



إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية

تقرير
الاستدامة
2023





خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA



المحتويات

004

حول هذا التقرير

005 حدود التقرير

005 الاستفسارات والملاحظات

006

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009

رسالة الرئيس
التنفيذي

018

نهج الاستدامة

018 بيئة التشغيل

020 إشراك الأشخاص ذوي العلاقة

022 تقييم الأهمية النسبية

025 رحلتنا نحو الاستدامة

026 هيكل حوكمة الاستدامة

027 تخطيط إطار الاستدامة

030

الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

031 الحصول على التمويل

031 من خلال المنتجات

031 والخدمات المصرفية

040 الاستفادة من الابتكار الرقمي للشمول
المالي والخدمات المصرفية الذاتية

046 بناء منظمة تعليمية

055 الامتثال لنظام العمل

056

الركيزة الثانية:
المسؤولية الاجتماعية057 رفع مستوى الوعي حول المصرفية
الإسلامية

059 التنوع والشمول

062 الاستعانة بالمصادر المحلية لتوفير سبل
عيش مستدامة

014

التوافق مع رؤية
المملكة 2030

013

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

011

لمحة عن بنك الجزيرة

011 غايتنا

011 قيمنا

078

الحوكمة

078 مجلس الإدارة

081 الإدارة التنفيذية

082 اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

084 أمن المعلومات

086 ممارسات الأعمال الأخلاقية

088 المراجعة الداخلية

089 إدارة المخاطر

090 إدارة استمرارية الأعمال

091 معايير المحاسبة

070

الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

071 مبادرات الاستدامة

076 دعم مركز التميز للتوحد (ACE)

076 مشاريع صديقة للبيئة

064

الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

065 لاستخدام الأمثل للموارد

068 إدارة النفايات

069 تمويل المشاريع الخضراء

092

الملاحق

092 فهرس محتويات المبادرة
العالمية للتقارير

حول هذا التقرير

هذا التقرير هو تقرير الاستدامة الثاني لبنك الجزيرة، ويغطي السنة المالية من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023 (السنة المالية 2023).

وقد استعرض تقرير الاستدامة الافتتاحي لبنك الجزيرة للسنة المالية السابقة الأنشطة المؤسسية المتزايدة والدور البارز للبنك في تلبية احتياجات المجتمع والبيئة، وتحقيق قيمة مستدامة من خلال أعماله الأساسية، وقد لقي استحساناً وثناءً من قبل مساهميننا والأشخاص ذوي العلاقة لدينا على حد سواء.

وانطلاقاً من هذا النجاح، يُسعدنا تقديم تقرير بنك الجزيرة للاستدامة للسنة المالية 2023. والذي يُعد إفصاحاً طوعياً عن التقدم الذي أحرزه البنك مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات التي تم تنفيذها بما يتماشى مع استراتيجيتنا للاستدامة، ويدعم تطلعات عملائنا الكرام، كما يحقق القيمة لكافة أصحاب المصلحة على المدى الطويل، ويعزز النمو المستدام لبنك الجزيرة. لا يتضمن هذا التقرير إعادة صياغة للمعلومات من التقرير السابق، ولا تغييرات كبيرة عن الفترة المشمولة بالتقرير السابق في النطاق والجوانب المختلفة. وقد تمت الموافقة على التقرير من قبل مجلس إدارة بنك الجزيرة، وتم إعداده بالرجوع إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق



حدود
التقرير

تمتد حدود تقرير الاستدامة في هذه الوثيقة لتشمل بنك الجزيرة والشركات التابعة والزميلة، والموضحة أدناه، وذلك وفقاً لمتطلبات المبادرة العالمية لإعداد التقارير للإفصاح عن المعلومات الخاصة بنفس مجموعة الكيانات كما هو مشمول في تقاريرنا المالية:

الشركات التابعة/الزميلة	المقر	الملكية	النشاط	رأس المال
شركة الجزيرة كابيتال شركة مساهمة مقفلة	المملكة العربية السعودية	100%	أسواق رأس المال	500 مليون ريال سعودي
شركة شركة امان للتطوير والاستثمار العقاري شركة ذات مسؤولية محدودة	المملكة العربية السعودية	100%	حفظ وإدارة الضمانات العقارية نيابة عن البنك	1 مليون ريال سعودي
شركة الجزيرة للأوراق المالية المحدودة شركة ذات مسؤولية محدودة	جزر كايمان	100%	تنفيذ المشتقات والمعاملات في سوق المال	رأس المال المصرح به: 50,000 دولار أمريكي رأس المال المدفوع: 100 دولار أمريكي
شركة أمان لوكالة التأمين شركة ذات مسؤولية محدودة تحت التصفية – ملاحظة (أ)	المملكة العربية السعودية	100%	وكيل لأنشطة الشركات المصرفية والتأمينية نيابة عن البنك	0.5 مليون ريال سعودي
شركة صكوك الشريحة الأولى بنك الجزيرة المحدودة شركة ذات مسؤولية محدودة	جزر كايمان	100%	شركة صكوك الشريحة الأولى لبنك الجزيرة المحدودة	رأس المال المصرح به: 50,000 دولار أمريكي رأس المال المدفوع: 250 دولار أمريكي

ملاحظة (أ): خلال السنة المالية 2021، تقدمت شركة أمان لوكالات التأمين (الشركة) بطلب تجديد ترخيصها من البنك المركزي السعودي، إلا أنه لم يتم تجديده، حيث أصدر البنك المركزي السعودي القواعد المنظمة لأنشطة التأمين المصرفي خلال شهر مايو 2020 والتي تلزم البنوك بممارسة أعمال التأمين المصرفي مباشرة. ونتيجة لذلك، أدى ذلك إلى تقييد قدرة الشركة على القيام بأنشطة تجارية، وبالتالي، قررت إدارة الشركة بدء إجراءات التصفية الجارية اعتباراً من 31 ديسمبر 2023.

شركات ذات علاقة	المقر	الملكية	النشاط	رأس المال المستثمر
الجزيرة تكافل تعاوني شركة مساهمة مدرجة	المملكة العربية السعودية	26.03%	التأمين	550 مليون ريال سعودي

الاستفسارات
والملاحظات

ندعو جميع الأشخاص ذوي العلاقة إلى تقديم ملاحظاتهم أو توجيه أي استفسارات إلينا فيما يتعلق بهذا التقرير. يرجى إرسال تعليقاتكم أو أسئلتكم إلى فريقنا عبر البريد الإلكتروني: Sustainability@BankAljazira.com

رسالة رئيس مجلس الإدارة



في الوقت الذي نواصل فيه - بعون الله وتوفيقه - إحراز التقدم في رحلتنا الطموحة للاستدامة، يُسعني أن أقدم لكم، تقرير بنك الجزيرة للاستدامة لعام 2023.

نعتز في تقريرنا الثاني للاستدامة بتسليط الضوء على الالتزام القوي للبنك بتحقيق الأهداف الاستراتيجية عبر ركائزنا الأربع للاستدامة، بما يتماشى مع أهداف وغايات الاستدامة الوطنية والإقليمية والعالمية. إن هذا الالتزام الثابت، مع ضمان التقدم نحو تحقيق أهدافنا الداخلية، قد عزز أيضاً مسؤولية بنك الجزيرة كعامل تمكين رئيسي لتحقيق رؤية المملكة 2030، وبالتالي المساهمة في تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الطموحة للمملكة.

لقد استمر الاهتمام التنظيمي الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الزيادة جنباً إلى جنب مع التحول العالمي نحو اقتصاد أكثر استدامة، حيث تتم دعوة البنوك في جميع أنحاء العالم للعب دورها من خلال اعتماد ممارسات التمويل والاستثمار المستدامة على مدى سلسلة القيمة الرأس مالية وفي الوقت الذي تواصل فيه العديد من الجهات التنظيمية والرقابية إصدار توجيهاتها حول هذا الموضوع، فإن البنوك فإن البنوك تأخذ زمام المبادرة وتصنع تقدماً هائلاً وتحرز تقدماً هائلاً نحو فهم وتحديد وإدارة اعتبارات ومخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على نحو شامل.

نؤكد في بنك الجزيرة أن ممارسات الأعمال المستدامة والأخلاقية راسخة ومتأصلة في أعمالنا الأساسية كمؤسسة مالية رائدة ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية. ومن خلال اعتماد تقرير الاستدامة خلال السنة المالية السابقة، اتخذ بنك الجزيرة خطوة هامة إلى الأمام، عبر إيصال نهجنا نحو الاستدامة والتزامنا طويل الأمد تجاه المسؤولية الاجتماعية والبيئية إلى الأشخاص ذوي العلاقة.

كما نواصل أيضاً من خلال هذا التقرير دعم دعوات المستثمرين والمساهمين والمنظمين ونظراء القطاع المالي وأصحاب المصلحة الآخرين، لمزيد من الشفافية والاتساق مع المعايير العالمية في إعداد تقارير الاستدامة.

انطلاقاً من هدفنا المتمثل في "إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية"، واصل بنك الجزيرة التقدم في رحلة الاستدامة خلال عام 2023، من خلال تنفيذ ودعم المشاريع والمبادرات التي مكنتنا من خدمة عملائنا الكرام بشكل أفضل، إلى جانب إثراء مكان وبيئة عملنا، ورد الجميل لمجتمعاتنا، بما يفوق ويتجاوز المتطلبات التنظيمية. ويتوجیه مستمر من مجلس الإدارة، واصل بنك الجزيرة مواءمة أهدافه الاستراتيجية الأساسية مع المحاور والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

لقد أحرز بنك الجزيرة تقدماً ملحوظاً في تحقيق الأهداف عبر ركائز الاستدامة الأربع؛ حيث واصلنا تبني التقنيات الجديدة والاستثمار فيها لتعزيز الشمول المالي، وتسهيل الوصول إلى منتجاتنا وحلولنا المالية بين مختلف شرائح التركيبة السكانية. لقد قمنا بإدارة الموارد وتحسينها بشكل أفضل مع استمرارنا في الحد من تأثيرنا البيئي، ودعم جهود ومشاريع المملكة للحفاظ على البيئة على المستوى الوطني. لقد تم خلال عام 2023 توجيه أكثر من 90% من إنفاقنا على المشتريات البالغ حوالي مليار ريال سعودي، نحو شبكة مزدهرة من الموردين المحليين. كما واصلنا مسيرة التحول الإيجابي في مكان العمل من خلال الثقافة المؤسسية لبنك الجزيرة، مع إطلاق نظام رأس المال البشري الآلي (HCS) خلال نفس العام، بما يساهم في إثراء تجربة موظفينا بشكل جماعي.

004 حول هذا
التقرير006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة009 رسالة الرئيس
التنفيذي011 لمحة عن
بنك الجزيرة013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

وقد أدى التزام البنك بالممارسات المصرفية الأخلاقية إلى دمج عدد من السياسات والمبادئ التوجيهية التي تم تطويرها حديثاً لتعزيز خصوصية بيانات العملاء. هذا، وقد قُمنّا بتفعيل العقد الموقع مع شركة الخدمات والاستشارات العالمية “أكسنشر” لإدارة مركز العمليات الأمنية (SOC) لتحقيق قدرٍ أكبر من المرونة في أمن المعلومات.

وإلى جانب الخدمات المصرفية، واصلنا أيضاً مبادراتنا لخدمة المجتمع من خلال برنامج “خير الجزيرة لأهل الجزيرة”، حيث تم تنفيذ 122 مشروعاً مجتمعياً في جميع أنحاء المملكة، مع الوصول إلى أكثر من 20,000 مستفيد على مدار العام. وقد حصلنا على جائزة أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية بين البنوك الإسلامية في عام 2023 من قبل جوائز التمويل الإسلامي العالمية (GIFA) مع مؤسسة كامبريدج. كما تم تصنيفنا من بين أفضل 5 علامات تجارية مسؤولة اجتماعياً في المملكة العربية السعودية، وفقاً لمجلة فوربس الشرق الأوسط.

ومع استمرارنا في رحلتنا نحو الاستدامة، سيواصل بنك الجزيرة التزامه بخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة، من خلال اتباع أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كما نتطلع إلى بدء الحوار والعمل على دمج مخاطر معايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في إطار قابلية تحمل المخاطر لدينا، بالإضافة إلى محافظتنا الاستثمارية والتمويلية؛ حريصين خلال رحلتنا الطموحة للاستدامة على استكشاف فرص جديدة وتحديد أهداف جديدة، مُلتزمين بالوفاء بتطلعات عملائنا الكرام وبلادنا الغالية، من خلال تعزيز مكانة ودور بنك الجزيرة، كبنكٍ قويٍّ ومستدامٍ ومربحٍ لمساهميننا الأفاضل.

والله وليّ التوفيق

المهندس/طارق بن عثمان القصبي
رئيس مجلس الإدارة

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

رسالة الرئيس التنفيذي



نود من خلال هذا التقرير الثاني للاستدامة،
التأكيد على مواصلة الوفاء بوعدونا، بالالتزام التام
بالشفافية والمساءلة في أعمالنا، والاستغلال
الأمثل لإمكاناتنا وخبراتنا من أجل تحقيق أهدافنا
عبر الركائز الأربع للاستدامة، مع تعزيز دورنا الريادي
ومشاركتنا الفاعلة في تحقيق رؤية المملكة 2030.

في إطار المراجعة السنوية لصندوق النقد الدولي، والتي سلطت الضوء على النمو المستمر
للقطاعات غير النفطية في المملكة العربية السعودية منذ عام 2021، تواصل المملكة تحقيق
التنوع الاقتصادي مدفوعاً بالتحسينات في كل من البيئة التنظيمية وبيئة الأعمال. من هذا
المنطلق، واصل بنك الجزيرة التقدم نحو تحقيق أهداف الاستدامة إلى جانب تحقيق التميز في
مختلف الأعمال، والمساهمة في التنمية الاقتصادية المستدامة للمملكة وتحقيق تطلعات
مساهمينا الكرام.

لقد عملنا معا كفريقٍ واحد لتحقيق هذه الرؤية المشتركة، من خلال تحديد وتعزيز كفاءاتنا
ومواءمتها بشكل استراتيجي لتحقيق أداءٍ مالي قوي، مع خلق تأثير إيجابي ومستدام، عبر التركيز
بشكل أكبر على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

تتمثل ركيزتنا الأولى للاستدامة، في الحفاظ على تحقيق القيمة من خلال أعمالنا المصرفية
الأساسية، في حين تتعلق الركيزتان الثانية والثالثة بجهودنا في مجالات المسؤولية البيئية
والاجتماعية، بينما تتمثل الركيزة الرابعة للاستدامة في امتداد تأثير بنك الجزيرة خارج نطاق الخدمات
المصرفية، من خلال العمل الذي نقوم به في إطار برنامج «خير الجزيرة لأهل الجزيرة»، إلى جانب
المبادرات الأخرى خارج نطاق أعمالنا الأساسية.

وباعتباره أحد المؤسسات المالية الرائدة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية في المملكة،
واصل بنك الجزيرة تعزيز دور الحوكمة من خلال المراجعات السنوية لجميع السياسات الداخلية،
وبدء حوار داخلي حول دمج مخاطر واعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في الإطار
التنظيمي للبنك ومحافظنا التمويلية والاستثمارية. وبالتوازي مع هذا التقدم المطرد خلال الفترة
المشمولة بالتقرير، فقد حرصنا على استمرار بنك الجزيرة في تركيزه على معالجة المسائل المادية
الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة الرئيسيين، مع العمل المتواصل لتطوير أعمالنا وخدماتنا.

وبعون الله، نتطلع إلى مواصلة هذه الرحلة معكم.

نايف بن عبدالكريم
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب

لمحة عن بنك الجزيرة

غایتنا

إثراء الحياة من خلال
الرفاهية المالية

قيمنا

نبتكر للمستقبل...
ونتشارك للنجاح

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التفصيلي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبن ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

بنك الجزيرة هو أحد المؤسسات المالية الرائدة والأسرع نمواً على مستوى المملكة العربية السعودية. ويعمل بنك الجزيرة بهدف تقديم مجموعة كاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية للعملاء، والتي تتضمن الخدمات المصرفية للأفراد والشركات وخدمات الخزينة والخدمات المصرفية الخاصة، بالإضافة إلى خدمات التأمين المتوافقة مع الشريعة الإسلامية والخدمات الاستثمارية والوساطة المقدمة من خلال الشركات التابعة لبنك الجزيرة. ويتم اعتماد كافة المنتجات والخدمات المصرفية والإشراف عليها من قبل لجنة شرعية مستقلة، بينما يتم تقديمها إلى العملاء من قبل فريق متخصص من موظفي البنك ذوي المهنية والكفاءة العالية. وفي السنوات الأخيرة، شهد بنك الجزيرة تطوراً بارزاً أثمر في ترسيخ مكانته وسمعته كبنك يعتمد بشكل كبير على تكامل الخدمات والتركيز على العملاء، لا سيما في مجالات الخدمات المصرفية الرقمية، وبطاقات الائتمان، والتمويل العقاري، وخدمات التحويلات.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثر يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

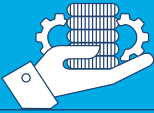
093 الملاحق

تأسس بنك الجزيرة كشركة سعودية مساهمة عامة، بموجب المرسوم الملكي رقم 46/م بتاريخ 12 جمادى الثانية 1395هـ الموافق 21 يونيو 1975م، حيث باشر أعماله اعتباراً من 16 شوال 1396هـ الموافق 9 أكتوبر 1976م، بعد الاستحواذ على فروع بنك باكستان الوطني في المملكة العربية السعودية. ويمارس البنك أعماله بموجب السجل التجاري رقم 4030010523 بتاريخ 29 رجب 1396هـ الموافق 27 يوليو 1976م، ويقع مقره الرئيسي في جدة.

ويبلغ رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل للبنك 8.2 مليار ريال سعودي مقسمة إلى 820 مليون سهم بقيمة قدرها 10 ريالاً سعودية لكل سهم.

تتكون أنشطة البنك بشكل رئيسي من خطوط الأعمال التالية:

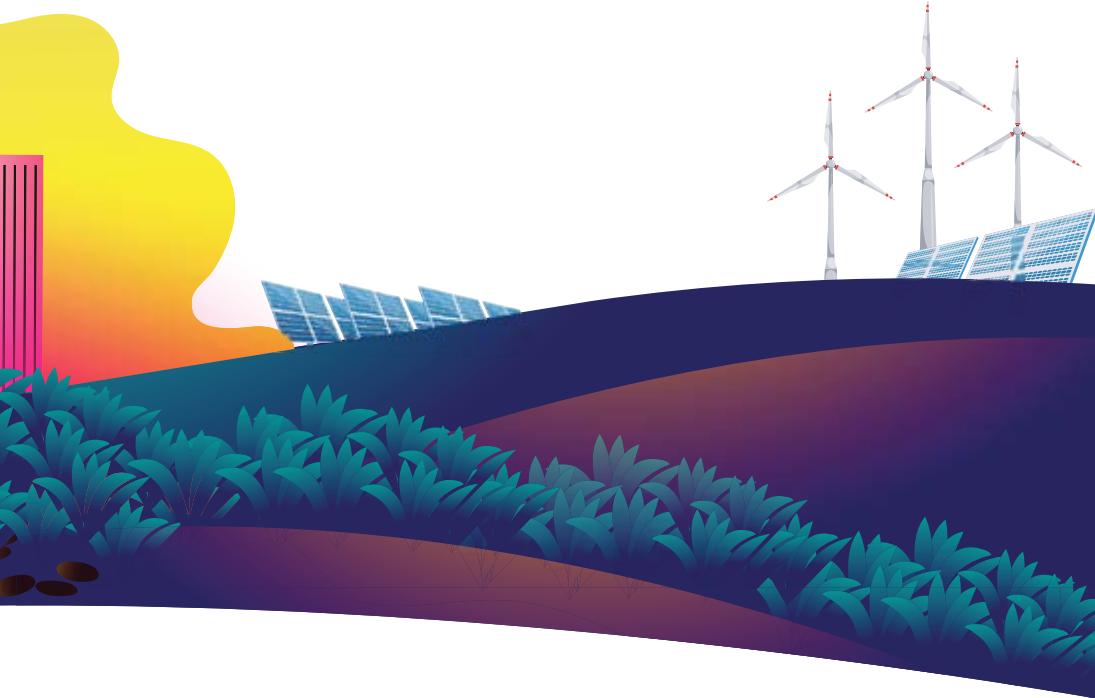
الخدمات المصرفية للأفراد	الودائع والائتمان ومنتجات الاستثمار للأفراد.
الخدمات المصرفية للشركات	التمويل والودائع وغيرها من المنتجات الائتمانية للعملاء من الشركات والمؤسسات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
الخزينة	خدمات سوق الأوراق المالية والصرف الأجنبي وغيرها من خدمات الخزينة.
الوساطة وإدارة الأصول	تقدم المجموعة خدمات الوساطة في الأسهم وإدارة الأصول (بما في ذلك أنشطة شركة الجزيرة كابيتال التابعة للبنك).
خدمات أخرى	الاستثمارات في الشركات ذات العلاقة والدخل بين القطاعات وإلغاء النفقات والمكاسب من بيع العقارات.



أبرز ملامح الأداء خلال العام

		<div>إجمالي الموجودات</div> <div>129,551</div> <div>مليون ريال سعودي</div> <div>زيادة بنسبة 12%</div> <div>115,849 :2022</div> <div>مليون ريال سعودي</div>	<div>إجمالي المطلوبات</div> <div>113,135</div> <div>مليون ريال سعودي</div> <div>زيادة بنسبة 11%</div> <div>102,240 :2022</div> <div>مليون ريال سعودي</div>	<div>ودائع العملاء</div> <div>94,054</div> <div>مليون ريال سعودي</div> <div>زيادة بنسبة 9%</div> <div>86,023 :2022</div> <div>مليون ريال سعودي</div>
004	حول هذا التقرير			
006	رسالة رئيس مجلس الإدارة	<div>مجموع الموظفين</div> <div>2,537</div> <div></div> <div>انخفاض بنسبة 7%-</div> <div>2,732 :2022</div> <div></div>	<div>نسبة السعودة</div> <div>95.96</div> <div></div> <div>مستدامة بنجاح</div> <div>95.77 :2022</div> <div></div>	<div>صافي التمويل</div> <div>80,781</div> <div>مليون ريال سعودي</div> <div>زيادة بنسبة 14.4%</div> <div>70,599 :2022</div> <div>مليون ريال سعودي</div>
009	رسالة الرئيس التنفيذي			
011	لمحة عن بنك الجزيرة			
013	أبرز ملامح الأداء خلال العام			
014	التوافق مع رؤية المملكة 2030	<div>الموظفات</div> <div>304</div> <div></div> <div>انخفاض بنسبة 2%-</div> <div>310 :2022</div> <div></div>	<div>صافي ربح قبل الزكاة وضريبة الدخل</div> <div>1,181</div> <div>مليون ريال سعودي</div> <div>انخفاض بنسبة 9%-</div> <div>1,297 :2022</div> <div>مليون ريال سعودي</div>	<div>صافي ربح بعد الزكاة وضريبة الدخل</div> <div>1,020</div> <div>مليون ريال سعودي</div> <div>انخفاض بنسبة 8%-</div> <div>1,109 :2022</div> <div>مليون ريال سعودي</div>
018	نهج الاستدامة			
030	الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية			
056	الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية			
064	الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية			
070	الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	<div>جائزة "أفضل ممارسات خدمة العملاء للجيل القادم" لعام 2023 مقدمة من مؤسسة «جينيسيس» لمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الجزيرة</div> <div>جائزة "أفضل برنامج مسؤولية اجتماعية على مستوى البنوك الإسلامية" لعام 2023 مقدمة من جوائز التمويل الإسلامي العالمية (GIFA) مع مؤسسة كامبريدج الدولية</div> <div>تم تصنيف بنك الجزيرة من بين أفضل 5 علامات تجارية مسؤولة اجتماعياً في المملكة العربية السعودية من قبل مجلة فوربس الشرق الأوسط</div> <div>جائزة "أفضل مشروع أتمتة" في الشرق الأوسط من قبل منظمة تجربة العملاء المباشرة</div>		
078	الحكومة			
093	الملاحق			
				<div>الجوائز وشهادات التقدير</div>

التوافق مع رؤية المملكة 2030

004 حول هذا
التقرير006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة009 رسالة الرئيس
التنفيذي011 لمحة عن
بنك الجزيرة013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

تتماشى رحلة الاستدامة في بنك الجزيرة بشكل وثيق مع أهداف الرؤية الوطنية الطموحة "المملكة 2030"، حيث يحرص البنك على الاستفادة من الفرص الجديدة وغير المسبوقة التي نشأت من خلال هذه الأهداف. تمثل رؤية المملكة 2030 مخططاً طموحاً للتحويل الشامل وإطلاق العنان لإمكانات المملكة العربية السعودية وشعبها، وخلق اقتصاد أكثر تنوعاً وابتكاراً. ويعكس التقدم الذي تم إحرازه في تحقيق رؤية 2030 حتى الآن التزاماً وطنياً عميقاً بتعزيز مجتمع نابض بالحياة، واقتصاد مزدهر، وطموح لا يعرف الحدود.

004 حول هذا
التقرير006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة009 رسالة الرئيس
التنفيذي011 لمحة عن
بنك الجزيرة013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق



وفي الوقت الذي يتم الإعداد لعالم الغد المتصل، واصل بنك الجزيرة المساهمة في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 من خلال دوره الفعال كإحدى المؤسسات المالية الرائدة والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

في هذا الإطار، يولي بنك الجزيرة الأولوية القصوى لأهداف برنامج تطوير القطاع المالي (FSDP 1) في "برنامج تحقيق الرؤية" (VRPs)، وهي خرائط طريق مع خطط زمنية وأهداف مرحلية محددة ومؤشرات أداء رئيسية معتمدة، لضمان تحقيق الأهداف الشاملة لرؤية المملكة 2030.

يتضمن برنامج تطوير القطاع المالي تصوراً للنمو المطرد لقطاع الخدمات المصرفية والمالية، الذي يشهد حالياً تحولاً سريعاً. ويساهم بنك الجزيرة في تحقيق الأهداف الشاملة للبرنامج، والتي تتمثل في تنمية وتنويع الاقتصاد، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية، والتحول إلى مجتمع غير نقدي مدعوم بالبنية التحتية والتقنيات الرقمية التي يسهل الوصول إليها. وبصفته مشاركاً فاعلاً في برنامج تطوير الخدمات المصرفية والمالية، يساهم بنك الجزيرة في إرساء أساس قوي لضمان استدامة قطاع الخدمات المصرفية والمالية في المملكة على المدى الطويل.

من بين الركائز الثلاث لرؤية المملكة 2030، يدعم بنك الجزيرة أهداف الركيزتين الثانية والثالثة:

Pillar 02

الركيزة الثانية: اقتصاد مزدهر

زيادة مساهمة الشركات الصغيرة
والمتوسطة في الناتج المحلي
الإجمالي من 20% إلى 35%



زيادة مساهمة القطاع الخاص
في الناتج المحلي الإجمالي من
40% إلى 65%



رفع حصة الصادرات غير النفطية
في الناتج المحلي الإجمالي غير
النفطي من 16% إلى 50%



زيادة ملكية المواطنين للمنازل
إلى 70% بحلول عام 2030



خفض معدل البطالة من 11.6%
إلى 7%



تتماشى طبيعة أعمال بنك الجزيرة في الغالب مع الركيزة الثانية، مما يساهم في رؤية المملكة المتمثلة في تهيئة بيئة تدعم النمو والتنوع الاقتصادي، وتوفير المزيد من فرص العمل للمواطنين ليصبحوا مشاركين فاعلين في اقتصاد المملكة. ويتوافق بنك الجزيرة مع الركيزة المتمثلة في "اقتصاد مزدهر" من خلال ركيزة الاستدامة الأولى للبنك: "تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية"، والتي يساهم البنك من خلالها بشكل مباشر في تحقيق عدد من الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030، ومن بينها:

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

الركيزة الثالثة: أمة طموحة

زيادة مدخرات الأسر من 6% إلى 10% من إجمالي دخل الأسرة من خلال منتجات مصرفية مبتكرة يسهل الوصول إليها



وينسجم بنك الجزيرة مع الركيزة الثالثة من رؤية المملكة 2030: «وطن طموح»، من خلال تشجيع المواطنين السعوديين والشركات الوطنية وتمكينهم من لعب دور أكثر فعالية في رسم مستقبل مشرق ومزدهر للوطن وأبنائه. هذا، ويساهم البنك بشكل مباشر – من خلال ركيزة الاستدامة الأولى – في تحقيق هدف استراتيجي آخر لرؤية المملكة 2030، وهو:

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

زيادة مساهمة القطاع غير الربحي في الناتج المحلي الإجمالي من أقل من 1% إلى 5%



بالتزامن مع التأثير الكبير والمتنامي لبنك الجزيرة من خلال أعماله المصرفية الأساسية، فإنه يدعم أيضاً أهداف رؤية المملكة 2030 من خلال ركيزة الاستدامة الرابعة: «تأثير يتجاوز الخدمات المصرفية». ويضمن برنامج «خير الجزيرة لأهل الجزيرة» التابع للبنك أن تساهم المشاريع المنفذة في تحقيق الأهداف والاحتياجات الشاملة لمجتمعاتنا بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة. حيث تشمل مجالات التركيز على المشاريع المتعلقة بتمكين الشباب ومبادرات الرعاية الصحية والمبادرات البيئية وتمكين القطاع غير الربحي من خلال الدعم المالي والتمويل، وبالتالي المساهمة في تحقيق هدف رؤية المملكة 2030 التالي:

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

دعم توجه الرؤية لحشد مليون متطوع سنوياً (مقارنة بـ 11,000 الآن)



إننا في بنك الجزيرة نرعى قيم العطاء والتعاون والتعاطف بين موظفينا، ونشجعهم على التطوع بوقتهم وجهدهم من خلال مبادراتنا الاجتماعية، والتعاون مع الجمعيات الخيرية لبناء علاقات قوية مع مجتمعاتنا.

زراعة 10 مليار شجرة على مدى العقود القادمة، أي ما يعادل إعادة تأهيل 40 مليون هكتار من الأراضي



إضافة إلى ذلك، تمثل مبادرة «السعودية الخضراء» ضمن رؤية المملكة 2030، وهي مبادرة وطنية طموحة تركز على مكافحة تغير المناخ، وتحسين جودة الحياة، وحماية البيئة للأجيال القادمة. في هذا الإطار، تتماشى ركيزة الاستدامة الثالثة لبنك الجزيرة: «المسؤولية البيئية» تماماً مع طموح المملكة للوصول إلى صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2060، من خلال المساهمة بشكل مباشر في تحقيق أهداف مبادرة «السعودية الخضراء»، ومن بينها:

خفض انبعاثات الكربون بمقدار 278 مليون طن سنوياً بحلول عام 2030



ويبقى دعم رؤية المملكة 2030 محور التركيز الرئيسي لبنك الجزيرة، حيث نواصل التركيز على النمو المستدام عبر أعمالنا المصرفية الأساسية، والمساهمة في تعزيز التنوع الاقتصادي والتنمية والازدهار والرفاهية في كافة أرجاء المملكة.

نهج الاستدامة

بيئة التشغيل

طبقاً لتقرير آفاق الاقتصاد العالمي لصندوق النقد الدولي، ظل نمو الاقتصاد العالمي بطيئاً خلال عام 2023، حيث لم يتجاوز 3.0%، متأثراً بتشديد السياسات النقدية للحفاظ على معدلات التضخم عند مستوى ثابت. كما ساهمت الخلافات الإقليمية المتزايدة والتوترات الجيوسياسية في زيادة حالة عدم اليقين وتأثيراتها السلبية على التجارة العالمية والنشاط الاقتصادي، وكذلك على عمليات التحول إلى الطاقة الخضراء. ومن غير المتوقع أن يعود التضخم العالمي إلى المعدلات المستهدفة حتى عام 2025. ومع ذلك، ظل الاستثمار في المناخ على مسار النمو مدعوماً بالإجراءات التشريعية والتنظيمية التي اتخذتها الحكومات خلال الفترة المشمولة بالتقرير، كما واصلت التقنيات الناشئة، وخاصة الذكاء الاصطناعي التوليدي (GenAI)، تسريع التقدم التكنولوجي عبر الخدمات المصرفية والقطاعات الأخرى.

