قياس مدى تجذر قيم بنك الجزيرة على مستوى المؤسسة.
- 006 رسالة رئيس مجلس الإدارة وقد تم تذكير جميع الموظفين وتشجيعهم على ملء استبيان متبع بپرس الثقافة والتغيير عن آرائهم (رائع الصفة 48 لمزيد من التفصيل)، حتى يمكن البنك من خلال ملاحظاتهم من رصد التقدم المحقق، وتحديد مجالات التحسين، وزيادة مستوى الوعي بالسلوكيات المرغوبية.
- 009 رسالة الرئيس التنفيذي
- 011 لمحة عن بنك الجزيرة
- 013 أكبر ملخص العام
- 014 التوافق مع رؤية المملكة 2030
- 018 نهج الاستدامة
- 030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الإنسانية
- 056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
- 064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
- **ورش عمل الادارة**
 - تم عقد 4 ورش عمل إدارية هذا العام، بهدف تزويد مدیرينا بالمهارات الازمة لتنفيذ مخطط ثقافة بنك الجزيرة في نطاق فرقهم بطريقة مثالية. حضر ورش العمل أكثر من 200 مدیر من 48 مجموعة مختلفة، وأتيحت لهم الفرصة للتفاعل والمشاركة وبناء شراكات موثوقة عبر الفرق، كما تم تزويد المدیرين المشارکین بالنصائح والأدوات للإستفادة من ما تعلموه وإلهام فرقهم، وبالتالي توحيد الجهود والعمل كفريق واحد لتحقيق الأهداف المشتركة.
 - **تأهيل رواد الثقافة**
 - كمءون رحلة التحول الثقافي لدينا، قدمتنا رواد الثقافة من بين الصنوف، وهم الأفراد الذين تم ترشيحهم من قبل مجتمع رأس المال البشري للمساعدة في تعزيز ثقافة إيجابية في مكان العمل، والذين ارتفوا إلى مستوى التدعي كسفراء للتغيير. حيث يتمثل دورهم الهام في نشر الوعي حول رحلة التحول الثقافي والقيم الثقافية، وتسلیط الضوء على قصص نجاح الزملاء في تطبيق هذه القيم، وتشجيع استخدام المنصة الرقمية الثقافية والمشاركة في فعاليات التحول الثقافي. كما تم تكليف رواد الثقافة بإيجابية عن الأسئلة المتعلقة بمرحلة التحول الثقافي، وتحديد مجالات التحسين، ومعالجة أي خطأ أو انحراف عن المسار.
 - تم إنشاء قناة اتصال عبر البريد الإلكتروني للأسئلة والاستفسارات حول المخطط والمنصة الرقمية. كما تم تعديل شكل ومظهر المخطط في عام 2023 ليتنماش مع هوية العلامة التجارية الجديدة لبنك الجزيرة.

070 الركيزة الرابعة: تأثير بخوار الأعمال المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

في نهاية عام 2023، حققنا إنجازاً كبيراً بنسية 80% من برنامج التحول الثقافي لدبياً من خلال التنفيذ الناجح لمشاريع متعددة، ومراقبة النتائج والمخرجات الرئيسية عن كثب من قبل مديري المجموعات ورواد الثقافة، ومن أبرز تلك الأنشطة:

- عقد 55 جلسة انطلاق للتحول الثقافي بنجاح
- تسجيل نسبة حضور ناجحة بلغت 90%， لأكثر من 2,700 موظف
- عقد ورش عمل إدارية بحضور 220 مديرًا لتطوير مهارات مختلف الثقافة.
- عقد مقابلات فردية مع نواب الرئيس التنفيذي من خلال مبادرة "الاستماع إلى الصوت"
- تنفيذ مبادرة تهدف إلى إقامة اتصال بين رئيس المجموعة وجميع الموظفين من خلال اجتماعات المستوى

قدم فريق الثقافة والسعادة عدداً من المبادرات لتعزيز بيئه عمل مفتوحة وجذابة ومشجعة لرفع مستوى رضا الموظفين وولائهم. وتشمل هذه المبادرات ما يلي:

- **"ساعة مع الرئيس"**: مبادرة تهدف إلى تعزيز التواصل بين الرئيس التنفيذي وموظفي البنك، وتتضمن مناقشة مفتوحة لكافة الموضوعات والاقتراحات مع التركيز على تعزيز الشفافية تجاه الموظفين.
- **اللقاء السنوي**: عمل الفريق على التخطيط لحدث واسع النطاق يشمل جميع الموظفين بمسمى "لمة الجزيرة" ليكون تجمع نوعي وفريد من نوعه يُثري تجربة الموظفين ويدعم تحفيزهم المستمر.

في إطار تعزيز الحكومة في بنك الجزيرة، يتبعن على جميع الموظفين الالتزام بميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة، والذي يُعد مرجعاً للقيم والسياسات والمعايير والمبادئ التي تشكل هيكل الحكومة الأساسية لدى البنك، وتساعد فريق العمل على انتهاج أفضل الممارسات واتخاذ القرارات بطريقة أخلاقية ومسؤولة، في ظل بيئه عمل شديدة الانضباط والتصرّف ضد الجرائم المالية والرشوة والاحتيال والفساد. لذلك، فإن ميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة هو أداتنا الأساسية للحكومة المؤسسية فيما يتعلق برأس المال البشري، حيث تتعدد من خلاله مسؤولياتنا تجاه بعضنا البعض، ويسعد جميع الأطراف على التواصل المفتوح الواضح والهادف، كما يلزم الإدارة بالامتثال بالقواعد ذات الصلة عند ممارسة صلاحياتها.

هذا، ويتم تعريف جميع الموظفين بميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة عند تعيينهم، وبعد الإقرار به، يُتوقع من كل موظف الالتزام به وتحمّل المسؤولية بشكل فردي وجماعي عن سمعة البنك. وبالاتفاق مع سياسات وممارسات مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي، يساهمون ميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة في تعزيز القيم الخاصة بالعدالة وعدم التمييز وكفالة الفرص بين جميع الموظفين في بنك الجزيرة، مع اعتبار أي انتهاك هو مخالفة للوائح البنك.

تعزيز الحكومية

تمت مراجعة ميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة وإدخال تحسينات عليه ليكون أكثر شمولية ووضواحاً للموظفين، ومن ثم اعتماده من قبل مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي خلال الربع الأخير من عام 2023. ومن جانب آخر، واصل بنك الجزيرة الالتزام بقوانيين العمل السعودية، ودمج وتنفيذ جميع اللوائح التنظيمية التي تم إصدارها حديثاً، ومن بينها إرشادات التعويضات التي صدرت في عام 2023 من قبل البنك المركزي السعودي مما يساعد في رفع مستوى الالتزام في البنك بشكل عام.

الملامح الرئيسية لعام 2023

004 جدول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الادارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز الملامح خلال العام

014 التوافق معرؤية المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
السustainable

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير بنيان الأعمال
المصرافية

078 الحكومة

093 الملحق

تطوير التقنية

بدأت مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي في بنك الجزيرة في تطوير أول نظام قائم على الوسيلة السطابية، حيث انتقلت من نظام إدارة الموارد البشرية الداخلي (HRMS) إلى نظام معلومات رأس المال البشري (HCS) السطابي والمأتمت بالكامل، لزيادة إثراء تجربة الموظفين. ويتمنع النظام بقابلية أكبر للتوسيع لدعم النمو المتوقع مستقبلاً. وسوف يدعم النظام الجديد سرعة وفاعلية اتخاذ القرارات من قبل الإدارات، وسيكون في متناول المستخدمين في أي وقت وفي أي مكان من داخل منشآت البنك وخارجها.

الملامح الرئيسية
لعام 2023

تم إطلاق نظام رأس المال البشري السطابي الجديد (HCS) في أواخر عام 2023 وفقاً للجدول الزمني المحدد من قبل البنك، بعد حملات اتصال ووعية متعددة للقنوات لتجويه وتنفيذ فريق بنك الجزيرة. ومن الجدير بالذكر أنه تم عقد 17 جلسة تدريبية مخصصة للفريق التنفيذي للبنك حول كيفية استخدام النظام الجديد والاستفادة المثلث من ميزاته ووظائفه. كما تمت إضافة إمكانية الوصول عن بعد إلى النظام من خلال إطلاق تطبيق HCS على كل من منصات iOS و Android، مما يتيح الوصول إلى نظام المعلومات في أي وقت ومن أي مكان.

وعقب الإطلاق، تم إجراء استبيان لقياس انطباع الموظفين حول النظام الجديد، وذلك بمشاركة 45% من موظفي بنك الجزيرة من مختلف المستويات الوظيفية. حيث أشار 78% من المشاركون إلى رضاهما عن النظام الجديد، مما يعكس الانطباع الأولي الإيجابي بين الموظفين، بالإضافة إلى موافقتهم على الانتقال إلى بيئه الوسيلة السطابية. في هذا الإطار، ستواصل مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي تحسين نظام رأس المال البشري الجديد مع استكشاف التقنيات الناشئة الأخرى لتحقيق تجربة وقيمة أفضل لدى الموظفين.

004 دول هدا
النغيرالتميز التشغيلي
للعمليات

بصفتنا مؤسسة دائمة التعلم، فإننا نؤمن بالتطوير المستمر سواء على صعيد مواردنا البشرية أو عملياتنا، ونعمل باستمرار على تحسين ممارسات الموارد البشرية لدينا لتأسيس التميز التشغيلي عبر مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي. وفي سبيل ذلك، نركز على تواجه فريق من متخصصي الموارد البشرية ذوي الكفاءة العالية، وذلك من أجل ضمان توافق التقدم التقني المتحقق في عمليات الموارد البشرية مع التخطيط الاستراتيجي للبنك، وتتفィذه بكل كفاءة وفعالية.

011 لمحة عن
بنك الجزيرةالملامح الرئيسية
لعام 2023

وأصل البنك تنفيذ استراتيجية الرامية إلى تحسين الكفاءة التشغيلية بالتزامن مع إطلاق نظام رأس المال البشري (HCS) في عام 2023، والذي يتميز بعمليات مبسطة ومؤتمتة تعتمد على تحسين إدارات الموارد البشرية والاتصالات والإنتاجية. وفي ذات السياق، سوف تقوم مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي باستكشاف فوائد دمج حلول الموارد البشرية المدعومة بالذكاء الصناعي لدعم فريق الإدارة في اتخاذ القرارات. ومن أجل المضي قدماً في تحقيق هذا الهدف، تخطط المجموعة لتعزيز حوكمة قواعد بيانات رأس المال البشري للبنك، وإجراء تقييم لتحسين هيكلة البيانات في السنة المالية التالية.

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام014 التوافق مع رؤية
2030 المملكة

018 نهج الاستدامة

التركيز على التطوير
وإدارة الأداء

بهدف استقطاب أفضل المواهب والكافئات والمحافظة عليها، كان التطوير المستمر وإدارة الأداء أحد مجالات التركيز الرئيسية لدى بنك الجزيرة. حيث أظهر سوق العمل فجوة واضحة في المهارات بشكل خاص في المجالات المتخصصة التي تتطلب التدريب والخبرة، مثل علوم البيانات والأمن السيبراني. وترتبط مبادرات البنك في مجالات التدريب والتطوير وإدارة الأداء بفجوات المهارات القائمة أو المحتملة، وبالتالي يتم تطوير المواهب بالتركيز على المدى الطويل، مما عزز أيضاً سمعة البنك كمؤسسة تعليمية. كما أن الشراكات والتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية (HRDF) بالإضافة إلى المؤسسات التعليمية الأخرى، من شأنها أن تضمن الإعداد الجيد للكوادر المتخصصة ومعالجة الفجوات في المهارات المطلوبة.

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية070 الركيزة الرابعة:
تأثير بيئاؤ الأعمال
المصرافية

078 الحكومة

093 الملحق

التدريب والتطوير

يضع بنك الجزيرة برنامجاً تنموياً سنوياً يتواءل مع استراتيجية مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي، من أجل تلبية متطلبات تطوير المواهب والأعمال في البنك. ويشمل برنامج التدريب المهارات الشخصية والمهارات الفنية والدورات التخصصية، بالإضافة إلى الدورات الإلزامية لكل موظف. كما يتم تنظيم دورات تدريبية إضافية في مجالات تخصصية محددة لتلبية أي متطلبات خاصة في هذا الشأن.

وفي إطار خطة التعاقب الوظيفي لدى البنك، يتواصل التركيز على تطوير المهارات القيادية، خاصةً بالنسبة للمناصب القيادية المعتمدة من البنك المركزي السعودي، وغيرها من المناصب الحيوية في مختلف قطاعات البنك. ويتم ذلك من خلال برنامج مخصص لتطوير القيادة في بنك الجزيرة، وكذلك من خلال برامج التدريب العالمية الخاصة بالمناصب التنفيذية. وقد انعكس تخطيط التعاقب الوظيفي في بنك الجزيرة بشكل مباشر وإيجابي على معنويات الموظفين لما يتضمنه من فرص واعدة للنمو والارتقاء الوظيفي، كما أثمر في زيادة معدلات الاحتفاظ بالموظفيين. إضافة إلى ذلك، استمر تنفيذ برنامج "قادة المستقبل" الذي أطلقه البنك بهدف استقطاب المواهب والكافئات الشابة واستيقائهما، ومساعدتهم على النمو والقيادة والنجاح من خلال اكتشاف وتطوير إمكاناتهم الكامنة.



الملامح الرئيسية لعام 2023

2019	2020	2021	2022	2023	
8,662	5,150	6,368	10,255	17,321	عدد ساعات التدريب
		70 دورة /246 جلسة	105 دورة /300 جلسة	159 دورة /420 جلسة	عدد الدورات
19.2	11.5	14.2	22.8	40.6	متوسط ساعات التدريب للموظفين (ذكور وإناث)
		27.2	40.8	77.2	متوسط ساعات التدريب للموظفات
294	6	252	4,422	11,706	عدد ساعات التدريب الرقمي

جدول 4: التدريب والتطوير في بنك الجزيرة

004 جدول هدا
التنفذي

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص الأداء خلال العام

014 التوافق معرؤية 2030 للمملكة

018 نهج المستدامة

030 البركية الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 البركية الثانية: المسؤولية المجتمعية

064 البركية الثالثة: المسؤولية البيئية

070 البركية الرابعة: تأثير بتجاوز الأعمال المصرافية

078 الدوكرة

093 الملحق

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2023

في عام 2023، قامت إدارة التطوير والمسارات المهنية بزيادة عدد الدورات التدريبية إلى 159 دورة، حيث حقق 90.8% من موظفي البنك ما يعادل 17,321 ساعة تدريبية خلال هذا العام، تعكس هذه الإحصائيات زيادة كبيرة بنسبة 68.9% في ساعات التدريب على أساس سنوي، وزيادة بنسبة 89.2% في ساعات التدريب لكل موظف مقارنة بعام 2022.

تم اختيار الدورات التدريبية بناءً على تحليل الاحتياجات التدريبية الذي أجري في جميع أنحاء البنك، بما في ذلك الدورات المتخصصة لمختلف الإدارات وكذلك التدريبات التي تلبي متطلبات البنك المركزي السعودي.

وإلى جانب برنامج إعداد القادة وبرنامج قادة المستقبل،نفذت قسم إدارة التطوير والمسارات المهنية بدوراً من المبادرات لتطوير المهارات القيادية من خلال الدورات المدرجة حديثاً، والموضحة فيما يلي:

- القيادة خلال الأزمات/القيادة المتقدمة
- برنامج الارقاء بمهارات التطوير والريادة - أبو ظبي
- برنامج القيادة مع المرونة والابتكار - جلسة افتراضية / رحلتك كقائد ومدرس

علاوة على ذلك، تم تقديم مسارات تطوير القيادة لتوسيع وتطوير مستوى المديرين في جميع أنحاء البنك، وتعزيز مهاراتهم القيادية. ومن أبرز الأحداث في عام 2023 تقديم دورة بعنوان "أخصائي تفارير الاستدامة وفقاً للمعايير المهنية" لموظفيينا، من أجل تزويدهم بفهم أفضل لافتراضاتنا والمساهمة فيها، ودعم جهود البنك الشاملة في مجال الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

ومن أبرز الأحداث الأخرى في عام 2023 إنشاء مراكز تطوير المواهب في بنك الجزيرة، لتحديد احتياجات التطوير على المستوى الفردي، وضمان تواافقها مع المعايير السلوكية والثقافية والمهنية لبنك الجزيرة.

بالإضافة إلى ذلك، قدم قسم إدارة التطوير والمسارات المهنية لأول مرة الذكاء الاصطناعي التوليدى (GenAI) كموضوع للمناقشة، وتم عقد سلسلة من الندوات عبر الإنترنت لاستكشاف المفهوم والاستخدام والنجاحات والتحديات.

004 دول هدا
النغير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولة البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثيرنا على الأعمال
المصرافية

078 الحكومة

093 الملحق

ادارة الأداء

في بنك الجزيرة، نواصل تعزيز ثقافة الأداء بين موظفيينا من خلال بناء مقلبة ترى التحديات كفرص، وترى التغيير أمراً لا يغير منه. وقد أطلقنا مؤشرات الأداء الرئيسية الذكية، وهي مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة والقابلة للقياس والقابلة للتحقيق والمناسبة من حيث التوقيت، والتي تساعدها على قياس العمليات المصرفية وتحليلها وتحسينها، مما يمكننا من مواصلة التقدم وتطوير الأداء لمواكبة المشهد العالمي سريع التطور.

