

ثروة تصنع أثراً مستداماً



” تكمن ثروتنا الحقيقية في طموح شعبنا وفي
الإمكانات العظيمة التي تمتلكها أجيالنا الشابة ”

صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء



” هدفنا الأول أن تكون بلادنا نموذجًا ناجحًا ورائدًا
في العالم على كافة الأصعدة، وسأعمل معكم
على تحقيق ذلك ”

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

من هنا يبدأ النمو

10	كلمة رئيس مجلس الإدارة
12	كلمة الرئيس التنفيذي
14	تعرف على بنك الجزيرة
18	أبرز إنجازات عام 2025
24	المواءمة مع مستهدفات رؤية المملكة 2030

كيف ننمي أثرنا بمسؤولية

28	البيئة التشغيلية
30	إشراك أصحاب المصلحة
34	تقييم الأهمية النسبية
42	مصفوفة الأهمية
43	استراتيجية الإدارة
44	مسارنا نحو الاستدامة
45	هيكل حوكمة الاستدامة
46	إطار الاستدامة

حماية الموارد التي تغذي النمو

54	كفاءة استخدام الموارد
70	إدارة النفايات
80	تمويل المشاريع الخضراء
84	المعايير البيئية في تقييم الائتمان وزيادة الوعي بالمناخ

تنمية الثروة للإنسان والمجتمع

88	المصرفية المسؤولة من خلال أعمالنا الأساسية
90	إتاحة التمويل والشمول المالي
96	الشمول المالي الرقمي والخدمات المصرفية الذاتية
102	بناء منظمة تعلم وتجربة الموظف
108	التنوع والشمول
112	الشراء المحلي لخلق فرص معيشية مستدامة
116	المسؤولية الاجتماعية للشركات

هنا تُبنى الثقة

124	هيكل الحوكمة والإشراف
131	حماية الخصوصية
133	المرونة السيبرانية وأمن المعلومات
136	الممارسات التجارية الأخلاقية
138	المراجعة الداخلية
139	إدارة المخاطر
140	استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث
142	المعايير المحاسبية ونزاهة التقارير
142	مراجع الشفافية التنظيمية

البيانات المرجعية

146	فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية للتقارير
156	المصطلحات والتعريفات

ثروة تصنع أثراً مستداماً

يحمل هذا الشعار رؤيةً تنظر إلى الثروة بوصفها قيمةً تنمو وتتجاوز أثرها حدود الإنجاز الآني إلى أثرٍ يمتد، ويترسّخ، ويبنى عليه. ومن هذا المنطلق، يأتي شعار بنك الجزيرة في تقرير الاستدامة لعام 2025، "ثروة تصنع أثراً مستداماً"، تعبيراً عن نهج يربط النمو بالمسؤولية، ويصل القيمة بالأثر، ويترجم الاستدامة إلى ممارسات وقرارات ونتائج واضحة.

وامتداداً للشعار المؤسسي للبنك "هنا تنمو الثروات"، تتسع دلالة الثروة هنا لتشمل أثراً يتجلى في تمكين الأفراد، ورفع كفاءة الموارد، وترسيخ الحوكمة، وتعزيز الثقة مع العملاء والمجتمع وأصحاب المصلحة. وبهذا المعنى، تندمج الاستدامة في صميم أعمال البنك وطريقة إدارته للأولويات والفرص، بما يعزز رسوخ النمو، واتساع الأثر، واستدامة القيمة على المدى الطويل.

حول هذا التقرير

يسرّنا في بنك الجزيرة أن نقدم تقريرنا السنوي الرابع عن الاستدامة، والذي يغطي السنة المالية من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025 (السنة المالية 2025). وقد بدأت رحلتنا في إعداد تقارير الاستدامة بإطلاق تقرير الاستدامة الافتتاحي في عام 2022، حيث استعرضنا الأنشطة المؤسسية المتزايدة والدور البارز لبنك الجزيرة في تلبية احتياجات المجتمع والبيئة، وتحقيق قيمة مستدامة من خلال أعماله الأساسية.

وبدعمٍ من مساهمينا وأصحاب المصلحة، نواصل مسيرتنا نحو الشفافية الكاملة من خلال هذا الإصدار من تقرير بنك الجزيرة للاستدامة للسنة المالية 2025، والذي يُعد إفصاحاً طوعياً عن التقدم الذي أحرزه البنك في مؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات التي تم تنفيذها بما يتماشى مع استراتيجيته للاستدامة، وبما يدعم نجاح عملائه، ويعزز القيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة، ويسهم في تحقيق النمو المستدام لبنك الجزيرة.

وقد تمت الموافقة على التقرير من قبل مجلس إدارة بنك الجزيرة، وتم إعداده بالاعتماد على معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).

01. من هنا يبدأ النمو

كلمة رئيس مجلس الإدارة



المهندس عبد المجيد بن إبراهيم السلطان
رئيس مجلس الإدارة - بنك الجزيرة

في تقريرنا الرابع للاستدامة، نعتز بتوثيق مرحلة النضج في رحلة بنك الجزيرة الطموحة، حيث نترجم شعارنا "ثروة تصنع أثراً مستداماً" إلى واقع ملموس يربط النمو بالمسؤولية، ويصل القيمة بالأثر.

أعزائي أصحاب المصلحة، يسرني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة الرابع لبنك الجزيرة لعام 2025، مؤكداً من خلاله التزامنا الراسخ بتحقيق أهداف الاستدامة التي تتكامل بشكل عضوي مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 وبرنامج تطوير القطاع المالي. ومع انطلاق دورة مجلس الإدارة الجديدة (2025-2027)، نواصل ترسيخ الحوكمة والشفافية كركائز أساسية لصون الثقة وتحقيق القيمة طويلة الأجل لمساهميننا وعملائنا ومجتمعنا، حيث يبقى التزامنا ببناء مؤسسة مرنة ومستعدة للمستقبل ثابتاً.

يولي مجلس الإدارة اهتماماً خاصاً بتعزيز الرقابة، مع توافق الاعتبارات البيئية والاجتماعية بشكل وثيق مع الأولويات الاستراتيجية للبنك. وفي هذا الإطار، اضطلعت لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بدور فعال في دفع هذا التوجه قدماً من خلال رصد التقدم المحقق، ومراجعة المبادرات الرئيسية، ودعم تطوير السياسات ذات العلاقة. وخلال العام، استعرضت اللجنة التقدم في مبادرات الاستدامة الرئيسية، وأقرت الأولويات التي من شأنها تعزيز أجندة الاستدامة لدى البنك، والمساعدة في توجيه تنفيذها بحلول عام 2026.

إن التزامنا بالشريعة الإسلامية لا يزال يشكل ركيزة أساسية لنهجنا، مما يضمن أن يظل السلوك الأخلاقي والإنصاف والنمو المسؤول أموراً محورية في طريقة عملنا. وفي عام 2025، واصل بنك الجزيرة الانتقال من مرحلة التأسيس إلى مرحلة النضج التشغيلي، حيث اتخذنا خطوات تأسيسية رئيسية لتعزيز قدراتنا في مجال البيئة والتمويل المستدام، بما في ذلك وضع خط أساس لانبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) والبدء في أول حصر تنظيمي لها، والعمل على إعداد

"إطار عمل التمويل المستدام" الذي سيدعم أنشطة التمويل المتوافقة مع البيئة في السنوات المقبلة بإذن الله. كما نجحنا في تفعيل مبادرات الاقتصاد الدائري داخل مقراتنا، حيث ضاعفنا معدلات إعادة التدوير عبر برنامج أجهزة التدوير الذاتي (RVM)، وساهمت رقمنة أكثر من 10 ملايين وثيقة في الحفاظ على مئات الأشجار وتوفير آلاف الجالونات من المياه.

لقد حققنا في هذا العام إنجازات استثنائية، إذ بلغت التسهيلات الائتمانية الخضراء المعتمدة 7 مليار ريال، فيما بلغت المبالغ المستخدمة فعلياً 4 مليار ريال، ووجهت لدعم قطاعات حيوية كقطاع الطاقة المتجددة، ومعالجة مياه الصرف، واحتجاز الكربون.

وفيما يخص الأثر الذي يتجاوز الأعمال المصرفية، واصل برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة" دوره التنموي، حيث تجاوز إجمالي المبالغ المُدوّرة في محفظة القروض الحسنة 116 مليون ريال، مما مكن أكثر من 15,000 أسرة منتجة من تحقيق الاستقلال المالي. كما استثمرنا في "بناء منظمة تعلم" تضع الموظف في قلب الاهتمام، وحصول البنك على "جائزة التميز في مؤشر حوكمة الشركات لعام 2024" وجائزة "أفضل بيئة عمل" لعام 2025.

وفي الختام، أود أن أعرب عن تقديري لعملائنا ومساهميننا والجهات الرقابية وموظفينا على ثقتهم ودعمهم المتواصلين، ونتطلع إلى البناء على التقدم المحقق، ومواصلة مسيرتنا نحو الاستدامة بعزيمة وإصرار، لضمان أن تظل ثرواتنا التي ننميها اليوم هي الأثر المستدام الذي نفخر به غداً.

كلمة الرئيس التنفيذي



الأستاذ نايف بن عبد الكريم العبد الكريم
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب - بنك الجزيرة

يستمد بنك الجزيرة مفهوم نجاحه من قدرته الراسخة على تحقيق نمو مالي رصين يُترجم إلى أثر مستدام يدعم تطلعات عملائنا ومجتمعنا، وهو ما يجسده شعارنا لهذا العام.

أصحاب المصلحة الكرام، بخطى واثقة وتوفيق من الله، واصل بنك الجزيرة في عام 2025 مسيرة نموه المتوازن، محققاً أداءً قوياً على الصعيدين المالي وغير المالي. فبينما سجلنا نمواً بنسبة 22% في صافي الدخل، نجحنا بالتوازي في دمج أهداف الاستدامة كجزء من استراتيجيتنا الخمسية للتحول، مما أثبت أن الالتزام بالمسؤولية هو المحرك الأقوى للربحية المستدامة.

لقد كان عام 2025 عاماً للتميز الرقمي بامتياز. حيث لم يعد التحول الرقمي مجرد خيار تقني، بل أصبح أداة فعالة لتعزيز الشمول المالي وتوسيع نطاق الأثر. وبفضل نهجنا في أن نكون بنكاً رقمياً يعطي الأولوية للتعامل بالأجهزة الذكية، وصلت نسبة الانتشار الرقمي للعملاء الجدد إلى 88%، ونجحنا في مضاعفة استقطاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة رقمياً بأربعة أضعاف عبر منصة "الجزيرة أعمال" المطورة، مما جعلنا في طليعة البنوك التي تدعم ريادة الأعمال تماشياً مع رؤية المملكة 2030.

وبالتوازي مع تفوقنا في الحلول الرقمية، واصلنا تعزيز "صحتنا التنظيمية" من خلال الاستثمار في أعلى أصولنا، كوادرناس البشرية. ونفخر في عام 2025 بارتفاع مؤشر الارتباط الوظيفي ليصل إلى 73%، وحصولنا على جائزة "أفضل بيئة عمل"، مما يعكس نضج ثقافتنا المؤسسية القائمة على التعلم والابتكار والشمول. كما عززنا ثقة أصحاب المصلحة عبر منظومة رقابية صلبة، توجت بحصولنا على معايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع الإصدار 4.0 (PCI DSS) وتفعيل مكتب خصوصية البيانات، لنضمن حماية ثروات وعملائنا بأعلى المعايير.

إننا في بنك الجزيرة ننظر إلى المستقبل بتفاؤل، ملتزمين بمواصلة تنفيذ مبادراتنا الاستراتيجية الـ 42 بتركيز أكبر على كفاءة الموارد والابتكار الرقمي والتميز التشغيلي، لضمان أن تظل ثرواتنا أثراً مستداماً ينمو للأجيال القادمة.

تعرف على بنك الجزيرة

بنك الجزيرة هو شركة مساهمة سعودية عامة تأسس بموجب المرسوم الملكي رقم م/46، وبدأ مزاوله أعماله اعتباراً من 16 شوال 1395هـ الموافق 21 يونيو 1975م، وذلك عقب استحواذه على فروع بنك باكستان الوطني في المملكة العربية السعودية. ويمارس البنك أعماله بموجب السجل التجاري رقم 4030010523 الصادر بتاريخ 29 رجب 1396هـ الموافق 9 أكتوبر 1976م، ويتخذ من مدينة جدة مقراً رئيسياً له. يبلغ رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل للبنك 12.813 مليار ريال مقسم إلى 1,281.25 مليون سهم بقيمة 10 ريال لكل سهم.

يُشكّل بنك الجزيرة اليوم أحد الركائز المصرفية الراسخة في المملكة، إذ يقدّم منظومة متكاملة من الحلول المصرفية الشاملة التي تخدم الأفراد والشركات والمؤسسات، إلى جانب قطاعي الخزينة والاستثمار. ويستند البنك في ذلك إلى إطار حوكمة شرعية راسخة تضمن توافق جميع منتجاته وخدماته وعملياته مع أحكام الشريعة الإسلامية، مما يُعزّز الثقة لدى عملائه وأصحاب المصلحة.