وعلى الصعيد الإقليمي، أظهرت اقتصادات دول مجلس التعاون الخليجي، مرونة كبيرة وظلت إلى حد بعيد بمنأى عن تداعيات الصراع الدائر في الشرق الأوسط، كما أدى النمو القوي للقطاعات غير النفطية في المنطقة إلى تخفيف تأثيرات خفض إنتاج النفط، حيث واصلت حكومات دول مجلس التعاون الخليجي خلال عام 2023 تنفيذ خططها لتنويع مصادر الدخل. هذا، وتجدر الإشارة إلى التقدم الذي تحقق في المساواة بين الجنسين وزيادة مشاركة المرأة في القوى العاملة في عام 2023، من خلال الإصلاحات الوطنية وأهداف رؤية 2030.

وعلى المستوى المحلي، تشير المؤشرات الاقتصادية في المملكة إلى بيئة إيجابية، على الرغم من انكماش الاقتصاد بنسبة 0.9% في عام 2023، نتيجة لخفض إنتاج النفط وانخفاض أسعاره؛ تتعدد المؤشرات الاقتصادية الإيجابية لتشمل: السيطرة على معدلات التضخم، وزيادة في الإنفاق الاستهلاكي، وانخفاض مستويات البطالة، والنمو القوي والتوسع في أنشطة القطاع غير النفطي، إلى جانب التحسينات في كل من البيئات التنظيمية والتجارية. هذه المؤشرات الإيجابية كانت مشجعة إلى حد كبير للقطاع الخاص ورواد الأعمال. ومن المتوقع أن يقود القطاع الخاص غير النفطي النمو في المملكة العربية السعودية في السنة المالية 2024.

شهد القطاع المصرفي في المملكة العربية السعودية نمواً مطرداً في تمويل الشركات خلال عام 2023، كما حافظ القطاع وبشكل عام على رأس مال جيد، وكذلك على جودة أصوله. بينما شهد التمويل العقاري، وهو أحد المحركات الرئيسية لنمو الائتمان في المملكة، تباطؤاً خلال نفس العام. ومع ذلك، فإن مشاريع البنية التحتية الضخمة التي يتم تنفيذها في إطار رؤية "المملكة 2030" سوف تساعد في الحفاظ على مواصلة الطلب على ائتمان الشركات. من جانب آخر، يواصل برنامج تطوير القطاع المالي (FSDP) دفع القطاع المصرفي في المملكة نحو تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية "المملكة 2030". وبذات الأهمية، هناك تركيز قوي على دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، من خلال تعزيز حصولها على التمويل والخدمات المصرفية.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

حرص البنك المركزي السعودي على تطبيق أطر ولوائح تنظيمية مرنة لتحقيق التقدم التقني والرقمي للقطاع المصرفي، خاصة فيما يتعلق بالخدمات المصرفية المفتوحة والتقنية المالية، بما يسهم في زيادة المنافسة وتشجيع الابتكار وتجاوز النماذج المصرفية التقليدية، بالإضافة الى مساعدة البنوك على الاستفادة من فرص للنمو والتحول الرقمي. كما يظهر بوضوح التركيز المتزايد على الاستدامة داخل القطاع المصرفي، من خلال تشجيع البنوك على دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في ممارسات التمويل وقرارات الاستثمار.

يتم استخدام التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي (ML) بشكل متزايد لتقييم المخاطر، وكذلك لتعزيز معايير خدمة العملاء من خلال التطوير الفائق للخدمات المصرفية. كما يتزايد بشكل مطرد الاهتمام باعتماد تقنية “بلوكتشين” (blockchain) من أجل تحقيق المعاملات المصرفية الآمنة والفعالة.

وفيما يتعلق بأجندة الاستدامة في القطاع المصرفي في المملكة، من المتوقع أن تشهد السنوات القليلة القادمة، التي تسبق استكمال أهداف رؤية “المملكة 2030”، نمواً كبيراً وتحولاً شاملاً في القطاع المصرفي السعودي. من هذا المنطلق، ستشهد الخدمات المصرفية للأفراد نمواً في التمويل الشخصي والتمويل العقاري، في ضوء جهود الحكومة لزيادة معدل ملكية المواطنين للمنازل كأحد أهداف رؤية المملكة 2030. في حين ستستمر الخدمات المصرفية للشركات في مسار النمو، مستفيدةً من خطط وبرامج تعزيز التنوع الاقتصادي، ودعم القطاعات غير النفطية وزيادة مساهمتها في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة. كما ستواصل المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومنتاهية الصغر النمو من خلال الدعم الحكومي القوي وعبر المبادرات الخاصة، لتشكل شريحة ديموغرافية متنامية للبنوك. ومن المتوقع أيضاً أن يتسارع نمو حجم الودائع، بينما تظهر الاتجاهات الخاصة باستشارات إدارة الثروة زيادةً في الطلب على البدائل الأخرى مثل الصناديق الائتمانية العقارية.

ومن المؤشرات اللافتة أيضاً، زيادة تطلع المستهلكين للمستويات الفائقة والمتقدمة من المنتجات والخدمات والاستشارات المالية التي تتوافق مع متطلباتهم الشخصية، وتواكب تطور نمط الحياة والتحول في السلوك الجماعي. حيث يولي أصحاب المصلحة الأكثر وعياً بالاستدامة أهمية أكبر للأجندة العالمية المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة مع تزايد التوقعات من المؤسسات المالية بمواصلة تبني استراتيجيات الاستدامة والإفصاح والشفافية بشكل متزايد. فلقد أصبحت معايير الاستدامة عنصراً حيوياً لسمعة البنك ومواصلة أعماله.

004
حول هذا
التقرير

006
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009
رسالة الرئيس
التنفيذي

011
لمحة عن
بنك الجزيرة

013
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014
التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018
نهج الاستدامة

030
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064
الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

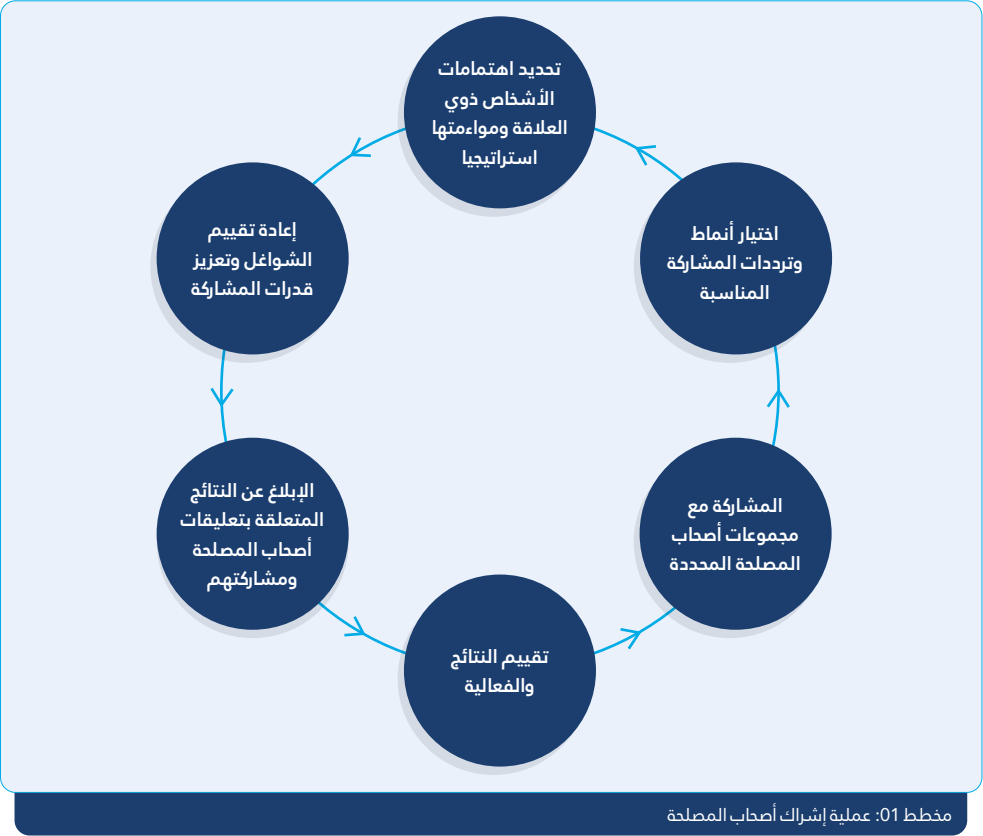
070
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078
الحوكمة

093
الملاحق

إشراك الأشخاص
ذوي العلاقة

ويبقى الحوار المفتوح والشفاف والبناء مع الأشخاص ذوي العلاقة عنصراً حاسماً في رحلة بنك الجزيرة نحو الاستدامة. حيث نعمل باستمرار على تعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين والمتابعين والمهتمين ببنك الجزيرة وعملياته وخدماته. كما نحرص من خلال عملية استطلاع الآراء على إعطاء الأولوية لملاحظات الأطراف ذوي العلاقة، بما في ذلك المساهمين، من أجل اتخاذ القرارات المناسبة وتحديد نهجنا في الإفصاح. ونواصل تعزيز شراكتنا ذات المنفعة المتبادلة، من خلال فهم ومعالجة الموضوعات الرئيسية التي تحظى باهتمام أصحاب المصلحة. وفي هذا الإطار، تم إصدار تقرير الاستدامة الافتتاحي خلال السنة المالية السابقة.



004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

الموضوعات الرئيسية لعام 2023	آلية المشاركة ومعدل تكرارها	مجموعة أصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> الأداء المالي عوائد المساهمين الحكومة إدارة المخاطر الإفصاح عن الاستدامة استمرارية الأعمال 	<ol style="list-style-type: none"> 1. الجمعية العمومية السنوية – سنوي 2. اجتماعات الجمعية العامة غير العادية – حسب الحاجة 3. التقرير السنوي – سنوي 4. تقرير المسؤولية المجتمعية – سنوي 5. قسم خدمات المساهمين – مستمر 6. البيانات المالية المرحلية – ربع سنوي 7. عروض المستثمرين وإعلانات الأرباح – ربع سنوي 8. مناقشات واجتماعات فردية – حسب الحاجة 9. العروض المتنقلة – سنوي 10. المؤتمرات والبيانات الصحفية – حسب الحاجة 11. الإعلانات التي تتم عبر “تداول السعودية” – حسب الحاجة 	المساهمون/ المستثمرون
<ul style="list-style-type: none"> سرعة الخدمة الوصول إلى الخدمات المالية تحسين الثقافة المالية تحسين القنوات الرقمية جودة الخدمة التوعية بمسائل الاستدامة (الاجتماعية والبيئية) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. الخدمات المصرفية عبر الإنترنت – مستمرة 2. الفروع/مراكز الخدمة/أجهزة الصراف الآلي – مستمر 3. زيارات العملاء – حسب الحاجة 4. وسائل التواصل الاجتماعي – مستمر 5. وسائل الإعلام التقليدية (الإعلانات) – حسب الحاجة 	العملاء
<ul style="list-style-type: none"> التدرج الوظيفي المعرفة وتنمية القدرات (التركيز على مجالات المصرفية الإسلامية والخدمات المصرفية الرقمية) التنوع والمساواة والاستيعاب المكافآت والمزايا التوعية بمسائل الاستدامة (الاجتماعية والبيئية) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. البرنامج التعريفي – مرة واحدة 2. التواصل الداخلي – مستمر 3. البرامج التدريبية – حسب الحاجة 4. فعاليات خاصة للموظفين - سنوي 5. تقييم الأداء – سنوي 6. مناقشات فردية – حسب الحاجة 7. استبيانات الموظفين – حسب الحاجة 	الموظفون
<ul style="list-style-type: none"> تمكين المجتمع التوعية بمسائل الاستدامة (الاجتماعية والبيئية) الشمول المالي 	<ol style="list-style-type: none"> 1. فعاليات توعوية خاصة – حسب الحاجة 2. المناسبات العامة – حسب الحاجة 3. الموقع الإلكتروني – مستمر 4. البيانات الصحفية – حسب الحاجة 5. وسائل التواصل الاجتماعي – مستمر 6. مبادرات المسؤولية المجتمعية من خلال برنامج “خير الجزيرة لأهل الجزيرة” – مستمر 	المجتمعات
<ul style="list-style-type: none"> الامتثال للتوجيهات واللوائح الأداء المالي السعودية الإفصاح عن الاستدامة التوافق مع رؤية المملكة 2030 	<ol style="list-style-type: none"> 1. الاستشارات – حسب الحاجة 2. اجتماعات الجمعية العامة غير العادية – حسب الحاجة 3. اجتماعات الجمعية العمومية – سنوي 4. التقرير السنوي – سنوي 5. تقرير الاستدامة – سنوي 6. الإعلانات التي تتم عبر “تداول السعودية” – حسب الحاجة 	الجهات التنظيمية / صانعو السياسات

الجدول 01: أصحاب المصلحة في بنك الجزيرة

تقييم الأهمية النسبية

في إطار السعي نحو تحقيق التقدم والنمو المستدام كمؤسسة مالية مرموقة، يُدرك بنك الجزيرة الحاجة إلى تحديد ومعالجة الأمور الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة الرئيسيين، وكذلك لأعمال البنك، بهدف تحقيق التقدم والنمو بشكل تدريجي ومستدام. إن تقييمنا للأهمية النسبية والتواصل مع أصحاب المصلحة هو نتاج عملية ديناميكية ومستمرة، تسترشد بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، حيث نقوم بتحديد الموضوعات الجوهرية من خلال تقييم شامل لجميع العمليات على مستوى البنك، الأمر الذي يمنحنا النظرة الثاقبة والإدراك التام لمخاوف أصحاب المصلحة ومتطلبات السوق ومخاطر الأعمال والفرص، وكافة العوامل التي تؤثر في قدرتنا على تحقيق القيمة. بعد إصدار تقرير الاستدامة الافتتاحي في عام 2023، ولتحديد الموضوعات ذات الأولوية بالنسبة لأصحاب المصلحة الرئيسيين، وموائمة هذه الموضوعات مع مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة، قمنا بدمج مشاورات الخبراء مع الأبحاث المكتوبة حول الاتجاهات الخارجية وتحليل البيانات والتعليقات والآراء الواردة من قبل مجموعات أصحاب المصلحة لدى البنك.



004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير تجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

مؤشر الأداء الرئيسي العام:
تقديم مؤشر تحقق الاستدامة

- مؤشر الأداء الرئيسي 1 تحسين البصمة البيئية
- مؤشر الأداء الرئيسي 2 مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG)
- مؤشر الأداء الرئيسي 3 تعزيز القنوات الرقمية
- مؤشر الأداء الرئيسي 4 تبني تعهدين جديدين متعلقين بالبيئة
- مؤشر الأداء الرئيسي 5 تحسين الثقافة المالية بين العملاء
- مؤشر الأداء الرئيسي 6 تحسين الوعي بالاستدامة
- مؤشر الأداء الرئيسي 7 تحسين المعرفة بالمصرفية الإسلامية بين الموظفين
- مؤشر الأداء الرئيسي 8 تحسين التنوع والمساواة والشمول

مخطط 03: مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة في بنك الجزيرة

أثناء إعداد تقرير الاستدامة الافتتاحي لبنك الجزيرة، قمنا بتحديد 8 موضوعات ذات الأهمية النسبية لأصحاب المصلحة ولأعمال البنك. وخلال عام 2023، واصلنا تقييم التقدم في مؤشرات الأداء الرئيسية مقابل هذه الموضوعات، بالإضافة إلى موقعها من مصفوفة الأهمية النسبية بناء على الأولوية والتأثير المحتمل.

موضوع الأهمية النسبية		أصحاب المصلحة المعنيين		مؤشر الأداء الرئيسي	
1	البصمة البيئية المباشرة	<ul style="list-style-type: none">العملاءالموظفونالمجتمعالجهات التنظيمية/صانعو السياساتالمساهمون/المستثمرون	<p>إن تقليل التأثير البيئي لأنشطتنا من الشروط الأساسية للعمليات المسؤولة، وهو من الموضوعات ذات الأولوية للبنك. ويتم مناقشة هذا الموضوع من قبل شريحة متنامية من العملاء المهتمين بالبيئة، وكذلك الجهات التنظيمية. كما يفودنا هذا الموضوع إلى تقليل استخدامنا للموارد.</p>	مؤشر الأداء الرئيسي 1	<p>تحسين البصمة البيئية</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة التقنية والعمليات/مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية/مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي</p>
2	التمويل المسؤول	<ul style="list-style-type: none">العملاءالجهات التنظيمية/صانعو السياساتالمساهمون/المستثمرون	<p>نحرص على تقديم المنتجات والخدمات التي تأخذ في الاعتبار الاحتياجات المالية الأكثر إلحاحاً لأصحاب المصلحة لدينا. بما يستوجب دراسة وتقييم المشاريع والمقترحات بشكل فعال، لضمان مراعاة معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وذلك خلال مراحل عملية التمويل ذات الصلة.</p>	مؤشر الأداء الرئيسي 2	<p>مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG)</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية/مجموعة الخزينة/مجموعة إدارة المخاطر</p>
3	الامتثال والشفافية	<ul style="list-style-type: none">الجهات التنظيمية/صانعو السياساتالمساهمون/المستثمرون	<p>إن العمل وفقاً للوائح والتشريعات والسياسات والمعايير وقواعد السلوك الوطنية والدولية يضمن استمرارية أعمالنا وانتظام خدماتنا. كما يعزز الشفافية في جهودنا ونهجنا نحو الاستدامة، وفي اتصالاتنا مع جميع أصحاب المصلحة، وكذلك في تقاريرنا وإفصاحاتنا.</p>	مؤشر الأداء الرئيسي العام	<p>تقديم مؤشر تحقق الاستدامة</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية</p>
4	حماية الخصوصية	<ul style="list-style-type: none">العملاءالجهات التنظيمية/صانعو السياسات	<p>تعد حماية بيانات العملاء وغيرهم من أصحاب المصلحة الرئيسيين واجباً أساسياً، لا سيما مع نمو الخدمات المصرفية الرقمية، التي تتطلب إجراءات وأنظمة أمنية قوية.</p>	مؤشر الأداء الرئيسي 2	<p>مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG)</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية/مجموعة الخزينة/مجموعة إدارة المخاطر/إدارة حماية وتجربة العملاء</p>

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

KPI	Relevant Stakeholder/s	Materiality Topic
مؤشر الأداء الرئيسي 2 مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG) المجموعة: مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد /مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية/مجموعة الخزينة /مجموعة إدارة المخاطر	<ul style="list-style-type: none">العملاءالمجتمعالجهات التنظيمية/ صانعو السياسات	5 الشمول المالي نواصل دورنا كشريكٍ ومساهمٍ رئيسي في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030 ومن بينها الشمول المالي، حيث نضمن أن تظل المنتجات والخدمات المالية في متناول الجميع وبأسعار معقولة، كما نواصل جهودنا لتوعية عملائنا حول كيفية الاستفادة المثلى من هذه المنتجات والخدمات، وذلك في إطار جهود تحسين الثقافة المالية لدى العملاء.
مؤشر الأداء الرئيسي 5 تحسين الثقافة المالية بين العملاء المجموعة: إدارة حماية وتجربة العملاء		
مؤشر الأداء الرئيسي 3 تعزيز القنوات الرقمية المجموعة: مجموعة التقنية والعمليات	<ul style="list-style-type: none">العملاء	6 التحول الرقمي تعد الرقمنة من المتطلبات الرئيسية للعملاء، ويواصل بنك الجزيرة التركيز والاستثمار في المنتجات والخدمات الرقمية التي تعزز كفاءة العمليات واستخدام الموارد بشكلٍ كبير في مختلف قطاعات الأعمال، كما تسهّل إمكانية الوصول إلى المنتجات والخدمات المالية للعملاء.
مؤشر الأداء الرئيسي 6 تحسين الوعي بشؤون الاستدامة المجموعة: مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية	<ul style="list-style-type: none">الموظفونالجهات التنظيمية/ صانعو السياسات	7 التواصل المسؤول انطلاقاً من مسؤوليتنا كمؤسسة مالية رائدة، ومساهمٍ رئيسي في تحقيق رؤية المملكة 2030، نعمل على رفع مستوى الوعي بين أصحاب المصلحة الرئيسيين، وخاصة موظفينا، حول نهجنا في تخطيط وتنفيذ مبادرات الاستدامة، وتقديمنا نحو الوفاء بوعودنا. كما نعتبر أنه من واجبنا بذل المزيد من الجهد لتحسين مستوى المعرفة بالمصرفية الإسلامية بين موظفينا، بما ينعكس على سمعتنا وجدارتنا بالثقة كبنك متوافق مع الشريعة الإسلامية يقدم خدمة متميزة لكافة عملائنا.
مؤشر الأداء الرئيسي 7 تحسين المعرفة بالمصرفية الإسلامية بين الموظفين والدعم المؤسسي المجموعة: المجموعة الشرعية		
مؤشر الأداء الرئيسي 8 تحسين التنوع والمساواة والشمول المجموعة: مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي	<ul style="list-style-type: none">Employees	8 التنوع والشمول وتكافؤ الفرص ندعم التنوع والشمول الذي يعكس طبيعة وتطور المجتمعات التي نخدمها في جميع أنحاء المملكة. كما يؤدي إلى بيئة عمل أكثر تنافسية وإنتاجية تعزز الشعور بالانتماء.

تم تحديد 8 موضوعات ذات أهمية نسبية، والتي تمت مواءمتها بعد ذلك مع مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة (مخطط 1.2):

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

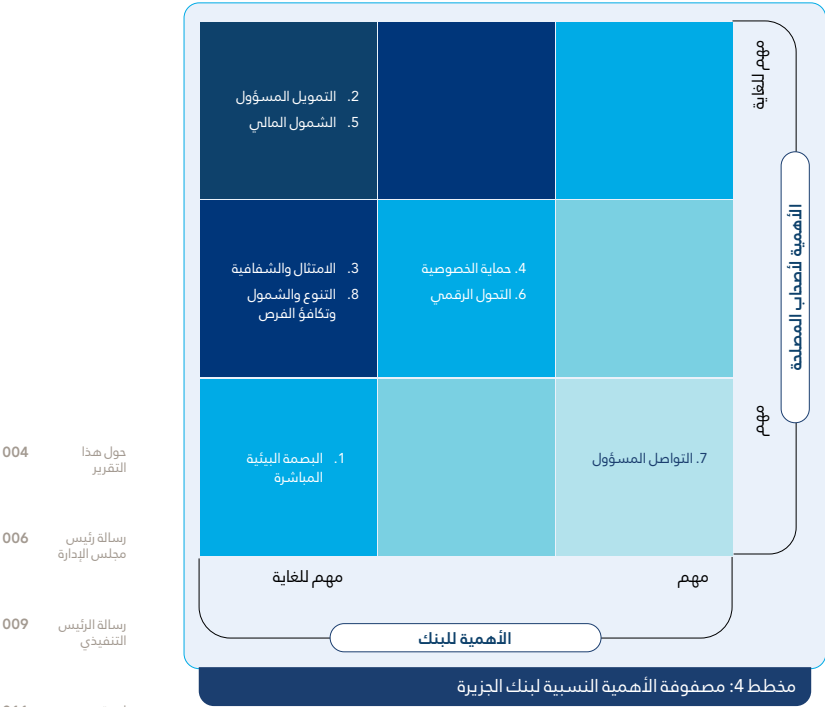
078 الحوكمة

093 الملحق

يتم تحديد موضوعات الأهمية النسبية على مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة لدى البنك، كما هو موضح في جدول موضوعات الأهمية النسبية أعلاه (الجدول 02)، ويتم تحديد رؤساء الأعمال والوحدات الوظيفية ذات الصلة المسؤولة عن تنفيذ ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية.

مصفوفة الأهمية النسبية

تم تعيين كل موضوع من مواضيع الأهمية النسبية في مصفوفة الأهمية النسبية الخاصة بنا، والتي تم تصنيفها حسب درجة الأهمية لأصحاب المصلحة:



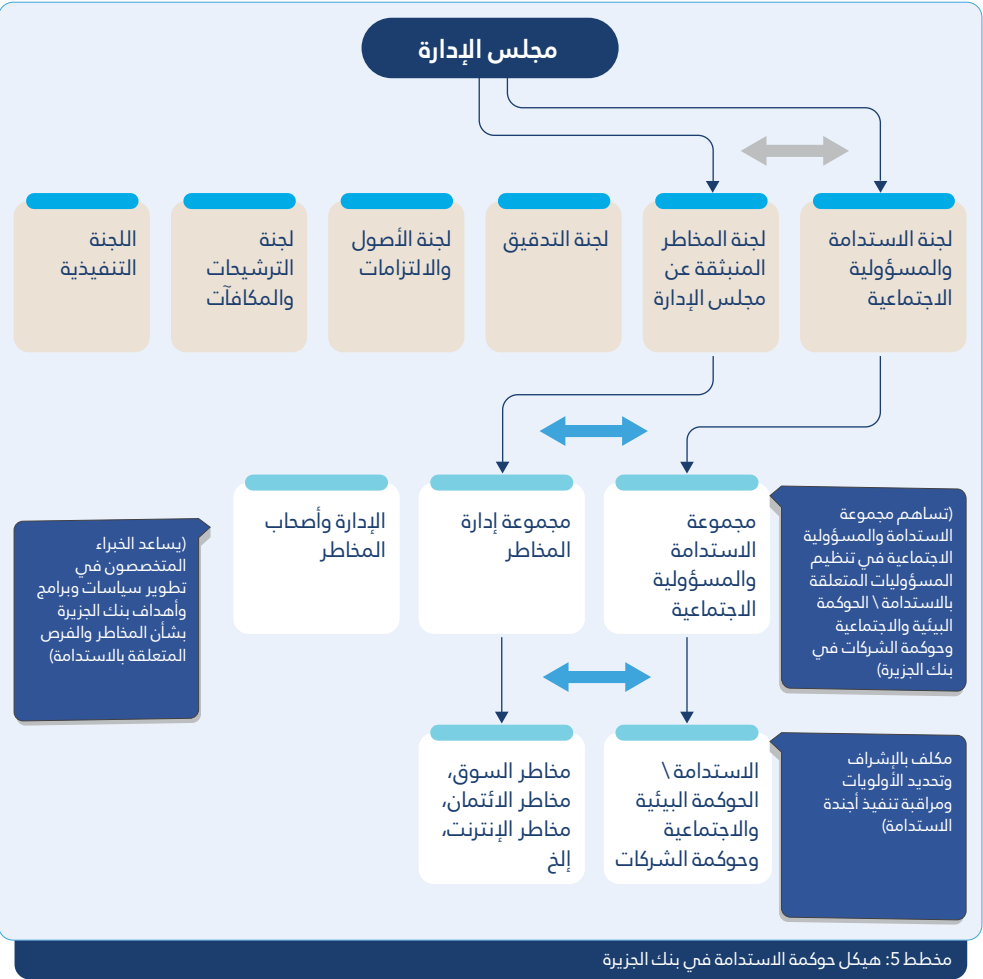
رحلتنا نحو
الاستدامة

في هذا التقرير الثاني للاستدامة في بنك الجزيرة، نواصل تسليط الضوء على الدور الرائد الذي يضطلع به بنك الجزيرة كمؤسسة مالية وطنية تتحلى بالمسؤولية، وتسهم في التنمية المستدامة لمجتمعنا، وتعزيز قوة وتنوع اقتصادنا؛ فإن تقرير الاستدامة الافتتاحي يسلط الضوء على هدفنا الرئيسي المتمثل في دمج معايير الاستدامة في عمليات بنك الجزيرة. حيث نقدم في هذا التقرير لمحة عامة عن نهج الاستدامة لدى البنك، والذي يرتبط بشكل وثيق بموضوعات الأهمية النسبية ذات الصلة بأصحاب المصلحة لدينا. وخلال عام 2022، وبعد موافقة مجلس الإدارة، تم وضع إطار عمل للاستدامة يشمل إعداد ونشر تقرير الاستدامة السنوي كل عام. بهدف تحقيق قيمة مستدامة وطويلة الأمد، ومن ثم تعزيز أعمالنا وخدماتنا، بأداء متوازن ومسؤول، لصالح وطننا ومجتمعنا والعالم أجمع.

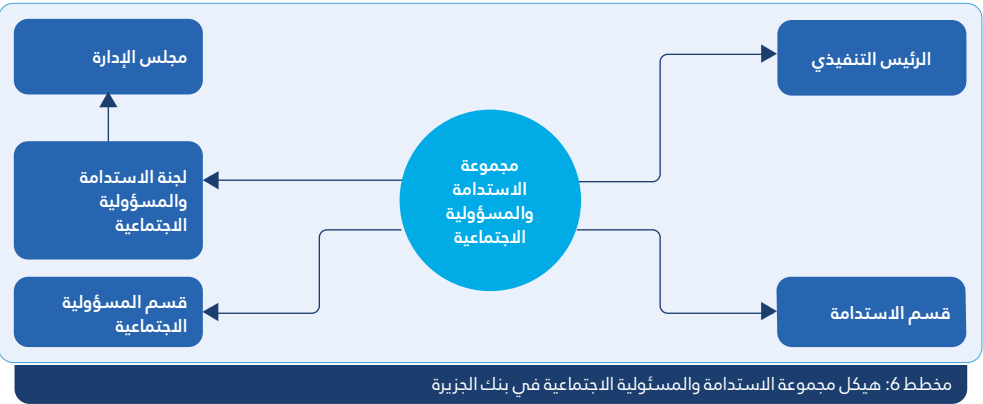
- 004 حول هذا التقرير
- 006 رسالة رئيس مجلس الإدارة
- 009 رسالة الرئيس التنفيذي
- 011 لمحة عن بنك الجزيرة
- 013 أبرز ملامح الأداء خلال العام
- 014 التوافق مع رؤية المملكة 2030
- 018 نهج الاستدامة
- 030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
- 056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
- 064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
- 070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية
- 078 الحوكمة
- 093 الملاحق

هيكل الحوكمة

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الاستدامة من حيث الحوكمة، حيث يتم مراعاة ودمج معايير الاستدامة في صياغة استراتيجية الأعمال الشاملة للبنك. ونظراً للاهتمام المتزايد بشأن الشفافية بين أصحاب المصلحة، تم تغيير اسم لجنة المسؤولية الاجتماعية إلى لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في عام 2022، واستمرت في أداء واجباتها ومسؤولياتها خلال عام 2023.



لدى مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية مرجع إداري مباشر للجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية المنبثقة من مجلس الإدارة، بالإضافة إلى مرجع إداري غير مباشر للرئيس التنفيذي للحصول على التوجيه والإرشاد المستمر. وتتضمن المجموعة قسم مختص بشؤون الاستدامة، مع تواجد عضو لقيادة جهود الاستدامة عبر جميع قطاعات الأعمال.



004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

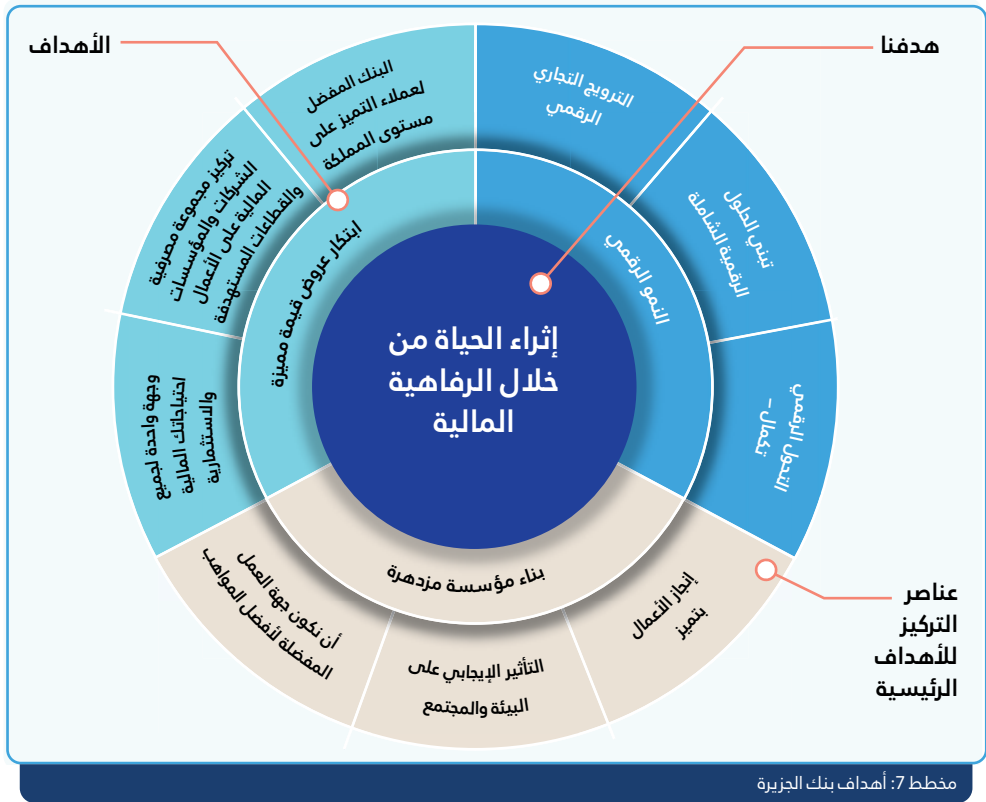
تخطيط إطار
الاستدامة

بتوجيه وإشراف من مجلس الإدارة، أجرى بنك الجزيرة تحديثاً لاستراتيجيته في عام 2023 الذي يمثل نقطة المنتصف لخطتنا الاستراتيجية 2022-2026، مع أجندة تحول واضحة لجميع قطاعات الأعمال للسنوات الخمس المقبلة من 2023 إلى 2028. وبدعم من 42 مبادرة استراتيجية بجدول زمنية محددة تمتد عبر المدى القصير والمتوسط والطويل، يستمر تقييم التقدم نحو أهداف الاستراتيجية المحدثة، وتقديم التقارير ذات الصلة ومناقشتها في اجتماعات مجلس الإدارة ربع السنوية، حيث يتم أيضاً تحليل اتجاهات السوق الحالية والناشئة لضمان مواءمة الاستراتيجية ومرونتها تجاه أي متغيرات تتعلق بسلوك أو اتجاهات العملاء، والضرورات التنظيمية، والتقدم التقني في بيئتنا التشغيلية.