يتلقى جميع الموظفين في بنك الجزيرة تقييمات الأداء الخاصة بهم، كما تم تعريفهم بخطة تحسين الأداء الفردية (PIP)، والتي تتضمن معلومات عن مستويات الأداء المقبولة، ومؤشرات الأداء الرئيسية الذكية، والإرشادات ذات الصلة، متبرعة بتفاصيل عن الجuntas المرحلية. كما تتضمن خطة تحسين الأداء الفردية متابعة لسلوك الموظف ومدى مواءمه مع مخطط ثقافة البنك، بحيث تنتج تحسيناً شاملًّا يدعم النمو الشخصي والمهني.

وفيما يتعلق بالتحفيز، تم تقديم الموظفين الذين يستوفون ويتجاوزون مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة في أدوارهم الوظيفية إلى برنامج "الشهادات المهنية التخصصية" (BYE) في عام 2022، وهو حافز تدريسي قائم على الأداء، والذي استمر خلال العام قيد المراجعة، حيث يستثمر البنك في الدورات المتخصصة والتطوير المهني للموظفين المتميزين من حيث مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بهم، والذين أظهروا كفاءة عالية في أدوارهم الوظيفية. إضافة إلى ذلك، يتم تكريم الموظفين من أصحاب الخدمة الممتدة على أساس سنوي، تقديراً لالتزامهم ولولائهم للبنك.

الملامح الرئيسية لعام 2023

بنك الجزيرة
تقرير المستدامة 2023

في عام 2023، قمنا بأتمتة عملية تقييم الأداء بالكامل مما يعزز الكفاءة ليس فقط في جمع المعلومات ولكن أيضاً في إجراء التقييم، وقد حقق النظام الآلي معدل تسجيل 100% لتقدير الأداء من قبل جميع الموظفين.

بعد إطلاق برنامج BYE الافتتاحي العام الماضي، تقدم 203 موظفاً للتسجيل في دورة 2023، مما يدل على النجاح والقبول الواسع للبرنامج. وقد تم اختيار 49 موظفاً من المتقدمين، حيث اكمل 10 موظفين دوراتهم بنجاح، وتركزت عدد من الدورات التي اختارها الموظفون خلال عام 2023 على الحكومية، وبذلك أصبح برنامج BYE عاملًا مهمًا في تعيين أجندة الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية طويلة الأجل للبنك. وشملت الشهادات المقدمة ضمن البرنامج شهادة الحكومة والمخاطر والممثل GRC، وشهادة ICA في الممثل، وشهادة إدارة التغيير، وشهادة مدير أمن المعلومات CISM المعتمد.

من جانب آخر، تم تكريم ما مجموعه 313 موظفاً من أصحاب الخدمة الممتدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.



في ظل التطور السريع للقطاع المالي والمصرفي السعودي في الآونة الأخيرة، وانعكاسه على سوق العمل شديد التنافسية، يواصل بنك الجزيرة تعزيز مكانته كجهة عمل وان يكون الخيار الأول لأفضل الكفاءات من خلال توفير تجربة رائدة للموظفين في كافة مراحلها، من الاستقطاب والتوظيف إلى التأهيل والتطوير والاستبقاء.

يتبنى بنك الجزيرة بشكل استباقي معايير قياسية لإدارة المواهب، وكذلك فيما يتعلق بالرواتب والمزايا المقدمة للموظفين. حيث تشمل تلك المزايا القياسية التعطية الطبية والتأمين على الحياة والإقرار التفضيلي بنسبة 0% إلى جانب مجموعة من البدلات التي تغطي احتياجات الموظفين من السكن والنقل والإجازات، والبدلات المخصصة لشهر رمضان المبارك، فضلاً عن المكافآت السنوية.

في إطار جهود البنك المستمرة لتعزيز التوازن بين العمل والحياة وتحسين رضا الموظفين، تم في عام 2022 تطبيق ساعات عمل مرننة، وتوفير خيار العمل بين فترتين للوظائف المؤهلة لذلك. هذا، ويطبق بنك الجزيرة سياسة إجازة الأمومة، حيث يحق للموظفات الحصول على إجازة أمومة مدفوعة للأجر لمدة تصل إلى 10 أسابيع متواصلة، مع إمكانية تمديدها في ظل ظروف معينة. كما يحق للموظفات خلال فترة الرضاعة الحصول على ساعة يومياً لمدة تصل إلى 24 شهراً من تاريخ الولادة.

تعزيز تجربة الموظف

004 جدول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز الملامح خلال العام

014 التوافق معرؤية المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 البركية الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الساسية

056 البركية الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 البركية الثالثة: المسؤولية البيئية

070 البركية الرابعة: تأثير بنيان الأعمال المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

خلال الفترة المشمولة بالتقدير، طلت التعويضات والمعزيا المقدمة للموظفين في بنك الجزيرة تنافسية للغاية مع معايير القطاع الحالي، وذلك بفضل البحوث الدورية التي يجريها البنك بما يتماشى مع التوجيهات الصادرة عن البنك المركزي السعودي. تتضمن تلك البحوث عمليات مسح للسوق لقياس الرواتب والمعلومات الأخرى ذات الصلة، مما يسمح للبنك بمراقبة السوق المحلية والإقليمية فيما يتعلق بأجور الموظفين ومزاياهم. وتتكون باقة التعويضات لموظفي بنك الجزيرة من مزيج من الأجراء الثابتة والمتحركة والبدلات وبرامج المكافآت الدورية والمعزيا غير القديمة بما يتواافق مع معايير وقواعد القطاع المالي في المملكة. إضافة إلى مكافأة نهاية الخدمة للموظفين في نهاية كل فترة خدمة وفقاً لنظام العمل السعودي والسياسات الداخلية للبنك، حيث بلغ إجمالي مستحقات مكافأة نهاية الخدمة في نهاية ديسمبر 2023م 293.1 مليون ريال سعودي.

على مدى السنوات القليلة الماضية، نفذ البنك سلسلة من الاستبيانات لتقييم الثقافة المؤسسية ومشاركة الموظفين. حيث يتم مشاركة هذه الاستبيانات بالتتابع ومن المقرر أن تستمر لمدة ثلاثة سنوات، مما يوفر رؤى قيمة يمكن أن تساهم بشكل كبير في تطوير الثقافة المؤسسية ومشاركة الموظفين.

وفي هذا الإطار، كان استبيان "الثقافة المؤسسية"، الذي تم تصميمه ومشاركته في عام 2023، لقياس مدى توافق سلوك الموظفين مع ثقافة البنك المرغوبة، وقد حقق الاستبيان نسبة مشاركة بلغت 46%. مما أسمى في تعزيز فهم الموظفين لمخطط الثقافة في بنك الجزيرة.

تم إجراء استبيان مشاركة الموظفين في عام 2023 بهدف قياس المستوى العام لمشاركة الموظفين في جميع أنحاء البنك. كما تم إجراء استبيان لاحق في عام 2024 بنسبة مشاركة إجمالية بلغت 90%. وقد ساعد ذلك في تحسين مختلف جوانب الموارد البشرية، بما في ذلك المكافآت وإجراءات وبيئة العمل وغيرها من العوامل الأخرى.

ومن خلال إجراء هذه الاستبيانات بانتظام، سيكون البنك قادرًا على مراقبة ومعالجة الاحتياجات المادية لموظفيه، وتحسين مستوى رضاهم. كما يمكن استخدام هذه المعلومات لاحقاً لتطوير مبادرات تستهدف معالجة أي مجالات ذات أهمية للموظفين وإعداد قواعد شاملة أكثر اخراطاً وثقة. أطلقت مجموعة رأس المال البشري دليلاً جديداً للموظفين، لتعريف وتنقيف الموظفين الجدد والحاليين بشكل أفضل حول السياسات والإجراءات والتوقعات وثقافة مكان العمل. من جانب آخر، تم تنظيم العديد من الفعاليات على مدار العام لتسهيل الحوار المفتوح على مستوى النقاش مع الإدارة العليا والقيادة، لضمان سماع أصوات الموظفين وتقييم آرائهم وأخذها في الاعتبار. كما تم تنظيم ندوات عبر الإنترنت من قبل قسم رأس المال البشري لتقديم الدعم للموظفين فيما يتعلق بإيجاد توازن صحي بين العمل والحياة.

وفقاً لقوانين العمل في المملكة العربية السعودية، شكل بنك الجزيرة لجنة عمالية داخل المنظمة بحلول نهاية أكتوبر 2023، حيث تشتمل مهمتها في التعبير عن رأي العمال والتفاوض نيابة عنهم لإيصال صوتهم للإدارة. وقد أدى هذا اللتزام الواضح بضمان تمثيل موظفيها وحمايتها بشكل جيد وحصل البنك على تقدير جيد وابداعي من رئيس اللجنة الوطنية السعودية للجان العمالية، الذي أشاد بجهود قيادة البنك وإدارته ومثابرتهم في إنشاء اللجنة. وقد تم إطلاع جميع الموظفين على إنشاء لجنة العمل وكافة أنشطتها من خلال التواصل الداخلي.

الامتثال لنظام العمل

064 الم Kirby الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الـ Kirby الرابعة: تأثير بيئي الأعمال
المصرافية

078 الحكومة

093 الملحق

الركيزة الثانية: المسوّلية الاجتماعية

بصفته مؤسسة تتخلص بالمسؤولية الاجتماعية، يلتزم بنك الجزيرة بالمارسات الأخلاقية والمسؤولة تجاه عملائنا وموظفيها وجميع أصحاب المصلحة. ويشمل هذا الالتزام التمسك بمبادئ المصرفية الإسلامية التي تتسم بالعدالة والشفافية، وضمان أن ممارساتنا وإفصاحاتنا ومعاييرنا تلبي مصالح جميع الأطراف المشاركة في عملياتنا التجارية بشكل كامل.



رفع مستوى الوعي حول المصرفية الإسلامية

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2023

انطلاقاً من مكانته كصرحٍ مالي ووطني رائد، ودوره الرئيسي في دعم النمو والازدهار الاقتصادي في المملكة العربية السعودية، يلتزم بنك الجزيرة وبشكلٍ تام بمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية في جميع أعماله ومعاملاته وخدماته المصرفية. وبالنظر إلى منادٍ الشريعة الإسلامية التي تمثل أساساً مرجعياً شاملـاً لتحقيق المفاهيم ومنع الضرر، فيما يتعلق على وجه الخصوص بحفظ الدين والنفس والمال والعقل والنسل، يدرك بنك الجزيرة أن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة تتوافق مع قيم ومقاصد الشريعة الإسلامية، كما يدرك أيضاً الدور الإيجابي الذي تلعبه الخدمات المصرفية الإسلامية في تعزيز قدرة المجتمع على تحقيق تلك الأهداف.

وللحفاظ على هذا الالتزام، وتلبيةً للتطلبات العملاء والمساهمين، أنسد بنك الجزيرة إلى المجموعة الشرعية مسؤولية مراقبة ومراجعة كافة العمليات بشكلٍ دقيق، لضمان توافقها مع مباديء وأحكام الشريعة الإسلامية.

تؤمن المجموعة الشرعية بأن البتكار والتطوير المستمد من قواعد الشريعة الإسلامية أمر ضروري لتعزيز قطاع المصرفية الإسلامية وتطويره من أجل تلبية متطلبات السوق المتغيرة، وتعاون المجموعة باستمرار مع مجموعات الأعمال الأخرى داخل البنك لبتكار وتطوير الأدوات والخدمات لدفع هذا النهج إلى الأمام.

الملامح الرئيسية لعام 2023

004	دول هدف التغريب	خلال عام 2023، عززت المجموعة الشرعية تطبيق إطار الحكومة الشرعية الصادر عن البنك المركزي السعودي في جميع عمليات بنك الجزيرة، لضمان تطبيقه بشكل كامل في مختلف القطاعات والمجموعات، حيث أجريت تعديلات على لائحة عمل اللجنة الشرعية وإجراءات المجموعة الشرعية بالتزامن مع الفصل الهيكلي لوظيفة التدقيق الشرعي عن الالتزام الشرعي، وهي بصفتها اعتمادها في وقت إعداد هذا التقرير. بالإضافة إلى ذلك، تم إعادة تشكيل اللجنة الشرعية اعتباراً من عام 2023 لتتوافق مع المادة 7 التي تحظر تعدد عضوية أعضاء اللجنة في اللجان الشرعية بالمصارف الأخرى.
009	رسالة رئيس التنفيذية	تُعد المجموعة الشرعية عضواً فاعلاً في هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI)، وكذلك في مجلس الخدمات المالية الإسلامية (IFSB). حيث يواصل بنك الجزيرة دعم تلك المؤسسات انطلاقاً من إيمانه بأهمية توحيد وتطوير المعايير الخاصة بالمصرفية الإسلامية. ذلك بالإضافة إلى عضوية المجموعة الشرعية في مجموعة عمل الاستدامة (SWG) التابعة للمجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI)، والذي يهدف إلى توجيه ودعم البنوك الإسلامية في دفع الاستدامة في استراتيجيات أعمالها وأنشطتها التشغيلية. وقد شاركت المجموعة الشرعية في العديد من المؤتمرات وورش العمل التي نظمتها هذه الجهات خلال العام، لتبليغ مواكبة لتغير التطورات في قطاع المصرفية الإسلامية.
011	لمحة عن بنك الجزيرة	وأصلت إدارة الأبحاث بالمجموعة الشرعية بحث ومراجعة التقارير الخاصة بنشاط التمويل الإسلامي في السوق السعودي، حيث تم تحديث التقارير التالية في عام 2023:
013	أبرز ملخص الأداء خلال العام	<ul style="list-style-type: none"> • التقرير السنوي للstocks في السوق السعودي • المصرفية الإسلامية في السوق السعودي • قطاع التأمين في السوق السعودي
014	التوافق مع رؤية 2030 للمملكة	
018	نهج الاستدامة	
030	البرinciples الثالثة: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية	
056	البرinciples الثالثة: المسؤولية الاجتماعية	
064	البرinciples الثالثة: المسؤولية البيئية	
070	البرinciples الرابعة: تأثير بيئوز الأعمال المصرفية	
078	الحكومة	
093	الملاحق	



وفي ضوء النجاح الكبير الذي حققه الإصدارات والأوراق البحثية الأكاديمية السابقة التي تُعنى ب مختلف جوانب المالية الإسلامية، أصدرت المجموعة الشرعية عدداً من الإصدارات الجديدة خلال عام 2023، تضمنت:

- الرقابة الشرعية على بدائل المشتقات المالية
- فلسفة العمل في مبادئ الاقتصاد الإسلامي
- تقديم البنك خدماته لعملاء يقومون بتنفيذ بعض العمليات غير المتواقة مع الضوابط الشرعية
- معجم المصطلحات المالية والاقتصادية في لغة الفقهاء

يتم توزيع هذه الكتب والأوراق البحثية مجاناً على طلبة العلم والمؤسسات التعليمية والمالية جميع، وجزء من تعاوينها مع الجهات العلمية، دخلت المجموعة الشرعية في شراكة مع جمعية الاقتصاد الاجتماعي في المملكة العربية السعودية، لترجمة كتاب بعنوان "أساسيات التمويل الاجتماعي" من اللغة الإنجليزية إلى اللغة العربية في عام 2023. ومن شأن تلك الجهود أن تسهم في إثراء وتعزيز المعرفة عبر القطاع المالي.

خلال عام 2023، عقدت اللجنة الشرعية أربعة اجتماعات، حيث تمت مناقشة الموضوعات المتعلقة بالمنتجات المصرفية والاستثمارات واتفاقيات التمويل والإجابة على مختلف الاستفسارات في هذا الشأن والتي بلغ عددها 27 موضوعاً.

عملية المراجعة والاعتماد لدى المجموعة الشرعية

1
يتم تقديم طلب موافق إلى المجموعة الشرعية يتضمن الفكرة والهيكل الأولي للمنتج أو الخدمة الجديدة من قبل مجموعة العمل ذات الصلة.

004 دول هدأ
النفريز

2
تقوم المجموعة الشرعية بإجراء دراسات دقيقة على الطلب المقدم وإحالته إلى اللجنة الاستشارية، وهي لجنة فرعية تابعة للجنة الشرعية.

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

3
يتم إبلاغ مجموعة العمل ذات الصلة بقرار المجموعة الشرعية. سواءً كان القرار بعدم الممانعة أو تقديم تعليقات إذا كانت هناك حاجة للتصحيح والعودة مجدداً إلى المجموعة الشرعية لإبداء الموافقة المبدئية.

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح العام

4
ترسل مجموعة العمل ذات الصلة الوثائق المكتملة للمنتج أو الخدمة إلى المجموعة الشرعية لإنتمام المراجعة والحصول على الموافقة النهائية.

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج المستدامة

5
عند استلام الوثائق الكاملة، تقوم المجموعة الشرعية بإجراء المراجعة النهائية لها، ومن ثم إحالتها إلى اللجنة الشرعية للموافقة النهائية.

030 البركينة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 البركينة الثانية: المسؤولية المجتمعية

064 البركينة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 البركينة الرابعة: تأثير بناء الأعمال المصرفية

078 الدوكرة

093 الملحق

وبالإضافة إلى ما سبق تتحققه من منجزات، نرى أنه من واجبنا في المجموعة الشرعية بذل المزيد من الجهد لتعزيز وتوسيع المستوى المعرفي بشؤون سهم في تعزيز المصرفية المتوافقه لدى كافة منسوبي بنك الجزيرة، بما يساعتنا ومصداقيتها كبنك متواافق مع الشريعة الإسلامية. كما نلتزم دائماً بالإجابة على استفسارات العملاء وتوضيح كافة المسائل المتعلقة بأي من قراراتنا الشرعية ذات الصلة. حيث يرجى كل العرض على تشجيعهم للتواصل مع موظفي البنك الذين يقومون على الفور بإرسال طلباتهم واستفساراتهم إلى المجموعة الشرعية من خلال البريد الإلكتروني.