ويواصل بنك الجزيرة مسيرة نموه المسؤول في السوق المصرفي السعودي التنافسي، محققاً توازناً دقيقاً بين الانضباط التشغيلي وإدارة المخاطر وتطوير تجربة العملاء، مرتكزاً على بنية تشغيلية مرنة وقدرات رقمية متنامية تُعزّز كفاءته وتدعم استدامة أدائه على المدى البعيد.

العلامة التجارية المحدثّة

قبل نهاية العام، أطلق بنك الجزيرة هوية محدثة لعلامته التجارية تعكس التطور الاستراتيجي للبنك وتوجهاته المستقبلية. وترتكز العلامة التجارية الجديدة على شعار "هنا تنمو الثروات"، مؤكدة طموحنا في دعم بناء الثروة مع تقديم حلول مالية متكاملة تساعد الأفراد ورواد الأعمال والمؤسسات على النمو والنجاح. ويعتبر هذا إنجازاً هاماً في مسيرة التطور الاستراتيجي للبنك يعكس تركيزنا المستمر على خلق قيمة طويلة الأجل تتماشى مع رؤية المملكة 2030م.

هدفنا

إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية

قيمنا

نبتكر للمستقبل، وننتشارك للنجاح

أنشطتنا

تتكون أنشطة البنك بشكل رئيسي من خطوط الأعمال التالية:

الخدمات المصرفية للأفراد	الودائع والائتمان ومنتجات الاستثمار للأفراد.
الخدمات المصرفية للشركات	التمويل والودائع وغيرها من المنتجات الائتمانية للعملاء من الشركات والمؤسسات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
الخزينة	خدمات سوق الأوراق المالية والصرف الأجنبي والتداول والخزينة.
الوساطة وإدارة الأصول	خدمات الوساطة في الأسهم وإدارة الأصول (بما في ذلك أنشطة شركة الجزيرة كابيتال التابعة للبنك).
خدمات أخرى	الاستثمارات في الشركات ذات العلاقة والدخل بين القطاعات وإلغاء النفقات والمكاسب من بيع العقارات.

أبرز إنجازات عام 2025

أداء البنك في لمحة

حقق بنك الجزيرة في عام 2025م أداءً مالياً قوياً يعكس قوة نموذج أعمالنا المتنوع ومرونة استراتيجيتنا التشغيلية. فقد ارتفع صافي الدخل بنسبة 22% ليصل إلى 1,505 مليون ريال، مدعوماً بنمو منضبط في محفظة التمويل والتوسع المستمر في الخدمات القائمة على الرسوم. كما سجل إجمالي الدخل التشغيلي نمواً بنسبة 18% ليصل إلى 4,464 مليون ريال، بينما نما إجمالي الموجودات بنسبة 11% ليصل إلى 165.9 مليار ريال، مع مواصلة العمل على مواجهة هذه النجاحات المالية مع أولوياتنا في الاستدامة

ودائع العملاء



إجمالي الموجودات



إجمالي المطلوبات



صافي التمويل



نسبة السعودة



مجموع الموظفين



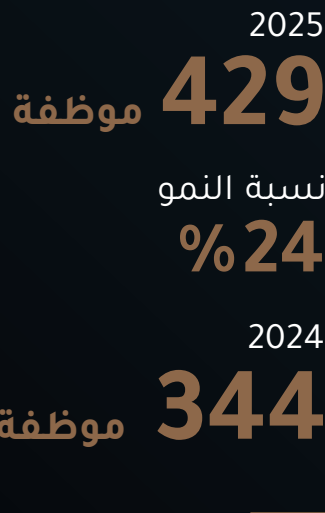
صافي الدخل بعد الزكاة وضريبة الدخل



صافي الدخل قبل الزكاة وضريبة الدخل



الموظفات



معالم الإنجاز في المسؤولية والاستدامة

تجاوزت محفظة التمويل الأخضر 4 مليار جنيه، موجهة لتمويل مشاريع الطاقة المتجددة، وإدارة الانبعاثات، ومعالجة المياه، وإعادة التدوير والاقتصاد الدائري.

تعزيز التحول غير الورقي من خلال أرشفة وإعادة تدوير نحو 10 ملايين وثيقة، بما أسهم في رفع كفاءة العمليات وتقليل الأثر البيئي.

تحقيق مضاعفة في معدلات إعادة التدوير مقارنة بالعام السابق، ضمن جهود تحسين إدارة الموارد وتقليل النفايات التشغيلية.

اعتماد هدف سنوي لخفض استهلاك الطاقة بنسبة 2%، مدعومًا بمبادرات كفاءة الطاقة مثل محطات شحن المركبات الكهربائية، وإعادة استخدام الأجهزة الإلكترونية، وتوسيع برامج العمل المرن والنقل الترددي للموظفين.

تحسين كفاءة تشغيل المرافق بما أسهم في خفض تكاليف المرافق بنسبة 5%، إلى جانب نشر حاويات فرز النفايات في المباني الرئيسية.

الحصول على شهادتي ISO 14001 للإدارة البيئية وISO 45001 للصحة والسلامة المهنية، تأكيدًا للالتزام بالمعايير الدولية في إدارة المرافق وبيئة العمل.

تطوير نموذج آلي متقدم لرصد السلوك المالي وغير المالي للعملاء وتحسين 31 سيناريو مراقبة آليًا، بما يعزز كفاءة الامتثال وإدارة المخاطر ويحد من التدخلات اليدوية.

تعزيز الحوكمة الشرعية من خلال إصدار 21 قرارًا شرعيًا وتنفيذ 4 تقارير تدقيق ربع سنوية، مع إغلاق جميع الملحوظات الشرعية بنسبة 100%.

مراجعة أكثر من 268 سياسة وإجراء ومنتج مصرفي، واعتماد 746 مادة إعلانية وتسويقية لضمان توافقها مع الضوابط الشرعية والتنظيمية.

تنفيذ 40 مشروعًا لتنمية مهارات الشباب استفاد منها 3,252 شابًا وشابة، شملت التدريب المهني وبرامج الذكاء الاصطناعي وتعزيز الحرف الوطنية.

إطلاق 31 مبادرة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة استفاد منها 4,422 مستفيدًا، ركزت على التدريب والتأهيل والدمج المجتمعي ودعم فرص التوظيف.

دعم 33 مبادرة لتطوير القطاع غير الربحي استفاد منها 9,462 مستفيدًا، شملت برامج لرفع كفاءة الجمعيات وتعزيز استدامتها المؤسسية.

توسيع الأثر الاجتماعي لمحفظة القروض الحسنة ليتجاوز إجمالي المبلغ المُدَوَّر 116 مليون جنيه، استفادت منه أكثر من 15,000 أسرة منتجة.

تعزيز الدور المعرفي للصناعة المالية الإسلامية عبر إصدار 9 مطبوعات علمية وتنظيم ندوة متخصصة بمشاركة خبراء وباحثين في القطاع.

المشاركة في معرض الرياض الدولي للكتاب كأول بنك يشارك في الفعالية، مع توزيع 4,500 نسخة من الإصدارات المتخصصة في المالية الإسلامية.

توسيع نطاق الشراكات المجتمعية مع الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية، بما في ذلك وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ومنصة إحسان وبرامج دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، لتعزيز الأثر التنموي المستدام.

الجوائز والتكريمات

فوربس	تصنيف بنك الجزيرة ضمن أفضل 100 شركة مدرجة في الشرق الأوسط لعام 2025
براند فاينانس	تصنيف بنك الجزيرة ضمن أقوى 50 علامة تجارية في المملكة العربية السعودية لعام 2025
ديجيتال بانكر	جائزة أفضل تجربة رقمية لفتح الحسابات في السعودية لعام 2025 جائزة الابتكار المتميز في خدمة عملاء المصرفية الأفراد لعام 2025 جائزة النمو الاستثنائي في قطاع الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة لعام 2025 جائزة أفضل بنك في خدمات مصرفية الأفراد في المملكة لعام 2025
تجربة العميل السعودية	جائزة أفضل تجربة مستخدم لعام 2025
مجلة مراجعة التجارة العالمية (GTR)	جائزة أفضل بنك في التمويل الإسلامي في المملكة لعام 2025
مجلة إيرلاين إيكونوميكس (Airline Economics)	جائزة صفقة العام 2025 في الشرق الأوسط وأفريقيا (صفقة مربحة مع شركة طيران ناس)
انفورماتيكس	جائزة التميز في البيانات والذكاء الاصطناعي لعام 2025

مركز حوكمة الشركات في جامعة الملك فيصل	جائزة التميز في مؤشر حوكمة الشركات لعام 2024
قمة الائتمان والتحصيل	جائزة التميز في التحصيل والالتزام لعام 2025
برنامج كفالة	جائزة كفالة للأداء المتميز لعام 2025
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	جائزة العمل لأفضل برنامج تدريبي للطلاب والخريجين على مستوى الشركات الكبيرة والعلاقة جائزة الأعلى في عدد المبادرات الاجتماعية لعام 2025 جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات لعام 2025
جمعية مراكز الأحياء	جائزة الدور البارز والمساهمة الفاعلة في دعم جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة
صندوق التنمية الثقافي	جائزة الشريك الاستراتيجي لعام الحرف اليدوية 2025
معهد أبتايم	شهادات Tier 2 و Tier 3

المواءمة مع مستهدفات رؤية المملكة 2030

يسهم بنك الجزيرة في دعم مستهدفات رؤية المملكة 2030 من خلال مواءمة استراتيجيته مع أولويات التحول الوطني وبرنامج تطوير القطاع المالي، عبر نموذج أعمال يعزز الشمول المالي، ويدعم نمو القطاع الخاص، ويقود التحول الرقمي في الخدمات المصرفية.

ويعمل البنك على تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتنمية الكفاءات الوطنية، وتوسيع استخدام الحلول المالية الرقمية، إلى جانب دمج مبادئ الاستدامة في عملياته ومنتجاته. كما يعزز دوره التنموي من خلال دعم القطاع غير الربحي، والمشاركة في المبادرات الوطنية والمعرفية في مجال المالية الإسلامية، بما يسهم في بناء اقتصاد أكثر تنوعًا واستدامة ويعزز القيمة طويلة الأجل للمجتمع والاقتصاد الوطني.

02. كيف ننمي أثرنا بمسؤولية

البيئة التشغيلية

خلال عام 2025، وفي ظل بيئة تشغيلية ديناميكية اتسمت بمتغيرات اقتصادية عالمية وتطورات محلية متسارعة، نجح بنك الجزيرة في تعزيز مكانته كداعم رئيسي لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

فعلى الصعيد العالمي، أظهر الاقتصاد مرونة نسبية بنمو قدره 3.2%، رغم استمرار بعض التقلبات في أسواق النفط التي سجلت متوسطاً تراوح بين 75-80 دولاراً للبرميل.

وعلى المستوى المحلي، واصل القطاع غير النفطي في المملكة نموه القوي والمدعوم بالمشاريع النوعية للرؤية، مع الحفاظ على معدلات تضخم مستقرة تراوحت بين 2.0% و2.3%، وهي من بين الأقل عالمياً، مما عزز القوة الشرائية وثقة المستثمرين.

وشهد قطاع التقنية المالية (Fintech) زخماً كبيراً بنمو قدره 20 - 25%، مع وصول عدد الشركات المرخصة إلى أكثر من 200 شركة، وتزايد الاعتماد على الحلول غير النقدية حيث نمت عمليات نقاط البيع والتجارة الإلكترونية بنسبة تصل إلى 20%. وفي هذا السياق، استمر البنك في ريادته الرقمية استجابةً لهذه التحولات.

أما على الصعيد التنظيمي، فقد دخل نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL) مراحل التطبيق الإلزامي الكاملة في 2025، تزامناً مع إصدار البنك المركزي السعودي (SAMA) وهيئة السوق المالية (CMA) لوائح جديدة لتعزيز الإفصاح عن معايير الاستدامة (ESG)، مما جعل الامتثال والشفافية ركيزة أساسية في العمليات المصرفية.

وعلى الصعيد التشغيلي، واصل البنك تعزيز قدراته المصرفية الأساسية في قطاعات الأفراد والشركات والخدمات المصرفية الرقمية. ووسعت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات دعمها للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، حيث سجلت محفظة هذه المؤسسات نمواً بنسبة 24%، بينما واصل الابتكار الرقمي تعزيز سهولة الوصول إلى الخدمات وكفاءة تقديمها عبر منصاتها. ويظل موظفونا ركيزة أساسية في مسيرة بنك الجزيرة نحو التقدم المستمر.

التمويل الأخضر

في ظل نمو إصدارات الصكوك الخضراء بالمملكة لتتجاوز 10 مليار دولار، قام البنك بتوسيع محفظة التمويل المستدام لتصل التسهيلات الائتمانية المعتمدة إلى 7 مليار ريال، مع نمو في الأصول المستخدمة بنسبة 180% على أساس سنوي.

التمكين الرقمي

عزز البنك نهج "الهاتف المحمول أولاً"، حيث وصلت نسبة الانتشار الرقمي للعملاء الجدد إلى 88%، وزاد استقطاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة (SMEs) عبر القنوات الرقمية بمقدار 4 أضعاف.