ترتكز استراتيجية بنك الجزيرة على وضوح الرؤية والأهداف لتحقيق ثلاث نتائج رئيسية مستدامة:

1. **تحسين وضعنا الاقتصادي** – تأمين نسبنا المالية (الدخل الشامل/عائد الأسهم/عائد الأصول/تكلفة التمويل/البيع الإضافي) مقارنة بالقطاعات النظرية؛
2. **معالجة وضعنا التنظيمي** (الثقافة والقيم وأن يكون بنك الجزيرة مكان العمل المفضل لأفضل المواهب)؛ و
3. **توفير تجربة عملاء محسنة (مثل صافي نقاط الترويج NPS – وقياس ولاء العملاء)** من خلال علامتنا التجارية وتجارب العملاء والتجارب الرقمية.

كما أسفرت عملية تحديث الاستراتيجية خلال عام 2023 عن بعض التغييرات في مجالات التركيز الخاصة بأهداف بنك الجزيرة.

004 حول هذا
التقرير006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة009 رسالة الرئيس
التنفيذي011 لمحة عن
بنك الجزيرة013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

وانطلاقاً من هدفنا المتمثل في دمج معايير الاستدامة في عملياتنا المصرفية، تم تحديد أربع ركائز رئيسية للاستدامة ضمن إطار الاستدامة المعمول به، والتي من شأنها أن تمكن بنك الجزيرة من دفع عجلة النمو الاقتصادي، وتحقيق قيمة أكبر وتأثير أوسع لأعماله. إضافة إلى ذلك، قمنا بتخطيط مجالات التركيز للأهداف الاستراتيجية الرئيسية للبنك على ركائز الاستدامة، بهدف تعظيم التعاون والتكامل والشمولية بين مختلف الأطراف والأدوار ذات الصلة في رحلتنا نحو الاستدامة؛ حريصين على الوفاء بالتزامنا القوي بدعم وتنمية اقتصادنا الوطني، والمساهمة في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

بنكار عروض قيمة متميزة

1 خدمات مصرفية لعملاء التميز

2 تركيز المجموعة المصرفية لشركات والمؤسسات على الأعمال والقطاعات المستهدفة

3 وجهة واحدة لجميع احتياجاتك المالية والاستثمارية

النمو الرقمي

4 الترويج التجاري الرقمي

5 تبني حلول من النظام الإيكولوجي الرقمي

6 التحول الرقمي

بناء مؤسسة مزدهرة

7 التعليم والتطوير المستمر

8 التأثير الإيجابي على البيئة والمجتمع

9 شغوفين بعملنا في كل ما نقوم به من أعمال

مخطط 8: رسم إطار الاستدامة لبنك الجزيرة

مخططات أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الأهداف الاستراتيجية	مخططات الأهداف	ركائز الاستدامة
<div>٨ العمل النشط ونمو الاقتصاد</div> <div>٩ الصناعة والبنية التحتية</div>	<ul style="list-style-type: none">• تعزيز إمكانية الحصول على التمويل من خلال محافظة متنامية من المنتجات والخدمات المصرفية، لزيادة المشاركة الاقتصادية والشمول المالي• الاستفادة من التحول الرقمي والأنظمة المصرفية والبنية التحتية الرقمية لتعزيز الشمول المالي والخدمات المصرفية الذاتية• التعليم والتطوير المستمر من خلال تجديد ثقافة العمل، وتوفير التدريب والتطوير، وتسريع الرقمنة، وتعزيز تجربة الموظفين	<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> <div>5</div> <div>6</div> <div>7</div>	الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
<div>٩ الصناعة والبنية التحتية</div> <div>١٠ الحد من عدم المساواة</div>	<ul style="list-style-type: none">• ابتكار وتطوير المنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية وزيادة مستوى المعرفة حول المصرفية الإسلامية بين الموظفين والعملاء• منع الجرائم المالية وعدم التسامح مع الرشوة والفساد والاحتيال، وضمان حماية الخصوصية للعملاء• تعزيز وتجسيد التنوع وتكافؤ الفرص فيما يتعلق بالموارد البشرية• الاستعانة بالجهات المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة	<div>7</div> <div>8</div> <div>9</div>	الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
<div>١٢ الاستهلاك المسؤول</div> <div>١٣ العمل المناخي</div>	<ul style="list-style-type: none">• مراقبة وتقليص البصمة الكربونية للبنك من خلال الاستهلاك المسؤول والأمثل لمواردنا، وإدارة النفايات• توجيه تدفقات رأس المال والاستثمارات نحو المشاريع الخضراء ذات التأثير الكبير• إدراج المعايير البيئية في تقييم الائتمان• تحسين التوعية المؤسسية بشأن التخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معه والحد من آثاره	<div>4</div> <div>5</div> <div>8</div>	الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
<div>٨ العمل النشط ونمو الاقتصاد</div> <div>١٠ الحد من عدم المساواة</div> <div>١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة</div>	<ul style="list-style-type: none">• دعم ريادة الأعمال الاجتماعية من خلال المساعدة والتنوع المالية، لتعزيز الإبداع والابتكار والنمو الاقتصادي• الإشراف على مبادرات بيئية ومجتمعية خارجية• الشراكات مع المنظمات الدولية والمحلية لتحقيق الأهداف الاجتماعية والبيئية	<div>8</div>	الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

يكرس بنك الجزيرة جهوده لتعزيز النمو المستدام لأصحاب المصلحة من خلال مجالات أعمالنا الرئيسية. نحن نسعى جاهدين لتوفير الحلول المصرفية المتطورة والمخصصة وعالية القيمة، والتي تعزز المشاركة الاقتصادية وإمكانية الوصول إلى الخدمات المالية على نطاق أوسع.



الحصول على التمويل
من خلال المنتجات
والخدمات المصرفية

مجموعة الخدمات
المصرفية للأفراد

شهدت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد تطوراً متسارعاً شمل جميع أعمالها من إدارة الحسابات الشخصية والتمويل إلى الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات، حيث وصلت المجموعة ريادتها على مستوى قطاع مصرفية الأفراد المدعومة رقمياً، ويعزز تلك الريادة شبكة توزيع واسعة من الفروع وأجهزة الصراف الآلي المنتشرة عبر المملكة، والتي تضم 76 فرعاً، و 641 جهاز صراف آلي، وأكثر من 23,100 نقطة بيع، إضافة إلى تجربة مصرفية رقمية فريدة تتضمن أكثر من 140 خدمة متاحة عبر مختلف القنوات الرقمية. مما يوفر للعملاء إمكانية الوصول إلى المنتجات والخدمات المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية بكل سهولة عبر شبكة الإنترنت.

وبموجب الخطة الاستراتيجية للمفتره من 2022 إلى 2026، تولت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد مسؤولية تنفيذ 14 مبادرة من إجمالي 42 مبادرة استراتيجية، والتي تمت مراجعتها وتعديلها ضمن عملية تحديث الاستراتيجية خلال العام قيد المراجعة. وتهدف هذه المبادرات الاستراتيجية الـ 14 المنقحة إلى تعزيز موقع البنك الريادي في سوق الخدمات المصرفية الخاصة، ليصبح البنك المفضل للعملاء ذوي الملاعة المالية العالية، من خلال التركيز على الأهداف الاستراتيجية الرئيسية التالية:

- توفير عرض قيمة شامل للعملاء ذوي الملاعة المالية العالية.
- تنمية أصولنا الأساسية وودائعنا.
- بناء القدرات الرقمية الأساسية لتوفير تجربة عملاء فائقة.



004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

الملاحم الرئيسية
لعام 2023

تم الانتهاء من غالبية المبادرات الاستراتيجية لمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ضمن الجدول الزمنية لتنفيذها، حيث نجحت المجموعة في تحقيق جميع أهدافها الاستراتيجية لعام 2023.

لقد كان أحد المتطلبات التنظيمية الرئيسية لعام 2023 هو تنفيذ تقنية المصادقة البيومترية للعملاء الجدد عن بعد. وبالنظر إلى أن بنك الجزيرة من أوائل البنوك التي طبقت خدمة فتح الحسابات عبر الإنترنت في عام 2023، أصبح ما يقرب من 80% من حسابات الأفراد الجديدة يتم فتحها عبر القنوات الرقمية، دون أي انقطاع في الأعمال المصرفية للأفراد بشكل عام. كما تم تقديم بطاقات الخصم والائتمان الرقمية من قبل مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد، فضلاً عن إدخال العديد من التحسينات على خدمة كشف الحساب الإلكتروني خلال العام.



004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

من جانب آخر، تم تنفيذ عدد من التحسينات على المنتجات والخدمات التي تركز على العملاء من قبل مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد، بما في ذلك العديد من التجارب الرقمية الشاملة للخدمات المصرفية للأفراد. إضافة إلى ذلك، تم إطلاق عدة مشاريع للتحديث الرقمي وترقية الأنظمة في عام 2023، والتي يتم استعراضها بتفصيل أكبر في قسم الابتكار الرقمي لدعم الشمول المالي والخدمات المصرفية الذاتية في الصفحة 40.

وفي نهاية عام 2023، بلغت محفظة التزامات مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد 44,402 مليون ريال سعودي، بينما بلغ دفتر التمويل 30,300 مليون ريال سعودي. وقد أسهمت منتجات التمويل العقاري واسعة النطاق في نمو المحفظة العقارية للمجموعة بنسبة 5% على أساس سنوي. وبفضل هذا الأداء القوي على مدار العام، تمكن بنك الجزيرة من الحفاظ على حصته في سوق الخدمات المصرفية للأفراد في المملكة بنسبة 3%.

وفي إطار مساهمته في تعزيز تنويع الاقتصاد السعودي باعتباره من المؤسسات المالية الرائدة في المملكة، بدأ بنك الجزيرة تنفيذ خطط للبيع المتقاطع لخدمات حسابات الأعمال ذات الملكية الفردية (شركة شخص واحد) عبر الإنترنت، ودعم عملائه من رواد الأعمال في إضفاء الشرعية على معاملاتهم مع العملاء وكذلك المؤسسات المالية الأخرى.

وفي تقدير لجهود مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد التي تركز على العملاء، حصلت المجموعة على جائزة «أفضل ممارسات خدمة العملاء للجيل القادم» لعام 2023 من قبل مؤسسة «Genesys» العالمية الرائدة في تجربة العملاء وحلول مراكز الاتصال.



النظرة
المستقبلية

وخلال السنة المالية المقبلة، ستركز مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد على العديد من المبادرات لزيادة إثراء تجربة العملاء. وسينصب التركيز الأساسي في هذه المبادرات على مواصلة عملية التحول الرقمي الشامل التي بدأت خلال عام 2023 واستكمالها بنجاح. هذا، وتشمل الترقية والتحسينات الأخرى المقرر إجراؤها في عام 2024 مشاريع تتعلق بالمدفوعات والتمويل والحسابات ومركز الاتصال وأجهزة الصراف الآلي.

مجموعة الخدمات المصرفية
الخاصة وإدارة الثروات

بفضل اقتصادها المتنوع الذي يدعم ريادة الأعمال، والقاعدة القوية من الأفراد ذوي الملاءة المالية العالية، استمر القطاع المصرفي الخاص في المملكة العربية السعودية في النمو خلال عام 2023، حيث يتطلع العملاء لحلول أكثر كفاءة لإدارة الثروات يتم تصميمها خصيصاً لتلبية احتياجاتهم الفردية. وفي ضوء ذلك، شهد هذا العام المزيد من الفرص لمجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات لتعزيز مكانة بنك الجزيرة كشريك مهم في سوق الخدمات المصرفية الخاصة. ومع حصة سوقية أعلى من المتوسط ومكاتب مخصصة لإدارة الثروات، تبرز الخدمات المصرفية الخاصة لدى بنك الجزيرة بقوة في سوق محلية شديدة التنافسية، مستفيدة من تعاونها مع شركة الجزيرة كابيتال لتابعة للبنك، لتزويد قاعدة عملاء إدارة الثروات بالعديد من الحلول الاستثمارية المتنوعة والحصرية، وخلق قيمة مستدامة للأجيال القادمة.



004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

الملاحم الرئيسية
لعام 2023

سجلت مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات نمواً ملحوظاً خلال العام قيد المراجعة، حيث نجحت في تنمية محفظة أصول المجموعة بنسبة 39% على أساس سنوي لتصل إلى 6,284 مليار ريال سعودي في إجمالي الأصول مع نهاية عام 2023. ولمواكبة هذا النمو الكبير في الأعمال، عملت المجموعة على إعادة تقييم الأولويات وتوظيف المواهب المتخصصة المطلوبة، كما تمكنت من الحفاظ على معايير خدمة العملاء وتعزيزها من خلال تنفيذ دورات مراجعة منتظمة وإنشاء مؤشرات أداء رئيسية لمديري العلاقات لمراقبة أدائهم وتحسينه.

كما وضعت المجموعة سياسة التمويل قصير الأجل (لومبارد) بالتعاون مع شركة الجزيرة كابيتال ومجموعة المخاطر، لتقديم تسهيلات تمويلية للعملاء الذين لديهم حسابات مصرفية خاصة خلال السنة قيد الاستعراض. كما تم تنفيذ عدد من التحديات التنظيمية من قبل مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات تماشياً مع التعاميم الصادرة عن البنك المركزي السعودي خلال عام 2023.

النظرة
المستقبلية

في ظل توقعات النمو القوي للاقتصاد السعودي في عام 2024، تهدف مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات إلى مواصلة زخم النمو الخاص بها خلال العام نفسه. وبعد الحصول على الموافقة التنظيمية لتسهيلات التمويل قصير الأجل (لومبارد)، من المقرر أن تطلق المجموعة المنتج لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة في عام 2024، والذي يتمثل في تمويل سيولة مضمون مقابل أصول قابلة للتحويل والتسويق بحرية، حيث يمكن شراؤها أو بيعها بسهولة في السوق. ومن خلال استراتيجية علاقات عامة مركزة مصممة خصيصاً لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة، نهدف إلى تنمية الشعور بالتميز والاهتمام الشخصي لدى العملاء، وتعزيز التزامنا بتقديم خدمة لا تُضاهى في مجال الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات، وتحقيق نتائج قوية تنعكس على الثروة والقيمة.

تقدم الجزيرة كابيتال، وهي شركة مملوكة بالكامل لبنك الجزيرة، مجموعة متكاملة من الخدمات الاستثمارية لعملائها من المؤسسات والأفراد، بما في ذلك خدمات الوساطة، وإدارة الأصول والثروات، والخدمات المصرفية الاستثمارية، وخدمات الحفظ. وفي أعقاب عملية التحديث الاستراتيجية الشاملة التي أجريت في عام 2023، أكدت شركة الجزيرة كابيتال على عدد من الأهداف الرئيسية من أجل تحقيق رؤيتها لتصبح بيت إدارة الثروات الرائد على مستوى المملكة العربية السعودية:

- النمو في السندات والحفاظ على حصة من القيمة المتداولة.
- الاستمرار في توسيع نطاق الأعمال وزيادة الحصة السوقية في إدارة الثروات والأصول.
- الاستمرار في النمو المستدام في مجال الخدمات المصرفية الاستثمارية.

شهد عام 2023 حفاظ الجزيرة كابيتال على مكانتها السوقية الرائدة في أعمال الوساطة، إضافةً إلى التوسع في خطوط الأعمال الأخرى لتحقيق مصادر مستدامة للدخل. وقد تحقق ذلك من خلال مواصلة تطوير أعمال إدارة الأصول والثروات، واستثمار رأس مال الشركة في فرص استثمارية ذات عوائد مجزية.

ومن أبرز الأحداث خلال عام 2023 إطلاق الجيل الجديد من منصة الاستثمار الرقمي "الجزيرة تداول"، والتي تعد منصة شاملة توفر الراحة وسهولة الوصول إلى مجموعة من خدمات الوساطة والاستثمار وإدارة الأصول عبر الإنترنت. وتتيح الجزيرة تداول لعملاء شركة الجزيرة كابيتال تداول الأسهم محلياً وعالمياً، والمشاركة في الصناديق العامة والخاصة وكذلك الاكتتابات العامة، كما تتيح الوصول إلى الأبحاث والتقارير للمساعدة في اتخاذ القرارات الاستثمارية، إضافةً إلى إمكانية الوصول إلى عدد كبير من الميزات الأخرى بما في ذلك فتح الحساب الرقمي وتمويل الأسهم الرقمية (تمام) من خلال المنصة.

الجزيرة للأسواق المالية
«الجزيرة كابيتال»

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

من جانب آخر، طرحت شركة الجزيرة كابيتال للعملاء أربعة صناديق استثمارية بديلة في مختلف القطاعات إلى جانب صندوقين عقاريين خلال عام 2023. كما شاركت الشركة في صفقتين رئيسيتين للاكتتاب العام في كل من السوق الرئيسي وسوق "نمو" الموازي، إضافة إلى ما مجموعه سبع صفقات صكوك خلال العام. وقد ساعدت الشركة كذلك في الإنجاز الناجح لصفقتي اندماج وشراء رئيسيتين خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

وعلى خلفية هذا الأداء القوي، عكست النتائج المالية لشركة الجزيرة كابيتال لعام 2023 النجاح المبكر لاستراتيجيتها. حيث نمت إيرادات الشركة بنسبة بلغت 36%، كما بلغ صافي الدخل قبل الزكاة وضريبة الدخل 171.5 مليون ريال سعودي بزيادة قوية بنسبة 11% عن صافي الدخل المسجل في عام 2022 والبالغ 154.3 مليون ريال سعودي.

ومما يعكس المكانة المتنامية للجزيرة كابيتال كشركة وساطة رائدة في المملكة، وتقديرًا لأدائها القوي خلال عام 2023، حصلت الشركة على عدد من الجوائز وشهادات التقدير، وهي كالتالي:

- جوائز أفضل أداء لمدة 3 سنوات و5 سنوات و10 سنوات لصندوق الجزيرة للأسهم العالمية – من قبل شركة "Refinitiv Lipper".
- شركة الوساطة الإسلامية الأكثر ابتكاراً في المملكة العربية السعودية، وفريق أبحاث الأسهم الأكثر ابتكاراً في المملكة لعام 2023 – من مجلة إنترناشيونال فاينانس.
- الخدمات المصرفية الاستثمارية الإسلامية الأكثر ابتكاراً – من جلوبال إيكونوميكس
- جائزة التميز في إدارة الأصول (إدارة الأصول الإسلامية) لعام 2023 – من قبل جوائز التمويل الإسلامي العالمية (GIFA)

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق



وانطلاقاً من النجاح البارز والمبكر للاستراتيجية الجديدة، ستواصل الجزيرة كابيتال رحلتها لتصبح بيت إدارة الثروات الرائد على مستوى المملكة العربية السعودية. إضافة إلى تقديم تجربة تداول فائقة لتحافظ على مكانتها باعتبارها الوسيط المفضل في السوق.

النظرة
المستقبلية

مجموعة الشركات
والمؤسسات المصرفية

مع مجموعة متزايدة من العملاء التي تتراوح من الحسابات المؤسسية الكبيرة إلى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (MSMEs)، يلعب قطاع الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات في بنك الجزيرة دوراً حيوياً في معالجة الموضوع المادي للبنك المتمثل في الشمول المالي وخلق قيمة مستدامة للمملكة كأحد المحاور الأساسية في بنك الجزيرة.

توفر مجموعة الشركات و المؤسسات المصرفية مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، والتي تشمل حلول التمويل الشاملة التي تغطي تمويل التجارة، وحلول التمويل المباشر، وتمويل النفقات الرأسمالية والتمويل المشترك من بين أمور أخرى، مما يمكن العملاء من تلبية احتياجات أعمالهم. كما تعد مجموعة الشركات و الخدمات المصرفية شريكاً رئيسياً ومساهمًا هاماً في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030، حيث تساهم في تنويع اقتصاد المملكة العربية السعودية ويعد بمستقبل واعد لصناعة الخدمات المالية.

بالإضافة إلى شبكة فروع بنك الجزيرة، تم إنشاء مراكز الخدمات المصرفية للشركات و المؤسسات المصرفية بشكل استراتيجي في المناطق الوسطى والغربية والشرقية - حيث تعمل المراكز الإقليمية كمحطة واحدة متكاملة لتقديم كافة الخدمات لعملاء مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية، وتلبية جميع احتياجاتهم ومتطلباتهم المصرفية.

ومع إطلاق البنك لاستراتيجيته الخمسية في عام 2021، تم تنفيذ 18 من أصل 42 مبادرة استراتيجية شاملة بعد عملية تحديث الاستراتيجية التي أجريت في عام 2023، تحت إشراف مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات، مما ساهم في دعم خطة البنك لتوسيع أعماله المصرفية الأساسية وحصته السوقية. إضافة إلى ذلك، فقد سجلت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات نمواً ملحوظاً على مدى السنوات القليلة الماضية، وستستطع إلى مواصلة هذا الزخم من خلال التركيز على 4 أهداف استراتيجية رئيسية:

- استمرار الزخم في قطاع الشركات الكبيرة
- النمو الذكي في قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة
- التركيز على الأصول غير الممولة في جميع القطاعات
- توسيع نطاق عوامل التمكين لمواصلة النمو وتوفير أفضل الخدمات

ويأتي هذا النمو المستدام نتيجة لنهج تقسيم فئات العملاء حسب القطاع، والذي تبنته مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات بشكل استراتيجي، لتحسين الاستفادة من الفرص المتوقعة في السوق وزيادة حصة المحفظة إلى أقصى حد، فضلاً عن الاستعداد الكامل لتلبية مجموعة واسعة من احتياجات الشركات والمؤسسات.



004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

القسم	الوصف	تحديثات عام 2023
مجموعة الخدمات المصرفية للشركات	تعمل بشكل مكثف على بناء محفظة متنوعة، مع اغتنام فرص التمويل الجديدة، والبيع المتقاطع لمنتجات وخدمات بنك الجزيرة.	تحقيق نمو بنسبة 18% من إجمالي محفظة الأصول في عام 2022، بالتركيز على قطاع الشركات المتوسطة بما يتماشى مع الاستراتيجية العامة للبنك.
قسم التمويل المتخصص	يوفر حلول للتمويل المشترك والمشاركة في ترتيباتها، والعمل مع البنوك الرائدة الأخرى في الصفقات المشتركة الضخمة التي يتم ترتيبها نيابة عن العملاء من الشركات والجهات السيادية.	مواصلة تعزيز وتحسين العمليات.
الخدمات المصرفية التجارية	تُقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية للمنشآت المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر، بما يتماشى مع استراتيجية بنك الجزيرة ومبادرات رؤية المملكة 2030 التي تستهدف تنوع الاقتصاد وزيادة مساهمة تلك المنشآت في الناتج المحلي الإجمالي.	مواصلة دعم المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والمساهمة بشكل أكبر في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.
وحدة المؤسسات المالية	تدير علاقات بنك الجزيرة مع البنوك المحلية والدولية وكذلك المؤسسات المالية الأخرى والكيانات والتحالفات الدولية لتلبية الاحتياجات التجارية وإدارة النقد، كما تؤدي دوراً رئيسياً داخلياً لخدمة وحدات الأعمال الأخرى في البنك.	مواصلة تعزيز العلاقات مع المؤسسات المالية المحلية والدولية.
وحدة القطاع العام	تدير محفظة الجهات الحكومية وشبه الحكومية التي تعمل في مختلف القطاعات، وتلعب دوراً أساسياً في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.	تم فصل وحدة القطاع العام كوحدة أعمال مستقلة لتلبية الطلب المتزايد على تمويل القطاع العام، والانتهاء من وضع استراتيجية لها مع نهاية الفترة المشمولة بالتقرير.
خدمات المعاملات العالمية	تقدم للمؤسسات التجارية والمالية في جميع أنحاء المملكة حلولاً مصرفية مبتكرة ومتفوقة وفعالة من حيث التكلفة والكفاءة، وتتمثل خدماتها في القنوات المصرفية للشركات عبر الإنترنت مثل "E-Corp" و "M-Corp" و "E-Trade" وخدمات الرواتب "رواتبكم"، وخدمات استلام وتوصيل النقد.	تم إنشاء وحدة تطوير المنتجات التجارية بالإضافة إلى وحدة المبيعات لتلبية الطلب على خدمات المعاملات العالمية.

الجدول 03: تقسيم فئات العملاء

يتمثل الهدف الرئيسي لمجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية في بنك الجزيرة في تلبية احتياجات عملاء الأعمال من خلال بناء شراكات ناجحة ومستدامة وطويلة الأجل تمكن العملاء وتشجعهم على تحقيق النمو المنشود على مر السنين. وتدعم حزمة "أعمال"، المصممة خصيصاً لتوفير حلول مصرفية ومالية متكاملة للشركات التابعة لقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة و متناهية الصغر المتنامية في المملكة من خلال توفير العديد من الخدمات. وتشمل هذه الخدمات الحسابات المصرفية، وبرنامج "كفالة" لضمان قروض الشركات الصغيرة والمتوسطة، والخدمات التجارية، وإدارة النقد وبطاقات الائتمان التجارية، وغيرها من الخدمات والتسهيلات. وتهدف المجموعة من خلال حزمة "أعمال" إلى المساهمة في تحقيق هدف رؤية المملكة 2030 المتمثل في زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة من 20% إلى 35% بحلول عام 2030.

١

004
حول هذا
التقرير

006
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009
رسالة الرئيس
التنفيذي

011
لمحة عن
بنك الجزيرة

013
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014
التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018
نهج الاستدامة

030
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064
الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078
الحوكمة

093
الملاحق

الملاحم الرئيسية
لعام 2023

مع نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، تم إنجاز غالبية المبادرات الاستراتيجية الخاصة بمجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات بنجاح وفق الجداول الزمنية المحددة لتنفيذها. كما تمت مواءمة المبادرات طويلة الأجل الجارية مع التحديثات الاستراتيجية والتغييرات في الميزانية خلال عام 2023. من جانب آخر، تم تبسيط العمليات اليومية بشكل أكبر، مع العمل على عدد من التحسينات للنظمة الرقمية، وتعزيز الأتمتة لتحسين كفاءة وفعالية سير العمل، بما في ذلك أتمتة عمليات تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة بشكل كامل، تطوير القنوات الرقمية للشركات، وتحديث نظام تقديم التمويل عبر القنوات الرقمية، وتطوير خدمة الربط المباشر (B2B) المخصصة لخدمة عملاء الشركات الكبيرة.

ساهمت هذه الجهود المركزة في نمو الأعمال في مختلف القطاعات خلال العام قيد المراجعة، حيث سجلت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات زيادة بنسبة 26% على أساس سنوي في محفظة الأصول لتصل قيمتها إلى 42.4 مليار ريال سعودي، مع الحفاظ على حصة المجموعة السوقية من حيث الأصول بنسبة 3% مع نهاية العام. وشهدت محفظة تمويل الشركات زيادة بنسبة 25% على أساس سنوي ليصل إلى 44.2 مليار ريال سعودي، في حين بلغت الودائع 47.7 مليار ريال سعودي بزيادة مميزة بنسبة 37%. كما سجل نمو ملحوظ بنسبة 85% في إيرادات الرسوم، ليصل إلى 121 مليون ريال سعودي بنهاية العام. هذا، وقفزت قيمة المحفظة العقارية للمجموعة بنسبة 17% على أساس سنوي لتصل إلى 9.5 مليون ريال سعودي.

بالإضافة إلى ذلك، عقدت المجموعة أيضاً شركات جديدة خلال العام قيد الاستعراض، ومن أبرزها الشراكة مع المركز الوطني للتخصيص (NCP) لدعم الأهداف الوطنية المتعلقة بالخصخصة، والشراكة مع بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة (SME Bank) بهدف تعزيز نمو المنشآت المتناهيّة الصغر والصغيرة والمتوسطة؛ وذلك بما يتماشى مع الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030. كما، قدمت المجموعة عدداً من المنتجات الجديدة لتعزيز تجربة عملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة مع البنك، بما في ذلك تمويل نقاط البيع، وتمويل الاكتتاب في الاكتتابات العامة، وتمويل ما بعد الشحن، بالإضافة إلى المنتجات المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الأسواق الناشئة المحددة، مثل تمويل عيادات الأسنان.

وعلى مستوى القطاع المصرفي، تشارك مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات تمثيل بنك الجزيرة في اجتماعات اللجنة الاستشارية للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنوك السعودية بقيادة البنك المركزي السعودي، حيث شاركت المجموعة في الاجتماعات الشهرية مع نظرائها في القطاع المالي بشكل نشط خلال الفترة المشمولة بالتقرير. هذا، ومن المتوقع أن يكشف البنك المركزي السعودي عن عدد من المخرجات للقطاع المصرفي خلال السنة المالية المقبلة بناء على توصيات اللجنة، مع التركيز بشكل خاص على الإقصاءات والمخاطر الاجتماعية والبيئية.

بعد تحديث الاستراتيجية في عام 2023، ستواصل مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية استكمال تنفيذ مبادراتها الاستراتيجية في عام 2024، والتركيز على تثقيف العاملين في الخطوط الأمامية للمجموعة حول أهمية تحديد وتعزيز فرص التمويل الأخضر للعملاء من الشركات. كما تتطلع المجموعة إلى بدء جولة من المناقشات الداخلية حول التغييرات الضرورية في السياسات من أجل دمج معايير وأهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أعمال المجموعة لدعم التمويل المستدام، وذلك بالتوازي مع عقد جلسات توعية لتشجيع وتثقيف العملاء حول ضرورة الامتثال للأهداف الوطنية المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

النظرة
المستقبلية

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

مجموعة الخزينة

تقدم مجموعة الخزينة لعملاء بنك الجزيرة مجموعة واسعة من الحلول المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، من صرف العملات الأجنبية والودائع العادية إلى المنتجات المهيكلية والمخصصة حسب فئات الأصول. وفي الوقت الذي تدير فيه مجموعة الخزينة السيولة والتمويل والمخاطر المرتبطة بفجوات الميزانية العمومية ومعدلات الأرباح وصرف العملات الأجنبية، فإنها مسؤولة أيضاً عن الإشراف على المحفظة الاستثمارية للبنك، والتي تمثل حوالي 26.6% من إجمالي أصول بنك الجزيرة. وتضم المحفظة الاستثمارية فئات متنوعة من الأصول، بما في ذلك الدخل الثابت والأسهم والاستثمارات البديلة، وذلك بهدف تحقيق عوائد معدلة حسب المخاطر، مع التركيز على الاستثمارات عالية السيولة والجودة.