التنوع والشمول

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2023

تتسم بيئة العمل في بنك الجزيرة بقدر كبير من التنوع والشمول، حيث إننا نسعى دائمًا إلى استقطاب أفضل الكفاءات المؤهلة لشغل اللذور الوظيفية المختلفة بغض النظر عن الجنس أو العمر أو العرق أو أي من الخصائص الشخصية التي لا تتعلق بالأداء المهني. ومن خلال تعزيز التنوع في رأس المال البشري لدى البنك، يمكن الوصول إلى مجموعة أكبر من المواهب، والاستفادة من القوة والإمكانات الجماعية الناتجة عن هذا التنوع في تحقيق أفضل النتائج لأعمالنا وعملائنا ومجتمعنا.

في ذات السياق، يتبني بنك الجزيرة مبدأ التنوع بين الجنسين، ويضمن حصول كل من الرجال والنساء على الفرص والخيارات المهنية المتساوية. وقد ارتفعت نسبة مشاركة الإناث في فريق العمل لدى البنك إلى 14.6% خلال الفترة المشمولة بالتقرير. كما تم إنشاء صالت خاصة للنساء في المقر الرئيسي. وفي يوم المرأة، يتم تنظيم أنشطة وفعاليات مخصصة للنساء.

من جانب آخر، حافظ بنك الجزيرة على معدل عالٍ للسعادة بلغ 95.96% بما يتماشى مع خطط التوطين في المملكة. وبالتوافق مع ذلك، يقوم البنك بتوظيف المهنيين الأجانب الذين يمكنهم إضافة مهارات وقيمة أكبر لفريق عمل البنك في بعض التخصصات الوظيفية، حيث نساعدهم على سرعة الاندماج في الثقافة المحلية، ونهيئ لهم بيئة عمل متوازنة ومحببة.

		الجنسيات
		2023
004	دول هدا اللتغير	1 بريطانيا
		1 الصين
		1 إثيوبيا
		1 أخرى
006	رسالة رئيس مجلس الإدارة	1 جنوب أمريقيا
		1 سوريا
009	رسالة الرئيس التنفيذي	2 سريلانكا
		3 مصر
		3 السودان
011	لمحة عن بنك الجزيرة	4 البحرين
		5 الفلبين
013	أبرز ملخص للأداء خلال العام	13 الأردن
		13 اليمن
014	التوافق مع رؤية 2030 للمملكة	17 الهند
		18 باكستان
018	نهج المستدامة	1,996 المملكة العربية السعودية

جدول 5: جنسيات العاملين في بنك الجزيرة

030: الركيزة النولمي:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
ال الأساسية

056: الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064: الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070: الركيزة الرابعة:
تأثير بخوارز الأعمال
المصرفية

078: الحكومة

093: الملحق

نبذة عن رأس المال البشري لبنك الجزيرة:

الرؤساء التنفيذيون - 1 (SVPs)											
المسؤولين الإداريين (G17, G16)						رؤساء التقسام (N-2 & G19, G18)					
المتدربون (G11, G10, G9)						المدربون					
إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
المتعاقدون						العمر					
7 45 6 8 11 28 16						عمر 25 – 18					
20 179 2 3 22 306 80 349 34 97 6 24						عمر 35 – 26					
8 142 16 57 37 273 31 238 19 134 6 45						عمر 45 – 36					
49 5 3 44 15 89 3 87 7 55						عمر 55 – 46					
7 1 5 1 4 11 1 50						عمر أكثر من 50					

الجدول 6: التوظيف حسب العمر والنوع والفئة الوظيفية

إناث		ذكور		المنطقة	
2022	2023	2022	2023	2022	2023
160	157	840	797	المنطقة الوسطى	
26	26	217	196	المنطقة الشرقية	
124	121	877	783	المنطقة الغربية	

الجدول 7: التوظيف حسب النوع والمنطقة

2019	2020	2021	2022	2023	الفئة
8,662	5,150	6,368	10,255	17,321	عدد ساعات التدريب
-	-	/70 دورة 246 جلسة	-	/159 دورة 430 جلسة	عدد الدورات
19.2	11.5	14.2	22.8	40.6	متوسط ساعات التدريب للموظفين من الجنسين
-	-	27.2	40.8	77.2	متوسط ساعات التدريب للموظفات
294	6	252	4,422	11,706	عدد ساعات التدريب الرقمي

الجدول 8: التدريب والتطوير في بنك الجزيرة

سنوات الخدمة							الفئة
المجموع	36 فأكثر	35-31	30-21	20-11	10-3	أقل من 2	
87			3	31	29	24	الإدارة العليا
721		2	33	248	258	180	الإدارة الوسطى
1,272	1	3	4	230	770	264	الوظائف المكتبية
2,080	1	5	40	509	1,057	468	المجموع

الجدول 9: مجموع الموظفين حسب المستوى الوظيفي وسنوات الخدمة

004 جدول هذا
التفصيل

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح دليل العام

014 التوافق معرؤية 2030 للمملكة

018 نهج المستدامة

030 البركينة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا النسائية

056 البركينة الثانية:
المسؤولة الاجتماعية

064 البركينة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 البركينة الرابعة:
تأثير بناجور للأعمال
المصرافية

078 الدوكرة

093 الملحق

061

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2023

	2019	2020	2021	2022	2023	نسبة العودة إلى العمل (%)
عدد الموظفات المستحقات لإجازة الأمومة	94	104	110	121	120	
عدد الموظفات اللواتي استفدن من إجازة الأمومة	18	15	17	12	15	
عدد الموظفات اللاتي عدن إلى العمل بعد إجازة الأمومة	18	15	17	12	15	
نسبة العودة إلى العمل (%)	100	100	100	100	100	

الجدول 10: استحقاق إجازة الأمومة والاستفادة منها

	2019	2020	2021	2022	2023	الموظفون
004 جدول هدا دول هدا دول هدا	2,636	2,554	2,522	2,371	2,198	الموظفون
006 رسائل رئيس مجلس الإدارة	196	234	267	361	339	الموظفات
	2,832	2,788	2,789	2,732	2,537	المجموع
	2,034	2,035	2,005	1,934	1,776	الموظفون الدائمون - ذكور
	189	216	244	310	304	الموظفون الدائمون - إناث
	602	519	517	437	422	الموظفون المتعاقدون - ذكور
	7	18	23	51	35	الموظفون المتعاقدون - إناث

الجدول 11: أعداد الموظفين على مدار خمس سنوات

	إناث	ذكور	المستوى الوظيفي
009 رسالة الرئيس التنفيذي	5	82	نواب الرئيس وما فوق
011 لمحة عن بنك الجزيرة	104	617	المستوى الإداري
013 أكبر ملخص للأداء خلال العام	195	1,077	المستويات الأخرى
	304	1,776	المجموع

الجدول 12: مجموع الموظفين الدائمين حسب المستوى الوظيفي والنوع

	المنطقة							
	إناث				ذكور			
	50 عاماً فائلاً	50-41 عاماً	40-31 عاماً	30-18 عاماً	50 عاماً فائلاً	50-41 عاماً	40-31 عاماً	30-18 عاماً
018 نهج الاستدامة	5	26	60	66	29	183	412	173
030 الركيزة النولية: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية	1	8	9	8	10	64	95	27
056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية	2	30	57	32	45	261	361	116
	8	64	126	106	84	508	868	316

الجدول 13: التوزيع الجغرافي للموظفين

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

بنية رأس المال البشري لبنك الجزيرة

070 الركيزة الرابعة: تأثير بيئوز الأعمال
المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

المنطقة	المجموع	المنطقة الغربية	المنطقة الشرقية	المنطقة الوسطى	المنطقة 30-18 عاماً	المنطقة 40-31 عاماً	المنطقة 50-41 عاماً	عاماً فأكثر 50
	242	148	35	239	472	209	34	11
	72	104						
	291	418						
	572	994						
	422							

الجدول 14: مجموع الموظفين الدائمين حسب المنطقة والعمur

الاستعانت بالمصادر المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة

يلتزم بنك الجزيرة بالاستعانة بالموردين المحليين بشكل كبير، بما يدعم التنمية المستدامة للأعمال المحلية والمجتمع الذي نحن جزء منه. يطبق بنك الجزيرة عملية مراجعة وتقدير طارمة لقائمة المورّدين المعتمدين، ويتم إبرام اتفاقيات عدم الإفصاح (NDAs) لضمان تفييد كافة التعاملات مع الموردين بطريقة تتماشى مع القيم الأساسية وركائز المستدامة لدى البنك. وتعمل وحدة إدارة الموردين في قسم إدارة المشتريات والعقود وفق إطار شامل لإدارة الموردين لتنظيم عملية المشتريات، وتعظيم فوائد إشراك الموردين لتحسين الأداء وزيادة الكفاءة التشغيلية على مستوى البنك.

تتولى وحدة إدارة الموردين مسؤولية إشراك الموردين، وتسهيل تواصلهم مع موظفي بنك الجزيرة لمناقشة المنتجات والخدمات الجديدة. كما أنها مسؤولة عن تحديد المخاطر المرتبطة بإشراك الموردين، وتطبيق الضوابط المناسبة للتحفيف منها، من أجل تجنب الخسارة المالية، أو الإضرار بالسمعة، أو الكشف غير المصرح به عن المعلومات والإجراءات التنظيمية. وتعتمد وحدة إدارة الموردين على تقييم المخاطر والعنابة الواجبة والإرشادات المتعلقة بإنها العلقة، كما تقوم بالرقابة والتوثيق لضمان الإدارة الفعالة لمخاطر الموردين في بنك الجزيرة. وتشمل مهام الرقابة في وحدة إدارة الموردين مراقبة جودة خدمات البائعين، وممارسات إدارة المخاطر، والحالة المالية، وإجراءات الإفصاح المعتمدة، وتحديد البائعين المتعارفين وإبلاغ إدارة البنك بذلك، بالإضافة إلى ضمان توافق جميع تعاقديات الموردين مع سياسات ومعايير البنك، وتلبية جميع متطلبات الأمن السيبراني من خلال اتفاقيات مستوى الخدمة. ويتم إجراء تقييم للموردين من قبل الأقسام المتعاملة معهم بناء على أهمية وتكرار الخدمة، فضلاً عن إمكانية الاستبدال.

دول هذا التقرير 004

رسالة رئيس مجلس الإدارة 006

رسالة الرئيس التنفيذي 009

لمحة عن بنك الجزيرة 011

أبرز ملامح دليل العام 013

التوافق مع رؤية المملكة 2030 014

نهج المستدامة 018

الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية 030

الركيزة الثانية: المسؤولية المجتمعية 056

الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية 064

الركيزة الرابعة: تأثير بنياجو للأعمال المصرافية 070

الحكومة 078

الملاحق 093

وبفضل سلسلة التوريد المكونة من مصادر محلية بشكل كبير، شهد العام الجاري توجيه أكثر من 93% من إجمالي الإنفاق على المشتريات، والذي بلغ حوالي 1 مليار ريال سعودي، نحو شبكة منتجانية تضم 416 مورداً محلياً، بما يمكنهم من تحقيق النمو المستدام والمساهمة في تطوير وتنويع اقتصاد المملكة.

2019	2020	2021	2022	2023	
301	358	406	404	416	المورّدون المحليون
506	559	778	825	996	إجمالي المشتريات (ريال سعودي)
433	514	735	760	928	المشتريات من موردين محليين (ريال سعودي)
86	92	94	92	93.32	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين

جدول 15: إحصاءات المصادر والموردين لبنك الجزيرة

004 دول هذا التغذير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التزام مع رؤية المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الإنسانية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بيئوز الأعمال المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

انطلاقاً من مكانته كمؤسسة وطنية تحلى بالمسؤولية، يلتزم بنك الجزيرة بالحد من بصمته الكربونية والتأثيرات البيئية لأعماله. وفي هذا الإطار، فإننا نلتزم بتنفيذ الممارسات المستدامة على نطاق جميع عملياتنا اليومية. ويشمل ذلك تقليل استهلاكنا للطاقة والمياه وتقليل إنتاج النفايات في كافة المنشآت وشبكة فروع البنك، إضافة إلى الوفاء بجميع متطلبات الامتثال في هذا الشأن. وبالتالي مع ذلك، وعلى نفس القدر من الأهمية، نواصل الجهد لنشر وإيصال مبادراتنا البيئية داخلياً إلى جميع موظفينا، وكذلك في المنتديات العامة إلى أصحاب المصلحة الرئисين. حيث تعتبر تلك الجهود خطوة هامة نحو تسريع الوصول لطموحاتنا الخاصة بالاستدامة، ومواصلة دورنا الريادي في دعم تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.



الاستدامة الأمثل للموارد

1 الورق

لقد كانت الخدمات المصرفية التقليدية بطبعتها تعتمد على الاستخدام الكثيف للورق. من هذا المنطلق، استمرت جهود تقليل استخدام الورق أو الاستغناء عنه في العمليات اليومية لبنك الجزيرة، من خلال رقمنة وأتمنة العمليات والوظائف المصرفية المختلفة وتعزيز القنوات الرقمية، بهدف التحول إلى نمط عمل رقمي وغير ورقي. ومنذ عام 2012، يتم جمع النفايات الورقية وإعادة تدويرها في جميع المنشآت والمواقع التابعة للبنك، وذلك بالتعاون مع جهة خارجية متخصصة في إدارة النفايات. وعلى مدار السنوات التالية، واصل البنك تبني أفضل الممارسات لتقليل استخدام الورق داخلياً بما في ذلك الطباعة على الوجهين وكذلك الطباعة المركبة في كل فرع لمراقبة قوائم الطباعة وإدارتها بشكل أفضل.

الملامح الرئيسية لعام 2023

تماشياً مع مؤشر الأداء الرئيسي للاستدامة المتمثل في تحسين البصمة البيئية المباشرة لبنك الجزيرة، واصل البنك تطبيق وسائل حديدة للحد من استخدام الورق والهدر في جميع أنحاء البنك. وخلال العام 2023، تم تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي للبنك عبر سبع ركائز رئيسية (الصفحة 20)، حيث ساهم كل مجال من مجالات التركيز في رقمنة وأتمنة وتبسيط المزيد من الوظائف والعمليات المصرفية، والتي ساهمت بشكل مباشر في إنهاء استخدام الورق.

وكجزء من استراتيجية التحول الرقمي للبنك، من المقرر إجراء بعض التحسينات الرئيسية التي تم إطلاقها خلال عام 2023 لتقليل استخدام الورق على مستوى البنك في المستقبل القريب، ومن بينها:

- النظام المصرفي الأساسي: تهدف التحسينات إلى التقليل من العمليات اليدوية، حيث يتم إحلال أنظمة العمل الإلكترونية محل أنماط العمل الورقية.
- نظام إدارة علاقات العملاء (CRM): سيتم تنفيذ نظام جديد لحفظ بيانات العملاء بدلاً من السجلات اليدوية.

يتم إتلاف النفايات الورقية المجمعة داخلياً وفقاً لسياسة البنك في هذا الشأن، ومن ثم يتم تسليمها إلى مزود الخدمة المتخصص لإعادة تدويرها. وقد تم إعادة تدوير ما يقارب 1.5 إلى 2 طن من الورق خلال العام قيد المراجعة.

2 الطاقة

لا يزال تقليل استهلاك الطاقة يمثل أولوية رئيسية في بنك الجزيرة، حيث أطلق البنك العديد من المبادرات بهدف زيادة كفاءة استهلاك الطاقة، بما في ذلك نشر الوعي بين الموظفين حول أفضل الممارسات ذات الصلة، واستخدام الأجهزة والإضاءة الموفقة للطاقة، وتنفيذ أنظمة التحكم الذكي؛ إضافة إلى إجراء عمليات مراجعة منتظمة لكافأة استهلاك الطاقة.

وفي عام 2018، تم استبدال أجهزة ومصابيح الإنارة بشكل كلي لتكون من نوع LED الموفقة للطاقة، وقد نتج عن ذلك انخفاض ملحوظ في تكاليف الطاقة بنسبة 20%. وأعقب ذلك إدخال أجهزة الإنارة الذكية في المركز الرئيسي وموقف السيارات في عام 2020، مما ساهم بشكل أكبر في توفير الطاقة. وكذلك يتم التحكم في تكييف الهواء بشكل صارم لتوفير الطاقة وخفض التكاليف في جميع مرافق البنك، بينما يتم التحكم في شعارات بنك الجزيرة المضيئة في المركز الرئيسي والفروع باستخدام مؤقتات التشغيل الذكية. بالإضافة إلى ذلك، تم تركيب مولدات الطاقة المناسبة للبيانات الحضرية في جميع فروع البنك الرئيسية، لضمان تلبية معايير تقليل استهلاك الوقود فضلاً عن تقليل الضوضاء والانبعاثات. وفي هذا الإطار، فإننا ملتزمون بتحويل فروعنا إلى مساحات محايدة للطاقة من خلال دمج معايير الحياد الصفرى وتقنيات التصميم.