رأس المال البشري

واكب البنك التوجهات الوطنية لخفض البطالة (7.5%) وزيادة مشاركة المرأة (35%)، محققاً نسبة سعودة إجمالية قدرها 97.0%، مع ارتفاع تمثيل المرأة في الكادر الدائم إلى 18.6% وحصوله على جائزة "أفضل بيئة عمل" لعام 2025.

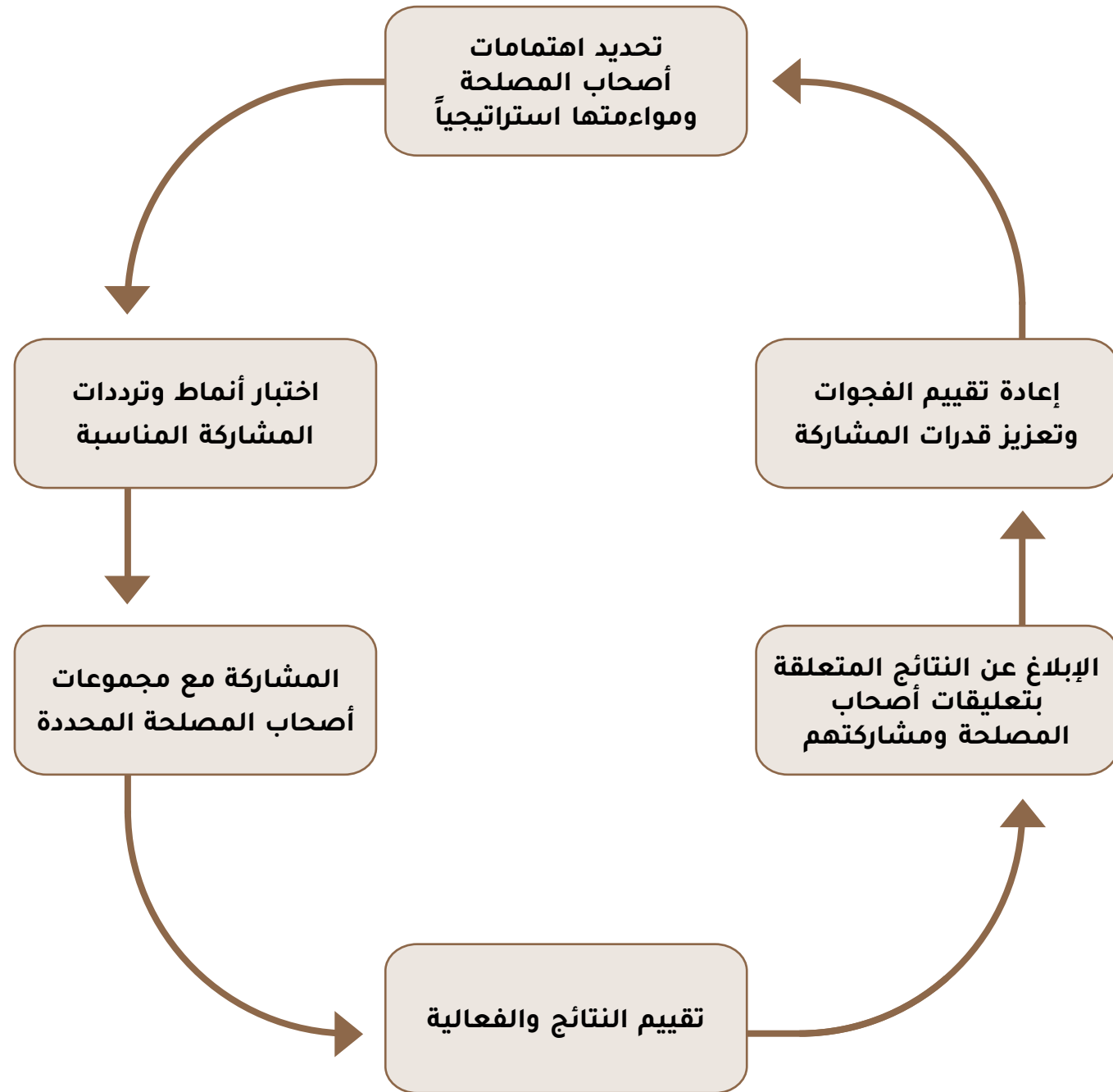
الحوكمة والخصوصية

استجاب البنك للمتطلبات التنظيمية الصارمة بتفعيل مكتب خصوصية البيانات والامتثال الكامل لنظام حماية البيانات الشخصية (PDPL)، مع الحصول على شهادة التوافق مع معايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع الإصدار 4.0 (PCI DSS) لضمان أمان ثروات وبيانات العملاء.

التوجه الاستراتيجي

استناداً إلى هذه البيئة الإيجابية، تمكن بنك الجزيرة من تحويل التحديات إلى فرص للنمو المستدام، تماشياً مع شعار العام "ثروة تصنع أثراً مستداماً".

عملية إشراك أصحاب المصلحة



إشراك أصحاب المصلحة

نؤمن بأن الثروة التي نصنعها لا تكتمل إلا بمشاركة أصحاب المصلحة، حيث يسهم حوارنا المستمر معهم في تحويل هذه الثروة إلى أثر مستدام يلامس احتياجاتهم وتطلعاتهم.

بعد تحديد مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين داخلياً وخارجياً، والذين يؤثرون على عمليات البنك وقراراته الاستراتيجية، يُدرك بنك الجزيرة أهمية فهم توقعات هذه المجموعات ومخاوفهم المختلفة لضمان استمرار نجاح البنك، سواء من حيث الأداء المالي أو غير المالي. في هذا الإطار، فإننا نتواصل بفاعلية مع مجموعات أصحاب المصلحة من خلال تسهيل حوار مفتوح وشفاف وبناء، وذلك لفهم أولوياتهم وتوقعاتهم بشكل أعمق. كما يشجع البنك أصحاب المصلحة على التعبير عن آرائهم حول نهج الاستدامة، وبناء الثقة والمصداقية مع كل مجموعة، وتحديد وإدارة المخاوف القائمة أو المحتملة.

إن إشراك أصحاب المصلحة لدى بنك الجزيرة يمثل عملية مستمرة، حيث نحرص على إعطاء الأولوية لملاحظات أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين، من أجل اتخاذ القرارات المناسبة وتحديد نهجنا في الإفصاح. نحن نثمن العلاقات طويلة الأمد التي أنشأناها مع أصحاب المصلحة لدينا على مر السنين، ونواصل تعزيز شراكتنا ذات المنفعة المتبادلة، من خلال فهم ومعالجة الموضوعات الرئيسية التي تحظى باهتمام أصحاب المصلحة ومعالجتها بفعالية.

عملية إشراك أصحاب المصلحة في بنك الجزيرة

الموضوعات الرئيسية لعام 2025	آلية المشاركة ومعدل تكرارها	مجموعة أصحاب المصلحة
- التدرج الوظيفي - تنمية المعرفة والمهارات - التنوع والمساواة والاستيعاب - المكافآت والمزايا - التوعية بمسائل الاستدامة - تعزيز الارتباط الوظيفي وتحسين بيئة العمل - زيادة مشاركة المرأة في الكادر الدائم	- البرنامج التعريفي - مرة واحدة عند الالتحاق - التواصل الداخلي - مستمر - البرامج التدريبية - كما هو مخطط لها - وحسب الحاجة - فعاليات خاصة للموظفين - مستمرة - تقييم الأداء - سنوي - استبيانات الموظفين - سنوي	الموظفون
- تمكين المجتمع - التوعية بمسائل الاستدامة (الاجتماعية والبيئية) - الشمول المالي	- فعاليات توعية خاصة - حسب الحاجة - المناسبات العامة - حسب الحاجة - الموقع الإلكتروني - مستمر - البيانات الصحفية - حسب الحاجة - وسائل التواصل الاجتماعي - مستمر - مبادرات المسؤولية المجتمعية من خلال برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة" - مستمر	المجتمعات
- الامتثال للتوجيهات واللوائح - الأداء المالي - تحقيق نسب سعودة قياسية (97.0%) - الإفصاح عن الاستدامة - التوافق مع رؤية المملكة 2030 - الالتزام بمعايير الإفصاح الجديدة عن الاستدامة - الصادرة عن ساما	- الاستشارات - حسب الحاجة - اجتماعات الجمعية العامة غير العادية - حسب الحاجة - اجتماعات الجمعية العمومية - سنوي - التقرير السنوي - سنوي - تقرير الاستدامة - سنوي - الإعلانات التي تتم عبر "تداول السعودية" - حسب الحاجة	الجهات التنظيمية / صانعو السياسات

الموضوعات الرئيسية لعام 2025	آلية المشاركة ومعدل تكرارها	مجموعة أصحاب المصلحة
- الأداء المالي - عوائد المساهمين - الحوكمة - إدارة المخاطر - الإفصاح عن الاستدامة - استمرارية الأعمال - توسيع محفظة التمويل - المستدام - البدء في حصر انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)	- الجمعية العمومية السنوية - سنوي - اجتماعات الجمعية العامة غير العادية - حسب الحاجة - التقرير السنوي - سنوي - تقرير الاستدامة - سنوي - قسم خدمات المساهمين - مستمر - البيانات المالية المرحلية - ربع سنوي - عروض المستثمرين وإعلانات الأرباح - ربع سنوي - مناقشات واجتماعات فردية - حسب الحاجة - العروض المتنقلة - سنوي - المؤتمرات والبيانات الصحفية - حسب الحاجة - الإعلانات التي تتم عبر "تداول السعودية" - حسب الحاجة	المساهمون / المستثمرون
- سرعة الخدمة وجودتها - الوصول إلى الخدمات المالية - تحسين الثقافة المالية - تحسين القنوات الرقمية - التوعية بمسائل الاستدامة - خصوصية البيانات - والامتثال الكامل لنظام حماية البيانات الشخصية (PDPL) - تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة رقمياً	- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت - مستمرة - الفروع / مراكز الخدمة / أجهزة الصراف الآلي - مستمر - زيارات العملاء - حسب الحاجة - وسائل التواصل الاجتماعي - مستمر - وسائل الإعلام التقليدية (الإعلانات) - حسب الحاجة	العملاء

تقييم الأهمية النسبية

في إطار السعي نحو تحقيق التقدم والنمو المستدام كمؤسسة مالية مرموقة، يُدرك بنك الجزيرة الحاجة إلى تحديد ومعالجة الأمور الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة الرئيسيين، وكذلك لأعمال البنك. إن تقييمنا للأهمية النسبية والتواصل مع أصحاب المصلحة هو نتاج عملية ديناميكية ومستمرة، تسترشد بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، حيث نقوم بتحديد موضوعات الأهمية النسبية من خلال تقييم شامل لجميع العمليات على مستوى البنك، الأمر الذي يمنحنا النظرة الثاقبة والإدراك التام لما يهم أصحاب المصلحة ومتطلبات السوق ومخاطر الأعمال والفرص، وكافة العوامل التي تؤثر بشكل كبير على عملية صنع القرار، فضلاً عن قدرتنا على تحقيق القيمة المستدامة على المدى البعيد.

واصلنا تقييم موضوعات الأهمية النسبية المُحددة من خلال أبحاث القطاع وتحليلات النظراء، كما أجرينا أبحاثاً مُعمّقة حول اتجاهات السوق، مع مراعاة ملاحظات أصحاب المصلحة الرئيسيين لتحديد أولوياتهم. وخلال إعداد تقريرنا الافتتاحي للاستدامة، حددنا ثمانية موضوعات جوهرية تُعدّ الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة ولأعمالنا. ومن ثم اعتمدنا منظوراً داخلياً لمواءمة هذه الموضوعات مع مؤشرات الأداء الثمانية الرئيسية للاستدامة.

هذا، ولم يتم إجراء تغييرات كبيرة على موضوعات الأهمية النسبية أو مصفوفة الأهمية النسبية لبنك الجزيرة خلال السنة قيد المراجعة، حيث واصل البنك قياس التقدم المحرز مقابل موضوعات الأهمية النسبية المحددة على مدار العام.