الملاح الرئيسية
عام 2023

في عام 2023، نجحت مجموعة الخزينة بشكل استراتيجي في التغلب على التحديات المتمثلة في أسعار الفائدة المرتفعة، وتمكنت من تعزيز عائد محفظة بنك الجزيرة الاستثمارية وتنويعها لتحقيق النمو المستدام. حيث قامت المجموعة بتنفيذ استراتيجيات متعددة خلال العام، بما في ذلك تحسين الميزانية العمومية من خلال الإدارة الديناميكية للأصول والالتزامات، والحفاظ على نسب السيولة مع مجموعة كبيرة من الأصول عالية الجودة، وتوسيع شبكات العملاء لتحسين السيولة والتسعير، إضافة إلى تعزيز حصة سوق الصرف الأجنبي من خلال الأتمتة والتسعير التنافسي.

وقد بذلت مجموعة الخزينة جهود ملحوظة لدعم إصدارات الصكوك الحكومية وتلبية الاحتياجات التمويلية لمجموعة مصرفية الشركات والمؤسسات. تؤكد هذه الجهود دور مجموعة الخزينة في الإلزام بالأهداف الاستراتيجية الأوسع للبنك، وكذلك بدوره البنك كموزع رئيسي للصكوك الحكومية السعودية، إلى جانب الامتثال المستمر لجميع المتطلبات التنظيمية والمبادئ التوجيهية المنقحة لاتفاقية بازل الثالثة خلال عام 2023.

وعلى الرغم من الضغوط الخارجية الناجمة عن انخفاض الودائع تحت الطلب وزيادة احتياجات السيولة، نجحت مجموعة الخزينة في تحقيق أهدافها من خلال توظيف السيولة بشكل استباقي وتنويع مصادر التمويل. وقد مكنتنا هذه المرونة من دعم نمو البنك والحفاظ على الاستقرار، مما يعكس فعالية إدارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي لدى بنك الجزيرة.

ومع نمو إجمالي أصول الخزينة بنسبة 9.6% على أساس سنوي لتصل إلى 41.1 مليار ريال سعودي، ساهمت مجموعة الخزينة بنسبة 46.3% من إجمالي دخل البنك خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

النظرة
المستقبلية

وبالتطلع إلى عام 2024، تتضمن خطط مجموعة الخزينة مواصلة استكشاف الفرص المتجددة في سوق يتسم بالتطور المستمر. كما تحرص المجموعة على مواصلة الالتزام والتوافق مع المتطلبات التنظيمية، والتركيز على النمو المستدام، إلى جانب تضمين معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية عبر جميع فئات الأصول في محفظة الخزينة. نحن متفائلون بشأن الفرص التي تنتظرنا، ونثق في قدرتنا على مواجهة التحديات من خلال المرونة الاستراتيجية المرنة وسرعة الاستجابة.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

شركة الجزيرة
تكافل تعاوني

بدءاً من عام 2002، تأسست إدارة تكافل تعاوني كقسم مستقل متخصص في التأمين المتوافق مع الشريعة الإسلامية في بنك الجزيرة. ثم تحولت بشكل استراتيجي إلى شركة مدرجة متخصصة في تأمين الحماية والادخار في عام 2013، لتصبح “شركة الجزيرة تكافل تعاوني”. وقد وسعت الشركة محفظتها لتشمل خطوط أعمال أخرى بما في ذلك التأمين العام والتأمين الطبي والتأمين على السيارات من خلال الاندماج مع شركة “سوليديتي تكافل” في عام 2021، مع ملكية أغلبية بنسبة 26.03% لبنك الجزيرة.

واليوم، تهدف شركة الجزيرة تكافل تعاوني إلى أن تكون رائدة في مجال التأمين المتوافق مع الشريعة الإسلامية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط، من خلال توفير حلول تأمين مبتكرة وعالية الجودة للتأمين الطبي وتأمين السيارات والممتلكات والتأمين ضد الحوادث، بالإضافة إلى خطط الحماية والادخار للمجموعات والأفراد.

الملاح الرئيسية
لعام 2023

سجلت شركة الجزيرة تكافل تعاوني نمواً كبيراً في خططها للتأمين الطبي عبر عملاء قطاع المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، حيث نما إجمالي الأقساط المكتتبة للشركات الصغيرة ومتناهية الصغر للتغطيات الطبية بنسبة 75%، بينما سجلت الشركات المتوسطة نمواً بأكثر من 50%. وقد أدى الاختراق الناجح لقطاع المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة إلى جعل شركة الجزيرة تكافل تعاوني قناة البيع المثالية لبيع مختلف منتجات وخدمات بنك الجزيرة، كجزء من مساهمة بنك الجزيرة في دعم نمو الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في جميع أنحاء المملكة، وبالتالي المساهمة في تنويع الاقتصاد السعودي.

انطلاقاً من هدف “إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية”، فإن أحد الأهداف الرئيسية الثلاثة لبنك الجزيرة هو “النمو الرقمي”، حيث يمثل التحول الرقمي والاقتصاد الرقمي والبيئة الرقمية ثلاثة مجالات تركيز تقود برنامج الرقمنة، وتلعب دوراً حاسماً في برنامج الاستدامة للبنك

قام بنك الجزيرة بدعم وتسريع برنامج الرقمنة من خلال استثمارات بملايين الدولارات في الحلول التقنية المتقدمة، بهدف تحسين مرونة وجودة المنتجات والخدمات المصرفية وسهولة الوصول، واكتساب ميزة تنافسية إضافية.

وخلال العام الذي يغطيه التقرير، أصبح التحول الرقمي لبنك الجزيرة ضمن اختصاص مجموعة التكنولوجيا والعمليات، حيث استفادت المجموعة من الخبرات الداخلية في البنك، والتعاون مع المقاولين المعتمدين، ومواءمة التحول الرقمي الشامل مع القدرات المالية للبنك، من أجل تقليل الاعتماد على المستشارين الخارجيين والتحكم في النفقات.

الاستفادة من الابتكار
الرقمي للشمول المالي
والخدمات المصرفية
الذاتية

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

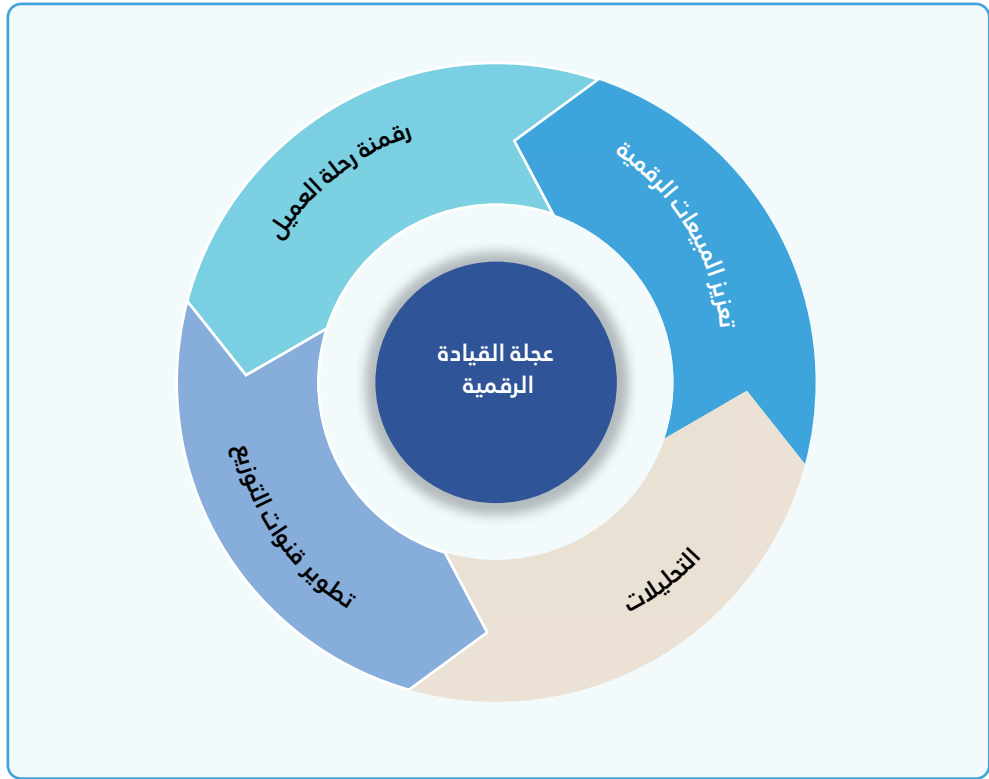
064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

وخلال فترة التقرير، أطلق بنك الجزيرة عجلة القيادة الرقمية لتسريع التحول الرقمي في جميع قطاعات البنك، على النحو التالي:



مخطط 9: عجلة القيادة الرقمية

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

1. تعزيز المبيعات الرقمية – من خلال التسويق متعدد القنوات الأكثر تطوراً وملاءمة، ومعالجة الفجوات من خلال زيادة الوعي وتحسين المشاركة
2. رقمنة رحلة العميل – من خلال إعادة هندسة العمليات والأتمتة، وتقييم تجارب الاستخدام الرقمي لمواءمة الحلول بشكل أفضل مع تطلعات العملاء
3. إعادة تعريف قنوات التوزيع – من خلال الاستثمار في التقنية والتسويق وزيادة كفاءة العمليات وتعظيم استخدام الموارد
4. تحليل البيانات – من خلال الاستثمار في التحليلات المتقدمة وقدرات الذكاء الاصطناعي

الملامح الرئيسية لعام 2023

مع الهدف الطموح المتمثل في الدمج بين العالمين المادي والرقمي من خلال الريادة الرقمية وتبني نهج "الهاتف المحمول أولاً"، نفذ بنك الجزيرة عدداً من التحولات الرقمية الرئيسية ومشاريع تحديث تقنية طوال عام 2023. وقد تم تنفيذ برنامج التحول الرقمي للبنك عبر سبع ركائز هامة تهدف إلى تمكين القدرات الرقمية، والتركيز بشكل أكبر على العملاء، وتطوير المنصات الرقمية، وتعزيز الموارد التقنية، وتعظيم الاستفادة من البيانات ورفع مهارات وقدرات فريق العمل. وفيما يلي بيان لهذه الركائز السبع:

1 برنامج البيانات:

ويهدف إلى تحويل البنك إلى كيان قائم على البيانات، والاستفادة من تحليلات البيانات لاتخاذ القرارات الاستراتيجية بشأن المنتجات والخدمات والامتثال للمعايير التنظيمية، بما يضمن الاستخدام الأمثل للموارد المالية والتقنية والبشرية.

2 تحديث الخدمات المصرفية الأساسية

يهدف تعزيز نظامنا المصرفي الأساسي بما في ذلك تطوير نظام جديد لإنشاء القروض (LOS) يهدف إلى دعم واجهات العملاء الرقمية، وتسهيل إطلاق منتجات مالية جديدة، وتقليل الوقت اللازم للوصول إلى السوق. وقد تم تصميم هذا النظام خصيصاً لتلخيص من العمليات اليدوية المرهقة، وتقليل الحاجة إلى زيارة الفروع؛ حيث لن يؤدي ذلك إلى تبسيط العمليات فحسب، بل سيقلل أيضاً وبشكل كبير من بصمتنا البيئية واستهلاكنا للموارد.

3 المدفوعات

من خلال استبدال ودمج جميع تطبيقات الدفع في منصة مركزية واحدة للمدفوعات، مما يساهم في تبسيط العمليات وتحسين استخدام الموارد التقنية، وبالتالي تعزيز الكفاءات التشغيلية، وتوسيع عروض المنتجات، وتحسين الاستجابة للسوق، فضلاً عن تحقيق كفاءة التكلفة. هذا ومن المتوقع أن يؤدي هذا التحول إلى تقليل بصمة 12 نظاماً وتطبيقاً من خلال دمج جميع العمليات في منصة واحدة.

4 منصة إدارة علاقات العملاء (CRM)

من خلال إنشاء حل رقمي لإدارة علاقات العملاء قائم على البيانات (من خلال برنامج البيانات)، لفهم احتياجات العملاء بشكل أفضل. حيث يهدف البنك إلى ترسيخ ثقافة قوية تتمحور حول العملاء، وتوفير المنتجات والخدمات المناسبة التي تلبي احتياجات العملاء المتطورة، وفي الوقت نفسه، ضمان الاستخدام المسؤول لمنتجات وخدمات البنك من قبل العملاء.

5 مركز الابتكار الرقمي "techMAL"

ويتولى تطوير منصة القنوات الرقمية من خلال استخدام منهجيات Agile و DevOps. ومن أهم التحديات خلال هذه السنة المالية، تطوير مركز الابتكار الرقمي في بنك الجزيرة، ليصبح مركز التقنية المالية "techMAL"، بما يعكس التزامنا بتعزيز قدرات الابتكار والتطوير المستمر، وذلك بدعم من الموارد الفنية والتشغيلية وموارد البنك في مجال التقنية المالية. ويتكون اسم techMAL من دمج كلمتي "تقنية" و "المال"، بينما يمكن تفسير techMAL أيضاً على أنها كلمة "تكمال" المعبرة عن الإنجاز، مما يعكس تركيز البنك على ابتكار حلول التقنية المالية المتقدمة ودمجها مع الخدمات المالية لتحقيق التنمية الشاملة والمستدامة. (مزيد من التفاصيل في قسم النظم الرقمية المتكاملة، الصفحة 43).

6 تكامل الأنظمة

من خلال تطوير إمكانية التكامل لكافة الأنظمة لدعم وإتاحة واجهات برمجة التطبيقات الداخلية والخارجية بشكل أفضل، واعتماد وتطبيق معايير الخدمات المصرفية المفتوحة. وتلعب هذه الركيزة دوراً محورياً في تمكين منصة "TechMAL" من تقديم الخدمات المصرفية الأساسية لقطاعي التقنية المالية والشركات الصغيرة والمتوسطة، وبالتالي تمكين هذه الكيانات من الوصول إلى الخدمات المصرفية الأساسية دون عبء التنقل بين الأنظمة المعقدة.

7 تحديث البنية التحتية

عن طريق الانتقال من مركز البيانات التقليدي إلى البنية التحتية السحابية المختلطة. ويضع هذا التحول الاستراتيجي الأساس لتحديث التطبيقات، والتوافق مع التقنيات السحابية الحديثة، والإعداد للانتقال إلى الأنظمة السحابية على مدى السنوات الثلاث إلى الأربع المقبلة، مع الاستفادة من عروض السحابة الفائقة التي يتم تطويرها وإطلاقها حالياً في المملكة العربية السعودية.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

تحديثات المنصة الرقمية

لقد بدأنا في تطوير المنصات الرقمية التالية متوقعين الحصول على الإصدارات الأولية خلال عام 2024:

- قاعدة البيانات الكبيرة
- إدارة علاقات العملاء والحصول على المنتجات
- منصة المدفوعات المركزية
- منصة القنوات الرقمية

وخلال عام 2023، ركز الفريق على تأسيس بنية البيانات، واختيار شركاء التقنية والتنفيذ المناسبين، وبدء مشاريع تجديد أنظمة البيانات. حيث تم اختيار شركة “Cloudera” لتقنية بحيرة البيانات، و “Informatica” لإدارة البيانات، و “Magnoos” كشريك تنفيذي.

ومع حلول الموعد النهائي للتسليم في الربع الرابع من عام 2024، سيتمكن البنك من استخدام المنصة للتحليلات المتقدمة وحالات استخدام الذكاء الاصطناعي التي تم تحديدها في عام 2022.

التحسينات الإجرائية التي أدت إلى زيادة الإنتاجية والكفاءة

في شهر مايو لعام 2023، طبقت مجموعة عمليات التقنية (TOG) هيكلًا تنظيميًا ونموذجًا تشغيليًا جديدين. وقد أدى هذا التغيير إلى تحسين استخدام الموارد التقنية وكذلك تحسين التوافق مع أهداف العمل. وبالإضافة إلى ذلك، أنشأت المجموعة إطار حوكمة لدمج التقنيات الجديدة ومراجعة العقود القائمة، مع وضع خطة واضحة لوقف العمل بالتقنيات والاتفاقات القديمة. وقد أدى ذلك إلى توفير التكاليف بنحو 29 مليون ريال سعودي خلال العام قيد الاستعراض.

بناء الأنظمة الرقمية المتكاملة

تُعد التحالفات والشراكات الاستراتيجية الجديدة التي تم عقدها خلال عام 2023 من العوامل الأساسية في تمكين بنك الجزيرة من الحفاظ على قدرته التنافسية في قطاع مصرفي سريع التطور، ومواكبة المشهد الاقتصادي المتنوع في المملكة. ونظراً للنمو والتأثير المتزايد لشركات التقنية المالية الناشئة، من المرجح أن تمتد هذه الشراكات إلى ما هو أبعد من تطوير المنتجات، لتشمل مجالات مثل الرقابة التنظيمية، والأمن السيبراني، وتطوير الممارسات المصرفية المستدامة. ومن المتوقع أيضاً أن يزداد التعاون عبر القطاعات، وفي هذا الإطار، يعمل بنك الجزيرة على توحيد الجهود مع الشركات من مختلف القطاعات لإنشاء عروض خدمات أكثر تكاملاً وشمولية. ويشير هذا التوجه نحو التعاون إلى تحول في نهج البنك تجاه الابتكار، من حيث التركيز على الخبرات والأهداف المشتركة لتقديم قيمة متزايدة للعملاء والتكيف مع التطورات الرقمية السريعة في الاقتصاد العالمي.

الملاح الرئيسية
لعام 2023

تم خلال العام المشمول بالتقرير ما يلي:

- التكامل مع 5 شركات تقنية مالية كجزء من تنظيم الخدمات المصرفية المفتوحة مع البنك المركزي السعودي.
- تقييم الشراكة الجديدة مع بوابة «ترابط» – أكبر منصة للخدمات المصرفية المفتوحة المنظمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا – حيث تم تحديد أوجه عدم التوافق التي أدت إلى رفض الشراكة المقترحة على مستوى المجلس خلال السنة المالية قيد المراجعة.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

تطور مركز techMAL

من أبرز الأحداث خلال العام المشمول بالتقرير، والتي تعد نقطة انطلاق أساسية لبرنامج التحول الرقمي للبنك، هو تطور مركز الابتكار الرقمي techMAL لبنك الجزيرة منذ إنشائه كمركز ابتكار داخلي إلى مكانته الحالية كمختبر للتقنية المالية المتقدمة، يعمل على تطوير وتعزيز الأصول الرقمية لبنك الجزيرة. ويشمل ذلك توفير دعم تطوير التطبيقات، أتاحة خبرات الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRC)، الخدمات المصرفية الأساسية من خلال واجهات برمجة التطبيقات (API)، وتسهيل التكامل مع البيئة الرقمية عبر القطاعات المختلفة في المملكة. ويتم ذلك بدعم استثماري من شركة الجزيرة كابيتال التابعة للبنك. وتتماشى هذه المبادرة مع الرؤية الأوسع لتعزيز بيئة الأعمال الصغيرة في المملكة العربية السعودية، والمساهمة في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 الطموحة لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة.

فيما يلي جدول زمني لتطور مركز الابتكار الرقمي:



004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

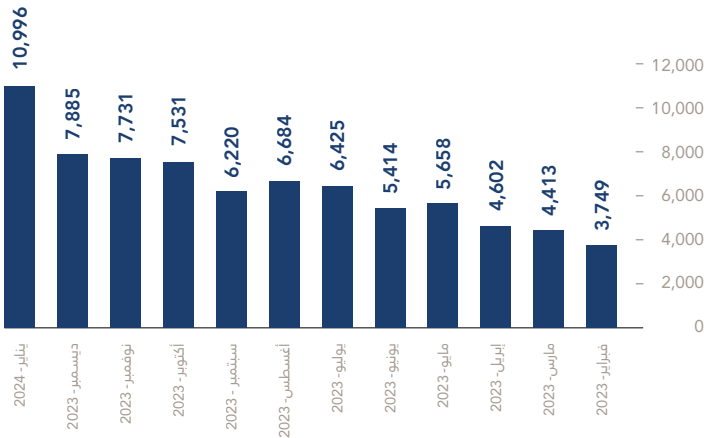
الخدمات المصرفية الذاتية

في إطار التزامنا بتلبية توقعات العملاء من خلال خدمات ذات قيمة مضافة وتجارب رقمية لا مثيل لها، واصلنا التطوير الشامل لتجربتنا المصرفية من خلال تحديث وتعزيز خدماتنا وقنواتنا الرقمية خلال العام الذي يغطيه التقرير. فعلى مدى السنوات القليلة الماضية، قدم بنك الجزيرة العديد من القنوات والأدوات لتعزيز الخدمات المصرفية الذاتية لعملائنا، من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال إلى الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR)، وروبوتات الدردشة، مما أدى إلى زيادة عدد المعاملات عبر الإنترنت مقابل المعاملات التقليدية على أساس سنوي.

الملاح الرئيسية لعام 2023

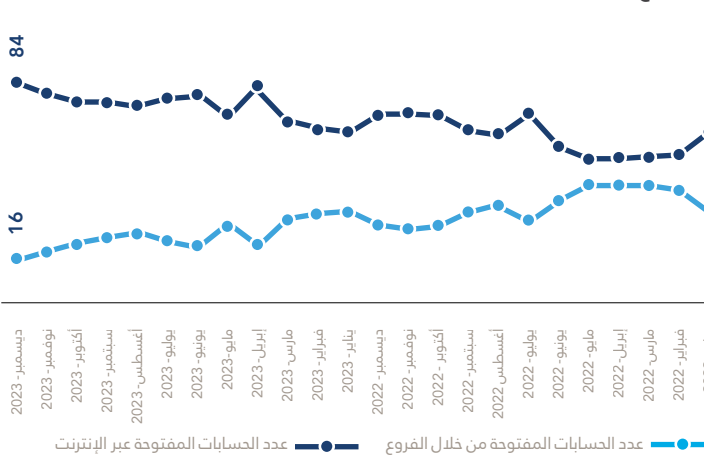
خلال مراجعة العام، سجلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد نمواً بنسبة 7% في المعاملات المنفذة رقمياً. وأدت التحسينات الرئيسية التي أجريت على عملية فتح الحساب عبر الإنترنت إلى تضاعف العدد ثلاث مرات تقريباً خلال العام المشمول بالتقرير، حيث زاد متوسط الحسابات المفتوحة عبر الإنترنت من 120 إلى 350 حساباً بشكل يومي.

حسابات يناير مقابل
الأشهر الماضية



نسبة الحسابات المفتوحة عبر الإنترنت مقابل الفروع

نسبة فتح الحسابات
(عبر الإنترنت - من خلال الفروع)



من جانب آخر، تمت رقمته عدد من رحلات العملاء الأكثر أهمية من البداية إلى النهاية خلال العام قيد المراجعة، والموضحة كالتالي:

- تقديم خدمة التمويل الشخصي عبر الإنترنت لعملاء بنك الجزيرة بالإضافة إلى جميع الخدمات ذات العلاقة بما في ذلك زيادة حد التمويل وإعادة التمويل وشراء التمويل. بذلك يصبح بنك الجزيرة أول بنك في المملكة العربية السعودية يقوم برقمنة خدمة شراء التمويل، وهي ميزة يمكن تنفيذها من خلال تطبيق الجزيرة.

- تقديم إمكانية تنفيذ طلبات التمويل الشخصي الإضافية رقمياً من خلال تطبيق الجزيرة
- تطوير تطبيق جديد للحالات مع إضافة ميزات تنافسية جديدة

ولزيادة إثراء تجربة عملائنا والارتقاء بها، تمت إضافة أكثر من 40 ميزة جديدة إلى تطبيق الجزيرة، وأكثر من 60 ميزة جديدة إلى منصات الجزيرة عبر الإنترنت في عام 2023، ومن أبرز الإضافات والتحديثات:

- تحديثات أمنية متقدمة للحد من المعاملات الاحتيالية
- تعزيز عملية إضافة مستفيد فوري جديد
- إمكانية البحث داخل التطبيق من أجل تسهيل الوصول إلى الخدمات والإعدادات والوظائف المختلفة
- القدرة على مشاركة معلومات الحساب مع تطبيقات التقنية المالية الأخرى بسهولة عبر قائمة الخدمات المصرفية المفتوحة
- خدمة الإشعارات الفورية للتواصل مع المستخدمين

- ميزة التحقق من الحساب عند إضافة مستفيد محلي جديد
- ميزة إشعار السفر لتحسين أداء الخدمة والأمان
- ميزة تسجيل الدخول التلقائي من خلال القياسات الحيوية
- السماح للعملاء بمشاركة معلومات بطاقتهم الائتمانية مع تطبيقات التقنية المالية عبر قائمة الخدمات المصرفية المفتوحة
- طلب شهادة ضريبة القيمة المضافة الإلكترونية من خلال التطبيق
- خدمة البحث عن الحسابات
- إمكانية استخراج تفاصيل التمويل الشخصي أو حفظه
- إمكانية عرض معلومات البطاقة رقمياً
- تحسين تجربة فتح الحساب من خلال توفير تصميم جديد وواجهة مستخدم أفضل لضمان معدل نجاح أفضل
- طلب بطاقات ائتمان الأعمال ونقاط البيع عبر الإنترنت.

النظرة
المستقبلية

وقد شهدت مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية زيادة بنسبة 11% في المعاملات المنفذة رقمياً على أساس سنوي.

سيواصل بنك الجزيرة تنفيذ برنامجه للتحويل الرقمي عبر ركائزه السبع، بهدف إكمال عدد من المخرجات بنجاح على المدى القصير، مع توقع تحقيق غالبية الأهداف في عام 2025، ومن بينها:

- قاعدة البيانات الكبيرة للتحليلات المتقدمة وحالات استخدام الذكاء الاصطناعي
 - تحديث النظام المصرفي الأساسي
 - منصة إدارة علاقات العملاء (CRM) ونظام إنشاء القروض (LOS)
 - منصة المدفوعات المركزية
 - تجديد تطبيقات الهاتف الجوال والإنترنت
 - التكامل الأنظمة
 - السحابة الخاصة
- سيواصل مركز techMAL تنفيذ استراتيجيته كمختبر للتقنية المالية يعمل على إنشاء وتطوير الأصول الرقمية لبنك الجزيرة، من خلال ابتكار الحلول التقنية المتقدمة، وكذلك من خلال الشراكات مع شركات التقنية المالية الناجحة. بالإضافة إلى المخرجات المذكورة أعلاه، سيواصل بنك الجزيرة أيضاً دمج وتبسيط كافة التطبيقات والعمليات لتتوافق بشكل أكبر مع الأنظمة السحابية، استعداداً للترحيل السحابي المجدول خلال السنوات القليلة المقبلة.

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

بناء منظمة تعليمية

يُعد الهدف المتمثل في جهودنا المستمرة لجعل البنك الخيار الأول لأفضل الكفاءات على مستوى المملكة العربية السعودية من الأهداف ذات الأولوية الاستراتيجية لبنك الجزيرة. حيث واصل البنك استقطاب والمحافظة للكفاءات المتميزة من المهنيين الذين يشاركوننا قيمنا وهدفنا الرئيسي في إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية.

ولتحقيق ذلك، يقدم بنك الجزيرة لفريق العمل قيمة لا تُضاهى، تتمحور حول التعلم والتطوير المستمر للموظفين، وتمكنهم من النمو والازدهار على الصعيدين الشخصي والمهني، كما تؤهلهم إلى أن يصبحوا مساهمين فاعلين في مستقبل المملكة.

وفي عام 2022، ومن أجل تعزيز مكانة بنك الجزيرة كجهة العمل المفضلة على مستوى المملكة العربية السعودية، أطلقت مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي في البنك استراتيجية مدتها ثلاث سنوات، مع نقاط تركيز محددة لكل عام على النحو التالي:

2024
نحو التميز

2023
جاهزية
للمنافسة

2022
أساسيات
رائعة

مخطط 10: استراتيجية السنوات الثلاث التي تنفذها مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي

في عام 2023، واصلت مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي تنفيذ استراتيجيتها العام تحت شعار «جاهزية للمنافسة»، واستمرت في تحقيق جميع الأهداف الاستراتيجية المحددة لعام 2023. ومن بين تلك الأهداف، إعطاء الأولوية لتطوير القيادة والقدرات الرئيسية، بهدف الارتقاء بأداء البنك بشكل عام، وتحسين الكفاءة والفعالية التشغيلية لمجموعة رأس المال البشري، فضلاً عن إعادة هيكلة الأعمال. كما عملت المجموعة على تجديد السياسات والإجراءات لرفع مستوى الحوكمة والتنظيم، إضافة إلى تطوير لائحة العمل والسلوك المهني التي تم اعتمادها من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

ومع انتهاء دورة الاستراتيجية التي تمتد لثلاث سنوات بنهاية السنة المالية المقبلة، بدأت المجموعة أيضاً مرحلة التخطيط والتطوير لإعداد استراتيجيتها جديدة للسنة المالية 2025، بما يتماشى مع استراتيجية البنك الجديدة المعتمدة لعام 2024.

في كل عام، تضع مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي خطة عمل مؤسسية واضحة وموجهة نحو الأهداف عبر عدد من محاور التركيز، والتي تتضمن:

- 1. تجديد الثقافة المؤسسية
- 2. تعزيز الحوكمة
- 3. رفع مستوى الاتمته للعمليات
- 4. التميز التشغيلي للعمليات
- 5. التركيز على التطوير وإدارة الأداء
- 6. تعزيز تجربة الموظف

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

تجديد الثقافة
المؤسسية

تشكل الثقافة عنصراً أساسياً في دعم وتبني السلوك المثالي على نحو مستدام. وخلال عام 2022، أصدر بنك الجزيرة مخططاً للثقافة المؤسسية، وهي وثيقة تبين بوضوح ثقافة البنك المستهدفة، وتتضمن دليلاً منهجياً شاملاً للتنفيذ عبر الارتقاء ببيئة العمل وتعزيز قيم الالتزام والحماس والعمل الجماعي لدى موظفي البنك من أجل نجاح البنك في تحقيق أهدافه الاستراتيجية. ويعد هذا النهج أحد أهم عوامل التميز الرئيسية للبنك، كما ساهم أيضاً في تعزيز التواصل والتعاون والابتكار والسعي إلى التحسين المستمر، وتحقيق أفضل النتائج.

وفي عام 2022، أنشأ البنك فريقاً متخصصاً للثقافة والسعادة، بهدف البناء على مخطط الثقافة المؤسسية خلال عام 2023، وتعزيز مشاركة وتجربة الموظفين، وترسيخ ثقافتنا المؤسسية لجذب أفضل المواهب في المملكة، بالإضافة إلى تهيئة بيئة عمل يشعر الموظفون من خلالها بالتقدير والتشجيع ويكونهم جزءاً من مهمة مشتركة. وقد انعكست تلك الجهود بوضوح في زيادة مستوى مشاركة الموظفين ومعدلات الاستبقاء.

استمرت رحلة تطوير الثقافة في بنك الجزيرة بنجاح خلال عام 2023، والتي كانت مصدراً للإثارة والتفاعل بين الموظفين، لكونهم جزءاً مؤثراً من هذا التحول الثقافي الكبير. وقد ظهر ذلك من خلال هاشتاغ وسائل التواصل الاجتماعي #TogetherWeCan. كما استمرت فعاليات إطلاق المخطط الثقافي الإضافية في جدة والرياض والدمام لمنح جميع موظفي البنك فرصة للحضور، وضمان إدراكهم للدور الحاسم الذي يلعبونه في التنفيذ الناجح لهذا المخطط. وقد مكنتنا جهودنا الجماعية خلال العام من تحقيق عدد من الأهداف البارزة في هذا الإطار، ومن بينها:

004 حول هذا
التقرير006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة009 رسالة الرئيس
التنفيذي011 لمحة عن
بنك الجزيرة013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

• المنصة الرقمية للثقافة المؤسسية

تم إطلاق منصة الثقافة الرقمية، المصممة كمساحة رقمية يسهل من خلالها الوصول إلى المعلومات حول رحلة بناء وتطوير الثقافة المؤسسية في بنك الجزيرة ومشاركتها. كما توفر المنصة للمديرين إمكانية الوصول إلى المحتوى الخاص بورش العمل الإدارية، وتوفر لجميع الموظفين إمكانية الوصول إلى استبيان "الثقافة المؤسسية". وتستضيف المنصة أيضاً محتوى رقمي تفاعلي يساعد الموظفين على فهم مخطط الثقافة بشكل أفضل. حيث كان إكمال الوحدة الأولى من هذا المحتوى قبل 31 ديسمبر 2023 إلزامياً لجميع الموظفين.