004 دول هدا
النغير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية 2030 للمملكة

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير بيئاؤ الأعمال
المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

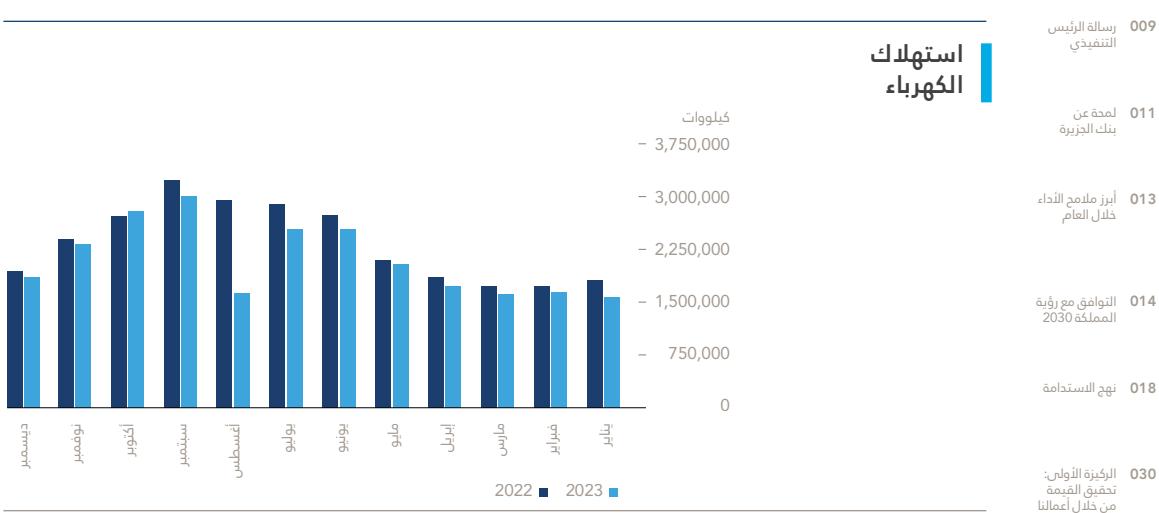
الملامح الرئيسية لعام 2023

بنك الجزيرة
تقرير المستدامة 2023

خلال الفترة المشمولة بالتقدير، وجزء من استراتيجية التحول التقني لدى بنك الجزيرة، أطلق البنك العديد من التحديات للبنية التحتية التي شهدت الانتقال إلى منظومة سحابية خاصة، مما أسهم في تقليل الاعتماد على الأصول والأجهزة المادية، وبالتالي تقليل الاستهلاك الإجمالي للطاقة بشكل ملحوظ.

وفي هذا الإطار، سجل بنك الجزيرة انخفاضاً بنسبة 10.1% في استهلاك الطاقة عبر شبكة الفروع مقارنة بالعام السابق، متبايناً بنجاح التزامنا بتقليل استهلاك الطاقة بنسبة لا تقل عن 5% سنوياً.

الشهر	2023 (كيلو واط ساعة)	2022 (كيلو واط ساعة)
يناير	1,570,882	1,809,340
فبراير	1,664,049	1,722,897
مارس	1,623,332	1,740,452
إبريل	1,727,024	1,871,789
مايو	2,039,842	2,085,493
يونيو	2,526,103	2,757,071
يوليو	2,526,068	2,896,101
أغسطس	1,639,568	2,952,135
سبتمبر	3,017,102	3,239,406
أكتوبر	2,794,693	2,716,370
نوفمبر	2,331,925	2,420,666
ديسمبر	1,851,512	1,938,336



056 الركيزة الثانية:
المسؤولية المجتمعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير بيئة الأعمال
المصرافية

078 الدوكلمة

093 الملحق

في بنك الجزيرة، نحرص على الادارة الحكيمية لمدادات المياه واستخدامها من خلال اعتماد منهجيات عدة لتوفير المياه في جميع المواقع التابعة للبنك منذ عام 2009. وتشمل الجهود المستمرة في هذا الصدد تشجيع موظفينا على الحفاظ على المياه بشكل أفضل، واستبدال صنابير المياه العادمة بمنظمات تدفق أوتوماتيكية للتحكم في استهلاك المياه.

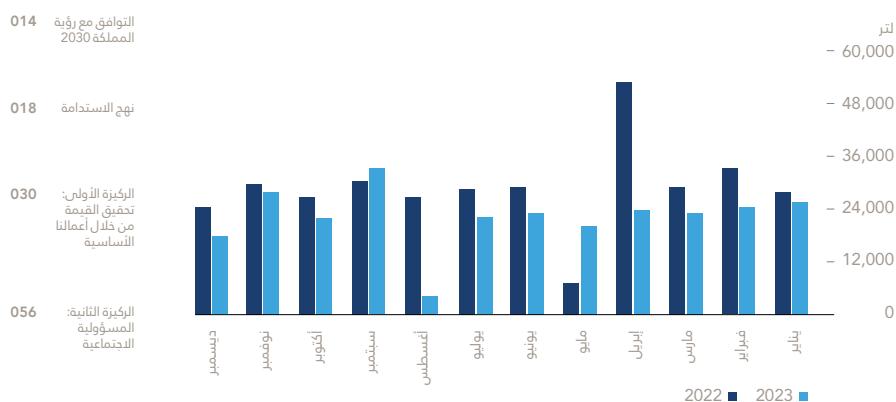
وفيما يتعلق بالاستهلاك والتصريف، يتبع بنك الجزيرة نموذجاً هجينياً، حيث يتم توريد وتصرف المياه من خلال شركة المياه الوطنية في المواقع الأكثر حضرية، بينما يتم استخدام خزانات المياه وحزارات الصرف الصحي في مواقع أخرى بناء على موارد المياه المحلية المتاحة، والسياسة العامة المعتمد بها.

واصل بنك الجزيرة تنفيذ أفضل الممارسات في إدارة المياه واستخدامها، مما قلل من الاستهلاك الإجمالي للمياه بنسبة 22.17%， وبالتالي تجاوز بنجاح التزامنا السنوي بتقليل استهلاك المياه بنسبة لا تقل عن 5% سنوياً.

الملامح الرئيسية لعام 2023

	2022 (لتر)	2023 (لتر)	شهر
004 دخل هدا التفريح	27,630	25,134	يناير
	33,530	24,520	فبراير
	29,463	23,316	مارس
	52,810	23,648	ابريل
	6,838	20,211	مايو
	28,811	23,366	يونيو
	28,396	22,621	يوليو
	26,450	4,341	اغسطس
	30,144	33,203	سبتمبر
	26,366	22,022	اكتوبر
	29,576	27,659	نوفمبر
	23,961	17,670	ديسمبر
013 أبرز ملخص الأداء خلال العام			

استهلاك المياه



064 المركبة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 المركبة الرابعة:
تأثير بيئوز الأعمال
المصرافية

078 الحكومة

093 الملحق

ادارة النفايات

يضم بنك الجزيرة الإدارة السليمة للنفايات الصلبة من خلال الاستعانة بمزودي خدمات النظافة الخارجيين لجميع مواقع البنك. ويتم التخلص من النفايات من خلال صناديق نفايات البلدية المخصصة لذلك. كما وصلنا العمل على نشر الوعي بين الموظفين حول أهمية تقليل النفايات وإعادة تدويرها خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

الملامح الرئيسية لعام 2023

ومن التحسينات الرئيسية التي أجريت خلال السنة قيد المراجعة الشروع في عملية إعادة تدوير النفايات الصلبة، إلى جانب عمليات إدارة النفايات المعتمول بها حالياً في بنك الجزيرة. وبعد إجراء بحث متعمق لتحديد أفضل شركات إعادة التدوير بناء على الخبرة وسجل الأعمال في مجال الخدمات البيئية، والمتثال التنظيمي والتشريعي، كانت شروط العقد في طور الانتهاء بين البنك ومزود حلول إعادة التدوير الرائد في المملكة بنهاية الفترة المشمولة بالتقرير. وكمرحلة أولى من هذه المبادرة، تم وضع صناديق إعادة التدوير في جميع أنحاء مبني الإدارة في الرياض من أجل جمع النفايات القابلة لإعادة التدوير. ومن المقرر تنظيم حملة توعية داخلية بين الموظفين للتوجيه على إعادة التدوير بالتزامن مع تفعيل الاتفاقية مع الشركة المزودة للخدمة.

إن التخلص الآمن من أجهزة تقنية المعلومات هو محور تركيز رئيسي لبنك الجزيرة، حيث تتم مراقبة جميع أصول تقنية المعلومات عبر شبكة موقع البنك وتحديثها وصيانتها ونقلها والتخلص منها في الوقت المناسب. كما يتم تشجيع أفضل الممارسات لزيادة العمر الافتراضي لجميع أجهزة تقنية المعلومات، وتعزيز أدائها، وتقليل تكاليف صيانتها، إضافة إلى منع سوء استخدام أصول تقنية المعلومات أو وضعها في غير مكانها أو سقوتها. وتشمل أصول أجهزة تقنية المعلومات أنظمة الحواسيب وملحقاتها ومعدات الاتصالات وغيرها من الأجهزة ذات الصلة.

التخلص الآمن من النفايات الإلكترونية

دول هذا
النقرير 004

الملامح الرئيسية لعام 2023

خلال العام قيد المراجعة، قام بنك الجزيرة بتطوير وتنفيذ آلية جديدة لإعادة استخدام أصول تقنية المعلومات داخل البنك، وإطالة دورة حياتها المقيدة من خلال الصيانة الوقائية والدورية وشراء قطع الغيار واستبدالها بشكل صحيح. وقد أدى هذا الالتزام بالإدارة المسؤولة لتصوّل تقنية المعلومات إلى تقليل الحاجة إلى شراء أجهزة جديدة، مع تحسين الاستفادة من الموارد الحالية.

ومن أبرز الأحداث خلال العام أيضاً، إدخال سياسات إعادة الشراء الإلزامية لتصوّل تقنية المعلومات من قبل البائعين الدوليين (مثل HP وIBM)، وبالتالي يمكن البنك من المستفادة من سياسات وممارسات إعادة التدوير المعتمول بها لهؤلاء البائعين لضمان التخلص الآمن من أصول أجهزة تقنية المعلومات غير القابلة للستخدام. كما يتم التبرع بأصول تقنية المعلومات القابلة لإعادة الاستخدام للبرامج الخيرية في الأوقات المناسبة.

وتطهر مثل هذه المبادرات التي تم تنفيذها خلال عام 2023 التزام البنك بمارسات الاقتصاد الدائري، والحد من النفايات الإلكترونية.

رسالة رئيس
مجلس الإدارة 006رسالة الرئيس
 التنفيذي 009لمحة عن
بنك الجزيرة 011أبرز ملخص
خلال العام 013التوافق مع مؤشر
المملكة 014

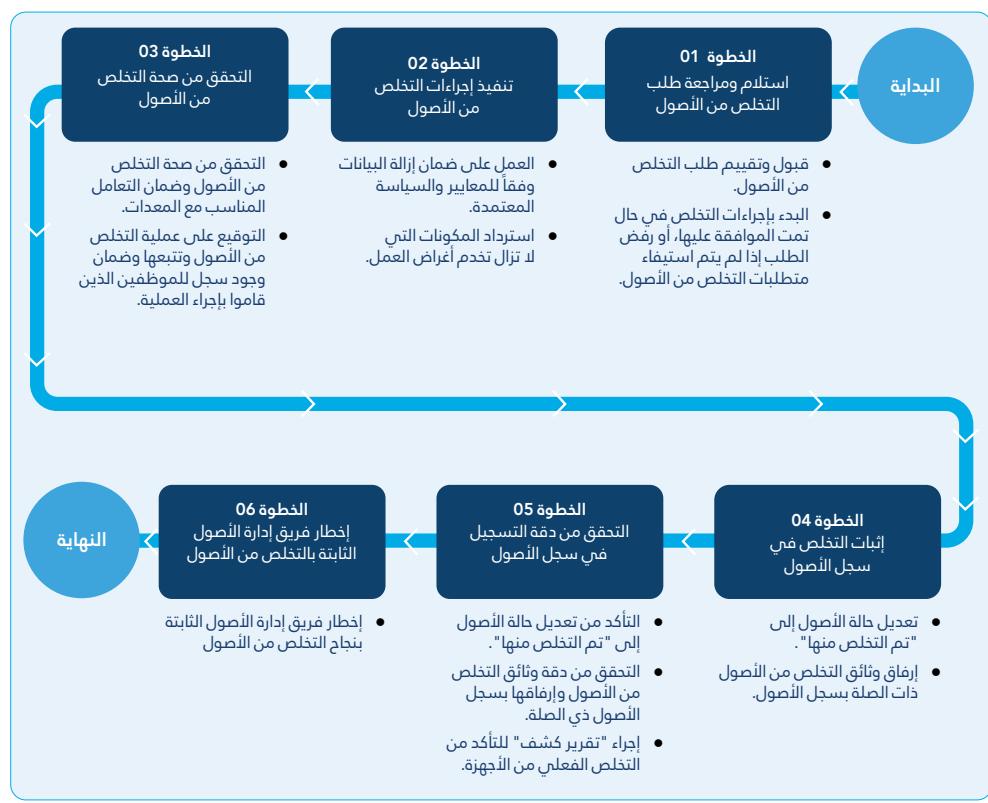
نهج المستدامة 018

الركيزة الأولى:
الركيزة الثانية:
الركيزة الثالثة:
الركيزة الرابعة:الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية 056الركيزة الرابعة:
تأثير بتجاوز الأعمال
المصرافية 070

الحكومة 078

الملاحق 093

خطوات عملية التخلص من الأصول



- 004 جول هدا
التفريح
- 006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحه عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص
خلال العام

014 التزامون مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
النسائية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير بيئي في الأعمال
المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

تقليل استخدام البلاستيك

باعتباره من أوائل البنوك التي قدمت بطاقات الائتمان الافتراضية على مستوى المملكة، واصل بنك الجزيرة دعم الانتقال من المعاملات غير النقدية إلى المعاملات بدون بطاقات، من خلال توفير بطاقات الخصم والائتمان الرقمية لعملاء الخدمات المصرافية للأفراد. وقد أدى إصدار البطاقات الافتراضية إلى الحد من استخدام البلاستيك، مما ساهم في تحسين البصمة البيئية لبنك الجزيرة.

الملامح الرئيسية لعام 2023

تمويل المشاريع الخضراء

خلال هذا العام، تم فتح ما يقرب من 83% من حسابات الخدمات المصرفية للأفراد عبر الإنترنت، مع تفضيل البطاقات الرقمية بنسبة 44% للحسابات التي تم فتحها. بينما تم منح العملاء الحاليين خيار تحويل البطاقات المادية إلى البطاقات الافتراضية، وتشجيعهم على ذلك. وبمجرد الموافقة، يتم توفير البطاقات الافتراضية بشكّل فوري من خلال تطبيق البنك على الهاتف الجوال.

واصل بنك الجزيرة توجيه تدفقات رأس المال والاستثمارات نحو المشاريع الخضراء في جميع أنحاء المملكة، حيث تمت الموافقة الائتمانية لتمويل شركة طيبة حيوية مقدمة بقيمة 20 مليون ريال سعودي، مع استخدام 7 مليون ريال سعودي في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير. هذا، وتصطف مجموعة متزايدة من المشاريع الخضراء للموافقة على الدائن في عام 2024، بما في ذلك مزود حلول الطاقة النظيفة. ومع توقع قيام البنك المركزي السعودي بطلب عدد من الإفصاحات والمذريات المتعلقة بالحكومة البيئية والمجتمعية والمُؤسسية على خلفية توصيات اللجنة الاستشارية للحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والمؤسسة في البنك السعودية (EBAC) في المستقبل القريب، يتوقع بنك الجزيرة بهم مراجعة وتعديل السياسات ذات الصلة خلال السنة المالية المقبلة، من أجل مواصلة دمج عوامل الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في معايير تقييم التمويل في البنك.

الركيزة الرابعة:
تأثير بيئي في الأعمال
المصرفية

الحكومة

الملحق

الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

إلى جانب مهامه الأساسية كمؤسسة مالية ومصرفية، تهدف سياسة المسؤولية الاجتماعية في بنك الجزيرة إلى دعم خطة مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بالبنك، ودعم وتنفيذ البرامج والأنشطة الهدفة لتنمية المجتمع والحفاظ على البيئة، حيث يعمل البنك - المعروف بمبادراته المؤثرة في إطار برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة" - لضمان مساهمة المشاريع المُنفذة في تحقيق الأهداف والاحتياجات الشاملة لمجتمعنا بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030.



وخلال عمليات التخطيط والموافقة والتنفيذ لمبادرات المستدامة ببنك الجزيرة، يتم التركيز على ثلاثة عوامل رئيسية هي:

1 الشفافية

ضمان الالتزام بمعايير الشفافية من حيث وضوح مرجعية الوكالات والمنظمات القانونية والمالية المانحة، وكذلك الشفافية من حيث أعمال التنفيذ والإنجاز.

2 التنوع

ضمان تنوع المستفيدين من حيث الجنس، وكذلك ضمان الانتشار الجغرافي عبر 13 منطقة في أنحاء المملكة.

3 التطوير

التركيز على مجالات محددة تتسم بطبيعتها التنموية، وكذلك الاستمرارية والاستدامة.

ومع بداية كل عام، تقرر لجنة المستدامة والمسؤولية الاجتماعية ميزانية المبادرات الاجتماعية والبيئية، وذلك بناءً على الاحتياجات الأكثر إلحاحاً للمجتمعات التي نعمل فيها. كما تتم مراقبة البرامج بعد الانتهاء، مع تقديم تقارير مرحلية لكل مراحل الإنجاز.

004 دول هدا التقرير



006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص الأداء خلال العام

014 التزامق مع رؤية 2030 للمملكة

018 نهج المستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بخوارز الأعمال المصرفية

ويتم التواصل في هذا الشأن عبر قنوات عديدة، من بينها وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني والتقرير السنوي، حيث تعمل على زيادة الوعي بمبادراتنا. وفي ذات السياق، يتم تشجيع الموظفين على المشاركة الطوعية في برامجنا للمسؤولية الاجتماعية والتعاون مع الجمعيات الخيرية لبناء علاقة وطيدة مع المجتمعات التي نعمل فيها.