عملية تقييم الأهمية النسبية لبنك الجزيرة

(1) تحديد الموضوعات ذات الأهمية النسبية

استناداً إلى استشارات الخبراء، والأبحاث، وتحليل البيانات، وملاحظات أصحاب المصلحة

(2) تحديد الأولويات وتفاصيل موضوعات الأهمية النسبية

استناداً إلى تأثير وأهمية تلك الموضوعات لكل من أصحاب المصلحة والبنك

(3) دمج الموضوعات في مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة

ضمان مواءمة أهداف البنك مع تطلعات أصحاب المصلحة

مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة في بنك الجزيرة

مؤشر الأداء الرئيسي 1

تحسين البصمة البيئية

مؤشر الأداء الرئيسي 2

مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG)

مؤشر الأداء الرئيسي 3

تعزيز القنوات الرقمية

مؤشر الأداء الرئيسي 4

تبني تعهدين جديدين متعلقين بالبيئة

مؤشر الأداء الرئيسي 5

تحسين الثقافة المالية بين العملاء

مؤشر الأداء الرئيسي 6

تحسين الوعي بشؤون الاستدامة

مؤشر الأداء الرئيسي 7

تحسين المعرفة بالمصرفية الإسلامية بين الموظفين

مؤشر الأداء الرئيسي 8

تحسين التنوع والمساواة والشمول

موضوعات الأهمية النسبية لبنك الجزيرة

موضوع الأهمية النسبية	أصحاب المصلحة المعنيين	مؤشر الأداء الرئيسي
إن تقليل التأثير البيئي لأنشطتنا من الشروط الأساسية للعمليات المسؤولة، وهو من الموضوعات ذات الأولوية للبنك. ويتم مناقشة هذا الموضوع من قبل شريحة متنامية من العملاء المهتمين بالبيئة، وكذلك الجهات التنظيمية. كما يقودنا هذا الموضوع إلى تقليل استخدامنا للموارد. وقد اتخذ البنك خطوة مفصلية في عام 2025 بالبدا في أول حصر تنظيمي لانبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) لتحديد الحدود التشغيلية والانبعاثات بدقة، مما يمهّد الطريق لخطط خفض الانبعاثات المستقبلية	• العملاء • الموظفون • المجتمع • الجهات التنظيمية/صانعو السياسات • المساهمون/المستثمرون	مؤشر الأداء الرئيسي 1 تحسين البصمة البيئية المجموعة: مجموعة التقنية والعمليات/مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية/مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي مؤشر الأداء الرئيسي 4 تبني تعهدين جديدين متعلقين بالبيئة المجموعة: مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية
نحرص على تقديم المنتجات والخدمات التي تأخذ في الاعتبار الاحتياجات المالية الأكثر إلحاحاً لأصحاب المصلحة لدينا، بما يستوجب دراسة وتقييم المشاريع والمقترحات بشكل فعال، لضمان مراعاة معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وقد تجلّى هذا الالتزام في عام 2025 من خلال نمو أصول التمويل المستدام بنسبة تتجاوز 180%، حيث بلغت المرافق الائتمانية المعتمدة 7 مليار ٤٠٠ مليون، منها 4 مليار ٠٠٠ مليون مستخدمة في مشاريع خضراء ومستدامة.	• العملاء • الجهات التنظيمية/صانعو السياسات • المساهمون/المستثمرون	مؤشر الأداء الرئيسي 2 مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG) المجموعة: مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات/مجموعة الخزينة/مجموعة إدارة المخاطر
إن العمل وفقاً للوائح والتشريعات والسياسات والمعايير وقواعد السلوك الوطنية والدولية يضمن استمرارية أعمالنا وانتظام خدماتنا. مع تحقيق نسبة 127% في تنفيذ خطة المراجعة الداخلية لضمان أعلى مستويات النزاهة والشفافية.	• الجهات التنظيمية/صانعو السياسات • المساهمون/المستثمرون	مؤشر الأداء الرئيسي العام تقديم مؤشر تحقق الاستدامة المجموعة: مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية مؤشر الأداء الرئيسي 2 مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG) المجموعة: مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات/مجموعة الخزينة/مجموعة إدارة المخاطر

موضوع الأهمية النسبية	أصحاب المصلحة المعنيين	مؤشر الأداء الرئيسي
حماية الخصوصية	تعد حماية بيانات العملاء وغيرهم من أصحاب المصلحة الرئيسيين واجباً أساسياً، لا سيما مع نمو الخدمات المصرفية الرقمية، التي تتطلب إجراءات وأنظمة أمنية قوية. وشهد عام 2025 تفعيل مكتب خصوصية البيانات والامتثال الكامل لنظام حماية البيانات الشخصية (PDPL)، بالإضافة إلى الحصول على شهادة التوافق مع معايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع الإصدار 4.0 (PCI DSS) مما أدى إلى عدم تسجيل أي خروقات لبيانات العملاء خلال العام.	مؤشر الأداء الرئيسي 2 مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG) المجموعة: مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات/مجموعة الخزينة/مجموعة إدارة المخاطر/إدارة حماية وتجربة العملاء • العملاء • الجهات التنظيمية/صانعو السياسات
الشمول المالي	نواصل دورنا كشريكٍ ومساهمٍ رئيسي في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030 ومن بينها الشمول المالي، حيث نضمن أن تظل المنتجات والخدمات المالية في متناول الجميع وبأسعار معقولة، كما نواصل جهودنا لتوعية عملائنا حول كيفية الاستفادة المثلى من هذه المنتجات والخدمات، وذلك في إطار جهود تحسين الثقافة المالية لدى العملاء.	مؤشر الأداء الرئيسي 2 مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG) المجموعة: مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات/مجموعة الخزينة/مجموعة إدارة المخاطر مؤشر الأداء الرئيسي 5 تحسين الثقافة المالية بين العملاء المجموعة: إدارة حماية وتجربة العملاء • العملاء • المجتمع • الجهات التنظيمية/صانعو السياسات
التحول الرقمي	تعد الرقمنة من المتطلبات الرئيسية للعملاء، ويواصل بنك الجزيرة التركيز والاستثمار في المنتجات والخدمات الرقمية التي تعزز كفاءة العمليات واستخدام الموارد بشكلٍ كبير في مختلف قطاعات الأعمال، كما تسهّل إمكانية الوصول إلى المنتجات والخدمات المالية للعملاء. وقد حقق البنك في 2025 إنجازاً قياسيًّا بوصول نسبة الانتشار الرقمي للعملاء الجدد إلى 88%، وزيادة استقطاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة رقمياً بمقدار 4 أضعاف، مما يعزز الكفاءة والشمول المالي.	مؤشر الأداء الرئيسي 3 تعزيز القنوات الرقمية المجموعة: مجموعة التقنية والعمليات • العملاء

موضوع الأهمية النسبية	أصحاب المصلحة المعنيين	مؤشر الأداء الرئيسي
التواصل المسؤول	• الموظفون • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات	مؤشر الأداء الرئيسي 6 تحسين الوعي بشؤون الاستدامة المجموعة: مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية مؤشر الأداء الرئيسي 7 تحسين المعرفة بالمصرفية الإسلامية بين الموظفين المجموعة: المجموعة الشرعية
التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	• الموظفون	مؤشر الأداء الرئيسي 8 تحسين التنوع والمساواة والشمول المجموعة: مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي

انطلاقاً من مسؤوليتنا كمؤسسة مالية رائدة، ومساهمٍ رئيسي في تحقيق رؤية المملكة 2030 ، نعمل على رفع مستوى الوعي بين أصحاب المصلحة الرئيسيين، وخاصة موظفينا، حول نهجنا في تخطيط وتنفيذ مبادرات الاستدامة، وتقديمنا نحو الوفاء بوعودنا. كما نعتبر أنه من واجبنا بذل المزيد من الجهد لتحسين مستوى المعرفة بالمصرفية الإسلامية بين موظفينا، بما ينعكس على سمعتنا وجدارتنا بالثقة كبنك متوافق مع الشريعة الإسلامية يقدم خدمة متميزة لكافة عملائنا.

ندعم التنوع والشمول الذي يعكس طبيعة وتطور المجتمعات التي نخدمها في جميع أنحاء المملكة. وفي عام 2025، ارتفعت نسبة تمثيل المرأة في الكادر الدائم إلى 18.6% (مقارنة بـ 16.1% في 2024)، كما بلغت نسبة السعودة الإجمالية 97.0%، مما يعكس التزامنا بتمكين الكفاءات الوطنية وخلق بيئة عمل محفزة حصلت على جائزة «أفضل بيئة عمل» لعام 2025.

مصفوفة الأهمية

تم تعيين كل موضوع من موضوعات الأهمية النسبية في مصفوفة الأهمية النسبية لبنك الجزيرة، والتي تم تصنيفها حسب درجة الأهمية لأصحاب المصلحة:

مصفوفة الأهمية النسبية لبنك الجزيرة

الأهمية لأصحاب المصلحة	مهم للغاية	
	مهم للغاية	مهم
مهم للغاية	2. التمويل المسؤول 5. الشمول المالي	
الأهمية لأصحاب المصلحة	3. الامتثال والشفافية 8. التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	4. حماية الخصوصية 6. التحول الرقمي
مهم	1. البصمة البيئية المباشرة	7. التواصل المسؤول
	مهم للغاية	مهم
الأهمية للبنك		

استراتيجية الإدارة

لضمان توافق جهودنا في مجال الاستدامة مع استراتيجية أعمالنا وتوقعات أصحاب المصلحة، حرصنا على إعطاء الأولوية لموضوعات الأهمية النسبية من أجل تخصيص موارد البنك بشكل أكثر فاعلية. وكما هو موضح في جدول موضوعات الأهمية النسبية أعلاه، يقوم البنك بتعيين كل موضوع من هذه الموضوعات لمؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة ذات الصلة، كما يتم تحديد رؤساء المجموعات أو الوحدات الوظيفية المختصة، والمسؤولية عن تنفيذ مؤشر الأداء الرئيسي ومتابعته.

مسارنا نحو الاستدامة

يرتكز عمل بنك الجزيرة على التزامنا الراسخ بتحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة. وانطلاقاً من مبادئ الشريعة الإسلامية، حرصنا على مراعاة الأثر الاجتماعي للمنتجات والخدمات المصرفية التي قدمناها لعملائنا على مر السنين، والحد من أي آثار سلبية محتملة قد تنتج عن أنشطة البنك. كما ساهمنا في مشاريع التنمية المجتمعية على المستوى الوطني، فضلاً عن تمكين أفراد المجتمع في جميع أنحاء المملكة من خلال مبادرات اجتماعية وبيئية ذات أثر كبير وإلى جانب تعزيز فريقنا من المهنيين وتنمية قدراتهم لمساعدتهم على النمو والتطور، واصل بنك الجزيرة أيضاً تمكين الشباب والشابات في مجتمعاتنا من خلال مجموعة من برامج التدريب المهني والمبادرات الأخرى، مما ساعد على سد فجوات المهارات في سوق العمل، ومكّنهم من المشاركة الفاعلة في نمو وتنوع اقتصاد المملكة.

وفي هذا التقرير السنوي الرابع للاستدامة في بنك الجزيرة، نواصل تسليط الضوء على الدور الرائد الذي يضطلع به بنك الجزيرة كمؤسسة مالية وطنية تتحلى بالمسؤولية، وتسهم في التنمية المستدامة لمجتمعاتنا، وتعزيز قوة وتنوع اقتصادنا. حيث نُقدم في هذا التقرير لمحةً عامةً عن نهج الاستدامة لدى البنك، والذي يرتبط بشكل وثيق بموضوعات الأهمية النسبية ذات الصلة بأصحاب المصلحة لدينا. وخلال عام 2022، وبعد موافقة مجلس الإدارة، تم وضع إطار عمل للاستدامة يشمل إعداد ونشر تقرير الاستدامة السنوي كل عام. بهدف تحقيق قيمة مستدامة وطويلة الأمد، ومن ثم تعزيز أعمالنا وخدماتنا، بأداء متوازن ومسؤول، لصالح وطننا ومجتمعنا والعالم أجمع.

هيكل حوكمة الاستدامة

لدى مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية مرجع إداري مباشر للجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية المنبثقة عن مجلس الإدارة، بالإضافة إلى مرجع إداري غير مباشر للرئيس التنفيذي للحصول على التوجيه والإرشاد المستمر. وتتضمن المجموعة قسم مختص بشؤون الاستدامة، كما يشرف مجلس الإدارة بشكل مباشر على لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، ويواصل التوجيه نحو الأهداف الشاملة لبنك الجزيرة في هذا المجال.

إطار الاستدامة

تتركز الاستراتيجية الشاملة لبنك الجزيرة على وضوح الرؤية والأهداف لتحقيق ثلاث نتائج رئيسية مستدامة:

1. تحسين صحتنا الاقتصادية

من خلال النسب المالية مثل التكلفة إلى الدخل (C/I) وتكلفة الأموال (CoF) والعائد على الأصول (RoA) والعائد على حقوق الملكية (RoE). وقد تعززت هذه الصحة في عام 2025 من خلال النمو الاستراتيجي في أصول التمويل المستدام بنسبة 180%، حيث وصلت التسهيلات المعتمدة إلى 7 مليار \$.

2. تحسين صحتنا التنظيمية

من خلال تعزيز الثقافة والقيم المؤسسية، وأن يكون البنك جهة العمل المفضلة لأفضل المواهب والكفاءات في سوق العمل. وتوجت هذه الجهود في عام 2025 بحصول البنك على جائزة "أفضل بيئة عمل"، وارتفاع مؤشر ارتباط الموظفين إلى 73%، مع زيادة تمثيل المرأة في الكادر الدائم إلى 18.6%.

3. تحسين تجربة العملاء

من خلال تعزيز قيمة علامتنا التجارية، وتوفير تجارب رقمية لا مثيل لها لعملائنا، بما يعزز مكانة بنك الجزيرة وفق مؤشر صوت العميل (NPS). وقد تجلّى ذلك في عام 2025 بوصول نسبة الانتشار الرقمي للعملاء الجدد إلى 88%، ونمو استقطاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة عبر القنوات الرقمية بمقدار 4 أضعاف.