• استبيان الثقافة المؤسسية

تم تقديم استبيان "الثقافة المؤسسية" لقياس الرأي الجماعي لفريق بنك الجزيرة حول رحلة الثقافة بطريقة مهمة وفعالة للغاية للبنك لتحديد إلى أي مدى تظهر السلوكيات المرغوبة من خلال الركائز الأساسية الأربعة لرحلتنا الثقافية:

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق



تم تصميم استطلاع «الثقافة المؤسسية» خصيصاً لتقييم تصورات الموظفين للقيم الثقافية للبنك، ومدى إدراك الموظفين وتبنيهم لثقافة البنك. ومن خلال استكشاف عدد من الموضوعات الهامة المتعلقة بالأخلاقيات والنزاهة والشمولية والموثوقية والتعاون والابتكار، فضلاً عن مواءمة سلوك الموظفين مع الثقافة المؤسسية المستهدفة، يساعد الاستطلاع البنك على قياس مدى تجذر قيم بنك الجزيرة على مستوى المؤسسة.

وقد تم تذكير جميع الموظفين وتشجيعهم على ملء استبيان متبوع نبض الثقافة والتعبير عن آرائهم (راجع الصفحة 48 لمزيد من التفاصيل)، حتى يتمكن البنك من خلال ملاحظاتهم من رصد التقدم المحقق، وتحديد مجالات التحسين، وزيادة مستوى الوعي بالسلوكيات المرغوبة.

• ورش عمل الإدارة

تم عقد 4 ورش عمل إدارية هذا العام، بهدف تزويد مديرينا بالمهارات اللازمة لتنفيذ مخطط ثقافة بنك الجزيرة في نطاق فرقهم بطريقة مثالية. حضر ورش العمل أكثر من 200 مدير من مجموعات مختلفة، وأتيحت لهم الفرصة للتفاعل والمشاركة وبناء شراكات موثوقة عبر الفرق، كما تم تزويد المديرين المشاركين بالنصائح والأدوات للاستفادة من ما تعلموه وإلهام فرقهم، وبالتالي توحيد الجهود والعمل كفريق واحد لتحقيق الأهداف المشتركة.

• تأهيل رواد الثقافة

كجزء من رحلة التحول الثقافي لدينا، قدمنا رواد الثقافة من بين الصفوف، وهم الأفراد الذين تم ترشيحهم من قبل مجموعاتهم وتعيينهم من قبل مجموعة رأس المال البشري للمساعدة في تعزيز ثقافة إيجابية في مكان العمل، والذين ارتقوا إلى مستوى التحدي كسفراء للتغيير. حيث يتمثل دورهم الهام في نشر الوعي حول رحلة التحول الثقافي والقيم الثقافية، وتبسيط الضوء على قصص نجاح الزملاء في تطبيق هذه القيم، وتشجيع استخدام المنصة الرقمية الثقافية والمشاركة في فعاليات التحول الثقافي. كما تم تكليف رواد الثقافة بالإجابة عن الأسئلة المتعلقة برحلة التحول الثقافي، وتحديد مجالات التحسين، ومعالجة أي خطأ أو انحراف عن المسار.

تم إنشاء قناة اتصال عبر البريد الإلكتروني للأسئلة والاستفسارات حول المخطط والمنصة الرقمية. كما تم تعديل شكل ومظهر المخطط في عام 2023 ليتماشى مع هوية العلامة التجارية الجديدة لبنك الجزيرة.

الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

الحوكمة

الملاحق

في نهاية عام 2023، حققنا إنجازاً كبيراً بنسبة 80% من برنامج التحول الثقافي لدينا من خلال التنفيذ الناجح لمشاريع متعددة، ومراقبة النتائج والمخرجات الرئيسية عن كُتب من قبل مديري المجموعات ورواد الثقافة، ومن أبرز تلك الأنشطة:

- عقد 55 جلسة انطلاق للتحول الثقافي بنجاح
- تسجيل نسبة حضور ناجحة بلغت 90%، لأكثر من 2,700 موظف
- عقد ورش عمل إدارية بحضور 220 مديراً لتطوير مهارات مخطط الثقافة.
- عقد مقابلات فردية مع نواب الرئيس التنفيذي من خلال مبادرة "الاستماع إلى الصوت"
- تنفيذ مبادرة تهدف إلى إقامة اتصال بين رئيس المجموعة وجميع الموظفين من خلال اجتماعات المستوى
- قدم فريق الثقافة والسعادة عدداً من المبادرات لتعزيز بيئة عمل مفتوحة وجذابة ومشجعة لرفع مستوى رضا الموظفين وولائهم. وتشمل هذه المبادرات ما يلي:
- "ساعة مع الرئيس" : مبادرة تهدف إلى تعزيز التواصل بين الرئيس التنفيذي وموظفي البنك، وتتضمن مناقشة مفتوحة لكافة الموضوعات والاقتراحات مع التركيز على تعزيز الشفافية تجاه الموظفين.
- اللقاء السنوي: عمل الفريق على التخطيط لحدث واسع النطاق يشمل جميع الموظفين بمسمى "لمة الجزيرة" ليكون تجمع نوعي وفريد من نوعه يثري تجربة الموظفين ويدعم تحفيزهم المستمر.

في إطار تعزيز الحوكمة في بنك الجزيرة، يتعين على جميع الموظفين الالتزام بميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة، والذي يُعد مرجعاً للقيم والسياسات والمعايير والمبادئ التي تشكّل هيكل الحوكمة الأساسي لدى البنك، وتساعد فريق العمل على انتهاز أفضل الممارسات واتخاذ القرارات بطريقة أخلاقية ومسؤولة. في ظل بيئة عمل شديدة الانضباط والتحصين ضد الجرائم المالية والرشوة والاحتيال والفساد، لذلك، فإن ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة هو أداتنا الأساسية للحوكمة المؤسسية فيما يتعلق برأس المال البشري، حيث تتحدد من خلاله مسؤولياتنا تجاه بعضنا البعض، ويشجع جميع الأطراف على التواصل المفتوح والواضح والهادف، كما يلزم الإدارة بالامتثال بالقواعد ذات الصلة عند ممارسة صلاحياتها.

هذا، ويتم تعريف جميع الموظفين بميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة عند تعيينهم، وبعد الإقرار به، يُتوقع من كل موظف الالتزام به وتحمل المسؤولية بشكل فردي وجماعي عن سمعة البنك. وبالتوافق مع سياسات وممارسات مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي، يساهم ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة في تعزيز القيم الخاصة بالعدالة وعدم التمييز وتكافؤ الفرص بين جميع الموظفين في بنك الجزيرة، مع اعتبار أي انتهاك هو مخالفة للوائح البنك.

تمت مراجعة ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة وإدخال تحسينات عليه ليكون أكثر شمولية ووضوحاً للموظفين، ومن ثم اعتماده من قبل مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي خلال الربع الأخير من عام 2023. ومن جانب آخر، واصل بنك الجزيرة الالتزام بقوانين العمل السعودية، ودمج وتنفيذ جميع اللوائح التنظيمية التي تم إصدارها حديثاً، ومن بينها إرشادات التعويضات التي صدرت في عام 2023 من قبل البنك المركزي السعودي مما يساعد في رفع مستوى الالتزام في البنك بشكل عام.

تعزيز الحوكمة

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

الملاح الرئيسية لعام 2023

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

تطوير التقنية

بدأت مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي في بنك الجزيرة في تطوير أول نظام قائم على الحوسبة السحابية، حيث انتقلت من نظام إدارة الموارد البشرية الداخلي (HRMS) إلى نظام معلومات رأس المال البشري (HCS) السحابي والمؤتمت بالكامل، لزيادة إثراء تجربة الموظفين. ويتمتع النظام بقبالية أكبر للتوسع لدعم النمو المتوقع مستقبلاً. وسوف يدعم النظام الجديد سرعة وفعالية اتخاذ القرارات من قبل الإدارات، وسيكون في متناول المستخدمين في أي وقت وفي أي مكان من داخل منشآت البنك وخارجه.

الملاحم الرئيسية
لعام 2023

تم إطلاق نظام رأس المال البشري السحابي الجديد (HCS) في أواخر عام 2023 وفقاً للجدول الزمني المحدد من قبل البنك، بعد حملات اتصال وتنوعية متعددة القنوات لتوجيه وتهيئة فريق بنك الجزيرة. ومن الجدير بالذكر أنه تم عقد 17 جلسة تدريبية مخصصة للفريق التنفيذي للبنك حول كيفية استخدام النظام الجديد والاستفادة المثلى من ميزاته ووظائفه. كما تمت إضافة إمكانية الوصول عن بعد إلى النظام من خلال إطلاق تطبيق HCS على كل من منصات iOS و Android، مما يتيح الوصول إلى نظام المعلومات في أي وقت ومن أي مكان.

وعقب الإطلاق، تم إجراء استبيان لقياس انطباع الموظفين حول النظام الجديد، وذلك بمشاركة 45% من موظفي بنك الجزيرة من مختلف المستويات الوظيفية. حيث أشار 78% من المشاركين إلى رضاهم عن النظام الجديد، مما يعكس الانطباع الأولي الإيجابي بين الموظفين، بالإضافة إلى موافقتهم على الانتقال إلى بيئة الحوسبة السحابية. في هذا الإطار، ستواصل مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي تحسين نظام رأس المال البشري الجديد مع استكشاف التقنيات الناشئة الأخرى لتحقيق تجربة وقيمة أفضل لدى الموظفين.

التميز التشغيلي
للعمليات

بصفتنا مؤسسة دائمة التعلم، فإننا نؤمن بالتطوير المستمر سواء على صعيد مواردها البشرية أو عملياتنا، ونعمل باستمرار على تحسين ممارسات الموارد البشرية لدينا لتأسيس التميز التشغيلي عبر مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي. وفي سبيل ذلك، نركز على تواجد فريق من متخصصي الموارد البشرية ذوي الكفاءة العالية، وذلك من أجل ضمان توافق التقدم التقني المتحقق في عمليات الموارد البشرية مع التخطيط الاستراتيجي للبنك، وتنفيذه بكل كفاءة وفعالية.

الملاحم الرئيسية
لعام 2023

واصل البنك تنفيذ استراتيجيته الرامية إلى تحسين الكفاءة التشغيلية بالتزامن مع إطلاق نظام رأس المال البشري (HCS) في عام 2023، والذي يتميز بعمليات مبسطة ومؤتمتة تعمل على تحسين إدارة بيانات الموارد البشرية والاتصالات والإنتاجية. وفي ذات السياق، سوف تقوم مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي باستكشاف فوائد دمج حلول الموارد البشرية المدعومة بالخكاء الاصطناعي لدعم فريق الإدارة في اتخاذ القرارات. ومن أجل المضي قدماً في تحقيق هذا الهدف، تخطط المجموعة لتعزيز حوكمة قواعد بيانات رأس المال البشري للبنك، وإجراء تقييم لتحسين هيكل البيانات في السنة المالية التالية.

التركيز على التطوير
وإدارة الأداء

بهدف استقطاب أفضل المواهب والكفاءات والمحافظة عليها، كان التطوير المستمر وإدارة الأداء أحد مجالات التركيز الرئيسية لدى بنك الجزيرة. حيث أظهر سوق العمل فجوة واضحة في المهارات بشكل خاص في المجالات المتخصصة التي تتطلب التدريب والخبرة، مثل علوم البيانات والأمن السيبراني. وترتبط مبادرات البنك في مجالات التدريب والتطوير وإدارة الأداء بفجوات المهارات القائمة أو المحتملة، وبالتالي يتم تطوير المواهب بالتركيز على المدى الطويل، مما عزز أيضاً سمعة البنك كمؤسسة تعليمية. كما أن الشراكات والتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية (HRDF) بالإضافة إلى المؤسسات التعليمية الأخرى، من شأنها أن تضمن الإعداد الجيد للكوادر المتخصصة ومعالجة الفجوات في المهارات المطلوبة.

004 حول هذا
التقرير006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة009 رسالة الرئيس
التنفيذي011 لمحة عن
بنك الجزيرة013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

التدريب والتطوير

يضع بنك الجزيرة برنامجاً تنموياً سنوياً يتماشى مع استراتيجية مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي، من أجل تلبية متطلبات تطوير المواهب والأعمال في البنك. ويشمل برنامج التدريب المهارات الشخصية والمهارات الفنية والدورات التخصصية، بالإضافة إلى الدورات الإلزامية لكل موظف. كما يتم تنظيم دورات تدريبية إضافية في مجالات تخصصية محددة لتلبية أي متطلبات خاصة في هذا الشأن.

وفي إطار خطة التعاقب الوظيفي لدى البنك، يتواصل التركيز على تطوير المهارات القيادية، خاصة بالنسبة للمناصب القيادية المعتمدة من البنك المركزي السعودي، وغيرها من المناصب الحيوية في مختلف قطاعات البنك. ويتم ذلك من خلال برنامج مخصص لتطوير القيادة في بنك الجزيرة، وكذلك من خلال برامج التدريب العالمية الخاصة بالمناصب التنفيذية. وقد انعكس تخطيط التعاقب الوظيفي في بنك الجزيرة بشكل مباشر وإيجابي على معنويات الموظفين لما يتضمنه من فرص وأعدة للنمو والارتقاء الوظيفي، كما أثمر في زيادة معدلات الاحتفاظ بالموظفين. إضافة إلى ذلك، استمر تنفيذ برنامج "قادة المستقبل" الذي أطلقه البنك بهدف استقطاب المواهب والكفاءات الشابة واستبقائها، ومساعدتهم على النمو والقيادة والنجاح من خلال اكتشاف وتطوير إمكانياتهم الكامنة.



004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

الملامح الرئيسية
لعام 2023

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

2019	2020	2021	2022	2023	
8,662	5,150	6,368	10,255	17,321	عدد ساعات التدريب
		دورة 70 جلسة 246 /	دورة 105 جلسة 300 /	دورة 159 جلسة 420 /	عدد الدورات
19.2	11.5	14.2	22.8	40.6	متوسط ساعات التدريب للموظفين (ذكور وإناث)
		27.2	40.8	77.2	متوسط ساعات التدريب للموظفات
294	6	252	4,422	11,706	عدد ساعات التدريب الرقمي

جدول 4: التدريب والتطوير في بنك الجزيرة

في عام 2023، قامت إدارة التطوير والمسارات المهنية بزيادة عدد الدورات التدريبية إلى 159 دورة، حيث حقق 90.8% منسوبي البنك ما يعادل 17,321 ساعة تدريبية خلال هذا العام. تعكس هذه الإحصائيات زيادة كبيرة بنسبة 68.9% في ساعات التدريب على أساس سنوي، وزيادة بنسبة 89.2% في ساعات التدريب لكل موظف مقارنة بعام 2022.

تم اختيار الدورات التدريبية بناء على تحليل الاحتياجات التدريبية الذي أجري في جميع أنحاء البنك، بما في ذلك الدورات المتخصصة لمختلف الإدارات وكذلك التدريبات التي تلبي متطلبات البنك المركزي السعودي.

وإلى جانب برنامج إعداد القادة وبرنامج قادة المستقبل، نفذت إدارة التطوير والمسارات المهنية عدداً من المبادرات لتطوير المهارات القيادية من خلال الدورات المدرجة حديثاً، والموضحة فيما يلي:

- القيادة خلال الأزمات/القيادة المتقدمة
- برنامج الارتقاء بمهارات التطوير والريادة - أبو ظبي
- برنامج القيادة مع المرونة والابتكار - جلسة افتراضية / رحلتك كفائد ومدرّب

علاوة على ذلك، تم تقديم مسارات تطوير القيادة لتوحيد وتطوير مستوى المديرين في جميع أنحاء البنك، وتعزيز مهاراتهم القيادية. ومن أبرز الأحداث في عام 2023 تقديم دورة بعنوان “أخصائي تقارير الاستدامة وفقاً للمعايير المهنية” لموظفينا، من أجل تزويدهم بفهم أفضل لإفصاحاتنا والمساهمة فيها، ودعم جهود البنك الشاملة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

ومن أبرز الأحداث الأخرى في عام 2023 إنشاء مراكز تطوير المواهب في بنك الجزيرة، لتحديد احتياجات التطوير على المستوى الفردي، وضمان توافقها مع المعايير السلوكية والثقافية والمهنية لبنك الجزيرة.

بالإضافة إلى ذلك، قدم برنامج إدارة التطوير والمسارات المهنية لأول مرة الذكاء الاصطناعي التوليدي (GenAI) كموضوع للمناقشة، وتم عقد سلسلة من الندوات عبر الإنترنت لاستكشاف المفهوم والاستخدام والتحديات.

إدارة الأداء

في بنك الجزيرة، نواصل تعزيز ثقافة الأداء بين موظفينا من خلال بناء عقلية ترى التحديات كفرص، وترى التغيير أمراً لا مفر منه. وقد أطلقنا مؤشرات الأداء الرئيسية الذكية، وهي مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة والقابلة للقياس والقابلة للتحقيق والمناسبة من حيث التوقيت، والتي تساعدنا على قياس العمليات المصرفية وتحليلها وتحسينها، مما يمكننا من مواصلة التقدم وتطوير الأداء لمواكبة المشهد المالي سريع التطور.

يتلقى جميع الموظفين في بنك الجزيرة تقييمات الأداء الخاصة بهم، كما تم تعريفهم بخطة تحسين الأداء الفردية (PIP)، والتي تتضمن معلومات عن مستويات الأداء المقبولة، ومؤشرات الأداء الرئيسية الذكية، والإرشادات ذات الصلة، متبوعة بتفاصيل عن الاجتماعات المرحلية. كما تتضمن خطة تحسين الأداء الفردية متابعة لسلوك الموظف ومدى مواءمته مع مخطط ثقافة البنك، بحيث تنتج تحسناً شاملاً يدعم النمو الشخصي والمهني.

وفيما يتعلق بالتحفيز، تم تقديم الموظفين الذين يستوفون ويتجاوزون مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة في أدوارهم الوظيفية إلى برنامج “الشهادات المهنية التخصصية” (BYE) في عام 2022، وهو حافز تدريبي قائم على الأداء، والذي استمر خلال العام قيد المراجعة، حيث يستثمر البنك في الدورات المتخصصة والتطوير المهني للموظفين المتميزين من حيث مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بهم، والذين أظهروا كفاءة عالية في أدوارهم الوظيفية. إضافة إلى ذلك، يتم تكريم الموظفين من أصحاب الخدمة الممتدة على أساس سنوي، تقديرًا لالتزامهم وولائهم للبنك.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

الملاحم الرئيسية
لعام 2023

في عام 2023، قمنا بأتمتة عملية تقييم الأداء بالكامل مما يعزز الكفاءة ليس فقط في جمع المعلومات ولكن أيضاً في إجراء التقييم. وقد حقق النظام الآلي معدل تسجيل 100% لتقييم الأداء من قبل جميع الموظفين.

بعد إطلاق برنامج BYE الافتتاحي العام الماضي، تقدم 203 موظفاً للتسجيل في دورة 2023، مما يدل على النجاح والقبول الواسع للبرنامج. وقد تم اختيار 49 موظفاً من المتقدمين، حيث أكمل 10 موظفين دوراتهم بنجاح. وتركزت عدد من الدورات التي اختارها الموظفون خلال عام 2023 على الحوكمة، وبذلك أصبح برنامج BYE عاملاً مهماً في تمكين أجندة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية طويلة الأجل للبنك. وشملت الشهادات المقدمة ضمن البرنامج شهادة الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC، وشهادة ICA في الامتثال، وشهادة إدارة التغيير، وشهادة مدير أمن المعلومات المعتمد CISM.

من جانب آخر، تم تكريم ما مجموعه 313 موظفاً من أصحاب الخدمة الممتدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.



004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

في ظل التطور السريع للقطاع المالي والمصرفي السعودي في الآونة الأخيرة، وانعكاسه على سوق العمل شديد التنافسية، يواصل بنك الجزيرة تعزيز مكانته كجهة عمل وأن يكون الخيار الأول لأفضل الكفاءات من خلال توفير تجربة رائدة للموظفين في كافة مراحلها، من الاستقطاب والتوظيف إلى التأهيل والتطوير والاستبقاء.

يتبنى بنك الجزيرة بشكل استباقي معايير قياسية لإدارة المواهب، وكذلك فيما يتعلق بالرواتب والمزايا المقدمة للموظفين. حيث تشمل تلك المزايا القياسية التغطية الطبية والتأمين على الحياة والإقراض التفضيلي بنسبة 0%، إلى جانب مجموعة من البدلات التي تغطي احتياجات الموظفين من السكن والنقل والإجازات، والبدلات المخصصة لشهر رمضان المبارك، فضلاً عن المكافآت السنوية.

في إطار جهود البنك المستمرة لتعزيز التوازن بين العمل والحياة وتحسين رضا الموظفين، تم في عام 2022 تطبيق ساعات عمل مرنة، وتوفير خيار العمل بين فترتين للوظائف المؤهلة لذلك. هذا، ويطبّق بنك الجزيرة سياسة إجازة الأمومة، حيث يحق للموظفات الحصول على إجازة أمومة مدفوعة الأجر لمدة تصل إلى 10 أسابيع متواصلة، مع إمكانية تمديدتها في ظل ظروف معينة. كما يحق للموظفات خلال فترة الرضاعة الحصول على ساعة يومياً لمدة تصل إلى 24 شهراً من تاريخ الولادة.

تعزيز تجربة الموظف

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ظلت التعويضات والمزايا المقدمة للموظفين في بنك الجزيرة تنافسية للغاية مع معايير القطاع الحالية، وذلك بفضل البحوث الدورية التي يجريها البنك بما يتماشى مع التوجيهات الصادرة عن البنك المركزي السعودي. تتضمن تلك البحوث عمليات مسح للسوق لقياس الرواتب والمعلومات الأخرى ذات الصلة، مما يسمح للبنك بمواكبة السوق المحلية والإقليمية فيما يتعلق بأجور الموظفين ومزاياهم. وتتكون باقة التعويضات لموظفي بنك الجزيرة من مزيج من الأجور الثابتة والمتغيرة والبدلات وبرامج المكافآت الدورية والمزايا غير النقدية بما يتوافق مع معايير وقواعد القطاع المالي في المملكة. إضافة إلى مكافأة نهاية الخدمة للموظفين في نهاية كل فترة خدمة وفقاً لنظام العمل السعودي والسياسات الداخلية للبنك، حيث بلغ إجمالي مستحقات مكافأة نهاية الخدمة في نهاية ديسمبر 2023م 293.1 مليون ريال سعودي.

على مدى السنوات القليلة الماضية، نفذ البنك سلسلة من الاستراتيجيات لتقييم الثقافة المؤسسية ومشاركة الموظفين. حيث يتم مشاركة هذه الاستراتيجيات بالتتابع ومن المقرر أن تستمر لمدة ثلاث سنوات، مما يوفر رؤى قيمة يمكن أن تساهم بشكل كبير في تطوير الثقافة المؤسسية ومشاركة الموظفين.

وفي هذا الإطار، كان استبيان "الثقافة المؤسسية"، الذي تم تصميمه ومشاركته في عام 2023، لقياس مدى توافق سلوك الموظفين مع ثقافة البنك المرغوبة، وقد حقق الاستبيان نسبة مشاركة بلغت 46%. مما أسهم في تعزيز فهم الموظفين لمخطط الثقافة في بنك الجزيرة.

تم إجراء استبيان مشاركة الموظفين في عام 2023 بهدف قياس المستوى العام لمشاركة الموظفين في جميع أنحاء البنك. كما تم إجراء استبيان لاحق في عام 2024 بنسبة مشاركة إجمالية بلغت 90%. وقد ساعد ذلك في تحسين مختلف جوانب الموارد البشرية، بما في ذلك المكافآت وإجراءات العمل وغيرها من العوامل الأخرى.

ومن خلال إجراء هذه الاستراتيجيات بانتظام، سيكون البنك قادراً على مراقبة ومعالجة الاحتياجات المادية لموظفيه، وتحسين مستوى رضاهم. كما يمكن استخدام هذه المعلومات لاحقاً لتطوير مبادرات تستهدف معالجة أي مجالات ذات أهمية للموظفين وإعداد قوة عاملة أكثر انخراطاً وثقة. أطلقت مجموعة رأس المال البشري دليلاً جديداً للموظفين، لتعريف وتثقيف الموظفين الجدد والحاليين بشكل أفضل حول السياسات والإجراءات والتوقعات وثقافة مكان العمل. من جانب آخر، تم تنظيم العديد من الفعاليات على مدار العام لتسهيل الحوار المفتوح على مستوى الأقران ومع الإدارة العليا والقيادة، لضمان سماع أصوات الموظفين وتقييم آرائهم وأخذها في الاعتبار. كما تم تنظيم ندوات عبر الإنترنت من قبل قسم رأس المال البشري لتقديم الدعم للموظفين فيما يتعلق بإيجاد توازن صحي بين العمل والحياة.

الامتثال لنظام العمل

وفقاً لقوانين العمل في المملكة العربية السعودية، شكل بنك الجزيرة لجنة عمالية داخل المنظمة بحلول نهاية أكتوبر 2023، حيث تشمل مهمتها في التعبير عن رأي العمال والتفاوض نيابة عنهم لإيصال صوتهم للإدارة. وقد أدى هذا الالتزام الواضح بضمان تمثيل موظفينا وحمايتهم بشكل جيد وحصل البنك على تقدير جيد وإيجابي من رئيس اللجنة الوطنية السعودية للجان العمالية، الذي أشاد بجهود قيادة البنك وإدارته ومثابرتهم في إنشاء اللجنة. وقد تم إطلاع جميع الموظفين على إنشاء لجنة العمل وكافة أنشطتها من خلال التواصل الداخلي.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

بصفته مؤسسة تتحلى بالمسؤولية الاجتماعية، يلتزم بنك الجزيرة بالممارسات الأخلاقية والمسؤولية تجاه عملائنا وموظفينا وجميع أصحاب المصلحة. ويشمل هذا الالتزام التمسك بمبادئ المصرفية الإسلامية التي تتسم بالعدالة والشفافية، وضمان أن ممارساتنا وإفصاحاتنا ومعاييرنا تلبي مصالح جميع الأطراف المشاركة في عملياتنا التجارية بشكل كامل.



رفع مستوى الوعي حول المصرفية الإسلامية

انطلاقاً من مكانته كصرح مالي وطني رائد، ودوره الرئيسي في دعم النمو والازدهار الاقتصادي في المملكة العربية السعودية، يلتزم بنك الجزيرة وبشكل تام بمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية في جميع أعماله ومعاملاته وخدماته المصرفية. وبالنظر إلى مبادئ الشريعة الإسلامية التي تمثل أساساً مرجعياً شاملاً لتحقيق الرفاهية ومنع الضرر، فيما يتعلق على وجه الخصوص بحفظ الدين والنفس والمال والعقل والنسل، يُدرك بنك الجزيرة أن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة تتوافق مع قيم ومقاصد الشريعة الإسلامية، كما يُدرك أيضاً الدور الإيجابي الذي تلعبه الخدمات المصرفية الإسلامية في تعزيز قدرة المجتمع على تحقيق تلك الأهداف.

ولحفاظ على هذا الالتزام، وتلبيةً لتطلعات العملاء والمساهمين، أسند بنك الجزيرة إلى المجموعة الشرعية مسؤولية مراقبة ومراجعة كافة العمليات بشكلٍ دقيق، لضمان توافيقها مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية.

تؤمن المجموعة الشرعية بأن الابتكار والتطوير المستند من قواعد الشريعة الإسلامية أمر ضروري لتعزيز قطاع المصرفية الإسلامية وتطويره من أجل تلبية متطلبات السوق المتطورة، وتعاون المجموعة باستمرار مع مجموعات الأعمال الأخرى داخل البنك لابتكار وتطوير الأدوات والخدمات لدفع هذا النهج إلى الأمام.

خلال عام 2023، عززت المجموعة الشرعية تطبيق إطار الحوكمة الشرعية الصادر عن البنك المركزي السعودي في جميع عمليات بنك الجزيرة، لضمان تطبيقه بشكل كامل في مختلف القطاعات والمجموعات، حيث أُجريت تعديلات على لائحة عمل اللجنة الشرعية وإجراءات المجموعة الشرعية بالتوازي مع الفصل الهيكلي لوظيفة التدقيق الشرعي عن الالتزام الشرعي، وهي بصدد اعتمادها في وقت إعداد هذا التقرير. بالإضافة إلى ذلك، تم إعادة تشكيل اللجنة الشرعية اعتباراً من عام 2023 لتتوافق مع المادة 7 التي تحظر تعدد عضوية أعضاء اللجنة في اللجان الشرعية بالمصارف الأخرى.

تُعد المجموعة الشرعية عضواً فاعلاً في هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI)، وكذلك في مجلس الخدمات المالية الإسلامية (IFSB). حيث يواصل بنك الجزيرة دعم تلك المؤسسات انطلاقاً من إيمانه بأهمية توحيد وتطوير المعايير الخاصة بالمصرفية الإسلامية. ذلك بالإضافة إلى عضوية المجموعة الشرعية في مجموعة عمل الاستدامة (SWG) التابعة للمجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI)، والذي يهدف إلى توجيه ودعم البنوك الإسلامية في دمج الاستدامة في استراتيجيات أعمالها وأنشطتها التشغيلية. وقد شاركت المجموعة الشرعية في العديد من المؤتمرات وورش العمل التي نظمتها هذه الجهات خلال العام، لتظل مواكبة لآخر التطورات في قطاع المصرفية الإسلامية.

واصلت إدارة الأبحاث بالمجموعة الشرعية بحث ومراجعة التقارير الخاصة بنشاط التمويل الإسلامي في السوق السعودي، حيث تم تحديث التقارير التالية في عام 2023:

- التقرير السنوي للصكوك في السوق السعودي
- المصرفية الإسلامية في السوق السعودي
- قطاع التأمين في السوق السعودي

الملاحم الرئيسية لعام 2023

004 حول هذا
التقرير006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة009 رسالة الرئيس
التنفيذي011 لمحة عن
بنك الجزيرة013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق



وفي ضوء النجاح الكبير الذي حققته الإصدارات والأوراق البحثية الأكاديمية السابقة التي تُعنى بمختلف جوانب المالية الإسلامية، أصدرت المجموعة الشرعية عدداً من الإصدارات الجديدة خلال عام 2023، تضمنت:

- الرقابة الشرعية على بدائل المشتقات المالية
- فلسفة الجمال في مبادئ الاقتصاد الإسلامي
- تقديم البنك خدماته لعملاء يقومون بتنفيذ بعض العمليات غير المتوافقة مع الضوابط الشرعية
- معجم المصطلحات المالية والاقتصادية في لغة الفقهاء

يتم توزيع هذه الكتب والأوراق البحثية مجاناً على طلبة العلم والمؤسسات التعليمية والمالية جميع. وكجزء من تعاونها مع الجهات العلمية، دخلت المجموعة الشرعية في شراكة مع جمعية الاقتصاد الاجتماعي في المملكة العربية السعودية، لترجمة كتاب بعنوان “أساسيات التمويل الاجتماعي” من اللغة الإنجليزية إلى اللغة العربية في عام 2023. ومن شأن تلك الجهود أن تساهم في إثراء وتعزيز المعرفة عبر القطاع المالي.

عملية المراجعة والاعتماد
لدى المجموعة الشرعية

خلال عام 2023، عقدت اللجنة الشرعية أربعة اجتماعات، حيث تمت مناقشة الموضوعات المتعلقة بالمنتجات المصرفية والاستثمارات واتفاقيات التمويل والإجابة على مختلف الاستفسارات في هذا الشأن والتي بلغ عددها 27 موضوعاً.

1	يتم تقديم طلب موثق إلى المجموعة الشرعية يتضمن الفكرة والهيكل الأولي للمنتج أو الخدمة الجديدة من قبل مجموعة الأعمال ذات الصلة.
2	تقوم المجموعة الشرعية بإجراء دراسات دقيقة على الطلب المقدم وإحالتها إلى اللجنة الاستشارية، وهي لجنة فرعية تابعة للجنة الشرعية.
3	يتم إبلاغ مجموعة الأعمال ذات الصلة بقرار المجموعة الشرعية. سواء كان القرار بعدم الممانعة أو تقديم تعليقات إذا كانت هناك حاجة للتصحيح والعودة مجدداً إلى المجموعة الشرعية لإبداء الموافقة المبدئية.
4	تُرسل مجموعة الأعمال ذات الصلة الوثائق المكتملة للمنتج أو الخدمة إلى المجموعة الشرعية لإتمام المراجعة والحصول على الموافقة النهائية.
5	عند استلام الوثائق الكاملة، تقوم المجموعة الشرعية بإجراء المراجعة النهائية لها، ومن ثم إحالتها إلى اللجنة الشرعية للموافقة النهائية.