الملامح الرئيسية
لعام 2023

خلال عام 2023، تم تنفيذ عدد كبير من برامج المستدامة والمسؤولية الاجتماعية، حيث قام البنك بزيادة نفقاته على برامج ومشاريع المسؤولية الاجتماعية بنسبة 28٪ على أساس سنوي. والجدير بالذكر أنه تم تخصيص عدد متزايد من تلك المشاريع لتتمكن المرأة كجزء من دور البنك في دعم تنوع وشمولية القوة العاملة على مستوى المملكة.

وتوبجاً لتلك الجهود، حصل بنك الجزيرة على جائزة أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية على مستوى البنوك الإسلامية لعام 2023، والتي تمنحها جوائز التمويل الإسلامي العالمية (GIFA) مع مؤسسة كامبريج المالية. كما تم تصنيف بنك الجزيرة من بين أفضل 5 علامات تجارية مسؤولة اجتماعياً في المملكة العربية السعودية، وفقاً لمجلة فوربس الشرق الأوسط.

078 الحكومة

093 الملحق

نفاذ البنك ما مجموعه 122 مشروعًا بنسبة إنجاز بلغت 99.7%

المستفيدين	برامج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في عام 2023	الرقم
4,418	تمكين وتأهيل الشباب	1
4,630	تمكين القطاع غير الربحي	2
-	دعم مركز التميز للتوحد	3
5,105	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة	4
346	مبادرة بنك الجزيرة للابتكار وريادة الأعمال الاجتماعية	5
4,092	مبادرات البيئة والاستدامة والمشاركات المجتمعية النوعية	6
38	"خير الجزيرة لأهل الجزيرة"، المسؤولية الاجتماعية لموظفي بنك الجزيرة	7
1,466	محفظة التمويل غير الربحي	8
20,095	إجمالي المستفيدين	

تمكين وتأهيل الشباب

البرنامج	المدينة	الرقم
تدريب وتأهيل أسر السجناء لدخول سوق العمل	رفحاء	1
تدريب وتأهيل الشباب والشابات على مشروع "منتج"	جدة	2
تدريب موظفي جمعية الأيتام على المهارات الإدارية والقيادة	الخبر	3
تدريب وتأهيل الفتيات على التصوير والмонтаж الاحترافي	الرياض	4
التدريب على استخدام الكمبيوتر وإدخال البيانات ومعالجة النصوص	طبرجل	5
مشروع تدريب وتأهيل الغربيين لسوق العمل	العماير	6
مشروع تدريب وتأهيل المبتدئين على الإنترنت (برنامج رئيس)	المدينة المنورة	7
تنمية مهارات رائدات الأعمال في التسويق وخدمة العملاء	الأحساء	8
مشروع "قاد" لتدريب وتمكين الأيتام	حائل	9
مشروع تدريب وتأهيل المستفيدين لسوق العمل	بيشة	10
مشروع جدير للتمكين الوظيفي للشباب والشابات	عسير	11
تدريب وتأهيل الشباب والشابات على المجالات المهنية	عسير	12
مشروع تدريب: إدخال البيانات ومعالجة النصوص	الطائف	13
مشروع "العمل الحر" لتأهيل الشباب والشابات	أهلا	14
مشروع "جدارات" للتدريب وتأهيل لسوق العمل	جازان	15
مشروع "تمكين" لتأهيل الفتيات لسوق العمل	الرياض	16
مشروع "مرؤنة المهارات لتدريب الشباب والشابات"	محافظة الجوف	17
مشروع التوعية الأسرية	الرياض	18
مشروع "مخابر تربية الشباب"	عرعر	19
مشروع "مهارات" لتأهيل الشباب والشابات لسوق العمل في التنمية الاجتماعية	العرضية الشمالية	20
مشروع "التاجر الصغير" لنشر الوعي المالي وتشجيع الأطفال وتنميتهم لريادة الأعمال	جيسان - أبو عريش	21
مشروع تدريب المستشار القانوني	الطائف	22
مشروع التدريب على المهارات القيادية وتطويرها	حرق الباطن	23
مشروع تدريب وتمكين الشباب على مهارات سوق العمل	وادي الدواسر	24
مشروع "طموح" لتأهيل السجناء	جدة	25
مشروع تدريب وتأهيل خريجي الجامعات لسوق العمل	الرياض	26
مشروع مخيم التوعية الصحية	عدة مناطق	27
مشروع التدريب على الإسعافات الأولية والإسعاف القلبي الرئوي	الرياض - القصيم	28
مشروع لتدريب الشباب والشابات على المسؤولية الاجتماعية	عدة مناطق	29
مشروع "مهارات" للتدريب وتأهيل لسوق العمل	جازان	30
مشروع تدريسي على معايير وممارسات المسؤولية الاجتماعية	الرياض	31

الرقم	المدينة	البرنامج
32	الرياض	مشروع اقامة مشاريع تجارية لتمكين الشباب والشابات من دخول سوق العمل
33	الأنفلج	مشروع لتدريب مرشدین متخصصین لتمكین الشباب والشابات فی سوق العمل
34	جازان	مشروع ادارة الحياة لتأهيل الشباب لسوق العمل
35	الجبيل	مشروع لإعداد بيل المستقبل لتمكين الشباب فی سوق العمل
36	الرياض	مشروع "فن" لتمكين الشباب والشابات فی سوق العمل
37	تبوك	مشروع "نادي أروم" لتعزيز القدرات النفسية والسلوكية للشباب
38	مكة	مشروع لتدريب الشباب والشابات على صيانة الهواتف الذكية وتهيئتهم لسوق العمل
39	جدة	مشروع الصناعات الثقافية والإبداعية لتمكين الشباب والشابات لسوق العمل
40	الحناكية	مشروع "أواصر الخير" لتأهيل الشباب بالمهارات المكتبة وأساسيات الحاسوب التلي
41	رفاد	مشروع تدريب وتأهيل المتطوعين



004 دول هدا
التفريير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 البركينة النولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الlassassimia

056 البركينة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 البركينة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 البركينة الرابعة:
تأثير بناءو الآعمال
المصرافية



078 الحكومة



093 الملحق

تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة

بنك الجزيرة
تقرير المستدامة 2023

البرنامج	المدينة	S/N
مشروع تأثيث قاعة تعليمية للغراض التدريبية والتعليمية	أحد المسارحة	1
تجهيز قاعة التدريب	حائل	2
برنامج تنمية قدرات الفرق التطوعية (القادة المتطوعين)	أهلا	3
إصدار دراسة بعنوان "شركة الوقف والشركة غير الربحية"	جميع المناطق	4
الإسراع في تأهيل الجمعيات لتنمية مواردها المالية	الرياض	5
معيار مؤسسة موثوق بها لـ 5 جمعيات	القصيم، نجران، عسير، الرياض، شرورة	6
برنامج تمكين وتأهيل العاملين في القطاع غير الربحي	الجوف/شرورة	7
تأهيل الرئيس التنفيذي للعاملين في القطاع غير الربحي	المدينة المنورة	8
مشروع تجهيز قاعات التدريب بمقر الجمعية	شرورة	9
تطوير البنية التقنية للجمعية	الرياض	10
مشروع تأثيث وتجهيز مقر الجمعية	الأفلاج	11
تكلفة تدريب المدربين على الوعي المالي	الدمام	12
تدريب العاملين في القطاع غير الربحي على منهجية نظام إدارة المشاريع المبسط	سكاكا	13
تدريب العاملين في القطاع غير الربحي على منهجية نظام إدارة المشاريع المبسط	بريدة	14
مشروع تدريب موظفي الأوقاف بنجران	نجران	15
تجهيز قاعات التدريب بمقر الجمعية	الطائف	16
تحليل واقع الجمعيات الصديقة ودورها في تحقيق رؤية المملكة 2030" مسودة دراسة	عدة مناطق	17
مشروع لتدريب السجناء على مهارات الحاسوب	حوطة بنى تميم	18
مشروع تجهيز قاعات تدريب بنك الجزيرة	جدة	19
مشروع "تجهيز وتأثيث قاعة التدريب بمقر الجمعية"	عرعر	20
مشروع "تجهيز وتأثيث قاعة الحاسوب بمقر الجمعية"	النماص	21
مشروع "تمكين الجهات غير الربحية لتحقيق المستدامة المالية"	الرياض/جدة	22
مشروع "تجهيز وتأثيث قاعة التدريب بمقر الجمعية"	جدة	23
مشروع "تجهيز مركبة مخصصة للغرض الجمعية"	الجوف	24
مشروع تجهيز قاعة تدريب "جرب"	المدينة المنورة	25
مشروع تجهيز قاعة متعددة الأغراض	بريدة	26
مشروع تأهيل "أخصائيي الحكومة" في المنظمات غير الربحية	الرياض	27
مشروع تأثيث قاعة تجريبية	العلاء/النجيل	28
مشروع أسواء لتأهيل مدراء المشاريع في القطاع غير الربحي	الباحة	29

دول هذا
المنقرضرسالة رئيس
مجلس الإدارةرسالة الرئيس
التنفيذيلمحة عن
بنك الجزيرةأبرز ملامح
ذلل العامالتوافق معرؤية
المملكة 2030030: الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
النسابية056: الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية064: الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية070: الركيزة الرابعة:
تأثير بخاور الأعمال
المصرية

078: الدوكلة

093: الملحق

		البرنامج	المدينة	S/N
004	دول هدف التغريب	مشروع "درهم" لتمكين المكفوفين من زيادة أعمالهم	عسير	1
006	رسالة رئيس مجلس الإدارة	مشروع تجهيز مركز التوحد والرعاية والتأهيل	حائل	2
009	رسالة الرئيس التنفيذي	مشروع "اعطني صوتاً" للأطفال المصابين باضطراب التوحد	الرياض	3
011	لمحة عن بنك الجزيرة	مشروع "فتار" لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة على العمل الحركي	أبها	4
013	أبرز ملخص الأداء خلال العام	مشروع لرفع الكفاءة الانتاجية وتنمية مهارات الأشخاص ذوي الإعاقة	نجران	5
014	التعاون مع رؤية 2030 للمملكة	مشروع "سواسية" للمسابقات البدنية لذوي الاحتياجات الخاصة	الرياض	6
018	نهج الاستدامة	مشروع تأهيل وتعديل سلوك الأشخاص ذوي الإعاقة	الرياض	7
030	الركيزة النولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الإنسانية	مشروع تدريب وتأهيل ذوي الإعاقة البصرية	بريدة	8
056	الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية	مشروع تجهيز قاعات تأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة	شرورة	9
064	الركيزة الثالثة: المسئولية البيئية	ملتقى "مهنتي" لذوي الإعاقة - مبادرة "ساعي"	الرياض	10
070	الركيزة الرابعة: تأثير بخوارز الأعمال المصرفية	مشروع لتنمية قدرات الأسر والمتطوعين على رعاية المسنين	جازان	11
078	الحكومة	مشروع الخدمات العلاجية والتأهيلية للأطفال ذوي اضطرابات النطق واللغة	الرياض	12
093	الملاحق	مشروع تدريبي: "إدخال البيانات ومعالجة النصوص لفئة الصم والبكم"	تبوك	13
		مشروع جلسات النطق والتواصل مع من مساعدات السمع الطيبة	بريدة	14
		مشروع لتدريب المثقفات الصحيات في المستشفيات	منطقة الحدود الشمالية	15
		مشروع العلاج الطبيعي وجلسات فحص العين باستخدام الذكاء الاصطناعي	عنيزة	16
		مشروع تجهيز مطبخ للمكفوفات	نجران	17
		مشروع لجلسات العلاج الطبيعي لمرضى التصلب المتعدد	المنطقة الشرقية	18
		مشروع "إكساب" لتأهيل الصم وضعاًف السمع لدخول سوق العمل	سراة عبيدة	19
		مشروع "شعاع" لتأهيل الفتيات المصابين باضطراب لدخول سوق العمل	الخبر	20
		مشروع توعية بكيفية التعامل مع الأطفال المصابين باضطراب نقص الانتباه وفترط النشاط	أحد رفيدة	21
		تنظيم معرض للمواهب من الذكور والإناث من ذوي الإعاقة	الرياض	22
		مشروع حول اضطرابات التواصل والكلام للأطفال المصابين بالتوحد	الباحة	23
		مشروع تأهيل أسر التوحد للتدخل المبكر	النماص/حائل	24
		مشروع تجهيز مركز العلاج الطبيعي "لمسة بلسم"	الرس	25
		مشروع لتنمية قدرات الأطفال ذوي الذكاء المنخفض	الرياض	26
		مشروع تجهيز عبادة "قلبي" بالأهزة الطيبة	الرياض	27
		مشروع تجهيز قاعة تدريب بنك الجزيرة	نجران	28
		مشروع تأهيل أخصائي علاج طبيعي على الوذمة اللمفية	الرياض	29
		نادي غرائب لذوي الإعاقة (طيف التوحد، متلازمة داون، الإعاقات الذهنية، السمعية، والإعاقات المترعدة)	الرياض	30
		مشروع تأهيل ورعاية المرضى بلا مأوى	الرياض	31
		مشروع "قمم" لتمكين القيادات من ذوي الإعاقة	الرياض	32

مبادرة الجزيرة للابتكار وريادة الأعمال المجتمعية

البرنامج	المدينة	S/N
برنامج مبدعون، الإصدار الثاني: التطبيقات المجندة	الرياض	1
تجهيز المقر بالآدوات اللازمة للابتكار	عنيزة	2
• تجهيز المقر الرئيسي • إنشاء برنامج تدريبي حول الابتكار التقني	الرياض	3
مشروع "مكتشف" للموهوبين والمبدعين والمتكبرين	بريدة	4
مشروع "ابتكر معنا"	الأحساء	5
برنامج مبتكر، الإصدار السادس: الأمن السيبراني	الرياض	6
برنامج مبتكر، الإصدار الثامن: لغة البرمجة "بايثون"	الأحساء	7
مشروع تجهيز مركز الابتكار بمقر اللجنة	الأفلاج	8

مبادرات البيئة والاستدامة والمشاركات المجتمعية النوعية

البرنامج	المدينة	S/N
مشروع تدريسي في ملتقى المتطوعين الأول لحماية البيئة البحرية	جازان	1
المشاركة في الحملة الوطنية للعمل الخيري في نسختها الثالثة	الرياض	2
مبادرة الحفاظ على البيئة، تعهد ووعود	الطائف/الباحة	3
"مخابر الحلول للتحديات البيئية والاستدامة" المشروع الثاني	مكة	4
خارطة طريق لمنتدى الاستدامة	الرياض	5
مشروع "تجهيز الجمعية بآدوات التمكين المناسبة"	عنيزة	6
مشروع "إعادة تدوير النفايات والحفاظ على البيئة"	جدة	7
مشروع "تنوعي حول الحفاظ على البيئة"	الرياض	8
مشروع "إعادة تدوير النفايات والحفاظ على البيئة"	الرياض	9
مؤتمر الاستدامة السنوي الثاني: "الازدهار معًا - شريك التدريب	نور	10
الشراكة المجتمعية في المؤتمر الثالث حول مشتقات التخيل وتطبيقاتها	الرياض	11
البرنامج التدريسي "تنوع المجتمع بأهمية النباتات المحلية"	الرياض	12
برنامج النوعية البيئية للأجيال الجديدة	الرياض	13

دعم مركز التميز (ACE) للتوجه

في بادرة تعزز مفهوم المسؤولية الاجتماعية وترسم مبدأ خدمة المجتمع، تشرف بنك الجزيرة بالمشاركة في مبادرة المسؤولية الاجتماعية المشتركة التي أطلقت في عام 2019 ب بواسطة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والبنك المركزي السعودي والبنوك السعودية لإنشاء مركز التميز للتوجه (ACE)، من خلال المساهمة في التكلفة الإجمالية التقديرية البالغة 286 مليون ريال سعودي على مدى خمس سنوات.

يقدم المركز الذي يقوم بإجراء دراسات بحثية في هذا المجال خدمات إعادة تأهيل الأشخاص الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد (ASD)، مع دعم أسرهم من خلال زيادة الوعي المجتمعي حول هذا الموضوع. كما تشمل المساهمات الأخرى المقدمة من خلال مركز التميز للتوجه توفير نموذج لحلول الإسكان لأولئك الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد، وتدريب المهنيين على فهم الأفراد المطابقين بالتوحد والاستجابة لهم بشكل أفضل.

وخلال عام 2023، واصل بنك الجزيرة دعمه للمشروع الذي يمتد لخمس سنوات، حيث نجح في إنجاز مراحل المشروع المحددة لعام 2023.

013 أبرز ملهم
خلال العام

014 التوافق معرؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 البركينة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 البركينة الثانية:
المسؤولة
الاجتماعية

مشاريع صديقة للبيئة

064 البركينة الثالثة:
المسؤولة البيئية

070 البركينة الرابعة:
تأثير بخاور الأعمال
المصرفي

078 الدوكرة

093 الملحق

واصل بنك الجزيرة المشاركة في عدد من المشاريع صديقة للبيئة خلال عام 2023، في إطار البرنامج الوطني التي تهدف لدعم الدائير الطبيعية والمنتزهات من خلال مبادرات البيئة والاستدامة والمشاركات المجتمعية النوعية التي ينفذها البنك. كما يعتزم البنك دعم هدف مبادرة "السعودية الخضراء" طویل الأجل المتمثل في زراعة الأشجار في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.