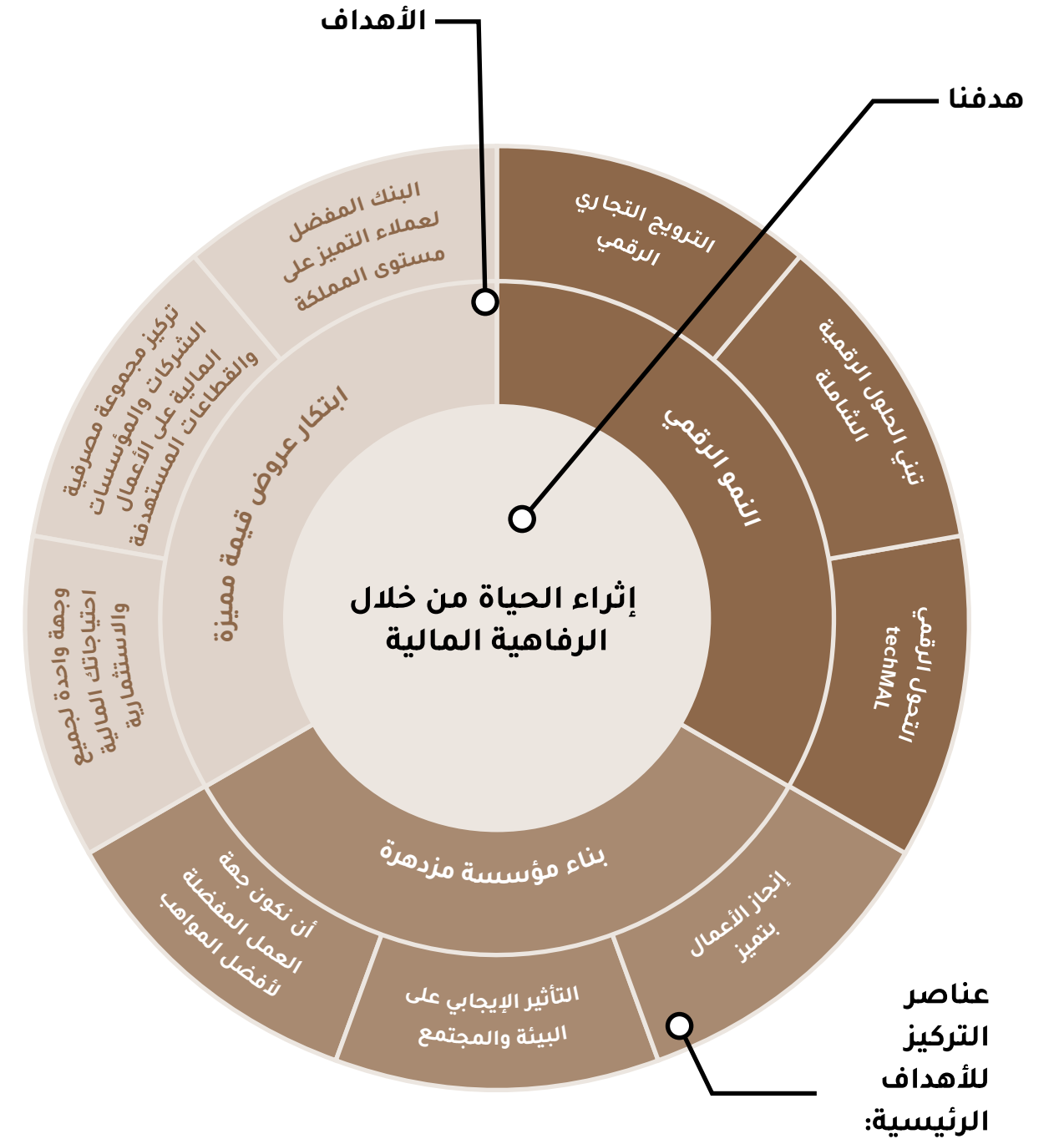
وقد وضعت عملية تحديث الاستراتيجية التي أجراها البنك في عام 2023 والممتدة لخمس سنوات أجندة تحول واضحة، مدعومة بـ 42 مبادرة استراتيجية ذات جداول زمنية محددة للتنفيذ تمتد على المدى القصير والمتوسط والطويل، وفي عام 2025، واصلنا تنفيذ هذه المبادرات بتركيز أكبر على "النمو الرقمي" و"بناء مؤسسة مزدهرة"، مع تحقيق مستهدفات التحول الرقمي الإنشائي بنجاح.

وانطلاقاً من هدفنا المتمثل في دمج معايير الاستدامة في عملياتنا المصرفية، تم تحديد أربع ركائز رئيسية للاستدامة ضمن إطار الاستدامة المعمول به، والتي من شأنها أن تمكن بنك الجزيرة من دفع عجلة النمو الاقتصادي، وتحقيق قيمة أكبر وتأثير أوسع لأعماله. وفي عام 2025، قمنا بتعزيز ركيزة "التأثير الإيجابي على البيئة والمجتمع" عبر إطلاق أول حصر تنظيمي لانبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)، وتوسيع محفظة القروض الحسنة.

إضافةً إلى ذلك، قُمنا بتخطيط مجالات التركيز للأهداف الاستراتيجية الرئيسية للبنك على ركائز الاستدامة، بهدف تعظيم التعاون والتكامل والشمولية بين مختلف الأطراف والأدوار ذات الصلة في رحلتنا نحو الاستدامة؛ حريصين على الوفاء بالتزامنا القوي بدعم وتنمية اقتصادنا الوطني، والمساهمة في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030 التي شهدت في 2025 تقدماً ملموساً في تمكين الكوادر الوطنية بنسبة سعودة بلغت 97.0%.



أهداف بنك الجزيرة



رسم إطار الاستدامة لبنك الجزيرة

مخططات أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	مؤشر الأداء الرئيسي	مخططات الأهداف	ركائز الاستدامة	
 8 •  9 •	• تعزيز إمكانية الحصول على التمويل من خلال محفظة متنامية من المنتجات والخدمات المصرفية، لزيادة المشاركة الاقتصادية والشمول المالي. • الاستفادة من التحول الرقمي والأنظمة المصرفية والبنية التحتية الرقمية لتعزيز الشمول المالي والخدمات المصرفية الذاتية. • التعليم والتطوير المستمر من خلال تجديد ثقافة العمل، وتوفير التدريب والتطوير، وتسريع الرقمنة، وتعزيز تجربة الموظفين.	1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • 7 •	خدمات مصرفية لعملاء التميز	ابتكار عروض قيمة متميزة
			الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية	
 9 •  10 •	• ابتكار وتطوير المنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية وزيادة مستوى المعرفة حول المصرفية الإسلامية بين الموظفين والعملاء. • منع الجرائم المالية وعدم التسامح مع الرشوة والفساد والاحتيال، وضمان حماية الخصوصية للعملاء. • تعزيز وتجسيد التنوع وتكافؤ الفرص فيما يتعلق بالموارد البشرية. • الاستعانة بالجهات المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة.	7 • 8 • 9 •	الترويج التجاري الرقمي	النمو الرقمي
			الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية	
 12 •  13 •	• مراقبة وتقليص البصمة الكربونية للبنك من خلال الاستهلاك المسؤول والأمثل لمواردنا، وإدارة النفايات. • توجيه تدفقات رأس المال والاستثمارات نحو المشاريع الخضراء ذات التأثير الكبير. • إدراج المعايير البيئية في تقييم الائتمان. • تحسين التوعية المؤسسية بشأن التخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معه والحد من آثاره	4 • 5 • 8 •	التعليم والتطوير المستمر	بناء مؤسسة مزدهرة
			الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية	
 8 •  10 •  11 •	• دعم ريادة الأعمال الاجتماعية من خلال المساعدة والتوعية المالية، لتعزيز الإبداع والابتكار والنمو الاقتصادي. • الإشراف على مبادرات بيئية ومجتمعية خارجية • الشراكات مع المنظمات الدولية والمحلية لتحقيق الأهداف الاجتماعية والبيئية	8 •	الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	التأثير الإيجابي على البيئة والمجتمع شغوفين بعملائنا في كل ما نقوم به من أعمال

03. حماية الموارد التي تغذي النمو

كفاءة استخدام الموارد

تعكس كفاءة استخدام الموارد لدى بنك الجزيرة نهجًا تشغيليًا منضبطًا يوازن بين متطلبات النمو وتوسّع البنية التشغيلية والرقمية، وبين ترشيد الاستهلاك والحد من الهدر.

ويقوم هذا النهج على التخطيط الاستباقي، وتعزيز أدوات التحكم، ورفع كفاءة التشغيل عبر المقر الرئيسي وشبكة الفروع، بما يدعم استدامة الأداء ويحد من الأثر البيئي المصاحب للعمليات.

وفي عام 2025، واصل البنك تعزيز ممارسات إدارة الطاقة والمياه، إلى جانب توسيع نطاق التحول غير الورقي ضمن إدارة دورة حياة الوثائق. وقد أسهمت مبادرات الرقمنة والأرشفة والإتلاف الآمن في تقليل الاعتماد على المستندات الورقية، مع تحقيق فوائد بيئية ضمن جهود البنك في تحسين كفاءة الموارد ودعم مبادئ الاقتصاد الدائري.

كما حافظ البنك على نهج عملي في إدارة استهلاك المياه ضمن نموذج الإمداد الهجين المتوافق مع متطلبات البنية التحتية والأنظمة المحلية، مدعومًا بإجراءات ترشيد تشمل أدوات التحكم وتقنيات الاستخدام الذكي والتوعية الداخلية، بما يعزز كفاءة الاستهلاك ويضمن الاستمرارية التشغيلية.

أ. استهلاك الطاقة وكفاءتها

تمثل إدارة الطاقة أحد محاور كفاءة التشغيل في بنك الجزيرة، لكونها ترتبط مباشرة باستمرارية الخدمة، وتوسّع شبكة العمليات، وتسارع التحول الرقمي. وفي إطار ثيمة التقرير "ثروة تصنع أثرًا مستدامًا"، يتعامل البنك مع الطاقة بوصفها موردًا يُدار بالتخطيط والضبط؛ لضمان تحقيق الأداء التشغيلي المطلوب، مع احتواء الأثر والتكاليف ضمن نطاقات مدروسة.

خلال العام 2025، بلغت الوفورات مقابل خط الأساس 8.2% حيث بلغ إجمالي فواتير الكهرباء 14,688,061.68 جنيهًا مقارنةً بـ 14,031,549.33 جنيهًا بارتفاع وقدره 4.7%. ويعكس هذا التغير المحدود مزيجًا من عوامل النمو التشغيلي، ومتطلبات البنية الرقمية، والاعتبارات الموسمية، دون الإخلال بإدارة الإنفاق وفق خطط داخلية تستهدف ضبط الاستهلاك وتحسين الكفاءة.

أبرز مؤشرات 2025

14,688,061.68

إجمالي فواتير الكهرباء (2025)

4.7%

الزيادة السنوية للاعتبارات المحددة

حوالي 8.2%

وفورات مقابل خط الأساس

أنظمة إنارة آلية، ضبط التكييف، مؤقتات اللوحات، مولدات موفرة، وإعداد خط أساس سنوي

مبادرات تشغيلية مستمرة

الأداء الشهري لفواتير الكهرباء

الشهر	فواتير 2024 (ج.د.)	فواتير 2025 (ج.د.)	خط أساس - ميزانية 2025	الوفورات مقابل خط الأساس
يناير	873,545.92	825,369.73	996,093.47 ج.د.	170,723.74 ج.د.
فبراير	898,984.62	884,327.03	1,025,100.91 ج.د.	140,773.88 ج.د.
مارس	787,376.65	769,060.36	897,835.73 ج.د.	128,775.37 ج.د.
أبريل	885,383.22	930,226.00	1,009,591.40 ج.د.	79,365.40 ج.د.
مايو	1,062,130.30	1,176,152.53	1,211,133.88 ج.د.	34,981.35 ج.د.
يونيو	1,354,010.13	1,393,147.37	1,543,960.80 ج.د.	150,813.43 ج.د.
يوليو	1,424,052.53	1,559,101.96	1,623,829.27 ج.د.	64,727.31 ج.د.
أغسطس	1,640,478.44	1,700,754.07	1,870,617.02 ج.د.	169,862.95 ج.د.
سبتمبر	1,545,790.52	1,721,307.15	1,762,645.57 ج.د.	41,338.42 ج.د.
أكتوبر	1,387,041.09	1,506,674.73	1,581,625.59 ج.د.	74,950.86 ج.د.
نوفمبر	1,186,650.65	1,189,724.63	1,353,122.88 ج.د.	163,398.25 ج.د.
ديسمبر	986,105.26	1,032,216.12	1,124,443.48 ج.د.	92,227.36 ج.د.
الإجمالي	14,031,549.33	14,688,061.68	16,000,000.00 ج.د.	1,311,938.32 ج.د.

ملاحظة: ارتفعت الفواتير في أشهر الصيف بشكل ملحوظ (يوليو-سبتمبر)، بما يتسق مع ارتفاع أحمال التبريد خلال فترات الحرارة المرتفعة، مع استمرار ضبط الاستهلاك ضمن نطاقات التخطيط الداخلي.