وبالإضافة إلى ما سبق تحقيقه من منجزات، نرى أنه من واجبنا في المجموعة الشرعية بذل المزيد من الجهد لتعميق وتوسيع المستوى المعرفي بشؤون سَهم في تعزيز المصرفية المتوافقة لدى كافة منسوبي بنك الجزيرة، بما يسمعتنا ومصدقيتنا كبنك متوافق مع الشريعة الإسلامية. كما نلتزم دائماً بالإجابة على استفسارات العملاء وتوضيح كافة المسائل المتعلقة بأي من قراراتنا الشرعية ذات الصلة. حريصين كل الحرص على تشجيعهم للتواصل مع موظفي البنك الذين يقومون على الفور بإرسال طلباتهم واستفساراتهم إلى المجموعة الشرعية من خلال البريد الإلكتروني.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

تتسم بيئة العمل في بنك الجزيرة بقدر كبير من التنوع والشمول، حيث إننا نسعى دائماً إلى استقطاب أفضل الكفاءات المؤهلة لشغل الأدوار الوظيفية المختلفة بغض النظر عن الجنس أو العمر أو العرق أو أي من الخصائص الشخصية التي لا تتعلق بالأداء المهني. ومن خلال تعزيز التنوع في رأس المال البشري لدى البنك، يمكن الوصول إلى مجموعة أكبر من المواهب والاستفادة من القوة والإمكانات الجماعية الناتجة عن هذا التنوع في تحقيق أفضل النتائج لأعمالنا وعملياتنا ومجتمعنا.

في ذات السياق، يتبنى بنك الجزيرة مبدأ التنوع بين الجنسين، ويضمن حصول كل من الرجال والنساء على الفرص والخيارات المهنية المتساوية. وقد ارتفعت نسبة مشاركة الإناث في فريق العمل لدى البنك إلى 14.6% خلال الفترة المشمولة بالتقرير. كما تم إنشاء صالات خاصة بالنساء في المقر الرئيسي. وفي يوم المرأة، يتم تنظيم أنشطة وفعاليات مخصصة للنساء.

من جانب آخر، حافظ بنك الجزيرة على معدل عالٍ للسعودة بلغ 95.96% بما يتماشى مع خطة التوظيف في المملكة. وبالتوازي مع ذلك، يقوم البنك بتوظيف المهنيين الأجانب الذين يمكنهم إضافة مهارات وقيمة أكبر لفريق عمل البنك في بعض التخصصات الوظيفية، حيث نساعدهم على سرعة الاندماج في الثقافة المحلية، ونهيئ لهم بيئة عمل متوازنة ومشجعة.

الجنسيات	2023
بريطانيا	1
الصين	1
إثيوبيا	1
أخرى	1
جنوب أفريقيا	1
سوريا	1
سريلانكا	2
مصر	3
السودان	3
البحرين	4
الفلبين	5
الأردن	13
اليمن	13
الهند	17
باكستان	18
المملكة العربية السعودية	1,996

جدول 5: جنسيات العاملين في بنك الجزيرة

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

نبذة عن رأس المال البشري لبنك الجزيرة:

المتقاعدون		المتدربون		الدعم (G11, G10, G9)		المشرفون (G15, G14, G13, G12)		المستوى الإداري (G17, G16)		رؤساء الأقسام (N-2 & G19, G18)		الرئيس التنفيذي - 1 (SVPs)		العمر
إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
7	45	6	8		11	28	16							25 – 18 عاماً
20	179	2	3	22	306	80	349	34	97	6	24			35 – 26 عاماً
8	142			16	57	37	273	31	238	19	134	6		45 – 36 عاماً
	49				5	3	44	15	89	3	87	7		55 – 46 عاماً
	7					1	5	1	4		11	1		50 عاماً فأكثر

الجدول 6: التوظيف حسب العمر والنوع والفئة الوظيفية

إناث		ذكور		المنطقة
2022	2023	2022	2023	
160	157	840	797	المنطقة الوسطى
26	26	217	196	المنطقة الشرقية
124	121	877	783	المنطقة الغربية

الجدول 7: التوظيف حسب النوع والمنطقة

2019	2020	2021	2022	2023	
8,662	5,150	6,368	10,255	17,321	عدد ساعات التدريب
-	-	دورة 70 / جلسة 246	-	دورة 159 / جلسة 430	عدد الدورات
19.2	11.5	14.2	22.8	40.6	متوسط ساعات التدريب للموظفين من الجنسين
-	-	27.2	40.8	77.2	متوسط ساعات التدريب للموظفات
294	6	252	4,422	11,706	عدد ساعات التدريب الرقمي

جدول 8: التدريب والتطوير في بنك الجزيرة

سنوات الخدمة							الفئة
المجموع	36 فأكثر	35-31	30-21	20-11	10-3	أقل من 2	
87			3	31	29	24	الإدارة العليا
721		2	33	248	258	180	الإدارة الوسطى
1,272	1	3	4	230	770	264	الوظائف المكتبية
2,080	1	5	40	509	1,057	468	المجموع

الجدول 9: مجموع الموظفين حسب المستوى الوظيفي وسنوات الخدمة

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

2019	2020	2021	2022	2023	
94	104	110	121	120	عدد الموظفين المستحقين لإجازة الأمومة
18	15	17	12	15	عدد الموظفين اللواتي استغدن من إجازة الأمومة
18	15	17	12	15	عدد الموظفين اللاتي عدن إلى العمل بعد إجازة الأمومة
100	100	100	100	100	نسبة العودة إلى العمل (%)

الجدول 10: استحقاق إجازة الأمومة والاستفادة منها

2019	2020	2021	2022	2023	
2,636	2,554	2,522	2,371	2,198	الموظفون
196	234	267	361	339	الموظفات
2,832	2,788	2,789	2,732	2,537	المجموع
2,034	2,035	2,005	1,934	1,776	الموظفون الدائمون - ذكور
189	216	244	310	304	الموظفون الدائمون - إناث
602	519	517	437	422	الموظفون المتعاقدون - ذكور
7	18	23	51	35	الموظفون المتعاقدون - إناث

الجدول 11: أعداد الموظفين على مدار خمس سنوات

إناث	ذكور	المستوى الوظيفي
5	82	نواب الرئيس وما فوق
104	617	المستوى الإداري
195	1,077	المستويات الأخرى
304	1,776	المجموع

الجدول 12: مجموع الموظفين الدائمين حسب المستوى الوظيفي والنوع

نبذة عن رأس المال البشري لبنك الجزيرة

إناث				ذكور				المنطقة
50 عاماً فأكثر	50-41 عاماً	40-31 عاماً	30-18 عاماً	50 عاماً فأكثر	50-41 عاماً	40-31 عاماً	30-18 عاماً	
5	26	60	66	29	183	412	173	المنطقة الوسطى
1	8	9	8	10	64	95	27	المنطقة الشرقية
2	30	57	32	45	261	361	116	المنطقة الغربية
8	64	126	106	84	508	868	316	المجموع

الجدول 13: التوزيع الجغرافي للموظفين

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

المنطقة	30-18 عاماً	40-31 عاماً	50-41 عاماً	50 عاماً فأكثر
المنطقة الوسطى	239	472	209	34
المنطقة الشرقية	35	104	72	11
المنطقة الغربية	148	418	291	47
المجموع	422	994	572	92

الجدول 14: مجموع الموظفين الدائمين حسب المنطقة والعمر

الاستعانة بالمصادر
المحلية لتوفير سبل
عيش مستدامة

يلتزم بنك الجزيرة بالاستعانة بالموردين المحليين بشكل كبير، بما يدعم التنمية المستدامة للأعمال المحلية والمجتمع الذي نحن جزء منه. يطبّق بنك الجزيرة عملية مراجعة وتقييم صارمة لقائمة الموردين المعتمدين، ويتم إبرام اتفاقيات عدم الإفصاح (NDAs) لضمان تنفيذ كافة التعاملات مع الموردين بطريقة تتماشى مع القيم الأساسية وركائز الاستدامة لدى البنك. وتعمل وحدة إدارة الموردين في قسم إدارة المشتريات والعقود وفق إطار شامل لإدارة الموردين لتنظيم عملية المشتريات، وتعظيم فوائد إشراك الموردين لتحسين الأداء وزيادة الكفاءة التشغيلية على مستوى البنك.

تتولى وحدة إدارة الموردين مسؤولية إشراك الموردين، وتسهيل تواصلهم مع موظفي بنك الجزيرة لمناقشة المنتجات والخدمات الجديدة. كما أنها مسؤولة عن تحديد المخاطر المرتبطة بإشراك الموردين، وتطبيق الضوابط المناسبة للتخفيف منها، من أجل تجنب الخسارة المالية، أو الإضرار بالسمعة، أو الكشف غير المصرح به عن المعلومات والإجراءات التنظيمية. وتعتمد وحدة إدارة الموردين على تقييم المخاطر والعناية الواجبة والإرشادات المتعلقة بإنهاء العلاقة، كما تقوم بالرقابة والتوثيق لضمان الإدارة الفعالة لمخاطر الموردين في بنك الجزيرة. وتشمل مهام الرقابة في وحدة إدارة الموردين مراقبة جودة خدمات البائعين، وممارسات إدارة المخاطر، والحالة المالية، وإجراءات الإفصاح المعتمدة، وتحديد البائعين المتعثرين وإبلاغ إدارة البنك بذلك، بالإضافة إلى ضمان توافق جميع تعاقدات الموردين مع سياسات ومعايير البنك، وتلبية جميع متطلبات الأمن السيبراني من خلال اتفاقيات مستوى الخدمة. ويتم إجراء تقييم للموردين من قبل الأقسام المتعاملة معهم بناء على أهمية وتكرار الخدمة، فضلاً عن إمكانية الاستبدال.

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

وبفضل سلسلة التوريد المكونة من مصادر محلية بشكل كبير، شهد العام الجاري توجيه أكثر من 93% من إجمالي الإنفاق على المشتريات، والذي بلغ حوالي 1 مليار ريال سعودي، نحو شبكة متنامية تضم 416 مورداً محلياً، بما يمكنهم من تحقيق النمو المستدام والمساهمة في تطوير وتنويع اقتصاد المملكة.

2019	2020	2021	2022	2023	
301	358	406	404	416	الموردون المحليون
506	559	778	825	996	إجمالي المشتريات (ريال سعودي)
433	514	735	760	928	المشتريات من موردين محليين (ريال سعودي)
86	92	94	92	93.32	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين

جدول 15: إحصاءات المصادر والموردين لبنك الجزيرة

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

انطلاقاً من مكانته كمؤسسة وطنية تتحلى بالمسؤولية، يلتزم بنك الجزيرة بالحد من بصمته الكربونية والتأثيرات البيئية لأعماله. وفي هذا الإطار، فإننا نلتزم بتنفيذ الممارسات المستدامة على نطاق جميع عملياتنا اليومية. ويشمل ذلك تقليل استهلاكنا للطاقة والمياه وتقليل إنتاج النفايات في كافة المنشآت وشبكة فروع البنك، إضافة إلى الوفاء بجميع متطلبات الامتثال في هذا الشأن. وبالتوازي مع ذلك، وعلى نفس القدر من الأهمية، نواصل الجهود لنشر وإيصال مبادراتنا البيئية داخلياً إلى جميع موظفينا، وكذلك في المنتديات العامة إلى أصحاب المصلحة الرئيسيين. حيث نعتبر تلك الجهود خطوة هامة نحو تسريع الوصول لطموحاتنا الخاصة بالاستدامة، ومواصلة دورنا الريادي في دعم تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.



الاستخدام الأمثل للموارد

1 الورق

لقد كانت الخدمات المصرفية التقليدية بطبيعتها تعتمد على الاستخدام الكثيف للورق. من هذا المنطلق، استمرت جهود تقليل استخدام الورق أو الاستغناء عنه في العمليات اليومية لبنك الجزيرة، من خلال رقمنة وأتمتة العمليات والوظائف المصرفية المختلفة وتعزيز القنوات الرقمية، بهدف التحول إلى نمط عمل رقمي وغير ورقي. ومنذ عام 2012، يتم جمع النفايات الورقية وإعادة تدويرها في جميع المنشآت والمواقع التابعة للبنك، وذلك بالتعاون مع جهة خارجية متخصصة في إدارة النفايات. وعلى مدار السنوات التالية، واصل البنك تبني أفضل الممارسات لتقليل استخدام الورق داخلياً بما في ذلك الطباعة على الوجهين وكذلك الطباعة المركزية في كل فرع لمراقبة قوائم الطباعة وإدارتها بشكل أفضل.

الملاح الرئيسية لعام 2023

تماشياً مع مؤشر الأداء الرئيسي للاستدامة المتمثل في تحسين البصمة البيئية المباشرة لبنك الجزيرة، واصل البنك تطبيق وسائل جديدة للحد من استخدام الورق والهدر في جميع أنحاء البنك. وخلال العام 2023، تم تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي للبنك عبر سبع ركائز رئيسية (الصفحة 20)، حيث ساهم كل مجال من مجالات التركيز في رقمنة وأتمتة وتبسيط المزيد من الوظائف والعمليات المصرفية، والتي ساهمت بشكل مباشر في إنهاء استخدام الورق.

وكجزء من استراتيجية التحول الرقمي للبنك، من المقرر إجراء بعض التحسينات الرئيسية التي تم إطلاقها خلال عام 2023 لتقليل استخدام الورق على مستوى البنك في المستقبل القريب، ومن بينها:

- النظام المصرفي الأساسي: تهدف التحسينات إلى التقليل من العمليات اليدوية، حيث يتم إحلال أنظمة العمل الإلكترونية محل أنماط العمل الورقية.
- نظام إدارة علاقات العملاء (CRM): سيتم تنفيذ نظام جديد لحفظ بيانات العملاء بدلاً من السجلات اليدوية.

يتم إتلاف النفايات الورقية المجمعة داخلياً وفقاً لسياسة البنك في هذا الشأن، ومن ثم يتم تسليمها إلى مزود الخدمة المتخصص لإعادة تدويرها. وقد تم إعادة تدوير ما يقارب 1.5 إلى 2 طن من الورق خلال العام قيد المراجعة.

2 الطاقة

لا يزال تقليل استهلاك الطاقة يمثل أولوية رئيسية في بنك الجزيرة، حيث أطلق البنك العديد من المبادرات بهدف زيادة كفاءة استهلاك الطاقة، بما في ذلك نشر الوعي بين الموظفين حول أفضل الممارسات ذات الصلة، واستخدام الأجهزة والإضاءة الموفرة للطاقة، وتنفيذ أنظمة التحكم الذكية، إضافة إلى إجراء عمليات مراجعة منتظمة لكفاءة استهلاك الطاقة.

وفي عام 2018، تم استبدال أجهزة ومصابيح الإنارة بشكل كلي لتكون من نوع LED الموفرة للطاقة، وقد نتج عن ذلك انخفاض ملحوظ في تكاليف الطاقة بنسبة 20%. وأعقب ذلك إدخال أجهزة الإنارة الذكية في المركز الرئيسي وموقف السيارات في عام 2020، مما ساهم بشكل أكبر في توفير الطاقة. وكذلك يتم التحكم في تكييف الهواء بشكل صارم لتوفير الطاقة وخفض التكاليف في جميع مرافق البنك. بينما يتم التحكم في شعارات بنك الجزيرة المضئية في المركز الرئيسي والفروع باستخدام مؤقتات التشغيل الذكية. بالإضافة إلى ذلك، تم تركيب مولدات الطاقة المناسبة للبيئات الحضرية في جميع فروع البنك الرئيسية، لضمان تلبية معايير تقليل استهلاك الوقود فضلاً عن تقليل الضوضاء والانبعاثات. وفي هذا الإطار، فإننا ملتزمون بتحويل فروعنا إلى مساحات محايدة للطاقة من خلال دمج معايير الحياض الصفري وتقنيات التصميم.



004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

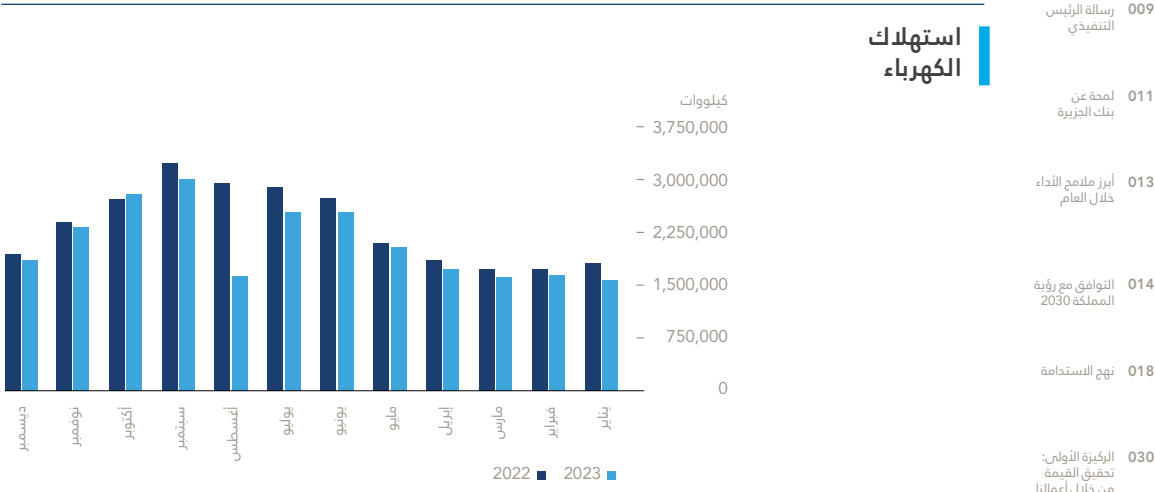
078 الحوكمة

093 الملاحق

الملاحم الرئيسية
عام 2023

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وكجزء من استراتيجية التحول التقني لدى بنك الجزيرة، أطلق البنك العديد من التحديثات للبنية التحتية التي شهدت الانتقال إلى منظومة سحابية خاصة، مما أسهم في تقليل الاعتماد على الأصول والأجهزة المادية، وبالتالي تقليل الاستهلاك الإجمالي للطاقة بشكل ملحوظ. وفي هذا الإطار، سجل بنك الجزيرة انخفاضاً بنسبة 10.1% في استهلاك الطاقة عبر شبكة الفروع مقارنة بالعام السابق، متجاوزاً بنجاح التزامنا بتقليل استهلاك الطاقة بنسبة لا تقل عن 5% سنوياً.

الشهر	2023 (كيلو واط ساعة)	2022 (كيلو واط ساعة)
يناير	1,570,882	1,809,340
فبراير	1,664,049	1,722,897
مارس	1,623,332	1,740,452
إبريل	1,727,024	1,871,789
مايو	2,039,842	2,085,493
يونيو	2,526,103	2,757,071
يوليو	2,526,068	2,896,101
أغسطس	1,639,568	2,952,135
سبتمبر	3,017,102	3,239,406
أكتوبر	2,794,693	2,716,370
نوفمبر	2,331,925	2,420,666
ديسمبر	1,851,512	1,938,336



- 004 حول هذا التقرير
- 006 رسالة رئيس مجلس الإدارة
- 009 رسالة الرئيس التنفيذي
- 011 لمحة عن بنك الجزيرة
- 013 أبرز ملامح الأداء خلال العام
- 014 التوافق مع رؤية المملكة 2030
- 018 نهج الاستدامة
- 030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
- 056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
- 064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
- 070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية
- 078 الحوكمة
- 093 الملحق

في بنك الجزيرة، نحرص على الإدارة الحكيمة لإمدادات المياه واستخدامها من خلال اعتماد منهجيات عدة لتوفير المياه في جميع المواقع التابعة للبنك منذ عام 2009. وتشمل الجهود المستمرة في هذا الصدد تشجيع موظفينا على الحفاظ على المياه بشكل أفضل، واستبدال صنابير المياه العادية بمنظمات تدفق أوتوماتيكية للتحكم في استهلاك المياه.

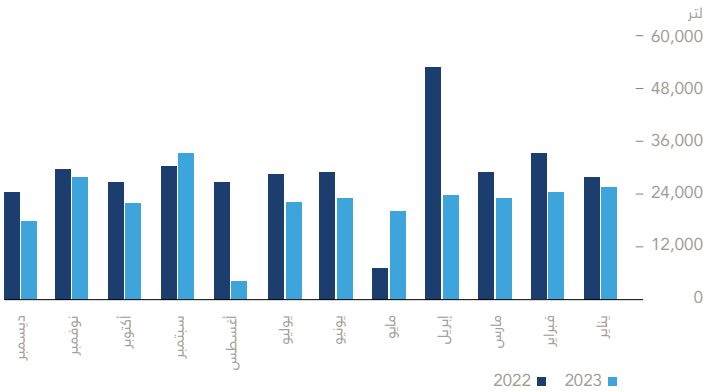
وفيما يتعلق بالاستهلاك والتصريف، يتبع بنك الجزيرة نموذجاً هجيناً، حيث يتم توريد وتصريف المياه من خلال شركة المياه الوطنية في المواقع الأكثر حضرية، بينما يتم استخدام خزانات المياه وخزانات الصرف الصحي في مواقع أخرى بناء على موارد المياه المحلية المتاحة، والسياسة العامة المعمول بها.

الملاح الرئيسة
عام 2023

واصل بنك الجزيرة تنفيذ أفضل الممارسات في إدارة المياه واستخدامها، مما قلل من الاستهلاك الإجمالي للمياه بنسبة 22.17%، وبالتالي تجاوز بنجاح التزامنا السنوي بتقليل استهلاك المياه بنسبة لا تقل عن 5% سنوياً.

شهر	2023 (لتر)	2022 (لتر)
يناير	25,134	27,630
فبراير	24,520	33,530
مارس	23,316	29,463
أبريل	23,648	52,810
مايو	20,211	6,838
يونيو	23,366	28,811
يوليو	22,621	28,396
أغسطس	4,341	26,450
سبتمبر	33,203	30,144
أكتوبر	22,022	26,366
نوفمبر	27,659	29,576
ديسمبر	17,670	23,961

استهلاك
المياه



004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

إدارة النفايات

يضمن بنك الجزيرة الإدارة السليمة للنفايات الصلبة من خلال الاستعانة بمزودي خدمات النظافة الخارجيين لجميع مواقع البنك. ويتم التخلص من النفايات من خلال صناديق نفايات البلدية المخصصة لذلك. كما وأصلنا العمل على نشر الوعي بين الموظفين حول أهمية تقليل النفايات وإعادة تدويرها خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

الملاح الرئيسية
لعام 2023

ومن التحسينات الرئيسية التي أجريت خلال السنة قيد المراجعة الشروع في عملية إعادة تدوير النفايات الصلبة، إلى جانب عمليات إدارة النفايات المعمول بها حالياً في بنك الجزيرة. وبعد إجراء بحث متعمق لتحديد أفضل شركات إعادة التدوير بناء على الخبرة وسجل الأعمال في مجال الخدمات البيئية، والامتثال التنظيمي والتشريعي، كانت شروط العقد في طور الانتهاء بين البنك ومزود حلول إعادة التدوير الرائد في المملكة بنهاية الفترة المشمولة بالتقرير. وكمرحلة أولى من هذه المبادرة، تم وضع صناديق إعادة التدوير في جميع أنحاء مبنى الإدارة في الرياض من أجل جمع النفايات القابلة لإعادة التدوير. ومن المقرر تنظيم حملة توعية داخلية بين الموظفين للتشجيع على إعادة التدوير بالالتزام مع تفعيل الاتفاقية مع الشركة المزودة للخدمة.

التخلص الآمن من
النفايات الإلكترونية

إن التخلص الآمن من أجهزة تقنية المعلومات هو محور تركيز رئيسي لبنك الجزيرة، حيث تتم مراقبة جميع أصول تقنية المعلومات عبر شبكة مواقع البنك وتحديثها وصيانتها ونقلها والتخلص منها في الوقت المناسب. كما يتم تشجيع أفضل الممارسات لزيادة العمر الافتراضي لجميع أجهزة تقنية المعلومات، وتعزيز أدائها، وتقليل تكاليف صيانتها، إضافة إلى منع سوء استخدام أصول تقنية المعلومات أو وضعها في غير مكانها أو سرقتها. وتشمل أصول أجهزة تقنية المعلومات أنظمة الحواسيب وملحقاتها ومعدات الاتصالات وغيرها من الأجهزة ذات الصلة.

004 حول هذا
التقرير

الملاح الرئيسية
لعام 2023

خلال العام قيد المراجعة، قام بنك الجزيرة بتطوير وتنفيذ آلية جديدة لإعادة استخدام أصول تقنية المعلومات داخل البنك، وإطالة دورة حياتها المفيدة من خلال الصيانة الوقائية والدورية وشراء قطع الغيار واستبدالها بشكل صحيح. وقد أدى هذا الالتزام بالإدارة المسؤولة للأصول تقنية المعلومات إلى تقليل الحاجة إلى شراء أجهزة جديدة، مع تحسين الاستفادة من الموارد الحالية. ومن أبرز الأحداث خلال العام أيضاً، إدخال سياسات إعادة الشراء الإلزامية لأصول تقنية المعلومات من قبل البائعين الدوليين (مثل HP وIBM)، وبالتالي يتمكن البنك من الاستفادة من سياسات وممارسات إعادة التدوير المعمول بها لهؤلاء البائعين لضمان التخلص الآمن من أصول أجهزة تقنية المعلومات غير القابلة للاستخدام. كما يتم التبرع بأصول تقنية المعلومات القابلة لإعادة الاستخدام للبرامج الخيرية في الأوقات المناسبة.

وتظهر مثل هذه المبادرات التي تم تنفيذها خلال عام 2023 التزام البنك بممارسات الاقتصاد الدائري، والحد من النفايات الإلكترونية.

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

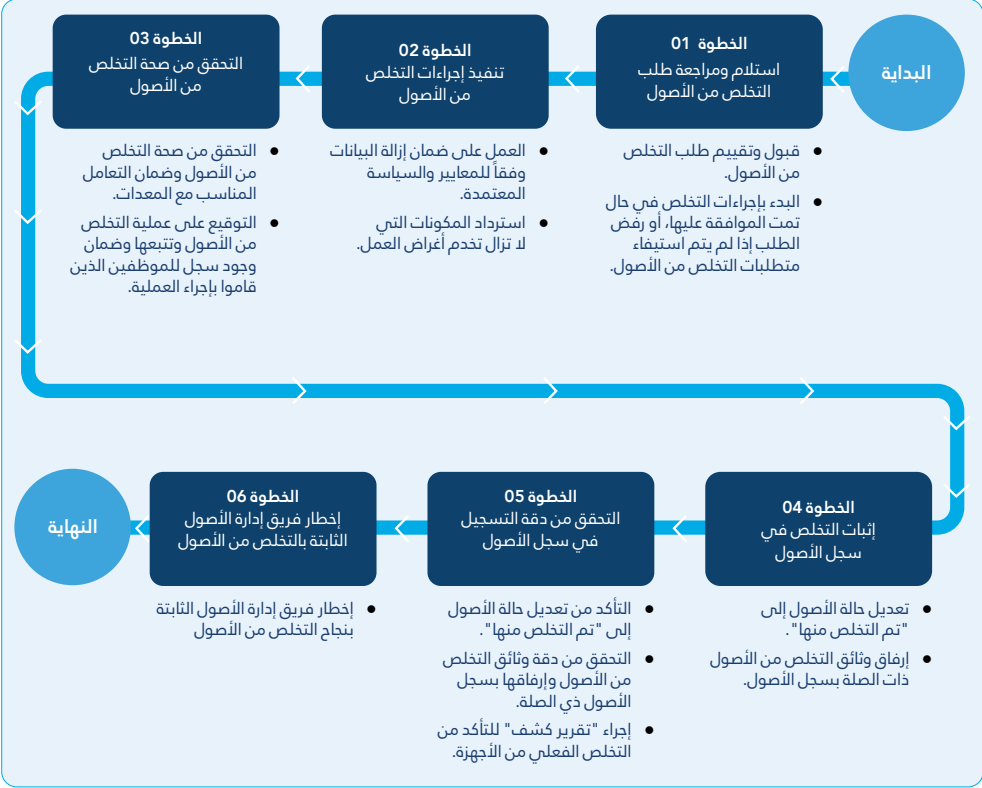
064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

خطوات عملية التخلص من الأصول



تقليل استخدام البلاستيك

باعتباره من أوائل البنوك التي قدمت بطاقات الائتمان الافتراضية على مستوى المملكة، واصل بنك الجزيرة دعم الانتقال من المعاملات غير النقدية إلى المعاملات بدون بطاقة، من خلال توفير بطاقات الخصم والائتمان الرقمية لعملاء الخدمات المصرفية للأفراد. وقد أدى إصدار البطاقات الافتراضية إلى الحد من استخدام البلاستيك، مما ساهم في تحسين البصمة البيئية لبنك الجزيرة.

الملاح الرئيسة لعام 2023

خلال هذا العام، تم فتح ما يقرب من 83% من حسابات الخدمات المصرفية للأفراد عبر الإنترنت، مع تفضيل البطاقات الرقمية بنسبة 44% للحسابات التي تم فتحها. بينما تم منح العملاء الحاليين خيار تحويل البطاقات المادية إلى البطاقات الافتراضية، وتشجيعهم على ذلك. وبمجرد الموافقة، يتم توفير البطاقات الافتراضية بشكل فوري من خلال تطبيق البنك على الهاتف الجوال.

تمويل المشاريع الخضراء

واصل بنك الجزيرة توجيه تدفقات رأس المال والاستثمارات نحو المشاريع الخضراء في جميع أنحاء المملكة، حيث تمت الموافقة الائتمانية لتمويل شركة طبية حيوية متقدمة بقيمة 20 مليون ريال سعودي، مع استخدام 7 مليون ريال سعودي في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير. هذا، وتصطف مجموعة متزايدة من المشاريع الخضراء للموافقة على الائتمان في عام 2024، بما في ذلك مزود لحلول الطاقة النظيفة، ومع توقع قيام البنك المركزي السعودي بطلب عدد من الإفصاحات والمخرجات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على خلفية توصيات اللجنة الاستشارية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في البنوك السعودية (EBAC) في المستقبل القريب، يتوقع بنك الجزيرة بدء مراجعة وتعديل السياسات ذات الصلة خلال السنة المالية المقبلة، من أجل مواصلة دمج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في معايير تقييم التمويل في البنك.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

إلى جانب مهامه الأساسية كمؤسسة مالية ومصرفية، تهدف سياسة المسؤولية الاجتماعية في بنك الجزيرة إلى دعم خطة مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بالبنك، ودعم وتنفيذ البرامج والأنشطة الهادفة لتنمية المجتمع والحفاظ على البيئة، حيث يعمل البنك - المعروف بمبادراته المؤثرة في إطار برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة" - لضمان مساهمة المشاريع المُنفذة في تحقيق الأهداف والاحتياجات الشاملة لمجتمعاتنا بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030.



وخلال عمليات التخطيط والموافقة والتنفيذ لمبادرات الاستدامة بنك الجزيرة، يتم التركيز على ثلاثة عوامل رئيسية هي:

1 الشفافية

ضمان الالتزام بمعايير الشفافية من حيث وضوح مرجعية الوكالات والمنظمات القانونية والمالية المانحة، وكذلك الشفافية من حيث أعمال التنفيذ والإنجاز.

2 التنوع

ضمان تنوع المستفيدين من حيث الجنس، وكذلك ضمان الانتشار الجغرافي عبر 13 منطقة في أنحاء المملكة.

3 التطوير

التركيز على مجالات محددة تتسم بطبيعتها التنموية، وكذلك الاستمرارية والاستدامة.

ومع بداية كل عام، تقرر لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية ميزانية المبادرات الاجتماعية والبيئية، وذلك بناءً على الاحتياجات الأكثر إلحاحاً للمجتمعات التي نعمل فيها. كما تتم مراقبة البرامج بعد الانتهاء، مع تقديم تقارير مرحلية لكل مراحل الإنجاز.



ويتم التواصل في هذا الشأن عبر قنوات عديدة، من بينها وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني والتقرير السنوي، حيث نعمل على زيادة الوعي بمبادراتنا. وفي ذات السياق، يتم تشجيع الموظفين على المشاركة الطوعية في برامجنا للمسؤولية الاجتماعية والتعاون مع الجمعيات الخيرية لبناء علاقة وطيدة مع المجتمعات التي نعمل فيها.