004 دجلة هدا
النفريز

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
 التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الإنسانية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير بخوار الأعمال
المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

الحكومة

مجلس الإدارة



المهندس/ طارق بن عثمان القصبي
رئيس مجلس الإدارة

004 دول هذا
النقرير



الأستاذ / إبراهيم بن عبد العزيز الشايع
عضو مجلس الإدارة

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة



المهندس / عبد المجيد بن إبراهيم السلطان
نائب رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
 التنفيذي



الأستاذ / سعد بن إبراهيم المشووح
عضو مجلس الإدارة

011 لمحة عن
بنك الجزيرة



الأستاذ / عبدالوهاب عبد الكريم البتيري
عضو مجلس الإدارة

013 دليل العام
لابرز ملهم للذاء

014 التوافق معرؤية
المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير بخافر للأعمال
المصرافية

078 الحكومة

093 الملحق

004 دول هذا
النفير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
 التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الicasمية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

الأستاذ / عادل بن سعود دهليوي
عضو مجلس الإدارة

الأستاذ / نايف بن عبد الكريم العبد الكريم
عضو مجلس الإدارة

الأستاذ / عبداللطيف بن خليفه الملحم
عضو مجلس الإدارة

الأستاذ / محمد بن سعد بن داود
عضو مجلس الإدارة

الإدارة التنفيذية

بنك الجزيرة
تقرير المستدامة 2023



الأستاذ / سامي بن جدعان المهيدي

نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية



الأستاذ / نايف بن عبدالكريم العبدالكريم

رئيس التنفيذي وعضو المنتدب



الأستاذ / محمد بن إبراهيم العيسى

نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة الالتزام ومكافحة الجرائم المالية



الأستاذ / عبدالعزيز بن سليمان الزمام

نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة المراجعة الداخلية

004 جدول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملهم للاداء خلال العام

014 التوافق معرؤية المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 البركينة الأولى:
تنفيذ القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 البركينة الثانية:
المسؤولية المجتمعية

064 البركينة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 البركينة الرابعة:
تأثير بنياجه للأعمال المصرافية

078 الدوامة



الأستاذ /

ناهم باسا

نائب أول للرئيس، ورئيس مجموعة الإستراتيجية والتحول الرقمي



الأستاذ / هاني

بن صالح نوري

نائب أول للرئيس والمدير المالي الأول



الأستاذ / بدر

أحمد الرشودي

نائب الرئيس ورئيس إدارة حماية وتجربة العملاء



الأستاذ / أسامة

بن خضر الإبراهيم

نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة إدارة المخاطر

093 الملحق



الأستاذ/ إبراهيم بن عبدالله العمر
نائب أول للرئيس ومسؤول العمليات الأولى



الأستاذ/ محمد بن عبدالرحمن الموسى
نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد



الدكتور/ فهد بن علي العليان
نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة الشريعة ومجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية



الأستاذ / فيصل بن مشهور المنصور
نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي



الأستاذ / سلطان بن سعود القحطاني
نائب أول للرئيس وأمين عام مجلس الإدارة ورئيس مجموعة الحكومة



الأستاذ/ هاني بن عبدالوهاب عركي
نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة الزينية



الأستاذ/ بذير بن عبد الله المبطي
مسؤول الأول للثبات

004 دول هدا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية المجتمعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

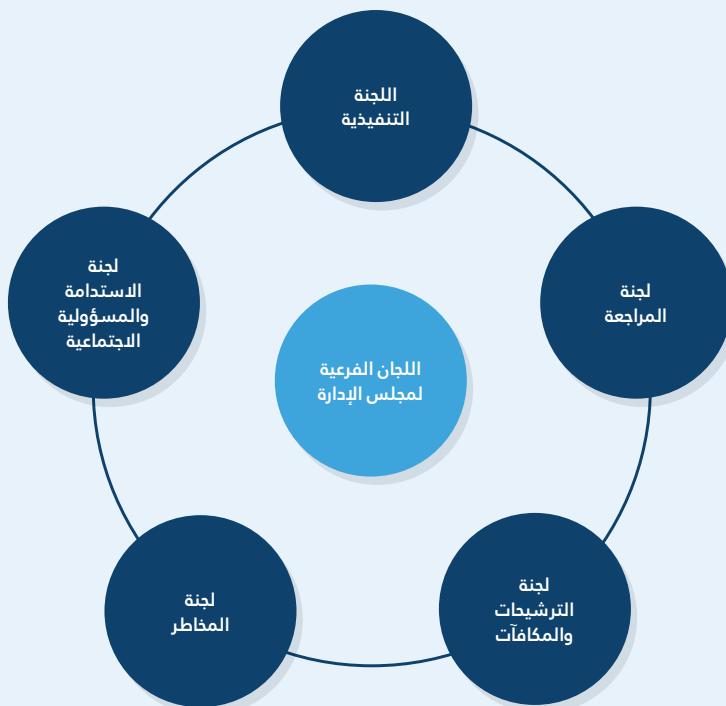
070 الركيزة الرابعة: تأثير بخوارز الأعمال المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

بنك الجزيرة
تقرير المستدامة 2023



اللجان الإدارية

1. لجنة الأئتمان
2. لجنة المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر
3. لجنة الأصول والالتزامات
4. اللجنة التوجيهية للتحول والابتكار
5. اللجنة الادارية لتقنية المعلومات
6. لجنة استمرارية الأعمال
7. لجنة إدارة المخاطر
8. لجنة سياسات مخاطر السوق
9. لجنة مراجعة المنتجات والسياسات
10. اللجنة الإشرافية عالية المستوى لمكافحة الاحتيال
11. لجنة أمن المعلومات
12. لجنة حوكمة مكافحة الاحتيال
13. اللجنة العقارية
14. لجنة معالجة الديون

يرتكز هيكل الحكومة على مجموعة من عوامل التمكين التي تضمن تحقيق الوضوح والشفافية وتعزيز الانضباط اللازم للحكومة، وتمثل هذه العوامل في القيم المؤسسية، وتصميم الهيكل التنظيمي، والإجراءات والسياسات، ومنظومة تفويض الصلاحيات، إضافة إلى التواصل الفعال على المستويين الداخلي والخارجي، وحماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح، والإفصاح لضمان العدالة والشفافية والمساءلة.

004 دليل هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز الملامح خلال العام

014 التوافق مع رؤية 2030 للمملكة

018 نهج المستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية المجتمعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بناهاز للأعمال المصرفي

078 الحكومة

093 الملحق

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

اللجنة التنفيذية

وفقاً للنظام الأساس للبنك، تتكون اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة من خمسة أعضاء يتم اختيارهم من قبل مجلس الإدارة، ويرأسهم في هذه الدورة رئيس مجلس الإدارة، ويحدد مجلس الإدارة اختصاصاتها وصلاحياتها. حيث تتولى اللجنة وفقاً للصلاحيات المخولة لها مراقبة تطبيق الاستراتيجية والسياسات التي يضعها مجلس الإدارة، ومراقبة أداء البنك، والتوصية بالميزانية، وخطة العمل المقيدة للعام المالي، والتأكد من مدى تفيد سياسات المجلس، بالإضافة إلى مراقبة كفاءة تطبيق معايير وسياسات الرقابة الداخلية.

لجنة المراجعة

تشكل لجنة المراجعة بحكم لائحة وقواعد عملها من ثلاثة إلى خمسة أعضاء، وتقوم بدور أساسي وهام في مساعدة مجلس الإدارة على الوفاء بواجباته الإشرافية فيما يتعلق بسلامة القوائم المالية للبنك واستقلالية ومؤهلات مراجعين حسابات البنك، وأداء ضوابط وإجراءات الإفصاح بالبنك، وكذلك فعالية المراجعة الداخلية ومراجعين الحسابات الخارجيين، وكفاية أنظمة البنك المحاسبية الداخلية والضوابط المالية إلى جانب الإشراف على إدارة الالتزام والتعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة بالبنك وتقديم مدى اتساقها بالسياسات الأخلاقية والمتطلبات القانونية والنظمية.

وتقوم لجنة المراجعة بمراجعة القوائم المالية الربعية والسنوية للبنك وتساعد مجلس الإدارة في القيام بالتقويم والمراجعة السنوية لفعالية أجهزة الرقابة الداخلية وتحديد المخاطر المتوقعة ووضع الخطط الاستراتيجية لمواجهة تلك المخاطر.

- 004 دوحل هدى
التفيرير
كمما عكست نتائج المراجعة السنوية لفعاليّة إجراءات الرقابة الداخلية بالبنك
مستويات جيدة ومقبولة. وضمن هذا الإطار يتبنّى بنك الجزيرة كافة
السياسات والإجراءات المطلوبة من مختلف الجهات الناظمة إضافة إلى أفضل
الممارسات المتّبعة عالمياً.
- 006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة
لمحة عن
بنك الجزيرة
أبريل ملخص
العام
التوازن مع رؤية
المملكة 2030
نهج الاستدامة
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الإنسانية
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية
الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية
الركيزة الرابعة:
تأثير بيئوز الأعمال
المصرفية

لجنة الترشيحات والمكافآت

يقوم مجلس الإدارة وفق ما أوكل له من مهام بتشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت والمكونة من ثلاثة إلى خمسة أعضاء من مجلس الإدارة بحيث يكون إثنين من أعضائها من المستقلين ويكون أحدهم رئيساً لجنة، وتتركز مهام واختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت في التوصية لمجلس الإدارة بالترشيح لعضوية المجلس وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة، والمراجعة السنوية عن الاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة، وتقييم فعالية مجلس الإدارة ولجنة المراجعة إجراؤها. والتتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود أي تعارض مصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، وربط التوصية بالتعيين بالمهارات المناسبة والقدرات والمؤهلات المطلوبة، ووضع ومراجعة سياسات المكافآت والتعويضات لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين.

لجنة المخاطر

بحسب لائحة وقواعد عملها فتشكل لجنة المخاطر من ثلاثة إلى خمسة أعضاء، ويكون من بينهم ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين، وتقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في الإيفاء بمسؤوليات الإشراف على المخاطر الكامنة في عمل البنك وعمليات الرقابة فيما يتعلق بمراجعة قابليّة البنك لإدارة وتحمل مسؤوليات اللجنة في الإشراف والمراجعة ومراجعة قابليّة البنك لإدارة وتحمل المخاطر بناءً على التحليل المقدم عن مدى إدارة المخاطر وصياغة السياسات المناسبة لتطبيقها. اعتماد نظام التصنيف المعمول به في البنك والسياسات الأساسية لإدارة الأصول والالتزامات كما تم تطويرها بواسطة لجنة الأصول والالتزامات - مراجعة حالات التعرض للمخاطر المالية الهامة وغيرها من حالات التعرض للمخاطر والخطوات التي اتخذتها الإدارة لمراقبة وضبط وإعداد التقارير عن حالات التعرض للمخاطر بما في ذلك، دون حصر، مراجعة الاعتماد والسوق والائتمان والسيولة والسمعة والتشغيل والتزوير والمخاطر الاستراتيجية، وقد 提供了 حالت التعرض للمخاطر والالتزامات، واعتماد التعاملات المناسبة أو القيود التجارية - مراجعة نطاق عمل إدارة المخاطر وأنشطتها المستهدفة في ما يتعلق بأنشطة إدارة المخاطر بالبنك.

- 070 الركيزة الرابعة:
تأثير بيئوز الأعمال
المصرفية

- 078 الحكومة

- 093 الملحق

لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

بحسب ما نصت عليه لائحة وقواعد عمل لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية تشكل اللجنة بقرار من مجلس الإدارة وتكون من ثلاثة إلى خمسة أعضاء، ويتم اختيارهم من بين أعضاء المجلس، أو خارجه، أو من التنفيذيين، ويناط بها مساعدة مجلس الإدارة للطلاع بمسؤولياته الاجتماعية المتعلقة (ببرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة) حيث تمثل مسؤوليات اللجنة في رسم السياسات والإجراءات المتعلقة بأنشطة وبرامجه المسؤولية الاجتماعية، واعتماد الميزانية السنوية لبرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة، وإقرار الخطة السنوية للبرنامج، واتخاذ الحلول المناسبة حيال العوائق التي قد تعترض برامج المستدامة والمسؤولية الاجتماعية، ومراجعة أهداف البرنامج من خلال تفعيل وإبراز دور البنك في خدمة المجتمع، والإسهام والمشاركة الفاعلة في برامج المستدامة والمسؤولية الاجتماعية على مستوى المملكة، ومجسورة التعاون والتواصل بين البنك والجهات والهيئات المعنية بتلك البرامج، وإقامة الشراكات النوعية مع الجمعيات والهيئات الخيرية في المملكة التي تسهم في إبراز دور القطاع الخاص في دفع مسيرة المستدامة والمسؤولية الاجتماعية، وتهيئة البيئة المناسبة لاستيعاب الشباب وتأهيلهم لسوق العمل، وتقديم برامج مميزة موجهة لتأهيل ذوي الاعاقة، والرفع لمجلس الإدارة بتقرير سنوي عن أنشطة وبرامج المستدامة والمسؤولية الاجتماعية.

أمن المعلومات

تُعد حماية سرية وخصوصية البيانات الخاصة بعملائنا من الأولويات الرئيسية في سياسات ومارسات المؤكدة لدى بنك الجزيرة، حيث نسعى إلى مراجعة وتعزيز تدابير أمن البيانات بشكل مستمر، كما نعمل على تنفيذ تدابير وقائية لمواجهة كافة التهديدات القائمة وكذلك المخاطر الناجمة عن التطور التقني المتتسارع في الخدمات المصرفية الرقمية.

ومن خلال تجديد وتطوير بنائه التحتية التقنية، يمتلك بنك الجزيرة أنظمة متعددة المستويات لأمن البيانات، بما في ذلك جدران الحماية، والتشغيل، والحماية من الفيروسات، وجدران حماية تطبيقات الويب، والحماية ضد هجمات تعطيل الخدمة (DDOS)، وتأمين الأجهزة والشبكات، وأنظمة منع الدخراق، وغيرها من أدوات الأمان السيبراني. بالإضافة إلى ذلك، يتم تصنيف مستوى سرية البيانات من خلال إطار تصنيف البيانات المعتمد لدى البنك.

تم إدراة أمن المعلومات في بنك الجزيرة من قبل فريق متخصص من قسم أمن المعلومات (EIS)، والذي يضمن التزام البنك بجميع سياسات أمن المعلومات المعدة بموجب إرشادات البنك المركزي السعودي والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الصناعي، بالإضافة إلى إجراء تقييمات منتظمة لائنمن السيبراني (NCA). ويتضمن قسم أمن المعلومات الوظائف الثلاث التالية:

تتركز مهام حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر في مراقبة وضمان الامتثال لأطر الرقابة التنظيمية المقررة من قبل البنك المركزي السعودي والهيئة الوطنية للأمن السيبراني، وتطوير سياسات ومعايير أمن المعلومات والتعريف بها ومراقبة تطبيقها. بالإضافة إلى إجراء تقييمات منتظمة لمخاطر أمن المعلومات، ومراجعة تدابير التأمين الداخلي للوصول الخاصة بالمعلومات وضمان كفاية الضوابط الأمنية على أصول المعلومات عالية المخاطر، فضلاً عن إدارة وتنظيم برامج التوعية والتثقيف بشكل مستمر في جميع أقسام البنك.

1 حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر

014 التوافق مع رؤية 2030 للمملكة

018 نهج المستدامة

030 البركينة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 البركينة الثانية:
المسؤولة البيئية

070 البركينة الرابعة:
تأثير بناور الأعمال
المصرافية

078 الدوكرة

093 الملحق

تم إجراء مراجعات سنوية لجميع سياسات ومعايير أمن المعلومات في عام 2023، كما تم تطوير عدد من السياسات والإرشادات الجديدة من أجل تعزيز حوكمة البيانات والخصوصية. وتشمل هذه السياسات ما يلي:

- إرشادات تصنيف البيانات
- سياسة هندسة البيانات
- سياسة تصنيف البيانات
- إرشادات حوكمة البيانات
- سياسة حوكمة البيانات
- إرشادات خصوصية وحماية البيانات
- سياسة خصوصية وحماية البيانات
- سياسة جودة البيانات
- سياسة مشاركة البيانات
- سياسة تخزين البيانات والاحتفاظ بها
- سياسة إدارة المستندات والمحتوى
- سياسة إدارة البيانات الوصفية
- سياسة البيانات المفتوحة
- سياسة المراجع والبيانات الرئيسية

الملامح الرئيسية لعام 2023

يُسند إلى وظيفة المرونة السiberانية المهام المتعلقة بمراقبة أمن المعلومات من خلال مركز العمليات الأمنية لأمن المعلومات (SOC)، حيث يتم رصد وتحليل التهديدات والتبيهات الأمنية المتعلقة بالبنية التحتية الداخلية والخارجية لتنقية المعلومات في البنك وفتّح دونها، وتحديد الإجراءات الازمة لمواجهتها. كما يعمل مركز العمليات الأمنية لأمن المعلومات على إجراء تقييمات شاملة ومستمرة للغيرات الأمنية لتحديد نقاط الضعف وترتيبها حسب الأولوية، ويقوم بإدارة عملية معالجة الثغرات والتحقيقات فيحوادث الأمنية، إلى جانب الكشف عن حوادث الأمان السiberاني وطرق الاستجابة لها والتعافي منها.