أداء 2025 مقابل خط الأساس

16,000,000

إجمالي خط الأساس (Baseline) لعام 2025

14,688,061.68

إجمالي الفواتير الفعلية لعام 2025

1,311,938.32

وفورات مقابل خط الأساس

حوالي 8.2%

نسبة أقل من خط الأساس

دلالة هذا المؤشر:

يعكس ذلك قدرة البنك على احتواء التكاليف ضمن نطاقات التخطيط الداخلي، حتى في ظل عوامل تدفع إلى زيادة الأحمال التشغيلية.

المحرّكات الرئيسة للتغير السنوي في 2025

يرتبط التغير السنوي المحدود في فواتير الكهرباء خلال 2025 بعدة عوامل تشغيلية وهيكلية. أبرزها:

توسّع البنية الرقمية	استمرار مبادرات التحول الرقمي وزيادة أحمال الخوادم والمعدات التقنية واحتياجات معالجة البيانات ضمن الخدمات المصرفية المعتمدة على التكنولوجيا.
النمو التشغيلي	ارتفاع الاستخدام ضمن شبكة الفروع والمرافق الإدارية وزيادة مستويات النشاط المرتبطة بتنامي الأعمال.
التأثير الموسمي والمناخي	زيادة متطلبات التبريد خلال أشهر الصيف وارتفاع أحمال أنظمة التكييف (HVAC) خلال فترات الحرارة الممتدة.
متطلبات الاستمرارية	توظيف مولدات موفرة للوقود في فروع رئيسية لدعم المرونة التشغيلية، إلى جانب تعزيز النسخ الاحتياطية والجاهزية التشغيلية.

التخطيط عبر خط الأساس (Baseline): كفاءة في الضبط رغم ضغوط النمو

استنادًا إلى توقعات الضغط التصاعدي على الكهرباء نتيجة النمو والتحول الرقمي، اعتمد بنك الجزيرة في 2025 نهجًا منظمًا لإعداد خط أساس سنوي لميزانية الكهرباء، يتم بناؤه وفق:

- أنماط الاستهلاك التاريخية
- التوقعات المرتبطة بالتعرفة
- التغيرات المناخية الموسمية المتوقعة

مبادرات كفاءة الطاقة في 2025

واصل البنك تنفيذ حزمة من المبادرات التشغيلية على مستوى المقر وشبكة الفروع لرفع كفاءة الأحمال وتقليل التشغيل غير الضروري:

المبادرة	نطاق التطبيق	الحالة	الأثر التشغيلي
أنظمة إنارة آلية	المقر الرئيسي وشبكة الفروع	مستمرة	تقليل التشغيل غير الضروري
التحكم في أنظمة التكييف	المقر الرئيسي وشبكة الفروع	مستمرة	رفع كفاءة الأحمال
مؤقتات اللوحات/الإضاءة الخارجية	المقر الرئيسي وشبكة الفروع	مستمرة	خفض الاستهلاك خلال فترات الذروة
مولدات موفرة للوقود	فروع رئيسية	مستمرة	تحسين كفاءة الوقود ودعم الاستمرارية
إعداد خط الأساس السنوي	على مستوى البنك	مستمرة	ضبط الإنفاق وتحسين التخطيط

فرص الطاقة المتجددة وكفاءة البنية التقنية

كجزء من نهج البنك طويل الأجل لتحسين الأداء البيئي، شرع بنك الجزيرة في استكشاف فرص الطاقة المتجددة، بما في ذلك تقييم جدوى استخدام الألواح الشمسية في مبانٍ مختارة مملوكة للبنك. وبالتوازي مع ذلك، ساهمت ترقية البنية التحتية لمراكز البيانات والتحول المستمر نحو الحوسبة السحابية الخاصة في تحسين كفاءة استخدام الطاقة وتحقيق عمليات تكنولوجية أكثر استدامة، مما يقلل من البصمة الكربونية الإجمالية الناتجة عن العمليات الرقمية المتنامية للبنك.

نحو مؤشرات كثافة الاستهلاك وحصر الانبعاثات

في عام 2025، بدأ البنك مناقشات أولية لإعداد أول حصر مؤسسي لانبعاثات الغازات الدفيئة (GHG Inventory)، بهدف تحديد الحدود التنظيمية والتشغيلية، وحصر مصادر الانبعاثات، ووضع منهجيات جمع البيانات. ومن شأن تطوير هذا الحصر أن يمكّن البنك في الدورات القادمة من:

- إدخال بيانات نشاط معيارية
- تطوير مؤشرات كثافة (مثل الاستهلاك لكل فرع/موظف/متر مربع)
- دعم تتبع النطاقين 1 و2 ضمن مسار أكثر نضجًا للقياس والإفصاح

ويركّز البنك ضمن خطته القادمة على:

- الاستمرار في الحفاظ على الإنفاق ضمن نطاق أقل من خط الأساس
- استخدام خط أساس حصر الانبعاثات لبدء تتبع النطاقين 1 و2
- إدراج مؤشرات كثافة الطاقة بعد اكتمال خط الأساس وتوحيد منهجية القياس

ب. ترشيد استهلاك المياه

تُعَدّ المياه موردًا حيويًا لاستمرارية العمليات، كما تمثل إدارتها بكفاءة عنصرًا أساسيًا في بناء أثرٍ مستدام ضمن البيئة التشغيلية في المملكة. وفي بنك الجزيرة، تتركز جهود ترشيد استهلاك المياه على الجمع بين الضبط التشغيلي وتحسين البنية التحتية ورفع الوعي الداخلي، بما يضمن الاستخدام الرشيد للمياه ويحافظ على الامتثال للمتطلبات البلدية والبيئية.

وخلال عام 2025، بلغت إجمالي فواتير المياه 351,793 دينارًا مقارنةً بـ 302,923 دينارًا في عام 2024، أي بزيادة سنوية قدرها نحو 16%. ويرتبط هذا الارتفاع بشكلٍ رئيسي بتغيّرات هيكلية على مستوى التسعير في المملكة، شملت تحديثات في تعرفة المياه الوطنية ورسوم الصرف الصحي وحدود شرائح الاستهلاك، إضافةً إلى تذبذب الطلب الموسمي الذي ينعكس عادةً على الاستخدام خلال الفترات الأكثر حرارة.



أبرز مؤشرات 2025

351,793

إجمالي فواتير المياه (2025)

16%

التغير السنوي مقابل خط الأساس

الامتثال

لا توجد حالات عدم امتثال متعلقة بتصريف المياه أو الصرف الصحي خلال 2025

نموذج الإمداد والتصريف

نموذج هجين دون تغييرات جوهرية مقارنة بـ 2024

معايير الترشيح

منظمات تدفق، تجهيزات حساسة، توعية داخلية، وتحسينات تشغيلية

الأداء الشهري لفواتير المياه

الشهر	فواتير 2024 (١٠٠٠)	فواتير 2025 (١٠٠٠)	نسبة التغير مقابل خط الأساس	وفورات/زيادة (١٠٠٠)
يناير	18,887	26,961	-42.75%	(8,074.31)
فبراير	19,263	27,903	-44.85%	(8,639.85)
مارس	25,372	24,959	1.63%	412.82
أبريل	22,300	21,820	2.15%	480.24
مايو	35,590	29,966	15.80%	5,624.00
يونيو	24,694	22,792	7.70%	1,901.98
يوليو	24,898	28,089	-12.81%	(3,190.62)
أغسطس	25,794	31,474	-22.02%	(5,679.61)
سبتمبر	24,632	27,199	-10.42%	(2,567.34)
أكتوبر	25,216	31,501	-24.93%	(6,285.19)
نوفمبر	31,555	28,443	9.86%	3,112.28
ديسمبر	24,722	50,686	-105.03%	(25,964.21)
الإجمالي	302,923	351,793	16%	(48,869.81)

ملاحظة: شهدت بعض الأشهر ارتفاعاً ملحوظاً في الفواتير، ما يعكس تأثيرات التغيرات في التعرفة والشرائح، إضافة إلى الطلب الموسمي.

نموذج الإمداد والتصريف: استمرارية تشغيلية ضمن امتثال واضح

واصل بنك الجزيرة العمل وفق النموذج الهجين لإمداد المياه وتصريفها دون تغييرات جوهرية مقارنةً بعام 2024:

- المواقع الحضرية (الفروع والمنشآت داخل المدن): مرتبطة بشبكة الشركة الوطنية للمياه للتزويد والتصريف.
- المواقع غير الحضرية: تعتمد على خزانات المياه وخزانات الصرف الصحي وفق توافر البنية التحتية المحلية والمتطلبات التنظيمية.

ويضمن هذا النموذج استمرارية العمليات مع المحافظة على الامتثال للمعايير البلدية والبيئية ذات العلاقة.

مبادرات ترشيد المياه في 2025

ضمن مسار التحسين المستمر، نفذ البنك وواصل مجموعة مبادرات عملية تركز على خفض الاستهلاك غير الضروري وتحسين التحكم في الاستخدام:

المبادرة	نطاق التطبيق	الحالة	الأثر
منظمات تدفق المياه	دورات المياه في الفروع والمرافق الإدارية	مستمرة	خفض معدلات التدفق وتقليل الاستهلاك غير الضروري
تجهيزات تلقائية (صنابير حساسة)	المقر الرئيسي وفروع مختارة	مستمرة	الحد من الاستخدام المفرط وتحسين التحكم في الاستهلاك
مبادرات توعية الموظفين	على مستوى البنك	مستمرة	تعزيز ثقافة الاستخدام المسؤول للمياه
النموذج الهجين للإمداد	على مستوى البنك	مستمر	ضمان توفر المياه بكفاءة بما يتوافق مع ظروف البنية التحتية والامتثال

الامتثال وإدارة المخاطر

لم تُسجّل خلال عام 2025 أي حالات عدم امتثال تتعلق بتصريف المياه أو التعامل مع مياه الصرف الصحي، بما يعكس التزام البنك بإجراءات التشغيل والضوابط المرتبطة بالامتثال البلدي والبيئي.

ويواصل البنك تعزيز مسار ترشيد المياه من خلال:



تطوير مؤشرات قياس أدق عند توفر بيانات كميات الاستهلاك (حجم/متر مكعب) ضمن دورات الإفصاح المستقبلية



تعزيز الصيانة الوقائية للحد من الهدر والتسرب



توسيع تطبيق أدوات التحكم في الاستهلاك ضمن المواقع ذات الأولوية

ج. تقليل استخدام الورق وأثر التحول الرقمي

يمثل تقليل الاعتماد على الورق أحد المسارات العملية لتعزيز كفاءة الموارد، كما يعكس جانباً مهماً من التحول نحو عملياتٍ أكثر رشاقة وأقل أثراً مادياً. وفي بنك الجزيرة، يأتي هذا المسار ضمن توجهٍ أوسع لدمج الرقمنة في إدارة دورة حياة الوثائق، وذلك عبر تحويل التحسينات التشغيلية إلى أثرٍ بيئي قابل للقياس.

التحول غير الورقي: رقمنة واسعة النطاق وإدارة فعّالة للأرشيف

استكمالاً للتقدم المحقق في عام 2024، حيث خفّض البنك استهلاك الورق بنحو 1.5 طن، واصل بنك الجزيرة في 2025 تعزيز مبادراته في الرقمنة وإدارة دورة حياة الوثائق. وخلال فترة التقرير، تم:

رقمنة

10.8 مليون

صفحة

معالجة

1,240

صندوق أرشيف

أبرز مؤشرات 2025

10.8 مليون

صفحة تم رقمنتها
خلال 2025

1,240

صندوق أرشيف تم معالجته ضمن
مبادرة الرقمنة والإتلاف

فوائد بيئية قابلة للقياس:

45,000 كيلوواط/ساعة

من الطاقة تم توفيرها

32,000 كجم

من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون تم تجنبها

218,000 جالون

من المياه تم توفيرها

529

شجرة تم الحفاظ عليها

وذلك ضمن مبادرة مستمرة لرقمنة الوثائق وإتلافها بصورة آمنة. وقد أسهمت هذه الجهود في تقليل الاعتماد على المستندات الورقية، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، ودعم توجهات البنك في تعزيز الاقتصاد الدائري وتحسين كفاءة استخدام الموارد.

إدارة نفايات الورق: جمع منظم، إتلاف آمن، وإعادة تدوير مسؤولة

واصل البنك في 2025 تطوير منهجيته في إدارة نفايات الورق ضمن إطار مبادرة الرقمنة والإتلاف، من خلال:

- جمع منظم للوثائق وفق إجراءات داخلية واضحة
- إتلاف آمن (Shredding) يضمن حماية البيانات والامتثال لمتطلبات الحوكمة
- إعادة تدوير مسؤولة تساهم في تحويل الورق بعيدًا عن مسارات الطمر، بما يعزز أهداف البنك في الاقتصاد الدائري

وقد انعكس هذا النهج على رفع كفاءة معالجة الوثائق وتحسين العمليات المرتبطة بالأرشفة، مع توسيع أثر المبادرة على مستوى شبكة البنك.