الملاح الرئيسة لعام 2023

خلال عام 2023، تم تنفيذ عدد كبير من برامج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، حيث قام البنك بزيادة نفقاته على برامج ومشاريع المسؤولية الاجتماعية بنسبة 28% على أساس سنوي. والجدير بالذكر أنه تم تخصيص عدد متزايد من تلك المشاريع لتمكين المرأة كجزء من دور البنك في دعم تنوع وشمولية القوة العاملة على مستوى المملكة.

وتتويجاً لتلك الجهود، حصل بنك الجزيرة على جائزة أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية على مستوى لبنوك الإسلامية لعام 2023، والتي تمنحها جوائز التمويل الإسلامي العالمية (GIFA) مع مؤسسة كامبريدج المالية. كما تم تصنيف بنك الجزيرة من بين أفضل 5 علامات تجارية مسؤولة اجتماعياً في المملكة العربية السعودية، وفقاً لمجلة فوربس الشرق الأوسط.

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق



نفذ البنك ما مجموعه 122 مشروعاً بنسبة إنجاز بلغت 99.7%

ل.أ.	برامج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في عام 2023	المستفيدون
1	تمكين وتأهيل الشباب	4,418
2	تمكين القطاع غير الربحي	4,630
3	دعم مركز التميز للتوحد	-
4	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة	5,105
5	مبادرة بنك الجزيرة للابتكار وريادة الأعمال الاجتماعية	346
6	مبادرات البيئة والاستدامة والمشاركات المجتمعية النوعية	4,092
7	”خير الجزيرة لأهل الجزيرة“، المسؤولية الاجتماعية لموظفي بنك الجزيرة	38
8	محفظة التمويل غير الربحي	1,466
	إجمالي المستفيدين	20,095

تمكين وتأهيل الشباب

ل.أ.	المدينة	البرنامج
1	رفحاء	تدريب وتأهيل أسر السجناء لدخول سوق العمل
2	جدة	تدريب وتأهيل الشباب والشابات على مشروع "منتج"
3	الخبر	تدريب موظفي جمعية الأيتام على المهارات الإدارية والقيادية
4	الرياض	تدريب وتأهيل الفتيات على التصوير والمونتاج الاحترافي
5	طبرجل	التدريب على استخدام الكمبيوتر وإدخال البيانات ومعالجة النصوص
6	العمائر	مشروع تدريب وتأهيل الخريجين لسوق العمل
7	المدينة المنورة	مشروع التدريب على الإنترنت (برنامج ريبس)
8	الأحساء	تنمية مهارات رائدات الأعمال في التسويق وخدمة العملاء
9	حائل	مشروع "قادر" لتدريب وتمكين الأيتام
10	بيشة	مشروع تدريب وتأهيل المستفيدين لسوق العمل
11	عسير	مشروع جدير للتمكين الوظيفي للشباب والشابات
12	عسير	تدريب وتأهيل الشباب والشابات على المجالات المهنية
13	الطائف	مشروع تدريبي: إدخال البيانات ومعالجة النصوص
14	أبها	مشروع "العمل الحر" لتأهيل الشباب والشابات
15	جازان	مشروع "جدارات" للتدريب والتأهيل لسوق العمل
16	الرياض	مشروع "تمكين" لتأهيل الفتيات لسوق العمل
17	محافظة الجوف	مشروع "مرونة المهارات لتدريب الشباب والشابات"
18	الرياض	مشروع التوعية الأسرية
19	عرعر	مشروع "مختبر تنمية الشباب"
20	العريضة الشمالية	مشروع "مهارات" لتأهيل الشباب والشابات لسوق العمل في التنمية الاجتماعية
21	جيسان - أبو عريش	مشروع "التاجر الصغير" لنشر الوعي المالي وتشجيع الأطفال وتنميتهم لريادة الأعمال
22	الطائف	مشروع تدريب المستشار القانوني
23	حفر الباطن	مشروع التدريب على المهارات القيادية وتطويرها
24	وادي الدواسر	مشروع لتدريب وتمكين الشباب على مهارات سوق العمل
25	جدة	مشروع "طموح" لتأهيل السجناء
26	الرياض	مشروع تدريب وتأهيل خريجي الجامعات لسوق العمل
27	عدة مناطق	مشروع مخيم التوعية الصحية
28	الرياض - القصيم	مشروع التدريب على الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي
29	عدة مناطق	مشروع لتدريب الشباب والشابات على المسؤولية الاجتماعية
30	جازان	مشروع "مهارات" للتدريب والتأهيل لسوق العمل
31	الرياض	مشروع تدريبي على معايير وممارسات المسؤولية الاجتماعية

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

لا.	المدينة	البرنامج
32	الرياض	مشروع إقامة مشاريع تجارية لتمكين الشباب والشابات من دخول سوق العمل
33	الأفلاج	مشروع لتدريب مرشدين متخصصين لتمكين الشباب والشابات في سوق العمل
34	جازان	مشروع إدارة الحياة لتأهيل الشباب لسوق العمل
35	الجبيل	مشروع لإعداد جيل المستقبل لتمكين الشباب في سوق العمل
36	الرياض	مشروع "فن" لتمكين الشباب والشابات في سوق العمل
37	تبوك	مشروع "نادي أروم" لتعزيز القدرات النفسية والسلوكية للشباب
38	مكة	مشروع لتدريب الشباب والشابات على صيانة الهواتف الذكية وتهيئتهم لسوق العمل
39	جدة	مشروع الصناعات الثقافية والإبداعية لتمكين الشباب والشابات لسوق العمل
40	الدناكية	مشروع "أواصر الخير" لتأهيل الشباب بالمهارات المكتبية وأساسيات الحاسب الآلي
41	رفحاء	مشروع تدريب وتأهيل المتطوعين



004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة

S/N	المدينة	البرنامج
1	أحد المسارحة	مشروع تأثيث قاعة تعليمية للأغراض التدريبية والتعليمية
2	حائل	تجهيز قاعة التدريب
3	أبها	برنامج تنمية قدرات الفرق التطوعية (القادة المتطوعين)
4	جميع المناطق	إصدار دراسة بعنوان " شركة الوقف والشركة غير الربحية"
5	الرياض	الإسراع في تأهيل الجمعيات لتنمية مواردها المالية
6	القصيم، نجران، عسير، الرياض، شرورة	معيار مؤسسة موثوق بها لـ 5 جمعيات
7	الجوف/شرورة	برنامج لتمكين وتأهيل العاملين في القطاع غير الربحي
8	المدينة المنورة	تأهيل الرئيس التنفيذي للعاملين في القطاع غير الربحي
9	شرورة	مشروع تجهيز قاعات التدريب بمقر الجمعية
10	الرياض	تطوير البيئة التقنية للجمعية
11	الثقلاج	مشروع تأثيث وتجهيز مقر الجمعية
12	الدمام	تكلفة تدريب المدربين على الوعي المالي
13	سكاكا	تدريب العاملين في القطاع غير الربحي على منهجية نظام إدارة المشاريع المبسط
14	بريدة	تدريب العاملين في القطاع غير الربحي على منهجية نظام إدارة المشاريع المبسط
15	نجران	مشروع تدريب موظفي الأوقاف بنجران
16	الطائف	تجهيز قاعات التدريب بمقر الجمعية
17	عدة مناطق	”تحليل واقع الجمعيات الصحية ودورها في تحقيق رؤية المملكة 2030“ مسودة دراسة
18	حوطة بني تميم	مشروع لتدريب السجناء على مهارات الحاسوب
19	جدة	مشروع تجهيز قاعات تدريب بنك الجزيرة
20	عرعر	مشروع ”تجهيز وتأثيث قاعة التدريب بمقر الجمعية“
21	النماص	مشروع ”تجهيز وتأثيث قاعة الحاسوب بمقر الجمعية“
22	الرياض/جدة	مشروع ”تمكين الجهات غير الربحية لتحقيق الاستدامة المالية“
23	جدة	مشروع ”تجهيز وتأثيث قاعة التدريب بمقر الجمعية“
24	الجوف	مشروع ”تجهيز مركبة مخصصة للأغراض الجمعية“
25	المدينة المنورة	مشروع تجهيز قاعة تدريب ”جرب“
26	بريدة	مشروع تجهيز قاعة متعددة الأغراض
27	الرياض	مشروع تأهيل ”أخصائيي الحوكمة“ في المنظمات غير الربحية
28	العلا/التحيل	مشروع تأثيث قاعة تدريبية
29	الباحة	مشروع أسواء لتأهيل مدراء المشاريع في القطاع غير الربحي

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

S/N	المدينة	البرنامج
1	عسير	مشروع " درهم " لتمكين المكفوفين من زيادة أعمالهم
2	حائل	مشروع تجهيز مركز التوحد والرعاية والتأهيل
3	الرياض	مشروع " اعطني صوتاً " للأطفال المصابين باضطراب التوحد
4	أبها	مشروع " فنار " لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة الحركية على العمل الحركي
5	نجران	مشروع لرفع الكفاءة الإنتاجية وتنمية مهارات الأشخاص ذوي الإعاقة
6	الرياض	مشروع "سواسية" للمسابقات البدنية لذوي الاحتياجات الخاصة
7	الرياض	مشروع تأهيل وتعديل سلوك الأشخاص ذوي الإعاقة
8	بريدة	مشروع تدريب وتأهيل ذوي الإعاقة البصرية
9	شرورة	مشروع تجهيز قاعات تأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة
10	الرياض	ملتقى " مهنتي " لذوي الإعاقة - مبادرة " ساعي "
11	جازان	مشروع لتنمية قدرات الأسر والمتطوعين على رعاية المسنين
12	الرياض	مشروع الخدمات العلاجية والتأهيلية للأطفال ذوي اضطرابات النطق واللغة
13	تبوك	مشروع تدريبي: " إدخال البيانات ومعالجة النصوص لفئة الصم والبكم "
14	بريدة	مشروع جلسات النطق والتواصل مع منح مساعدات السمع الطبية
15	منطقة الحدود الشمالية	مشروع لتدريب المثقفات الصحيات في المستشفيات
16	عنيزة	مشروع العلاج الطبيعي وجلسات فحص العين باستخدام الذكاء الاصطناعي
17	نجران	مشروع تجهيز مطبخ للمكفوفات
18	المنطقة الشرقية	مشروع لجلسات العلاج الطبيعي لمرضى التصلب المتعدد
19	سراة عبيدة	مشروع " إكساب " لتأهيل الصم وضعاف السمع لدخول سوق العمل
20	الخبر	مشروع " شعاع " لتأهيل الفتيات الكفيفات لدخول سوق العمل
21	أحد رفيدة	مشروع توعية بكيفية التعامل مع الأطفال المصابين باضطراب نقص الانتباه وفرط النشاط
22	الرياض	تنظيم معرض للمواهب من الذكور والإناث من ذوي الإعاقة
23	الباحة	مشروع حول اضطرابات التواصل والكلام للأطفال المصابين بالتوحد
24	النماص/حائل	مشروع تأهيل أسر التوحد للتدخل المبكر
25	الرس	مشروع تجهيز مركز العلاج الطبيعي "لمسة بلسم"
26	الرياض	مشروع لتنمية قدرات الأطفال ذوي الذكاء المنخفض
27	الرياض	مشروع تجهيز عيادة " قلبي " بالأجهزة الطبية
28	نجران	مشروع تجهيز قاعة تدريب بنك الجزيرة
29	الرياض	مشروع تأهيل أخصائي علاج طبيعي على الوذمة اللمفية
30	الرياض	نادي غراس لذوي الإعاقة (طيف التوحد، متلازمة داون، الإعاقات الذهنية، السمعية، والإعاقات المتعددة)
31	الرياض	مشروع تأهيل ورعاية المرضى بلا مأوى
32	الرياض	مشروع " قمم " لتمكين القيادات من ذوي الإعاقة

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

مبادرة الجزيرة للابتكار وريادة الأعمال الاجتماعية

S/N	المدينة	البرنامج
1	الرياض	برنامج مبدعون، الإصدار الثاني: التطبيقات الهجينة
2	عنيزة	تجهيز المقر بالأدوات اللازمة للابتكار
3	الرياض	• تجهيز المقر الرئيسي • إنشاء برنامج تدريبي حول الابتكار التقني
4	بريدة	مشروع "مكتشف" للموهوبين والمبدعين والمبتكرين
5	الأحساء	مشروع "ابتكر معنا"
6	الرياض	برنامج مبتكر، الإصدار السابع: الأمن السيبراني
7	الأحساء	برنامج مبتكر، الإصدار الثامن: لغة البرمجة "بايثون"
8	الأفلاج	مشروع تجهيز مركز الابتكار بمقر اللجنة

مبادرات البيئة والاستدامة والمشاركات المجتمعية النوعية

S/N	المدينة	البرنامج
1	جازان	مشروع تدريبي في ملتقى المتطوعين الأول لحماية البيئة البحرية
2	الرياض	المشاركة في الحملة الوطنية للعمل الخيري في نسختها الثالثة
3	الطائف/الباحة	مبادرة الحفاظ على البيئة، تعهد ووعد
4	مكة	"مختبر الحلول للتحديات البيئية والاستدامة" المشروع الثاني
5	الرياض	خارطة طريق لمنتدى الاستدامة
6	عنيزة	مشروع "تجهيز الجمعية بأدوات التمكين المناسبة"
7	جدة	مشروع "إعادة تدوير النفايات والحفاظ على البيئة"
8	الرياض	مشروع توعوي حول الحفاظ على البيئة
9	الرياض	مشروع "إعادة تدوير النفايات والحفاظ على البيئة"
10	ثول	مؤتمر الاستدامة السنوي الثاني: "الازدهار معا" - شريك التدريب
11	الرياض	الشراكة المجتمعية في المؤتمر الثالث حول مشتقات النخيل وتطبيقاتها
12	الرياض	البرنامج التدريبي "توعية المجتمع بأهمية النباتات المحلية"
13	الرياض	برنامج التوعية البيئية للأجيال الجديدة

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

دعم مركز التميز
للتوحد (ACE)

في بادرة تعزز مفهوم المسؤولية الاجتماعية وترسخ مبدأ خدمة المجتمع، تشرف بنك الجزيرة بالمشاركة في مبادرة المسؤولية الاجتماعية المشتركة التي أطلقت في عام 2019 بواسطة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والبنك المركزي السعودي والبنوك السعودية لإنشاء مركز التميز للتوحد (ACE)، من خلال المساهمة في التكلفة الإجمالية التقديرية البالغة 286 مليون ريال سعودي على مدى خمس سنوات.

يقدم المركز الذي يقوم بإجراء دراسات بحثية في هذا المجال خدمات إعادة تأهيل الأشخاص الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد (ASD)، مع دعم أسرهم من خلال زيادة الوعي المجتمعي حول هذا الموضوع. كما تشمل المساهمات الأخرى المقدمة من خلال مركز التميز للتوحد توفير نموذج لحلول الإسكان لأولئك الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد، وتدريب المهنيين على فهم الأفراد المصابين بالتوحد والاستجابة لهم بشكل أفضل.

وخلال عام 2023، واصل بنك الجزيرة دعمه للمشروع الذي يمتد لخمس سنوات، حيث نجح في إنجاز مراحل المشروع المحددة لعام 2023.

واصل بنك الجزيرة المشاركة في عدد من المشاريع صديقة للبيئة خلال عام 2023، في إطار البرنامج الوطنية التي تهدف لدعم الحقائق الوطنية والمنتمزات من خلال مبادرات البيئة والاستدامة والمشاركات المجتمعية النوعية التي ينفذها البنك. كما يعتزم البنك دعم هدف مبادرة "السعودية الخضراء" طويل الأجل المتمثل في زراعة الأشجار في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

مشاريع صديقة
للبيئة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق



004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة



030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية



070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

مجلس الإدارة



المهندس/طارق بن عثمان القصبي
رئيس مجلس الإدارة



الأستاذ / إبراهيم بن عبد العزيز الشايع
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ / سعد بن إبراهيم المشوح
عضو مجلس الإدارة



المهندس / عبد المجيد بن إبراهيم السلطان
نائب رئيس مجلس الإدارة



الأستاذ / عبدالوهاب عبدالكريم البتيري
عضو مجلس الإدارة

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق



الأستاذ / عادل بن سعود دهلوي
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ / نايف بن عبد الكريم العبد الكريم
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ / عبداللطيف بن خليفه الملحم
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ / محمد بن سعد بن داود
عضو مجلس الإدارة

الإدارة التنفيذية



**الأستاذ / سامي بن
جدعان المهيد**

نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة
الشركات والمؤسسات المصرفية



**الأستاذ/ نايف بن
عبدالكريم العبدالكريم**

الرئيس التنفيذي و العضو المنتدب



**الأستاذ / حمد بن
إبراهيم العيسى**

نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة
الإلتزام ومكافحة الجرائم المالية



**الاستاذ / عبدالعزيز
بن سليمان الزمام**

نائب أول للرئيس ورئيس
مجموعة المراجعة الداخلية



**الأستاذ /
ناهم باسا**

نائب أول للرئيس، ورئيس مجموعة
الإستراتيجية و التحول الرقمي



**الأستاذ/ هاني
بن صلاح نوري**

نائب أول للرئيس
والمدير المالي الأول



**الأستاذ / بدر
أحمد الرشودي**

نائب الرئيس و رئيس
إدارة حماية وتجربة العملاء



**الأستاذ/ أسامة
بن خضر الإبراهيم**

نائب أول للرئيس و رئيس
مجموعة إدارة المخاطر

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق



**الأستاذ/ إبراهيم
بن عبدالله العمر**
نائب أول للرئيس ومسؤول
العمليات الأول



**الأستاذ/ محمد بن
عبدالرحمن الموسى**
نائب أول للرئيس و رئيس مجموعة
الخدمات المصرفية للأفراد



**الدكتور/ فهد بن
علي العليان**
نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة
الشريعة ومجموعة الاستدامة
والمسؤولية الاجتماعية



**الأستاذ / فيصل بن
مشهور المنصور**
نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة
رأس المال البشري والدعم المؤسسي



**الأستاذ / سلطان بن
سعود القحطاني**
نائب أول للرئيس و أمين عام مجلس
الإدارة ورئيس مجموعة الحوكمة



**الأستاذ/ هاني بن
عبدالوهاب عركي**
نائب أول للرئيس ورئيس
مجموعة الخزينة



**الأستاذ/ يزيد بن
عبدالله المبطي**
المسؤول الأول للائتمان

004 حول هذا
التقرير

006 رسالة رئيس
مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس
التنفيذي

011 لمحة عن
بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء
خلال العام

014 التوافق مع رؤية
المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة
من خلال أعمالنا
الأساسية

056 الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

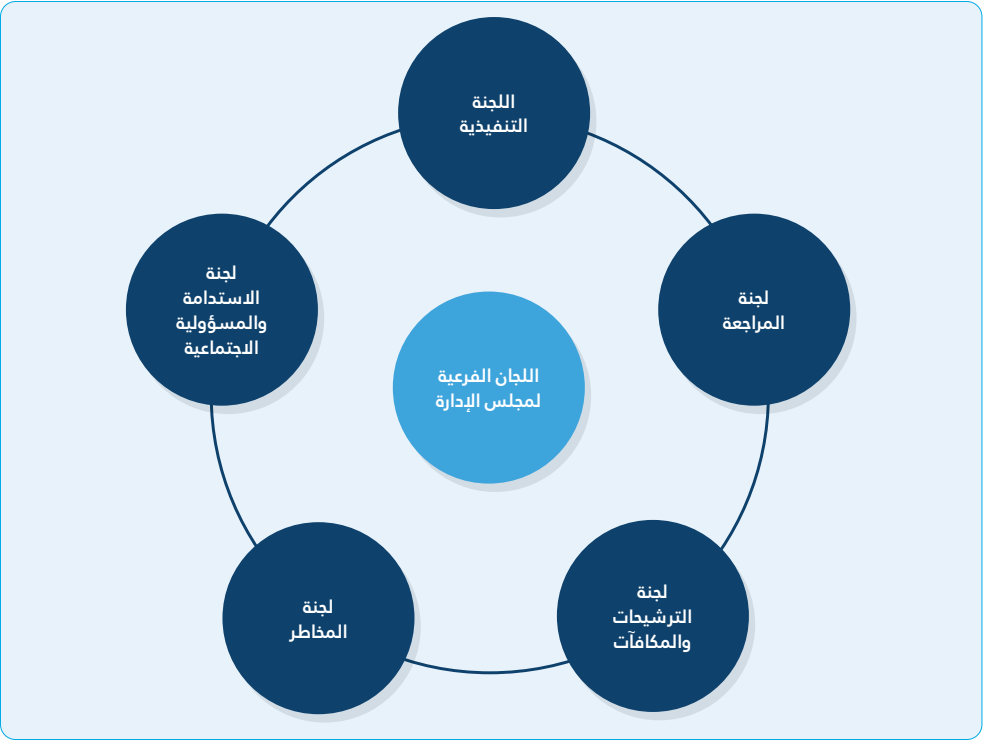
064 الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة



004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

اللجان الإدارية

1. لجنة الائتمان
2. لجنة المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر
3. لجنة الأصول والالتزامات
4. اللجنة التوجيهية للتحول والابتكار
5. اللجنة الادارية لتقنية المعلومات
6. لجنة استمرارية الأعمال
7. لجنة إدارة المخاطر
8. لجنة سياسات مخاطر السوق
9. لجنة مراجعة المنتجات والسياسات
10. اللجنة الإشرافية عالية المستوى لمكافحة الاحتيال
11. لجنة أمن المعلومات
12. لجنة حوكمة مكافحة الاحتيال
13. اللجنة العقارية
14. لجنة معالجة الديون

يرتكز هيكل الحوكمة على مجموعة من عوامل التمكين التي تضمن تحقيق الوضوح والشفافية وتعزيز الانضباط اللازم للحوكمة، وتتمثل هذه العوامل في القيم المؤسسية، وتصميم الهيكل التنظيمي، والإجراءات والسياسات، ومنظومة تفويض الصلاحيات، إضافة إلى التواصل الفعال على المستويين الداخلي والخارجي. وحماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح، والإفصاح لضمان العدالة والشفافية والمساءلة.

اللجان المنبثقة عن
مجلس الإدارة

اللجنة التنفيذية

وفقاً للنظام الأساس للبنك، تتكون اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة من خمسة أعضاء يتم اختيارهم من قبل مجلس الإدارة، ويرأسهم في هذه الدورة رئيس مجلس الإدارة. ويحدد مجلس الإدارة اختصاصاتها وصلاحياتها. حيث تتولى اللجنة وفقاً للصلاحيات المخولة لها مراقبة تطبيق الاستراتيجية والسياسات التي يضعها مجلس الإدارة، ومراقبة أداء البنك، والتوصية بالميزانية، وخطة العمل المقدمة للعام المالي، والتأكد من مدى تنفيذ سياسات المجلس، بالإضافة إلى مراقبة كفاءة تطبيق معايير وسياسات الرقابة الداخلية.

لجنة المراجعة

تتشكل لجنة المراجعة بحكم لائحة وقواعد عملها من ثلاثة إلى خمسة أعضاء، وتقوم بدور أساسي وهام في مساعدة مجلس الإدارة على الوفاء بواجباته الإشرافية فيما يتعلق بسلامة القوائم المالية للبنك واستقلالية ومؤهلات مراجعي حسابات البنك، وأداء ضوابط وإجراءات الإفصاح بالبنك، وكذلك فعالية المراجعة الداخلية ومراجعي الحسابات الخارجيين، وكفاية أنظمة البنك المحاسبية الداخلية والضوابط المالية، إلى جانب الإشراف على إدارة الالتزام والتعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة بالبنك وتقييم مدى اتساقها بالسياسات الأخلاقية والمتطلبات القانونية والنظامية.

وتقوم لجنة المراجعة بمراجعة القوائم المالية الربعية والسنوية للبنك وتساعد مجلس الإدارة في القيام بالتقويم والمراجعة السنوية لفعالية أجهزة الرقابة الداخلية وتحديد المخاطر المتوقعة ووضع الخطط الاستراتيجية لمواجهة تلك المخاطر.

كما عكست نتائج المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية بالبنك مستويات جيدة ومقبولة. وضمن هذا الإطار يتبنى بنك الجزيرة كافة السياسات والإجراءات المطلوبة من مختلف الجهات النظامية إضافة إلى أفضل الممارسات المتبعة عالمياً.

لجنة الترشيحات والمكافآت

يقوم مجلس الإدارة وفق ما أوكل له من مهام بتشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت والمكونة من ثلاثة إلى خمسة أعضاء من مجلس الإدارة بحيث يكون إثنين من أعضائها من المستقلين ويكون أحدهم رئيساً للجنة، وتتركز مهام واختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت في التوصية لمجلس الإدارة بالترشيح لعضوية المجلس وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة، والمراجعة السنوية عن الاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة، و تقييم فعالية مجلس الإدارة و اللجان المنبثقة عنه ومراجعة هيكليّة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ورفع التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها. والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود أي تعارض مصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، وربط التوصية بالتعيين بالمهارات المناسبة والقدرات والمؤهلات المطلوبة، ووضع ومراجعة سياسات المكافآت والتعويضات لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين.

لجنة المخاطر

بحسب لائحة وقواعد عملها فتتشكل لجنة المخاطر من ثلاثة إلى خمسة أعضاء ويكون من بينهم ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين، وتقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في الإبقاء بمسؤوليات الإشراف على المخاطر الكامنة في عمل البنك وعمليات الرقابة فيما يتعلق بمثل هذه المخاطر، وتتركز مهام ومسؤوليات اللجنة في الإشراف والمراقبة ومراجعة قابلية البنك لإدارة وتحمل المخاطر بناءً على التحليل المقدم عن مدى إدارة المخاطر وصياغة السياسات المناسبة لتطبيقها- اعتماد نظام التصنيف المعمول به في البنك والسياسات الأساسية لإدارة الأصول والالتزامات كما تم تطويرها بواسطة لجنة الأصول والالتزامات - مراجعة حالات التعرض للمخاطر المالية الهامة وغيرها من حالات التعرض للمخاطر والخطوات التي اتخذتها الإدارة لمراقبة وضبط وإعداد التقارير عن حالات التعرض للمخاطر بما في ذلك، دون حصر، مراجعة الاعتماد والسوق والائتمان والسيولة والسمعة والتشغيل والتزوير والمخاطر الاستراتيجية، وتقديم حالات التعرض للمخاطر والتحمل واعتماد التعاملات المناسبة أو القيود التجارية - مراجعة نطاق عمل إدارة المخاطر وأنشطتها المستهدفة في ما يتعلق بأنشطة إدارة المخاطر بالبنك.

004

حول هذا التقرير

006

رسالة رئيس مجلس الإدارة

009

رسالة الرئيس التنفيذي

011

لمحة عن بنك الجزيرة

013

أبرز ملامح الأداء خلال العام

014

التوافق مع رؤية المملكة 2030

018

نهج الاستدامة

030

الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056

الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064

الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070

الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078

الحكومة

093

الملاحق

لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

بحسب ما نصت عليه لائحة وقواعد عمل لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية تشكل اللجنة بقرار من مجلس الإدارة وتتكون من ثلاثة إلى خمسة أعضاء و يتم اختيارهم من بين أعضاء المجلس، أو خارجه، أو من التنفيذيين، ويناط بها مساعدة مجلس الإدارة للاطلاع بمسؤولياته الاجتماعية المتعلقة (ببرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة) حيث تتمثل مسؤوليات اللجنة في رسم السياسات والإجراءات المتعلقة بأنشطة وبرنامج المسؤولية الاجتماعية، واعتماد الميزانية السنوية لبرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة، وإقرار الخطة السنوية للبرنامج، واتخاذ الحلول المناسبة حيال العوائق التي قد تعترض برامج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، ومراجعة أهداف البرنامج من خلال تفعيل وإبراز دور البنك في خدمة المجتمع، والإسهام والمشاركة الفاعلة في برامج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية على مستوى المملكة، ومد جسور التعاون والتواصل بين البنك والجهات والهيئات المعنية بتلك البرامج، وإقامة الشراكات النوعية مع الجمعيات والهيئات الخيرية في المملكة التي تسهم في إبراز دور القطاع الخاص في دفع مسيرة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، وتهئية البيئة المناسبة لاستيعاب الشباب وتأهيلهم لسوق العمل، وتقديم برامج مميزة موجهة لتأهيل ذوي الاعاقة، والرفع لمجلس الإدارة بتقرير سنوي عن أنشطة وبرامج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.

أمن المعلومات

تُعد حماية سرية وخصوصية البيانات الخاصة بعملائنا من الأولويات الرئيسية في سياسات وممارسات الحوكمة لدى بنك الجزيرة، حيث نسعى إلى مراجعة وتعزيز تدابير أمن البيانات بشكل مستمر، كما نعمل على تنفيذ تدابير وقائية لمواجهة كافة التهديدات القائمة وكذلك المخاطر الناتجة عن التطور التقني المتسارع في الخدمات المصرفية الرقمية.

ومن خلال تجديد وتطوير بنيته التحتية التقنية، يمتلك بنك الجزيرة أنظمة متعددة المستويات لأمن البيانات، بما في ذلك جدران الحماية، والتشفير، والحماية من الفيروسات، وجدران حماية تطبيقات الويب، والحماية ضد هجمات تعطيل الخدمة (DDOS)، وتأمين الأجهزة والشبكات، وأنظمة منع الاختراق، وغيرها من أدوات الأمن السيبراني. بالإضافة إلى ذلك، يتم تصنيف مستوى سرية البيانات من خلال إطار تصنيف البيانات المعتمد لدى البنك.

تتم إدارة أمن المعلومات في بنك الجزيرة من قبل فريق متخصص من قسم أمن المعلومات (EIS)، والذي يضمن التزام البنك بجميع سياسات أمن المعلومات المعدة بموجب إرشادات البنك المركزي السعودي والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA) والهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA). ويتضمن قسم أمن المعلومات الوظائف الثلاث التالية:

تتركز مهام حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر في مراقبة وضمان الامتثال لأطر الرقابة التنظيمية المقررة من قبل البنك المركزي السعودي والهيئة الوطنية للأمن السيبراني، وتطوير سياسات ومعايير أمن المعلومات والتعريف بها ومراقبة تطبيقها. بالإضافة إلى إجراء تقييمات منتظمة لمخاطر أمن المعلومات، ومراجعة تدابير التأمين الداخلي للأصول الخاصة بالمعلومات وضمان كفاية الضوابط الأمنية على أصول المعلومات عالية المخاطر. فضلاً عن إدارة وتنظيم برامج التوعية والتثقيف بشكل مستمر في جميع أقسام البنك.

1 حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر

- 004 حول هذا التقرير
- 006 رسالة رئيس مجلس الإدارة
- 009 رسالة الرئيس التنفيذي
- 011 لمحة عن بنك الجزيرة
- 013 أبرز ملامح الأداء خلال العام
- 014 التوافق مع رؤية المملكة 2030
- 018 نهج الاستدامة
- 030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
- 056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
- 064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
- 070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

الملاحم الرئيسية
لعام 2023

تم إجراء مراجعات سنوية لجميع سياسات ومعايير أمن المعلومات في عام 2023، كما تم تطوير عدد من السياسات والإرشادات الجديدة من أجل تعزيز حوكمة البيانات والخصوصية، وتشمل هذه السياسات ما يلي:

- إرشادات تصنيف البيانات
- سياسة هندسة البيانات
- سياسة تصنيف البيانات
- إرشادات حوكمة البيانات
- سياسة حوكمة البيانات
- إرشادات خصوصية وحماية البيانات
- سياسة خصوصية وحماية البيانات
- سياسة جودة البيانات
- سياسة مشاركة البيانات
- سياسة تخزين البيانات والاحتفاظ بها
- سياسة إدارة المستندات والمحتوى
- سياسة إدارة البيانات الوصفية
- سياسة البيانات المفتوحة
- سياسة المراجع والبيانات الرئيسية

2 المرونة السيبرانية

يُسند إلى وظيفة المرونة السيبرانية المهام المتعلقة بمراقبة أمن المعلومات من خلال مركز العمليات الأمنية لأمن المعلومات (SOC)، حيث يتم رصد وتحليل التهديدات والتنبيهات الأمنية المتعلقة بالبنية التحتية الداخلية والخارجية لتقنية المعلومات في البنك وقت حدوثها، وتحديد الإجراءات اللازمة لمواجهتها. كما يعمل مركز العمليات الأمنية لأمن المعلومات على إجراء تقييمات شاملة ومستمرة للثغرات الأمنية لتحديد نقاط الضعف وترتيبها حسب الأولوية، ويقوم بإدارة عملية معالجة الثغرات والتحقيقات في الحوادث الأمنية، إلى جانب الكشف عن حوادث الأمن السيبراني وطرق الاستجابة لها والتعافي منها.