المرونة السiberانية ②

في عام 2023، تعاقد بنك الجزيرة مع شركة الخدمات المهنية العالمية الرائدة Accenture، لإدارة مركز العمليات الأمنية لدى البنك، بهدف تحقيق قدر أكبر من المرونة السiberانية. إضافةً إلى ذلك، تم تعزيز المراقبة الأمنية للبنك من خلال إجراء مزيد من عمليات التكامل عبر أنظمة البنية التحتية لتنقية المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، قام المركز بتطبيق تقنية جديدة لرصد عمليات الاحتيال الإلكتروني من خلال مراقبة الأنشطة غير الطبيعية، مع التحسين المستمر لقدراتها على مواكبة كافة التهديدات عن طريق جمع المعلومات ذات الصلة من مصادر متعددة، بما في ذلك الشركات المصنعة ومزودي الخدمات والجهات التنظيمية. وقد عمل مركز العمليات الأمنية لأمن المعلومات على تحديد مواطن الضعف الحرج ومعالجتها بشكلٍ مستمر خلال العام محل التقرير.

الملامح الرئيسية لعام 2023

تعنى وظيفة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات بإدارة هوية المستخدم وإدارة الوصول للمستخدمين عبر جميع أنظمة البنك والشركات التابعة له. وتتضمن تنفيذ جميع عناصر التحكم الأمنية، ووضع الضوابط الازمة للتحكم في آليات التشفير الهامة على قنوات الدفع الخاصة بالبنك. كما أنها مسؤولة عن القيادة الأمنية لنظام " سريع" ، بما يليبي جميع متطلبات البنك المركزي السعودي. وتشارك القيادة في تصميم وتنفيذ الضوابط الأمنية في الأنظمة والمواقع الجديدة، وتنسيق وتطوير وتقديم البرامج الأمنية، والتوصية بأنظمة وحلول أمن المعلومات المناسبة. هذا، وتدعم وظيفة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات إدارة جميع بيانات الدعم ومقاييس التشفير والشهادات الأمنية والتحكم فيها على جميع أصول المعلومات ذات الصلة (مثل SWIFT و SARIE و MC و VISA و SWIFT و SARIE و MC و VISA و).

إدارة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات ③

الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

الركيزة الرابعة:
تأثير بيئاؤ الأعمال
المصرفية

الحكومة

الملاحق

الملامح الرئيسية لعام 2023

لقد أسهمت إجراءات الهندسة والتحكم بأمن المعلومات في تعزيز الوضع الأمني لبنك الجزيرة، خلال التنفيذ الناجح للصوابط الأمنية المتعددة في عمليات البنك خلال عام 2023، والتي شملت تنفيذ إدارة الوصول والصلحيات (PAM) لمراقبة وتنقييد الوصول إلى خوادم البيانات، بالإضافة إلى إدارة سلامة الملفات (FIM) لمراقبة سلامة الملفات المرسلة أو المستلمة من قبل البنك. هذا، وقد أجريت مراجعة شاملة للبيئة التقنية والبرمجيات خلال العام.

وقد مكّنت هذه الجهود الكبيرة بنك الجزيرة من الحفاظ على معاييره القياسية في مجال أمن المعلومات، دون أي انتهائات أو تسريب أو سرقة أو فقدان للبيانات خلال العام، كما لم يتلقى البنك أي شكوى تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء من الهيئات التنظيمية. وذلك بما يتماشى مع التزامنا القوي بإعطاء الأولوية لخصوصية معلومات العملاء كأحد الجوانب المهمة في رحلتنا نحو المستدامة.

انطلاقاً من مكانته كأحد المؤسسات المالية الرائدة على مستوى المملكة والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية، يواصل بنك الجزيرة الحفاظ على أعلى معايير السلوك المهني والأخلاقي تجاه أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

كما يعتمد البنك سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي حالات احتيال، أو رشوة أو تواطؤ أو فساد. وفي ذات الوقت، يلتزم البنك تماماً بسياسته المطبقة لمكافحة الاحتيال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. كما نحرص في بنك الجزيرة على حماية نظامنا المصرفي وكذلك نزاهة النظام المالي الموسع، ملتزمين بمواصلة أعمالنا وفق أعلى المعايير الأخلاقية. وفي حالة اكتشاف أي من المخالفات المشار إليها، يتولى قسم مكافحة الاحتيال التحقيق الرسمي واتخاذ التدابير اللازمة، وتحديد السبب الجذري للمخالفة والتوصية بالإجراء التصحيحي واستعادة الخسائر، إن وجدت، مع إبلاغ البنك المركزي السعودي بكل التفاصيل.

ومن منطلق إيماننا والتزامنا بالحفاظ على السلوك الأخلاقي لتعزيز مكانتنا ورصيدنا كبنك يتمتع بالثقة والتقدير، نحرص على تطبيق مجموعة شاملة من السياسات التي تُمكّنا من التمسك بقيمها وموئلنا العلیا، من أجل تعزيز النزاهة وبناء الثقة بين أصحاب المصلحة الرئيسيين، وتشمل ما يلي:

يُعزّز ميثاق مبادئ العمل والسلوك المهني لموظفي البنك نزاهة بيئة العمل ويحصنها ضد الجرائم المالية والرشوة والفساد، كما توفر السياسات والمعايير التي يتبعها بنك الجزيرة إطاراً مناسباً للموظفين للقيام بأعمالهم على أكمل وجه، واتخاذ أفضل القرارات في سعيهم لتحقيق نمو مستدام على المدى البعيد، حيث تقع مسؤولية الدائم لهذه السياسات على عاتق موظفي البنك، الذين يدرّصون على تعزيز وترسيخ قيم البنك، من خلال تعاملاتهم مع أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً.

ممارسات العمل الأخلاقية

دول هذا
النقرير 004

رسالة رئيس مجلس الإدارة 006

رقم رئيس
التنفيذ 009

لمحة عن
بنك الجزيرة 011

أبرز ملخص
خلال العام 013

التوافق مع مؤشر
المملكة 2030 014

ميثاق مبادئ العمل والسلوك المهني

الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
النسابية 030

الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية 056

الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية 064

الركيزة الرابعة:
تأثير بنياؤ الأعمال
المصرافية 070

الحكومة 078

الملاحق 093

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

منذ التأقهم بوظائفهم وعلى فترات منتظمة، يتم تثقيف وتدريب جميع موظفي بنك الجزيرة وإطلاعهم على سياسة الإبلاغ عن المخالفات المعتمدة لدى البنك، بهدف ترسیخ مبادئ وممارسات الحكومة الجيدة في مختلف جوانب أعماله. ولدى البنك العديد من القنوات للإبلاغ عن المخالفات، بما في ذلك الخط الموحد على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع أو البريد الإلكتروني السري أو بوابة بنك الجزيرة، وجميعها منشورة ومتحركة على شبكة الإنترنت الداخلية للبنك.

برنامج إدارة مكافحة الاحتيال

يقوم البنك بشكل مستمر بتقييم ضوابط مكافحة الاحتيال الخاصة به وفقاً لـ“رشادات البنك المركزي السعودي المضمنة في ”دليل مكافحة الاحتيال المالي“، وكذلك أفضل الممارسات الدولية في هذا المجال. كما يتم تشجيع الموظفين على الاتصال أو التوجّه إلى مقر إدارة مكافحة الاحتيال والإبلاغ شخصياً عن أي حوادث أو انتهاكات، وأيضاً من خلال قنوات الخط الساخن المخصصة لذلك مع ضمان السرية التامة. وخلال العام قيد المراجعة، نفذ البنك عدداً من المبادرات الاستراتيجية لتعزيز أسلطة مكافحة الاحتيال بما يتوافق وبشكل أفضل مع الأعمال الشاملة والأهداف الاستراتيجية للبنك، حيث تضمنت:

- إنشاء نهج مشترك وآلية موحدة لمعالجة مخاطر الاحتيال داخل البنك
- تحقيق مستوى مناسب وفق ”نموذج نجح القدرات“ لضوابط الاحتيال داخل البنك
- دمج مفهوم مكافحة الاحتيال في الاستراتيجية العامة للبنك
- ضمان تخفيض الموارد المناسبة لإدارة مكافحة الاحتيال
- تطبيق حلول شاملة لمنع الاحتيال واكتشافه على مستوى إدارات البنك المختلفة
- مراجعة هيكل حوكمة إدارة مكافحة الاحتيال والاستراتيجية المرتبطة به على مستوى إدارات البنك المختلفة
- تطوير وتحديث استراتيجية ومعايير وإجراءات البنك لمكافحة الاحتيال

إدارة مخاطر الاحتيال

004	دول هدف التغريب	لدى بنك الجزيرة إدارة تختص بمخاطر الاحتيال، حيث تستهدف فهم وتحديد وإدارة مخاطر الاحتيال التي يمكن أن يتعرض لها البنك، وذلك من خلال عملية فعالة لمكافحة الاحتيال تتكون من أربع خطوات متتابعة تُمكّن البنك من التقييم المستمر والتكيّف السريع مع بيئة التشغيل المتغيرة، وتشمل:
006	رسالة رئيس مجلس الإدارة	<ul style="list-style-type: none"> 1. تقييم مخاطر الاحتيال - تحديد وتقييم مخاطر الاحتيال 2. قابلية مخاطر الاحتيال - تحديد ومراقبة درجة تحمل البنك للمخاطر المتعلقة بالاحتيال. 3. مؤشرات المخاطر الرئيسية - مراقبة زيادة المخاطر وفعالية الضوابط 4. مراقبة المحتويات - التحليل المستمر ورصد مشهد الاحتيال وتقييم الضوابط
009	رسالة الرئيس التنفيذي	لقد حدد البنك هيكل حوكمة مناسب كما شكل فريقاً مختصاً لضمان استمرار عمل إطار مكافحة الاحتيال بكفاءة وفي جميع الأوقات.
011	لمحة عن بنك الجزيرة	
013	أبريل ملخص الأداء 2023	
014	التوازن مع رؤية المملكة 2030	
018	نهج الاستدامة	
030	الرؤية الثالثة: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية	
056	الرؤية الثانية: المسؤولية الاجتماعية	
064	المؤشرة الثالثة: المسؤولية البيئية	
070	الرؤية الرابعة: تأثير بيئاؤ الأعمال المصرفية	
078	الحكومة	
093	الملاحق	

المراجعة الداخلية

بنك الجزيرة
تقرير المستدامة 2023

مجموعة المراجعة الداخلية

تقوم مجموعة المراجعة الداخلية بإجراء عملية مراجعة مستقلة تشمل تقييم الضوابط الداخلية وأنظمة الرقابة لكافة الأنشطة والوظائف على مستوى البنك. وتتبع المجموعة منهجيات قياسية موحدة للمراجعة الداخلية وتقديم التوصيات فيما يتعلق بتقييم المخاطر والحكومة وأنظمة الرقابة الداخلية، ومتابعتها بشكل مستمر بهدف تحسين فعالية تلك الأنظمة وتعزيز الوعي العام بأهميتها. ويتوالى إدارة المجموعة التنفيذية للبنك على المراجعة الداخلية بينما تتولى لجنة المراجعة مسؤولية الإشراف على المجموعة بما يضمن تحقيق أهدافها.

يشمل نطاق المراجعة الداخلية جوانب الأنظمة الداخلية والحكومة ومنظومة إدارة المخاطر، وتتنوع مجموعة المراجعة الداخلية أسلوب يعتمد على تقييم المخاطر في تخطيط وتنفيذ مهام المراجعة الداخلية وتحديد أولوياتها، كما تعتمد المجموعة برنامجاً لضمان الجودة والتحسين المستمر يشمل كافة أوجه أنشطة المراجعة الداخلية بالإضافة إلى التقييم الخارجي الدوري من قبل جهة مستقلة ومعتمدة للتأكد من الالتزام بمعايير جمعية المراجعين الدوليين.

يعتبره مؤسسة مالية رائدة في المملكة العربية السعودية، يولي بنك الجزيرة أهمية كبيرة لبيئة الرقابة الداخلية ومدى فاعليتها. حيث يتم تطبيق إجراءات رقابة داخلية فعالة على مستوى المؤسسة، كجزء من خط الدفاع الثالث في نهج "خطوط الدفاع الثلاثة" الذي يتبعه البنك وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية على مستوى القطاع. إضافة إلى ذلك، تم التعاقد مع مؤسسات عالمية لت تقديم خدمات استشارية بهدف تقييم وتحسين كفاءة الأنظمة الرقابية. كما تخضع هذه الأنظمة لعمليات فحص دورية من قبل مجموعة المراجعة الداخلية، والمراجعين الخارجيين المستقلين، بالإضافة إلى عمليات الفحص التي تقوم بها الجهات التنظيمية.

يقوم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه وكذلك الإدارة التنفيذية بأداء دور هام في دعم وتعزيز بيئة الرقابة الداخلية للبنك، وذلك من خلال الإشراف المباشر على عمل المجموعات الرقابية في البنك، مثل مجموعات الأمثل والمخاطر. وقد أظهرت نتائج المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية في بنك الجزيرة مستويات جيدة ومحبولة.

المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية

004 دول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الادارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 البركينة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 البركينة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 البركينة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 البركينة الرابعة: تأثير بنياؤ الأعمال المصرافية

078 الحكومة

093 الملحق

الملامح الرئيسية لعام 2023

خلال عام 2023، تمت مراجعة تقارير مختلفة لتقييم وقياس مدى كفاية الضوابط والأنظمة الرقابية الداخلية في بنك الجزيرة، بما في ذلك القوائم المالية وتقدير المخاطر. ويتم توثيق مناقشات اللجنة وقراراتها في ماضر الاجتماعات وعرض المسائل التي تتطلب الاهتمام على مجلس الإدارة.

وخلال العام، عقد أعضاء لجنة المراجعة اجتماعات مع روساء مجموعة المراجعة الداخلية، ومجموعة المخاطر (بما في ذلك الأقسام القانونية وأمن المعلومات والمساندة)، ومجموعة الالتزام، والمجموعة الشرعية، والمجموعة المالية، ومرجعي الحسابات الخارجيين، حيث تم إطلاع اللجنة على آخر المستجدات بشأن القضايا التي تتطلب اهتمام اللجنة. كما تسلمت اللجنة تقارير المراجعة الداخلية وتقارير الجهات التنظيمية والرقابية، بالإضافة إلى خطابات مراجعين الحسابات الخارجيين الموجهة إلى الادارة. كما تم استعراض خطط عمل الادارة للقضايا المطروحة.

078 الحكومة

وقد قامت لجنة المراجعة كذلك بتقييم فعالية نظام الرقابة الداخلية وإجراءات الالتزام بالسياسات الداخلية للبنك، إضافةً إلى المتطلبات التنظيمية والقانونية ذات الصلة في المملكة العربية السعودية، وما إذا كانت الإدارة قد أوفت بواجباتها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية، والسعى إلى الحصول على تقييم مستقل من فريق المراجعة الداخلية لمدى كفاية وفعالية هذا النظام.

وتؤكد لجنة المراجعة لمجلس الإدارة والمساهمين بأنه وحسب معرفتها من كافة النواحي المادية أن نظام الرقابة الداخلية في بنك الجزيرة كافٍ ويطبق بفعالية إلى حدٍ معقول.

إدارة المخاطر

في ظل التطورات المتتسارعة في المشهد الاقتصادي العالمي، وبصفته مشاركاً رئيسيًا في قطاع الخدمات المالية والمصرفية، لا يزال بنك الجزيرة ملتزماً بنهجه القوي في إدارة المخاطر. حيث تُعطى الأولوية لتحديد وتقييم ومراقبة المخاطر المتممّلة التي تواجه البنك على مستوى المؤسسة، وبشكلٍ فعال، إضافةً إلى التركيز على الاستراتيجي المستمر على تخصيص رأس المال المؤسسي لتعزيز الميزانية العمومية وتحسين معدل المخاطر إلى العائد، بما يعود بالفائدة على أصحاب المصلحة لدى البنك.

وحيث تتركز جهودنا في بنك الجزيرة على ترسیخ ثقافة الإدارة الاستباقية للمخاطر من خلال تحديد المخاطر وقياسها وإدارتها بحكمة، فإننا لا نكتفي فقط بتعزيز مستوى عوائدها المعدلة حسب المخاطر، بل نعمل أيضاً على ضمان الاستقرار المالي والثقة بين عملائنا وأصحاب المصلحة. يتضمن نهجنا إطار عمل واضح ومحدد جيداً لإدارة المخاطر، تم تطويره بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وتعقيديات بيئة الأعمال. ويشمل هذا الإطار الشامل مجموعة من السياسات التي تعالج جميع جوانب المخاطر، وتضمن الامتثال والمواءمة الاستراتيجية مع أهداف أعمالنا.

004 دول هدف التغیر

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية 2030 للمملكة

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بيئاؤ الأعمال المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

تتضمن استراتيجية إدارة المخاطر لدى بنك الجزيرة سياسة إدارة المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة، والتي تتماشى مع إرشادات البنك المركزي السعودي. وتحدد هذه الوثيقة جميع المخاطر المحتملة وهياكل الحكومة وسياسات الإدارة المضمنة في إطار تقبيل المخاطر (RAF) وسياسة الآئمان وسياسة الخزينة الخاصة بالبنك. ومن خلال تبني تقافة العمل الاحترازية، نعطي الأولوية للوقاية والإدارة المنهجية للمخاطر، مما يضمن الكفاءة التشغيلية والمرنة الاستراتيجية.

تلعب مجموعة المخاطر في البنك دوراً بارزاً في مواجهة المخاطر والتقليل من آثارها على وحدات الأعمال المختلفة، بما في ذلك مخاطر الآئمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل ومخاطر أمن المعلومات. ومن خلال العمل عن كثب مع وحدات الأعمال ومجموعة المراجعة الداخلية، نقوم بتحديد المخاطر ومراقبتها وإدارتها والتقليل من آثارها بشكل فعال ضمن المستويات المsumوح بها، ويساهم إطار الحكومة، والمتواافق مع المعايير الدولية.