ضوابط الطباعة وتعزيز "المصرفية قليلة الورق"

في إطار تعزيز الإدارة المسؤولة للورق، واصل بنك الجزيرة تطبيق ضوابط الطباعة المركزية، إلى جانب التوسع في رقمنة العمليات وتقليل الاعتماد على الأرشفة المادية. وتساهم هذه الضوابط في:

- الحد من الطباعة غير الضرورية
- تعزيز الحوكمة على التعامل مع الوثائق
- دعم الانتقال التدريجي نحو عمليات مصرفية قليلة الورق بما يرفع الأداء البيئي التشغيلي

أثر ممتد على مستوى الشبكة

خلال 2025، تم تنفيذ جهود تقليل الورق على نطاق مؤسسي واسع عبر مبادرات مركزية لمعالجة الأرشفة والرقمنة، بدلًا من مشاريع تجريبية على مستوى فروع محددة. ومع ذلك، امتد الأثر الناتج عن هذه المبادرات عبر شبكة البنك كافة، بما فيها فروع "فوري"، من خلال تقليل الاعتماد على المستندات المادية وتعزيز العمليات الرقمية في دورة الوثائق.

في العام القادم، سيواصل البنك التقدم على هذا المسار عبر:

- توسيع نطاق رقمنة الوثائق ذات الأولوية
- تعزيز ضوابط الطباعة وتطبيقها على نطاق أوسع
- الاستمرار في تطوير إدارة دورة حياة الوثائق بما يحقق أثرًا بيئيًا أكبر ويعزز الامتثال والحوكمة

إدارة النفايات

تعكس إدارة النفايات لدى بنك الجزيرة منهجًا تشغيليًا منظمًا يركز على الحد من الهدر وتعزيز كفاءة التعامل مع المخرجات التشغيلية اليومية عبر المقر الرئيسي وشبكة الفروع. ويرتكز هذا المنهج على تتبع التدفقات الرئيسية للنفايات حيثما أمكن، وتطبيق ممارسات واضحة للجمع والمعالجة، بما يدعم تحسين الأداء البيئي التشغيلي على نحو مستمر.

وخلال عام 2025، واصل البنك تطوير ممارسات إدارة النفايات ضمن مسارات متكاملة تشمل الورق والبلاستيك، من خلال شراكات فاعلة مع مزودي خدمات النظافة الخارجيين لضمان التخلص من النفايات في الحاويات البلدية المخصصة وفقًا للوائح المحلية. كما شملت الجهود تعزيز الوعي الداخلي بأهمية تقليل النفايات عبر توضيح الأثر الجماعي لمبادرات إعادة التدوير بين الموظفين، مما ساهم في ترسيخ عادات التخلص المسؤولة وتشجيع المشاركة بفعالية أكبر في البرامج البيئية للبنك لتقليل أثره التشغيلي.

وبالتوازي، أُعطيت النفايات الإلكترونية وأصول التقنية اهتمامًا خاصًا ضمن إجراءات منظمة لإدارة دورة حياة الأصول، بما يضمن المعالجة الآمنة، وحماية البيانات، والالتزام بالمتطلبات ذات الصلة، مع الاستفادة من فرص إعادة الاستخدام أو الاسترجاع عبر الشركاء متى ما توفرت.

أنواع النفايات وآليات التعامل معها

يدير بنك الجزيرة النفايات ضمن نطاقه التشغيلي على امتداد المقر الرئيسي وشبكة الفروع والمرافق الإدارية، وفق منهج يوازن بين متطلبات التشغيل اليومية وبين الحد من الهدر وتعزيز كفاءة الموارد. ويرتكز هذا النهج على تحديد التدفقات الرئيسية للنفايات، وربط كل تدفق بآلية معالجة مناسبة، سواء عبر تقليل المصدر (مثل تقليل الورق عبر الرقمنة)، أو إعادة التدوير، أو إدارة التخلص وفق الأنظمة وبالتعاون مع مزودي خدمات معتمدين.

وخلال عام 2025، شملت التدفقات التي تم رصدها وإدارتها عبر نطاق العمليات ما يلي:

- الورق
- البلاستيك
- الألمنيوم
- النفايات الإلكترونية (E-waste)
- النفايات البلدية المختلطة

النفایات البلدية المختلطة: منهج ثابت ومتوافق مع المتطلبات

فيما يخص النفایات البلدية الصلبة العامة، يواصل بنك الجزيرة إدارة عمليات الجمع والتخلص عبر مزودي خدمات نظافة متعاقدین لتغطية المقر الرئيسي والفروع. ويتم نقل النفایات إلى حاويات بلدية مخصصة أو أنظمة جمع محلية بحسب توافر البنية التحتية، وبما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية ذات العلاقة. ولم تُسجَل تغييرات جوهرية على نهج التخلص من النفایات البلدية في عام 2025 مقارنةً بعام 2024.

شركاء إعادة التدوير وآلية الجمع

واصل بنك الجزيرة في عام 2025 تعزيز ممارسات إعادة التدوير من خلال التعاقد مع مزودي خدمات إدارة نفایات وإعادة تدوير مرخصين ومتوافقين مع اشتراطات البلديات، بما يضمن تطبيق عمليات الجمع والمعالجة وفق الأنظمة المحلية ذات الصلة بالبيئة وإدارة النفایات. وتعكس هذه المنهجية التزام البنك بتوجيه النفایات القابلة للتدوير إلى قنوات معالجة مسؤولة، والحد من تحويلها إلى مسارات الطمر.

وخلال العام، تم جمع مواد قابلة لإعادة التدوير عبر مواقع البنك ضمن نطاقه التشغيلي، مع توثيق الكميات وتحويلها لمزودي الخدمة لمعالجتها وفق الإجراءات المعتمدة.

الكميات المعاد تدويرها في 2025

المواد المعاد تدويرها	الكمية (كجم)
البلاستيك	2,156
الكرتون	3,430
الورق	645
الألمنيوم	33
إجمالي النفایات المحوَّلة لإعادة التدوير	6,264

يتضمن إجمالي النفایات المحوَّلة لإعادة التدوير مواد إضافية ضمن نطاق الجمع والمعالجة لدى مزودي الخدمة، إلى جانب البنود المفصلة أعلاه.

الأثر البيئي الناتج عن إعادة التدوير

أسهمت عمليات إعادة التدوير في تحقيق وفورات بيئية قابلة للقياس خلال عام 2025، شملت:

15.38 م³

توفير مساحة مرادم

7,120 كجم

خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

35,250 كيلوواط

توفير الطاقة

104 شجرة

الحفاظ على الأشجار

42,700 جالون

توفير المياه

مبادرات الفروع أو المقر الرئيسي

واصل بنك الجزيرة خلال عام 2025 تعزيز الوعي الداخلي للحد من النفائات وترسيخ ممارسات الفرز وإعادة التدوير عبر رسائل توعوية ومبادرات تفاعلية تستهدف إشراك الموظفين وربط الاستدامة بالممارسات اليومية داخل بيئة العمل. وأسهم هذا التوجه في تحويل "التدوير" من نشاط منفصل إلى سلوك تشغيلي متكرر يعكس وعيًا بيئيًا متناميًا على مستوى القوى العاملة.

برنامج أجهزة إعادة التدوير الذاتي (RVM): فرز مدفوع بالمشاركة

ضمن مبادرات العام، أطلق بنك الجزيرة برنامج أجهزة إعادة التدوير الذاتي (RVM) في عام 2025م لتعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري وتشجيع الفرز المسؤول داخل مواقع العمل عبر توفير وسيلة تقنية سهلة لإعادة تدوير العبوات البلاستيكية وعلب الألمنيوم. وقد حقق البرنامج نتائج استثنائية تعكس تزايد الإقبال والوعي البيئي بين الموظفين.

نتائج أجهزة إعادة التدوير الذاتي لعام 2025:

88,442 قطعة
إجمالي القطع المعالجة

383 قطعة
متوسط جمع القطع اليومي

المشاركون النشطون

243 مستخدمًا

مسجلًا (مع زيادة ملحوظة في وتيرة التسجيل خلال العام)

ساهم التفاعل القوي للموظفين مع هذا البرنامج في تحقيق نتائج بيئية هامة تدعم أهداف البنك في الحد من النفائات، ومن أبرزها توفير 15.38 متر مكعب من مساحة المرامم، مما يقلل من الأثر التشغيلي للبنك ويدعم توجهات المملكة نحو الإدارة المستدامة للموارد.

تقليل البلاستيك عبر البطاقات الرقمية والافتراضية

وبالتوازي مع مبادرات الفرز وإعادة التدوير، واصل بنك الجزيرة في 2025 تعزيز اعتماد البطاقات الرقمية والافتراضية ضمن استراتيجيته الأوسع للتحول الرقمي. ويسهم هذا التوجه في تقليل الاعتماد على إصدار البطاقات المادية وما يرتبط به من استهلاك للبلاستيك، إلى جانب خفض الأثر المرتبط بالإنتاج والنقل على امتداد دورة الحياة.

ومع أن أحجام "البلاستيك المتجنب" لم تُقاس بعد بصورة كمية، فإن توسّع تبني الحلول الرقمية يدعم كفاءة المواد ويعزز الانتقال نحو خدمات مالية أكثر استدامة ومرونة.



النفایات الإلكترونية وإدارة أصول تقنية المعلومات

تُعدّ النفایات الإلكترونية من أكثر التدفقات حساسيةً في البيئة التشغيلية للقطاع المصرفي، لارتباطها بحماية البيانات واعتبارات الامتثال، إلى جانب أثرها البيئي. ومن هذا المنطلق، يطبّق بنك الجزيرة منهجًا منظمًا لإدارة دورة حياة أصول تقنية المعلومات، يضمن الاستخدام الأمثل للأجهزة طوال عمرها التشغيلي، ثم إخراجها من الخدمة والتخلص منها بطرق آمنة ومتوافقة مع المتطلبات التنظيمية والبيئية.

وخلال عام 2025م، واصل البنك إدارة النفایات الإلكترونية بشكل مسؤول في جميع عملياته للحد من الأثر البيئي الناجم عن انتهاء عمر الأجهزة الرقمية، عبر تطبيق إطار متكامل لإدارة دورة حياة الأصول التقنية يشمل المتابعة والمراقبة، والنشر والتوزيع، والصيانة، والإخراج من الخدمة، والتخلص المعتمد. وتشمل الأصول التي تغطيها هذه المنهجية أجهزة الحاسب والخوادم والشاشات والطابعات وأجهزة الدفع ومعدات الشبكات، حيث يتم التعامل معها من خلال موردين معتمدين يلتزمون بالمتطلبات التنظيمية الوطنية لإعادة التدوير واستعادة المواد.

وحافظ البنك على ممارسته المتمثلة في المسح الآمن لجميع المعدات قبل التخلص منها لحماية سلامة البيانات، ثم نقلها إلى شركاء إعادة تدوير معتمدين لمعالجتها. ويدعم هذا النهج توجه المملكة الأوسع نحو الإدارة المسؤولة للمواد، ويمنع وصول المكونات الخطرة إلى مكبات النفایات (المرادم).

إطالة عمر الأصول وتعزيز الدائرية قبل الإخراج من الخدمة

يعتمد البنك ممارسات تشغيلية تُسهم في تقليل الاستبدال المبكر للأجهزة، من خلال:

- الصيانة الوقائية وفق خطط معتمدة
- نشر الأصول بصورة منضبطة بما يحقق الاستخدام الأمثل عبر المواقع والاحتياجات التشغيلية
- استبدال القطع عند الحاجة بهدف الحفاظ على كفاءة الأداء وإطالة عمر الجهاز قبل إدخاله في مرحلة الإخراج من الخدمة

سياسات الاسترجاع (Buy-back) عبر الموردين

استكمالًا لما بدأ في عام 2024، تم اعتماد سياسات استرجاع إلزامية لبعض أصول تقنية المعلومات من موردين دوليين (مثل HP و IBM) لضمان التخلص الآمن والمسؤول من الأجهزة غير القابلة للاستخدام. وتُعد هذه الآلية إحدى أدوات البنك لضمان تتبع مسار الأصول حتى مرحلة الإغلاق النهائي، بما يعزز الامتثال ويحد من مخاطر سوء المعالجة أو التسرب غير النظامي للنفایات الإلكترونية.

ضوابط الإخراج من الخدمة والتخلص: توثيق وحماية بيانات وامتثال

يواصل بنك الجزيرة تطبيق عملية منظمة للتخلص من الأصول التقنية المُخرَجة من الخدمة، تتضمن:

- مسحًا آمنًا للبيانات قبل نقل أي جهاز
- اعتماد شركاء إعادة تدوير معتمدين للتعامل مع الأجهزة وفق الأنظمة
- توثيق كامل لعمليات التخلص بما يشمل التحقق، والمتابعة، وتحديث سجلات الأصول
- مواءمة الإجراءات مع الضوابط الداخلية والمتطلبات البيئية والتنظيمية

عملية التخلص من الأصول في بنك الجزيرة



تمويل المشاريع الخضراء

يمثل تمويل المشاريع الخضراء أحد المسارات التي يترجم من خلالها بنك الجزيرة دوره في دعم التحول نحو اقتصاد أكثر كفاءة واستدامة، عبر توجيه التمويل إلى مشاريع ذات أثر بيئي واضح تسهم في معالجة التحديات المرتبطة بالمناخ والموارد والبنية التحتية. ويقوم هذا التوجه على رؤية تربط التمويل بأثره طويل الأجل، وتدعم القطاعات والمشاريع التي تعزز كفاءة استخدام الطاقة والمياه، وتدفع باتجاه حلول أكثر نظافة وكفاءة.