الملاحم الرئيسية
لعام 2023

في عام 2023، تعاقد بنك الجزيرة مع شركة الخدمات المهنية العالمية الرائدة Accenture، لإدارة مركز العمليات الأمنية لدى البنك، بهدف تحقيق قدر أكبر من المرونة السيبرانية. إضافةً إلى ذلك، تم تعزيز المراقبة الأمنية للبنك من خلال إجراء مزيد من عمليات التكامل عبر أنظمة البنية التحتية لتقنية المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، قام المركز بتطبيق تقنية جديدة لرصد عمليات الاحتيال الإلكتروني من خلال مراقبة الأنشطة غير الطبيعية، مع التحسين المستمر لقدراتها على مواكبة كافة التهديدات عن طريق جمع المعلومات ذات الصلة من مصادر متعددة، بما في ذلك الشركات المصنّعة ومزودي الخدمات والجهات التنظيمية. وقد عمل مركز العمليات الأمنية لأمن المعلومات على تحديد مواطن الضعف الدرجة ومعالجتها بشكلٍ مستمر خلال العام محل التقرير.

3 إدارة الهندسة والتحكم
بأمن المعلومات

تُعنى وظيفة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات بإدارة هوية المستخدم وإدارة الوصول للمستخدمين عبر جميع أنظمة البنك والشركات التابعة له. وتضمن تنفيذ جميع عناصر التحكم الأمنية، ووضع الضوابط اللازمة للتحكم في آليات التشغيل الهامة على قنوات الدفع الخاصة بالبنك. كما أنها مسؤولة عن الإدارة الأمنية لنظام "سريع"، بما يليه جميع متطلبات البنك المركزي السعودي. وتشارك الإدارة في تصميم وتنفيذ الضوابط الأمنية في الأنظمة والمواقع الجديدة، وتنسيق وتطوير وتقييم البرامج الأمنية، والتوصية بأنظمة وحلول أمن المعلومات المناسبة. هذا، وتدعم وظيفة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات إدارة جميع بيانات الاعتماد ومفاتيح التشغيل والشهادات الأمنية والتحكم فيها على جميع أصول المعلومات ذات الصلة (مثل SWIFT و SARIE و MC و VISA).

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

الملاحم الرئيسية
لعام 2023

لقد أسهمت إجراءات الهندسة والتحكم بأمن المعلومات في تعزيز الوضع الأمني لبنك الجزيرة، خلال التنفيذ الناجح للضوابط الأمنية المتعددة في عمليات البنك خلال عام 2023، والتي شملت تنفيذ إدارة الوصول والصلاحيات (PAM) لمراقبة وتقييد الوصول إلى خوادم البيانات، بالإضافة إلى إدارة سلامة الملفات (FIM) لمراقبة سلامة الملفات المرسله أو المستلمة من قبل البنك. هذا، وقد أجريت مراجعة شاملة للبيئة التقنية والبرمجيات خلال العام.

وقد مكّنت هذه الجهود الكبيرة بنك الجزيرة من الحفاظ على معايير القياسية في مجال أمن المعلومات، ودون أي انتهاكات أو تسريب أو سرقة أو فقدان للبيانات خلال العام، كما لم يتلقى البنك أي شكاوى تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء من الهيئات التنظيمية. وذلك بما يتماشى مع التزامنا القوي بإعطاء الأولوية لخصوصية معلومات العملاء كأحد الجوانب المهمة في رحلتنا نحو الاستدامة.

ممارسات الاعمال
الأخلاقية

انطلاقاً من مكانته كأحد المؤسسات المالية الرائدة على مستوى المملكة والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية، يواصل بنك الجزيرة الحفاظ على أعلى معايير السلوك المهني والأخلاقي تجاه أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

كما يعتمد البنك سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي حالات احتيال، أو رشوة أو تواطؤ أو فساد. وفي ذات الوقت، يلتزم البنك تماماً بسياسته المطبقة لمكافحة الاحتيال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. كما نحرص في بنك الجزيرة على حماية نظامنا المصرفي وكذلك نزاهة النظام المالي الموسع، ملتزمين بمواصلة أعمالنا وفق أعلى المعايير الأخلاقية. وفي حالة اكتشاف أي من المخالفات المشار إليها، يتولى قسم مكافحة الاحتيال التحقيق الرسمي واتخاذ التدابير اللازمة، وتحديد السبب الجذري للمخالفة والتوصية بالإجراء التصحيحي واستعادة الخسائر، إن وجدت، مع إبلاغ البنك المركزي السعودي بكل التفاصيل.

ومن منطلق إيماننا والتزامنا بالحفاظ على السلوك الأخلاقي لتعزيز مكانتنا ورصيدنا كبنك يتمتع بالثقة والتقدير، نحرص على تطبيق مجموعة شاملة من السياسات التي تمكّننا من التمسك بقيمتنا ومثلنا العليا، من أجل تعزيز النزاهة وبناء الثقة بين أصحاب المصلحة الرئيسيين، وتشمل ما يلي:

ميثاق مبادئ العمل
والسلوك المهني

يُعزّز ميثاق مبادئ العمل والسلوك المهني لموظفي البنك نزاهة بيئة العمل ويحصّنها ضد الجرائم المالية والرشوة والفساد، كما تُوفّر السياسات والمعايير التي يتبناها بنك الجزيرة إطاراً مناسباً للموظفين للقيام بأعمالهم على أكمل وجه، واتخاذ أفضل القرارات في سعيهم لتحقيق نمو مستدام على المدى البعيد، حيث تقع مسؤولية الامتثال لهذه السياسات على عاتق موظفي البنك، الذين يحرصون على تعزيز وترسيخ قيم البنك، من خلال تعاملاتهم مع أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً.

- 004 حول هذا التقرير
- 006 رسالة رئيس مجلس الإدارة
- 009 رسالة الرئيس التنفيذي
- 011 لمحة عن بنك الجزيرة
- 013 أبرز ملامح الأداء خلال العام
- 014 التوافق مع رؤية المملكة 2030
- 018 نهج الاستدامة
- 030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
- 056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
- 064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
- 070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

منذ التحاقهم بوظائفهم وعلى فترات منتظمة، يتم تثقيف وتدريب جميع موظفي بنك الجزيرة وإطلاعهم على سياسة الإبلاغ عن المخالفات المعتمدة لدى البنك، بهدف ترسيخ مبادئ وممارسات الحوكمة الجيدة في مختلف جوانب أعماله. ولدى البنك العديد من القنوات للإبلاغ عن المخالفات، بما في ذلك الخط الموحد على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع أو البريد الإلكتروني السري أو بوابة بنك الجزيرة، وجميعها منشورة ومتاحة على شبكة الإنترنت الداخلية للبنك.

برنامج إدارة مكافحة الاحتيال

يقوم البنك بشكل مستمر بتقييم ضوابط مكافحة الاحتيال الخاصة به وفقاً لإرشادات البنك المركزي السعودي المضمنة في " دليل مكافحة الاحتيال المالي"، وكذلك أفضل الممارسات الدولية في هذا المجال. كما يتم تشجيع الموظفين على الاتصال أو التوجه إلى مقر إدارة مكافحة الاحتيال والإبلاغ شخصياً عن أي حوادث أو انتهاكات، وأيضاً من خلال قنوات الخط الساخن المخصصة لذلك مع ضمان السرية التامة. وخلال العام قيد المراجعة، نفذ البنك عدداً من المبادرات الاستراتيجية لتعزيز أنشطة مكافحة الاحتيال بما يتوافق وبشكل أفضل مع الأعمال الشاملة والأهداف الاستراتيجية للبنك، حيث تضمنت:

- إنشاء نهج مشترك وآلية موحدة لمعالجة مخاطر الاحتيال داخل البنك
- تحقيق مستوى مناسب وفق "نموذج نضج القدرات" لضوابط الاحتيال داخل البنك
- دمج مفهوم مكافحة الاحتيال في الاستراتيجية العامة للبنك
- ضمان تخصيص الموارد المناسبة لإدارة مكافحة الاحتيال
- تطبيق حلول شاملة لمنع الاحتيال واكتشافه على مستوى إدارات البنك المختلفة
- مراجعة هيكل حوكمة إدارة مكافحة الاحتيال والاستراتيجية المرتبطة به على مستوى إدارات البنك المختلفة
- تطوير وتحديث استراتيجية ومعايير وإجراءات البنك لمكافحة الاحتيال

إدارة مخاطر الاحتيال

لدى بنك الجزيرة إدارة تختص بمخاطر الاحتيال، حيث تستهدف فهم وتحديد وإدارة مخاطر الاحتيال التي يمكن أن يتعرض لها البنك، وذلك من خلال عملية فعالة لمكافحة الاحتيال تتكون من أربع خطوات متتابعة تُمكن البنك من التقييم المستمر والتكيف السريع مع بيئة التشغيل المتطورة، وتشمل:

1. تقييم مخاطر الاحتيال – تحديد وتقييم مخاطر الاحتيال
2. قابلية مخاطر الاحتيال – تحديد ومراقبة درجة تحمل البنك للمخاطر المتعلقة بالاحتيال.
3. مؤشرات المخاطر الرئيسية – مراقبة زيادة المخاطر وفعالية الضوابط
4. مراقبة المحتويات – التحليل المستمر ورصد مشهد الاحتيال وتقييم الضوابط

لقد حدد البنك هيكل حوكمة مناسب كما شكل فريقاً مخصصاً لضمان استمرار عمل إطار مكافحة الاحتيال بكفاءة وفي جميع الأوقات.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

المراجعة الداخلية

مجموعة المراجعة الداخلية

تقوم مجموعة المراجعة الداخلية بإجراء عملية مراجعة مستقلة تشمل تقييم الضوابط الداخلية وأنظمة الرقابة لكافة الأنشطة والوظائف على مستوى البنك. وتتبع المجموعة منهجيات قياسية موحدة للمراجعة الداخلية وتقديم التوصيات فيما يتعلق بتقييم المخاطر والحوكمة وأنظمة الرقابة الداخلية، ومتابعتها بشكل مستمر بهدف تحسين فعالية تلك الأنظمة وتعزيز الوعي العام بأهميتها. ويتولى إدارة المجموعة الرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية بينما تتولى لجنة المراجعة مسؤولية الإشراف على المجموعة بما يضمن تحقيق أهدافها.

يشمل نطاق المراجعة الداخلية جوانب الأنظمة الداخلية والحوكمة ومنظومة إدارة المخاطر، وتتبع مجموعة المراجعة الداخلية أسلوب يعتمد على تقييم المخاطر في تخطيط وتنفيذ مهام المراجعة الداخلية وتحديد أولوياتها، كما تعتمد المجموعة برنامجاً لضمان الجودة والتحسين المستمر يشمل كافة أوجه أنشطة المراجعة الداخلية بالإضافة إلى التقييم الخارجي الدوري من قبل جهة مستقلة ومعتمدة للتأكد من الالتزام بمعايير جمعية المراجعين الداخليين.

المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية

باعتباره مؤسسة مالية رائدة في المملكة العربية السعودية، يولي بنك الجزيرة أهمية كبيرة لبيئة الرقابة الداخلية ومدى فعاليتها. حيث يتم تطبيق إجراءات رقابة داخلية فعالة على مستوى المؤسسة، كجزء من خط الدفاع الثالث في نهج "خطوط الدفاع الثلاثة" الذي يتبناه البنك وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية على مستوى القطاع. إضافة إلى ذلك، تم التعاقد مع مؤسسات عالمية لتقديم خدمات استشارية بهدف تقييم وتحسين كفاءة الأنظمة الرقابية. كما تخضع هذه الأنظمة لعمليات فحص دورية من قبل مجموعة المراجعة الداخلية، والمراجعين الخارجيين المستقلين، بالإضافة إلى عمليات الفحص التي تقوم بها الجهات التنظيمية.

يقوم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه وكذلك الإدارة التنفيذية بأداء دور هام في دعم وتعزيز بيئة الرقابة الداخلية للبنك، وذلك من خلال الإشراف المباشر على عمل المجموعات الرقابية في البنك، مثل مجموعات الامتثال والمخاطر. وقد أظهرت نتائج المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية في بنك الجزيرة مستويات جيدة ومقبولة.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

الملاح الرئيسية لعام 2023

خلال عام 2023، تمت مراجعة تقارير مختلفة لتقييم وقياس مدى كفاية الضوابط والأنظمة الرقابية الداخلية في بنك الجزيرة، بما في ذلك القوائم المالية وتقارير المخاطر. ويتم توثيق مناقشات اللجنة وقراراتها في محاضر الاجتماعات وعرض المسائل التي تتطلب الاهتمام على مجلس الإدارة.

وخلال العام، عقد أعضاء لجنة المراجعة اجتماعات مع رؤساء مجموعة المراجعة الداخلية، ومجموعة المخاطر (بما في ذلك الأقسام القانونية وأمن المعلومات والمساندة)، ومجموعة الالتزام، والمجموعة الشرعية، والمجموعة المالية، ومراجعي الحسابات الخارجيين، حيث تم إطلاع اللجنة على آخر المستجدات بشأن القضايا التي تتطلب اهتمام اللجنة. كما تسلمت اللجنة تقارير المراجعة الداخلية وتقارير الجهات التنظيمية والرقابية، بالإضافة إلى خطابات مراجعي الحسابات الخارجيين الموجهة إلى الإدارة. كما تم استعراض خطط عمل الإدارة للقضايا المطروحة.

وقد قامت لجنة المراجعة كذلك بتقييم فعالية نظام الرقابة الداخلية وإجراءات الالتزام بالسياسات الداخلية للبنك، إضافةً إلى المتطلبات التنظيمية والقانونية ذات الصلة في المملكة العربية السعودية، وما إذا كانت الإدارة قد أوفت بواجباتها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية، والسعي إلى الحصول على تقييم مستقل من فريق المراجعة الداخلية لمدى كفاية وفعالية هذا النظام.

وتؤكد لجنة المراجعة لمجلس الإدارة والمساهمين بأنه وحسب معرفتها من كافة النواحي المادية أن نظام الرقابة الداخلية في بنك الجزيرة كافٍ ويطبق بفاعلية إلى حدٍ معقول.

إدارة المخاطر

في ظل التطورات المتسارعة في المشهد الاقتصادي العالمي، وبصفته مشاركاً رئيسياً في قطاع الخدمات المالية والمصرفية، لا يزال بنك الجزيرة ملتزماً بنهجه القوي في إدارة المخاطر. حيث تُعطى الأولوية لتحديد وتقييم ومراقبة المخاطر المحتملة التي تواجه البنك على مستوى المؤسسة، وبشكل فعال، إضافةً إلى التركيز الاستراتيجي المستمر على تخصيص رأس المال المؤسسي لتعزيز الميزانية العمومية وتحسين معدل المخاطر إلى العائد، بما يعود بالفائدة على أصحاب المصلحة لدى البنك.

وحيث تتركز جهودنا في بنك الجزيرة على ترسيخ ثقافة الإدارة الاستباقية للمخاطر من خلال تحديد المخاطر وقياسها وإدارتها بحكمة، فإننا لا نكتفي فقط بتعزيز مستوى عوائدنا المعدلة حسب المخاطر، بل نعمل أيضاً على ضمان الاستقرار المالي والثقة بين عملائنا وأصحاب المصلحة. يتضمن نهجنا إطار عمل واضح ومحدد جيداً لإدارة المخاطر، تم تطويره بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وتعقيدات بيئة الأعمال. ويشمل هذا الإطار الشامل مجموعة من السياسات التي تعالج جميع جوانب المخاطر، وتضمن الامتثال والمواءمة الاستراتيجية مع أهداف أعمالنا.

تتضمن استراتيجية إدارة المخاطر لدى بنك الجزيرة سياسة إدارة المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة، والتي تتماشى مع إرشادات البنك المركزي السعودي. وتحدد هذه الوثيقة جميع المخاطر المحتملة وهيكل الحوكمة وسياسات الإدارة المضمنة في إطار تتقبل المخاطر (RAF) وسياسة الائتمان وسياسة الخزينة الخاصة بالبنك. ومن خلال تبني ثقافة العمل الاحترازية، نعطي الأولوية للوقاية والإدارة المنهجية للمخاطر، مما يضمن الكفاءة التشغيلية والمرونة الاستراتيجية.

تلعب مجموعة المخاطر في البنك دوراً بارزاً في مواجهة المخاطر والتقليل من آثارها على وحدات الأعمال المختلفة، بما في ذلك مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل ومخاطر أمن المعلومات. ومن خلال العمل عن كثب مع وحدات الأعمال ومجموعة المراجعة الداخلية، نقوم بتحديد المخاطر ومراقبتها وإدارتها والتقليل من آثارها بشكل فعال ضمن المستويات المسموح بها. ويضمن إطار الحوكمة، والمتوافق مع المعايير الدولية، استقلالية مجموعة المخاطر لدى بنك الجزيرة، وتعزيز ثقافة إدارة المخاطر عبر مختلف أنشطة البنك. وقد أثمرت تلك الجهود في تعزيز إدارة المخاطر التشغيلية خلال عام 2023، وفي انخفاض ملحوظ بنسبة 81% في الخسائر التشغيلية على أساس سنوي، مما يعكس التزامنا بالتميز التشغيلي وتخفيف حدة المخاطر.

من جانب آخر، نركز بشكل كبير على تقديم دورات تدريبية لتعزيز وعي الموظفين بتحديد وإدارة المخاطر. حيث يُعد الوعي بشأن المخاطر التشغيلية وتأثيرها على استمرارية الأعمال جزءاً من برنامجنا التدريبي الإلزامي، كما ساهمت البرامج التدريبية لأمن المعلومات في التخفيف من المخاطر المتعلقة بالتهديدات السيبرانية بشكل فعال.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

وتماشياً مع أفضل الممارسات، اعتمد بنك الجزيرة نهج “خطوط الدفاع الثلاثة” ضمن الإطار العام لإدارة المخاطر. تضمن هذه الطريقة عملية إدارة مخاطر متكاملة، بدءاً من تحديد المخاطر إلى إدارة المخاطر والحوكمة. هذا، ويمارس مجلس الإدارة دور الرقابة والتوجيه الاستراتيجي، وتقييم مستوى قابلية المخاطر، إضافة إلى اعتماد الخطط فيما يتعلق برأس المال والعمليات التشغيلية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

النظرة المستقبلية

بالنظر إلى المستقبل، يلتزم بنك الجزيرة بدمج اعتبارات المخاطر المتعلقة بالمناخ في الإطار العام لإدارة المخاطر، وكذلك في اختصاصات مختلف لجان الإدارة وسياسات المخاطر. كما أننا بصدد وضع اللمسات الأخيرة على نهجنا لقياس مستوى الانبعاثات لكافة المشروعات الممولة، وتحديد مختلف السيناريوهات لدعم استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بهدف تحقيق صافي انبعاثات صفرية، وتعزيز دورنا الرائد في دعم الممارسات المصرفية المستدامة.

من جانب آخر، نواصل الالتزام بتطوير ممارسات إدارة المخاطر لدى بنك الجزيرة، والاستفادة من الابتكار، وتطبيق أعلى معايير الامتثال التنظيمي. وفي ظل التحديات التي نواجهها، والفرص التي نتطلع إليها خلال عام 2024 وما بعده، سيستمر تركيزنا الاستراتيجي على إدارة المخاطر والأمن السيبراني وحوكمة أمن المعلومات والاستدامة البيئية في دعم تميزنا التشغيلي ونمونا المستدام.

إدارة استمرارية الأعمال

نظراً لضرورة استمرارية كافة العمليات في بنك الجزيرة و انتظامها على مدار الساعة، فقد طور فريق إدارة استمرارية الأعمال في البنك إجراءات منهجية تسمح للبنك بمواصلة العمليات والوظائف الحيوية بمستويات قبول محددة مسبقاً بعد أي حوادث غير متوقعة قد تتسبب في فشل الأصول بالغلة الأهمية وتعطيل الأعمال. إضافة إلى ذلك، تم إنشاء لجنة لإدارة استمرارية الأعمال، حيث يجتمع أعضاء اللجنة على أساس دوري لمراقبة أداء البنك في إدارة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.

تضمن إدارة استمرارية الأعمال الالتزام بجميع لوائح البنك المركزي السعودي ذات الصلة، بالإضافة إلى معايير المراجعة الداخلية والخارجية، كما تعمل بالتوافق مع المعايير المحلية والدولية وأفضل الممارسات الخاصة بإدارة استمرارية الأعمال. وفي إطار الامتثال لمتطلبات البنك المركزي السعودي، تم تحديد خطة إدارة الأزمات (CMP) واعتمادها وتنفيذها، حيث تتضمن التوجيهات التي يتوجب اتباعها من قبل الرئيس التنفيذي للبنك والإدارة التنفيذية في حال مواجهة أي اضطراب كبير أو تهديد لأنشطة البنك، لضمان الإدارة الفعالة للأزمات، وكذلك لضمان السلامة العامة لكافة أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً. كما تتضمن خطة إدارة الأزمات معايير للإعلان عن الأزمة، والإرشادات الخاصة باختبار إدارة الأزمات، وأعضاء فريق إدارة الأزمات، وأدوارهم ومسؤولياتهم.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق



الملاح الرئيسة
لعام 2023

في عام 2023، تم اتخاذ قرار إداري استراتيجي بوضع وظيفة إدارة استمرارية الأعمال تحت إشراف مجموعة التقنية والعمليات، ودمجها مع وظيفة حوكمة تقنية المعلومات. وتؤكد هذه الخطوة على التزام البنك بالمرونة التشغيلية واستمرارية الأعمال دون انقطاع، من خلال موازنة استراتيجية البنية التحتية المتطورة لتقنية المعلومات في بنك الجزيرة مع أهداف إدارة استمرارية الأعمال.

كما شهد عام 2023 قيام فريق إدارة استمرارية الأعمال بتعزيز ثقافة الاستمرارية لدى البنك من خلال دمج متطلباته التنظيمية في السياسات والإجراءات عبر مختلف الإدارات. وذلك بالتوازي مع زيادة الوعي داخلياً من خلال ورش العمل ومجموعة متنوعة من التدريبات العملية. كما نجح فريق إدارة استمرارية الأعمال في تسهيل أنشطة تحليل تأثير الأعمال (BIA)، وإجراء تقييمات شاملة لمخاطر استمرارية الأعمال (BCRA)، إضافة إلى اعتماد الضوابط الخاصة بالمعالجة والتخفيف، ووضع 49 خطة لاستمرارية الأعمال (BCP) لتعزيز العمليات المصرفية المستدامة.

من جانب آخر، نجح فريق استمرارية الأعمال في إجراء التدريب السنوي الشامل لاختبار الأحداث والسيناريوهات التخريبية المختلفة مع أصحاب المصلحة المعنيين، مع تركيز الاهتمام بشكل أكبر على خطط الطوارئ القوية في حالة حدوث توقف غير متوقع وغير مسبوق للعمليات. وقد ساعدت هذه الاختبارات في التحقق من فعالية إجراءات فريق إدارة استمرارية الأعمال وإدارة مخاطر الكوارث، وقياس مستوى تحقيق أهداف "وقت التعافي" المتعلقة بالعمليات التجارية. كما ساعدت الاختبارات كذلك في تقييم مدى كفاية قدرات التعافي، وتحديد نقاط الضعف والثغرات التي أُناحت فرصاً إضافية للتحسين.

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة رئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملاحق

كما مكنت تلك الاختبارات بنك الجزيرة من تقييم مدى كفاية التدريب والتوعية التي يقدمها فريق إدارة استمرارية الأعمال لأصحاب المصلحة المعنيين، وسد الفجوات التدريبية اللازمة من أجل تحقيق أعلى درجات الوعي بين جميع أصحاب المصلحة على مستوى البنك وفروعه والشركات التابعة، وإعدادهم لتولي أدوارهم وتحمل مسؤولياتهم في حالة مواجهة أي أزمة.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة لبنك الجزيرة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) المعتمدة في المملكة العربية السعودية، وغيرها من المعايير والإصدارات الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (SOCPA)، وامتثالاً لأحكام نظام الرقابة على البنوك، ونظام الشركات في المملكة العربية السعودية والنظام الأساسي للبنك.

معايير المحاسبة

004	حول هذا التقرير
006	رسالة رئيس مجلس الإدارة
009	رسالة الرئيس التنفيذي
011	لمحة عن بنك الجزيرة
013	أبرز ملامح الأداء خلال العام
014	التوافق مع رؤية المملكة 2030
018	نهج الاستدامة
030	الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
056	الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
064	الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
070	الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام: أبلغ بنك الجزيرة عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023، مع الإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير.

معياري GRI 1 المستخدم: GRI 1: الأساسيات 2021

صفحات	مجال الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للتقارير GRI
004	حول هذا التقرير	<div>GRI 2</div> <div>الإفصاحات العامة 2021</div>
	الصفحة 12: لمحة عن بنك الجزيرة	
006	رسالة رئيس مجلس الإدارة	
	الصفحة 04: حول هذا التقرير	
009	رسالة الرئيس التنفيذي	
	الصفحة 04: حول هذا التقرير	
011	لمحة عن بنك الجزيرة	
	لم يتم إجراء تحقق خارجي لهذا التقرير	
013	أبرز ملامح الأداء خلال العام	
	الصفحات 46-55: التعليم والتطوير المستمر الصفحات 59-62: التنوع والشمول	
014	التوافق مع رؤية المملكة 2030	
	الصفحات 78-84: الحوكمة	
018	نهج الاستدامة	
	الصفحة 83: لجنة الترشيحات والمكافآت	
030	الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية	
	الصفحة 25: نهج الإدارة	
056	الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية	
	الصفحة 04: حول هذا التقرير الصفحة 26: هيكل حوكمة الاستدامة	
064	الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية	
	الصفحة 83: لجنة الترشيحات والمكافآت	
070	الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	
	الصفحات 20-21: إشراك أصحاب المصلحة	
078	الحوكمة	
	16-2 التواصل حول المخاوف الحرجة	

الصفحات	مجال الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية للتقارير GRI
يحتوي تقرير مجلس الإدارة السنوي لعام 2023 الذي نشره بنك الجزيرة بشكل منفصل وفقاً للمتطلبات التنظيمية على مزيد من التفاصيل عن أعلى هيئة إدارية في البنك، بما في ذلك معرفتها الجماعية كما هو مطلوب في إطار هذا الموضوع. رابط تقرير مجلس الإدارة 2023: https://www.bankaljazira.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/BAJ_BOD_pdf.1-Report_ENGLISH_2023	17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	
يحتوي تقرير مجلس الإدارة السنوي لعام 2023 الذي نشره بنك الجزيرة بشكل منفصل وفقاً للمتطلبات التنظيمية على مزيد من التفاصيل عن أعلى هيئة إدارية في البنك، بما في ذلك تقييم أداء مجلس الإدارة كما هو مطلوب في إطار هذا الموضوع. رابط تقرير مجلس الإدارة 2023: https://www.bankaljazira.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/BAJ_BOD_pdf.1-Report_ENGLISH_2023	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	
الصفحة 83: لجنة الترشيحات والمكافآت	19-2 سياسات الأجور	
الصفحة 83: لجنة الترشيحات والمكافآت	20-2 عملية تحديد الأجور	
الصفحات 6-8: رسالة رئيس مجلس الإدارة	22-2 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	004 حول هذا التقرير
الصفحة 86: ممارسات الأعمال الأخلاقية	23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة	006 رسالة رئيس مجلس الإدارة
الصفحة 76: ممارسات الأعمال الأخلاقية	24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	009 رسالة الرئيس التنفيذي
الصفحة 87: سياسة الإبلاغ عن المخالفات	25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية	011 لمحة عن بنك الجزيرة
الصفحة 50: تعزيز الحوكمة (ميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة)	26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	013 أبرز ملامح الأداء خلال العام
يحتوي تقرير مجلس الإدارة السنوي لعام 2023 الذي نشره بنك الجزيرة بشكل منفصل وفقاً للمتطلبات التنظيمية على مزيد من التفاصيل حول تعرض البنك لأي عقوبات أو غرامات بسبب عدم الامتثال للقوانين واللوائح. رابط تقرير مجلس الإدارة 2023: https://www.bankaljazira.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/BAJ_BOD_pdf.1-Report_ENGLISH_2023	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح	014 التوافق مع رؤية المملكة 2030
الصفحات 20-21: إشراك أصحاب المصلحة	29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة	018 نهج الاستدامة
الصفحة 55: الامتثال لنظام العمل	30-2 اتفاقات المفاوضة الجماعية	
الصفحة 22: تقييم الأهمية النسبية	1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
الصفحات 23-24: جدول موضوعات الأهمية النسبية	2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	
الصفحات 22-25: تقييم الأهمية النسبية	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
الصفحات 27-29: تخطيط إطار الاستدامة		
الصفحات 14-17: التوافق مع رؤية المملكة 2030		064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

GRI 3
الموضوعات
الجوهرية 2021

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

مجال الإفصاح	الصفحات	معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI
1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	الصفحة 13: أبرز ملامح الأداء خلال العام	GRI 201 الأداء الاقتصادي 2016
201-3 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	الصفحة 55: تعزيز تجربة الموظف	
203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	الصفحات 70-77: الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	GRI 203 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة 2016
203-2 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	الصفحات 70-77: الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	
204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	الصفحات 62-63: الاستعانة بالجهات المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة	GRI 204 ممارسات الشراء 2016
205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	يحتوي تقرير مجلس الإدارة السنوي لعام 2023 الذي نشره بنك الجزيرة بشكل منفصل وفقاً للمتطلبات التنظيمية على مزيد من التفاصيل عن مخاطر العمليات وإدارتها. رابط تقرير مجلس الإدارة 2023: https://www.bankaljazira.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/BAJ_BOD_Report_1-Report_ENGLISH_2023.pdf	GRI 205 مكافحة الفساد 2016
205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	الصفحة 87: برنامج قسم مكافحة الاحتيال	
302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	الصفحات 65-66: الطاقة	GRI 302 الطاقة 2016
302-4 خفض استهلاك الطاقة	الصفحات 65-66: الطاقة	
302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	الصفحات 65-66: الطاقة	
303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	الصفحة 67: الماء	GRI 303 المياه والنفايات السائلة
303-3 سحب المياه	الصفحة 67: الماء	
303-4 تصريف المياه	الصفحة 67: الماء	
303-5 استهلاك المياه	الصفحة 67: الماء	
304-3 الموائيل المحمية أو المعاد تأهيلها	الصفحة 77: المشاريع الصديقة للبيئة	GRI 304 التنوع البيولوجي 2016
306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بها	الصفحات 68-69: إدارة النفايات	GRI 306 النفايات 2020
306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	الصفحات 68-69: إدارة النفايات	
306-3 النفايات المتولدة	الصفحة 65: الورق	
306-4 النفايات المحولة من التخلص	الصفحات 68-69: إدارة النفايات	
306-5 النفايات الموجهة للتخلص	الصفحات 68-69: إدارة النفايات	

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة

093 الملحق

الصفحات	مجال الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية للتنقارير GRI
الصفحة 60: بيانات مجدولة عن التوظيف	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	GRI 401 التوظيف 2016
الصفحات 54-55: تعزيز تجربة الموظف	2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
الصفحة 61: بيانات مجدولة عن الإجازة الوالدية	3-401 إجازة رعاية الطفل	
الصفحات 54-55: تعزيز تجربة الموظف	6-403 تعزيز صحة العمال	GRI 403 الصحة والسلامة المهنية 2018
الصفحات 52-53: التدريب والتطوير	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	GRI 404 التدريب والتعليم 2016
الصفحات 52-53: التدريب والتطوير	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
الصفحات 53-54: إدارة الأداء	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
الصفحات 60-61: التنوع والشمول	1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص 2016
الصفحات 70-77: الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	GRI 413 المجتمعات المحلية 2016
الصفحات 84-86: أمن المعلومات	1-418 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	GRI 418 خصوصية العميل 2016

004 حول هذا التقرير

006 رسالة رئيس مجلس الإدارة

009 رسالة الرئيس التنفيذي

011 لمحة عن بنك الجزيرة

013 أبرز ملامح الأداء خلال العام

014 التوافق مع رؤية المملكة 2030

018 نهج الاستدامة

030 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

056 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

064 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

070 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

078 الحوكمة



بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA



www.bankaljazira.com 800 244 9999