استقلالية مجموعة المخاطر لدى بنك الجزيرة، وتعزيز ثقافة إدارة المخاطر عبر مختلف أنشطة البنك. وقد أثمرت تلك الجهود في تعزيز إدارة المخاطر التشغيلية خلال عام 2023، وفي انتفاض ملحوظ بنسبة 81% في الخسائر التشغيلية على أساس سنوي، مما يعكس التزامنا بالتميز التشغيلي وتخفيض حدة المخاطر.

وتماشياً مع أفضل الممارسات، اعتمد بنك الجزيرة نهج "خطوط الدفاع الثلاثة" ضمن الإطار العام لإدارة المخاطر. تضمن هذه الطريقة عملية إدارة مخاطر متكاملة، يبدأ من تحديد المخاطر إلى إدارة المخاطر والحكومة. هذا، ويعارض مجلس الإدارة دور الرقابة والتوجيه الاستراتيجي، وتقدير مستوى قابلية المخاطر، إضافةً إلى اعتماد الخطط فيما يتعلق برأس المال والعمليات التشغيلية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

النظرة المستقبلية

بالنظر إلى المستقبل، يتلزم بنك الجزيرة بدمج اعتبارات المخاطر المتعلقة بالمناخ في الإطار العام لإدارة المخاطر، وكذلك في اختصاصات مختلف لجان الإدارة وسياسات المخاطر. كما أنها بصدد وضع المسارات الأخيرة على نهجنا لقياس مستوى الانبعاثات لكافة المشروعات المملوكة، وتحديد مختلف السيناريوهات لدعم استراتيجية الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بهدف تحقيق صافي انبعاثات صفرية، وتعزيز دورنا الرائد في دعم الممارسات المصرفية المستدامة.

من جانب آخر، نواصل الالتزام بتطوير ممارسات إدارة المخاطر لدى بنك الجزيرة، والمستندة من الابتكار، وتطبيق أعلى معايير الممثل التنظيمي. وفي ظل التحديات التي نواجهها، والفرص التي تنتفع إليها خلال عام 2024 وما بعده، سيستمر تركيزنا الاستراتيجي على إدارة المخاطر والأمن السيبراني وحكومة أمن المعلومات والاستدامة البيئية في دعم تميزنا التشغيلي ونمونا المستدام.

نظرًا لضرورة استمرارية كافة العمليات في بنك الجزيرة وانتظامها على مدار الساعة، فقد طور فريق إدارة استمرارية الأعمال في البنك إجراءات منهجية تسمح للبنك بمواصلة العمليات والوظائف الحيوية بمستويات قبول محددة مسبقاً بعد أي حوادث غير متوقعة قد تسبب في فشل الوصول بالغة الأهمية وتعطيل الأعمال. إضافةً إلى ذلك، تم إنشاء لجنة إدارة استمرارية الأعمال، حيث يجتمع أعضاء اللجنة على أساس دوري لمراقبة أداء البنك في إدارة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.

تضمن إدارة استمرارية الأعمال الالتزام بجميع لوائح البنك المركزي السعودي ذات الصلة، بالإضافة إلى معايير المراجعة الداخلية والخارجية، كما تعمل بالتوافق مع المعايير المحلية والدولية وأفضل الممارسات الخاصة بإدارة استمرارية الأعمال. وفي إطار الممثل لمتطلبات البنك المركزي السعودي، تم تحديد خطة إدارة الأزمات (CMP) واعتمادها وتنفيذها، حيث تتضمن التوجيهات التي يتوجب اتباعها من قبل الرئيس التنفيذي للبنك والإدارة التنفيذية في حال مواجهة أي اضطراب كبير أو تهديد لأنشطة البنك، لضمان الإدارة الفعالة للأزمات، وكذلك لضمان السلامة العامة لكافة أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً. كما تتضمن خطة إدارة الأزمات معايير للإعلان عن الأزمة، والإرشادات الخاصة باختبار إدارة الأزمات، وأعضاء فريق إدارة الأزمات، وأدوارهم ومسؤولياتهم.

إدارة استمرارية الأعمال

دول هدا
المقررات 004

رسالة رئيس مجلس الإدارة 006

رسالة الرئيس التنفيذي 009

لمحة عن بنك الجزيرة 011

أبرز ملخص خلال العام 013

التوافق معرؤية المملكة 2030 014

نهج المستدامة 018

الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية 030

الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية 056

الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية 064

الركيزة الرابعة:
تأثير بنياؤ الأعمال
المصرفية 070

الحكومة 078

الملاحق 093



004 دول هدف التغطير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص الأداء خلال العام

014 التزام ورؤية 2030 للمملكة

018 نهج المستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بيئاؤ الأعمال المصرفية

078 الحكومة

093 الملحق

الملخص الرئيسية لعام 2023

في عام 2023، تم اتخاذ قرار إداري استراتيجي بوضع وظيفة إدارة استدامة الأعمال تحت إشراف مجموعة التقنية والعمليات، ودمجها مع وظيفة حوكمة تقنية المعلومات. وتؤكد هذه الخطوة على التزام البنك بالمرؤون التشغيلية واستدامة الأعمال دون انقطاع، من خلال مواءمة استراتيجية البنية التحتية المتطورة لتقنية المعلومات في بنك الجزيرة مع أهداف إدارة استدامة الأعمال.

كما شهد عام 2023 قيام فريق إدارة استدامة الأعمال بتعزيز ثقافة الاستدامة لدى البنك من خلال دمج متطلباته التنظيمية في السياسات والإجراءات عبر مختلف الإدارات. وذلك بالتوازي مع زيادة الوعي داخلياً من خلال ورش العمل ومجموعة متنوعة من التدريبات العملية. كما نجح فريق إدارة استدامة الأعمال في تسهيل أنشطة تحليل تأثير الأعمال (BIA)، وإجراء تقييمات شاملة لمخاطر استدامة الأعمال (BCRA)، إضافة إلى اعتماد الضوابط الخاصة بالمعالجة والتخفيف، ووضع 49 خطة لاستدامة الأعمال لتعزيز العمليات المصرفية المستدامة.

من جانب آخر، نجح فريق استدامة الأعمال في إجراء التدريب السنوي الشامل لاختبار الأحداث والسيناريوهات التدريبية المختلفة مع أصحاب المصلحة المعنيين، مع تأكيد الاهتمام بشكل أكبر على خطط الطوارئ القوية في حالة حدوث توقف غير متوقع وغير مسبوق للعمليات. وقد ساعدت هذه الاختبارات في التتحقق من فعالية إجراءات فريق إدارة استدامة الأعمال وإدارة مخاطر الكوارث، وقياس مستوى تحقق أهداف "وقت التعافي" المتعلقة بالعمليات التجارية. كما ساعدت الاختبارات كذلك في تقييم مدى كفاية قدرات التعافي، وتحديد نقاط الضعف والثغرات التي أتاحت فرصاً إضافية للتحسين.

كما مكنت تلك الاختبارات بنك الجزيرة من تقييم مدى كفاءة التدريب والتوعية التي يقدمها فريق إدارة استمرارية الأعمال لأصحاب المصلحة المعنيين، وسد الفجوات التدريبية الضرورية من أجل تحقيق أعلى درجات الوعي بين جميع أصحاب المصلحة على مستوى البنك وفروعه والشركات التابعة، وإعدادهم لتولي أدوارهم وتحمل مسؤولياتهم في حالة مواجهة أي أزمة.

معايير المحاسبة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة لبنك الجزيرة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) المعتمدة في المملكة العربية السعودية، وغيرها من المعايير والإصدارات الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (SOCPA)، وأمثلاً لحكام نظام الرقابة على البنك، ونظام الشركات في المملكة العربية السعودية والنظام الأساسي للبنك.

004 دول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملخص الأداء خلال العام

014 التوافق معرؤية المملكة 2030

018 نهج المستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية المجتمعية

064 الركيزة الثالثة: المسئولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير بنحو الأعمال المصرفي

078 الدوامة

093 الملحق

الملحق

فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام: أبلغ بنك الجزيرة عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023، مع الإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير.

معيار 1 GRI المستخدم: 2021 GRI: الأساسيات

	الصفحات	مجال الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير GRI
004	دول هدف التقدير	الصفحة 12: لمحة عن بنك الجزيرة	1-2 التفاصيل المؤسسية
006	رسالة رئيس مجلس الإدارة	الصفحة 04: حول هذا التقرير	2-2 بيانات متضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة
009	رسالة الرئيس التنفيذي	الصفحة 04: حول هذا التقرير	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال
011	لمحة عن بنك الجزيرة	الصفحة 04: حول هذا التقرير لم يتم إجراء تحقق ظاهري لهذا التقرير	4-2 إعادة صياغة المعلومات 5-2 التتحقق الظاهري
013	أبريل ملخص الأداء خلال العام	الصفحات 55-46: التعليم والتطوير المستمر الصفحات 59-62: التنوع والشمول	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى 7-2 الموظفون
014	التعاون مع رؤية المملكة 2030	الصفحات 78-84: الحكومة الصفحة 83: لجنة الترشيحات والمكافآت	9-2 هيكل الحكومة وتكوينه 10-2 ترشيح و اختيار أعلى هيئة إدارة
018	نهج الاستدامة	الصفحات 78-82: الحكومة: مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية	11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة
030	الركيزة النولمي: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الإنسانية	الصفحة 26: هيكل حوكمة الاستدامة	12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة التأثير
056	الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية	الصفحة 25: نهج الإدارة الصفحة 04: حول هذا التقرير الصفحة 26: هيكل حوكمة الاستدامة	13-2 تفويض مسؤولية إدارة التأثير 14-2 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة
064	الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية	الصفحة 83: لجنة الترشيحات والمكافآت الصفحات 20-21: إشراك أصحاب المصلحة	15-2 تضارب المصالح 16-2 التواصل حول المخاوف الحرجية
070	الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية		
078	الحكومة		
093	الملحق		

يحتوي تقرير مجلس الإدارة السنوي لعام 2023 الذي نشره بنك الجزيرة بشكل منفصل وفقاً للمتطلبات التنظيمية على مزيد من التفاصيل عن أعلى هيئة إدارية في البنك، بما في ذلك معرفتها الجماعية كما هو مطلوب في إطار هذا الموضوع.

رابط تقرير مجلس الإدارة 2023:
https://www.bankaljazira.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/BAJ_BOD_pdf.1-Report_ENGLISH_2023

يحتوي تقرير مجلس الإدارة السنوي لعام 2023 الذي نشره بنك الجزيرة بشكل منفصل وفقاً للمتطلبات التنظيمية على مزيد من التفاصيل عن أعلى هيئة إدارية في البنك، بما في ذلك تقييم أداء مجلس الإدارة كما هو مطلوب في إطار هذا الموضوع.

رابط تقرير مجلس الإدارة 2023:
https://www.bankaljazira.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/BAJ_BOD_pdf.1-Report_ENGLISH_2023

17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة

الصفحة 83: لجنة الترشيحات والمكافآت

19-2 سياسات الأجر

دول هذا
النوع

الصفحة 83: لجنة الترشيحات والمكافآت

20-2 عملية تحديد الأجر

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

الصفحة 8-6: رسالة رئيس مجلس المستدامة

22-2 بيان استراتيجية التنمية المستدامة

رسالة الرئيس
التنفيذي

الصفحة 86: ممارسات الأعمال الأخلاقية

23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة

الصفحة 76: ممارسات الأعمال الأخلاقية

24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة

العمل المسؤول

لمحة عن
بنك الجزيرة

الصفحة 87: سياسة الإبلاغ عن المخالفات

25-2 عمليات معالجة التأثير السلبية

أبرز ملخص
لكل العامالصفحة 50: تعزيز الروح المعنوية (ميثلق مبادئ العمل
وآداب المهنة)26-2 آيات طلب النصيحة والإعراب عن
المخاوفالتوافق مع رؤية
المملكة 2030

يحتوي تقرير مجلس الإدارة السنوي لعام 2023 الذي نشره بنك الجزيرة بشكل منفصل وفقاً للمتطلبات التنظيمية على مزيد من التفاصيل حول تعرض البنك لكي عقوبات أو غرامات بسبب عدم الممثل للقوانين واللوائح.

27-2 الامتثال للقوانين واللوائح

نهج المستدامة

رابط تقرير مجلس الإدارة 2023:
https://www.bankaljazira.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/BAJ_BOD_pdf.1-Report_ENGLISH_2023

الصفحة 20-21: إشراك أصحاب المصلحة

29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة

الركبة الأولى:
من خلال أعمالنا
الأساسية

الصفحة 55: الامتثال لنظام العمل

30-2 اتفاقيات المفاوضة الجماعية

الركبة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

الصفحة 22: تقييم الأهمية النسبية

1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية

الركبة الثالثة:
المسؤولية البيئية
المصرافيةالصفحات 23-24: جدول موضوعات
الأهمية النسبية

2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية

الركبة الرابعة:
تأثير بخوار الأعمال
المصرافية

الصفحات 22-25: تقييم الأهمية النسبية

3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية

الحكومة

الصفحات 27-29: تنطيط إطار الاستدامة

الملاحق

الصفحات 14-17: التوافق مع رؤية المملكة 2030

GRI 3
الموضوعات
الجوهرية 2021

093

		الصفحات	مجال البصراج	معيار المبادرة العالمية للتقارير GRI
004	دول هدف الغيري	الصفحة 13: أبرز ملامح الأداء خلال العام	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	GRI 201 الأداء الاقتصادي 2016
006	رسالة رئيس مجلس الإدارة	الصفحة 55: تعزيز تجربة الموظف	3-201 اللائزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	
009	رسالة الرئيس التنفيذي	الصفحات 70-77: الركيزة الرابعة: تأثير يتتجاوز الأعمال المصرفية	1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	GRI 203 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة 2016
011	لمحة عن بنك الجزيرة	الصفحات 70-77: الركيزة الرابعة: تأثير يتتجاوز الأعمال المصرفية	2-203 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	
013	أبرز ملامح الأداء خلال العام	الصفحات 63-62: الاستعانة بالجهات المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	GRI 204 ممارست الشراء 2016
014	التعاون مع رؤية المملكة 2030	يحتوي تقرير مجلس الإدارة السنوي لعام 2023 الذي نشره بنك الجزيرة بشكل منفصل وفقاً للمتطلبات التنظيمية على مزيد من التفاصيل عن مخاطر العماليات وإدارتها. رابط تقرير مجلس الإدارة 2023: https://www.bankaljazira.com/Portals/0/ OpenContent/Files/604/BAJ_BOD_ pdf.1-Report_ENGLISH_2023	1-205 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	GRI 205 مكافحة الفساد 2016
018	نهج الاستدامة	الصفحة 87: برنامج قسم مكافحة الاحتيال	2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
030	الركيزة النولية: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا النسائية	الصفحات 66-65: الطاقة	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	GRI 302 الطاقة 2016
056	الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية	الصفحات 66-65: الطاقة	4-302 خفض استهلاك الطاقة	
064	الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية	الصفحات 66-65: الطاقة	5-302 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	
070	الركيزة الرابعة: تأثير يتتجاوز الأعمال المصرفية	الصفحة 67: الماء	1-303 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	GRI 303 المياه والنفايات السائلة
078	الحكومة	الصفحة 67: الماء	3-303 سحب المياه	
093	الملاحق	الصفحة 67: الماء	4-303 تصريف المياه	
		الصفحة 77: المشاريع الصديقة للبيئة	5-303 استهلاك المياه	
			3-304 الموارد المحمية أو المعاد تأهيلها	GRI 304 التنوع البيولوجي 2016
		الصفحات 68-69: إدارة النفايات	1-306 توليد النفايات والتآثر المهمة المتعلقة بها	GRI 306 النفايات 2020
		الصفحات 68-69: إدارة النفايات	2-306 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
		الصفحة 65: الورق	3-306 النفايات المتولدة	
		الصفحات 68-69: إدارة النفايات	4-306 النفايات المحولة من التخلص	
		الصفحات 68-69: إدارة النفايات	5-306 النفايات الموجهة للتخلص	

الصفات	مجال البفصاح	معيار المبادرة العالمية GRI للتقارير
الصفحة 60: بيانات مجدولة عن التوظيف	1-401 تعين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	GRI 401 التوظيف 2016
الصفات 55-54: تعزيز تجربة الموظف	2-401 الدوافر المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
الصفحة 61: بيانات مجدولة عن الإجازة الوالدية	3-401 إجازة رعاية الطفل	
الصفات 55-54: تعزيز تجربة الموظف	6-403 تعزيز صحة العمال	GRI 403 الصحة والسلامة المهنية 2018
الصفات 53-52: التدريب والتطوير	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	GRI 404 التدريب والتعليم 2016
الصفات 53-52: التدريب والتطوير	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
الصفات 54-53: إدارة الأداء	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
الصفات 61-60: التنوع والشمول	1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص 2016
الصفات 77-70: الركيزة الرابعة: تأثير يتتجاوز الأعمال المصرفية	1-413 العمليات التي تتطوّي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقيمات الآثر، وبرامج التنمية	GRI 413 المجتمعات المحلية 2016
الصفات 86-84: أمن المعلومات	1-418 الشكاوى المؤثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	GRI 418 خصوصية العميل 2016

دول هذا
النطرين 004

رسالة رئيس
مجلس الادارة 006

رسالة الرئيس
للنفقيدي 009

لمحة عن بنك
الجزيرية 011

أبرز ملامح
ذيل العام 013

التوافق معرؤية
المملكة 2030 014

نهج المستدامة 018

الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية 030

الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية 056

الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية 064

الركيزة الرابعة:
تأثير بتجاوز الأعمال
المصرفية 070

الحكومة 078

الملاحق 093