ويرتكز نهج البنك في هذا المجال على تطوير محفظة تمويل أخضر تستند إلى منطق واضح في تحديد أهلية المشاريع، وقياس نطاق التمويل المعتمد والمبالغ المستخدمة، إلى جانب تنويع مجالات الدعم لتشمل مشاريع مثل الطاقة المتجددة، ومعالجة مياه الصرف، وإدارة النفايات، واحتجاز الكربون، وغيرها من المشاريع التي تدعم الأهداف الوطنية وتعزز الاستدامة التشغيلية على المستوى الاقتصادي والبيئي.

محفظة التمويل الأخضر لبنك الجزيرة: الرؤية والمنطق

واصل بنك الجزيرة خلال عام 2025 تعزيز محفظة التمويل الأخضر عبر مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات، مع توجيه التمويل نحو قطاعات ومشاريع ذات أثر بيئي واضح تتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 ومبادرة السعودية الخضراء. ويعكس هذا التوجه قناعة البنك بأن التمويل الأخضر لا يقتصر على دعم مشاريع بعينها، بل يمثل مسارًا لتوسيع "التعرض للتمويل المستدام" بصورة منهجية، وبناء محفظة تدعم التحول الوطني نحو اقتصاد أكثر كفاءة في الطاقة والموارد.

وخلال العام، تجاوز البنك مستهدفه الداخلي للنمو السنوي في أصول التمويل المستدام البالغ 10%، محققًا نموًا سنويًا تجاوز 180%. ويأتي هذا التطور امتدادًا لمسار 2024، لكنه يعكس أيضًا تحولًا نوعيًا في النهج؛ إذ تطوّر التمويل الأخضر من مشاركات على مستوى مشاريع محددة إلى توسّع أكثر تنظيمًا في محفظة التمويل المستدام، على أن يُستكمل هذا المسار خلال الأعوام القادمة عبر إطار التمويل المستدام الذي يعمل البنك على تطويره حاليًا.

إجمالي التسهيلات المعتمدة والمبالغ المستخدمة

سجلت محفظة التمويل الأخضر في عام 2025 نموًا واضحًا على مستوى الاعتماد والاستخدام، حيث بلغت:

- إجمالي التسهيلات الائتمانية الخضراء المعتمدة: **7 مليار** ₪
- إجمالي المبالغ المستخدمة: **4 مليار** ₪

ويُعد هذا الاستخدام تطورًا ملموسًا مقارنةً بعام 2024، حيث بلغ الاستخدام 1.8 مليار ₪، بما يعكس توسعًا في حجم المحفظة وارتفاعًا في وتيرة توجيه التمويل إلى مشاريع متوافقة بيئيًا ضمن القطاعات ذات الأولوية.

أنواع المشاريع الخضراء الممولة

دعمت محفظة التمويل الأخضر خلال عام 2025 مشاريع عبر مجالات رئيسية تسهم في تحسين الأداء البيئي ورفع كفاءة الموارد، شملت:

- توليد الطاقة المتجددة
- احتجاز الكربون ومعالجته
- إدارة ومعالجة مياه الصرف
- جمع النفايات وإعادة التدوير

وقد تم توجيه التمويل بشكل رئيسي داخل المملكة العربية السعودية، ضمن قطاعات صناعية وبُنى تحتية تسهم في تعزيز الأداء البيئي والانتقال نحو حلول أكثر استدامة. كما صُممت التسهيلات في معظمها على هيئة تسهيلات ائتمانية للشركات تتواءم مع احتياجات تمويل المشاريع متوسطة إلى طويلة الأجل، مع تركيز جغرافي محلي يدعم الأولويات الوطنية في الاستدامة.

مبادرة 2025: Go Green لتعزيز النقل منخفض الانبعاثات

ضمن تطوير المنتجات والمبادرات الخضراء، أطلق بنك الجزيرة في عام 2025م حملة "انطلق نحو الأخضر" (Go Green) بالتعاون مع شركة لوسيد موتورز (Lucid Motors)، لتقديم خيارات تمويل حصرية للسيارات الكهربائية لموظفي البنك. تهدف هذه المبادرة إلى تشجيع خيارات التنقل الصديقة للبيئة، بما يدعم تحول المملكة نحو وسائل نقل منخفضة الانبعاثات ويسهم في الجهود الوطنية للحد من تلوث الهواء وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري.

مزايا حملة Go Green والجهود المصاحبة:

0% معدل ربح وخيارات تمويل مرنة لمدة 2 و3 و4 سنوات بدون دفعة مقدمة.

تنظيم تجارب قيادة تفاعلية في مقر إدارة البنك في كل من الرياض وجدة لتعريف الموظفين بتقنيات النقل النظيف.

تركيب محطات شحن للسيارات الكهربائية في مرافق مختارة للبنك في الرياض وجدة والخبر، لتمكين الموظفين والعملاء وتسهيل انتقالهم نحو الطاقة النظيفة.

تسهم هذه الخطوات في دعم نظام نقل أكثر استدامة في المملكة، وتمثل مرحلة تمهيدية لتوسيع عروض التمويل الأخضر للأفراد على المدى المتوسط.

أسواق رأس المال: السندات الخضراء وأدوات التمويل المستدام

حتى عام 2025، لم يصدر بنك الجزيرة سندات خضراء أو أدوات تمويل مستدام في أسواق رأس المال. ومع ذلك، يمثل العمل الجاري على إطار التمويل المستدام خطوة تأسيسية لتعزيز منهجيات التصنيف والشفافية، وتهيئة البنك للمشاركة المحتملة مستقبلاً في أدوات التمويل المستدام متى ما اتسقت مع أولوياته ومتطلبات السوق.

تعزيز حوكمة البيانات البيئية في عام 2025

إلى جانب المبادرات البيئية التشغيلية وتمويل المشاريع الخضراء، ركّز بنك الجزيرة خلال عام 2025 على تعزيز الأسس الداعمة لحوكمة البيانات البيئية، من خلال تحسين توحيد البيانات ورفع مستوى التنسيق بين فرق المخاطر والائتمان والاستدامة، وبما يتسق مع التوقعات التنظيمية المتنامية في القطاع المصرفي السعودي. وأبرز ما كشفتته تجربة العام هو الحاجة إلى رفع اتساق جمع البيانات البيئية لدعم مؤشرات كثافة الاستهلاك مستقبلاً وتعزيز الإفصاحات المناخية، بما يمهد للانتقال تدريجيًا من إدارة بيئية تشغيلية إلى دمجٍ أكثر تنظيمًا للاعتبارات البيئية على مستوى المحافظ في دورات التقارير القادمة.

رفع مستوى الوعي المؤسسي في مجالات التخفيف والتكيف والحد من التأثيرات

واصل بنك الجزيرة خلال عام 2025 الاستثمار في بناء القدرات المتعلقة بالاستدامة وتعزيز الوعي المؤسسي بقضايا المناخ، بوصف ذلك عنصرًا داعمًا لرفع جودة النقاشات الداخلية وتطوير الممارسات تدريجيًا. وشملت جهود بناء القدرات برامج تدريبية تركز على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ودورات تأسيسية في التنمية المستدامة، إلى جانب إدراج وحدات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن مسارات التدريب بما يعزز الوعي المبكر بمبادئ المصرفية المسؤولة لدى منسوبي البنك.

كما شارك أعضاء من مجلس الإدارة في جلسات توعوية بإشراف/تنظيم الجهات التنظيمية لتعزيز الاطلاع على المتطلبات والتوقعات المتنامية ذات العلاقة، بما يدعم مواءمة التوجهات المؤسسية مع الأولويات الوطنية والتنظيمية.

تطوير المسار المناخي: خطوات تأسيسية مستمرة

عزز بنك الجزيرة خلال الفترة المشمولة بالتقرير بناء الأسس الأولية لنهجه المتعلق بالمناخ. ورغم عدم وجود التزام رسمي بتحقيق صافي انبعاثات صفرية وتحليل سيناريوهات المناخ لهذا العام، إلا أن اعتبارات الاستدامة ظلت مُدمجة في مناقشات الأعمال والتمويل ذات الصلة. لا سيما في التوجهات المتوافقة مع الأولويات الوطنية ضمن إطار رؤية 2030 ومبادرة السعودية الخضراء. ويعمل البنك تدريجيًا على تعزيز نهجه من خلال عدة خطوات تأسيسية، تشمل:

- تطوير إطار للتمويل المستدام
- بدء أول قياس لانبعاثات الغازات الدفيئة (GHG Assessment)

حيث تُسهم هذه الجهود في تطوير القدرات الداخلية والبيانات والحوكمة اللازمة لدعم نهج أكثر تنظيمًا لإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ الى جانب التمويل المستدام على المدى الطويل.

المعايير البيئية في تقييم الائتمان وزيادة الوعي بالمناخ

يمثل دمج الاعتبارات البيئية ضمن عمليات التقييم الائتماني خطوة أساسية لتعزيز جودة القرار المالي، والحد من المخاطر المرتبطة بالأثر البيئي، ودعم الاستدامة على المدى الطويل. وفي هذا الإطار، يركز بنك الجزيرة على ترسيخ نهج يربط التقييم الائتماني بقدرة المنشآت والمشاريع على إدارة مخاطرها البيئية والتشغيلية، بما يسهم في توجيه التمويل نحو أنشطة أكثر كفاءة ومواءمة للأولويات الوطنية.

وبالتوازي، يواصل البنك رفع مستوى الوعي المؤسسي بالمناخ من خلال تطوير المعرفة والقدرات المتعلقة بالتخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معه والحد من تأثيراته. ويُعد هذا المسار داعمًا لتوسيع نطاق القياس والتحليل، وتحسين جودة الإفصاح مستقبلاً، وتعزيز جاهزية البنك للتعامل مع المتطلبات المتزايدة في مجالات المخاطر المناخية والتمويل المستدام.

إدماج المعايير البيئية في التقييم الائتماني

يعتمد بنك الجزيرة في عام 2025 نهجًا تدريجيًا لإدراج الاعتبارات البيئية ضمن المداولات الائتمانية، وذلك من خلال أسئلة إرشادية مدمجة في سياسة الائتمان. وتُستخدم هذه الأسئلة كأداة داعمة للنقاش والتحقق ضمن التقييمات الائتمانية، بما يساعد على رفع جودة القرار وتعزيز الوعي بالمخاطر البيئية ذات الصلة بالأنشطة الممولة.

وفي الوقت الراهن، لا تُعدّ إدماجات عوامل الاستدامة ضمن الاكتتاب الائتماني إلزامية على مستوى جميع المحافظ، كما لم يعتمد البنك حتى عام 2025 إطارًا مستقلًا لتصنيف مخاطر الاستدامة أو آلية إلزامية للتقييم/التسجيل. ويواصل البنك تقييم فرص التطوير في هذا المجال بالتنسيق مع مجموعة إدارة الائتمان، بما يمهد لتعزيز المنهجيات تدريجيًا وفق تطورات السوق والمتطلبات التنظيمية.

ضوابط داعمة: حوكمة مخاطر متسقة مع مبادئ الشريعة

ضمن منظومة إدارة المخاطر، يخضع التمويل لمراجعة الامتثال الشرعي، بما يضمن استبعاد القطاعات غير المسموح بها، وتعزيز ممارسات تمويل منضبطة ومتسقة مع قيم النزاهة والمسؤولية. ويسهم هذا الإطار في دعم بناء محفظة تمويلية أكثر انضباطًا، لا سيما ضمن تعرضات الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات.

04. تنمية الثروة للإنسان والمجتمع

المصرفية المسؤولة من خلال أعمالنا الأساسية

يُعد الأثر الاجتماعي في بنك الجزيرة نتيجة مباشرة لنهج مصرفي يقوم على أداء الأعمال بالشكل الصحيح. حين يُيسّر وصول الأفراد إلى التمويل، وحين تُمكن المنشآت الصغيرة من تطوير أعمالها، وحين توجّه رؤوس الأموال نحو مشاريع تخدم الاقتصاد الوطني، فإن ما ينتج عن ذلك ليس مسؤولية اجتماعية معزولة، بل هو جوهر الأداء المصرفي الذي يصنع ثروة تمتد أثراً في الإنسان والمجتمع.

وفي عام 2025، تعمّق هذا التوجه وتجاوز مرحلة بناء الأسس إلى مرحلة تحقيق القيمة: إذ انتقلت الرقمنة إلى منظومة خدمية راسخة، وتوسّعت محفظة التمويل الأخضر بصورة لافتة، وأثبتت برامج التمكين الاقتصادي للمنشآت الصغيرة نتائج قابلة للقياس، بما يعكس نضجاً حقيقياً في ترجمة الاستراتيجية إلى أثر ملموس.

أثر يُقاس بالأرقام

88% نسبة اكتساب العملاء الجدد رقمياً **4** أضعاف نمو في اكتساب عملاء المنشآت الصغيرة، وأكثر من **40%** نمو في فتح الحسابات الفردية رقمياً.

7 مليار تسهيلات تمويل أخضر معتمدة نمو تجاوز 180% سنوياً في محفظة التمويل المستدام، بمبالغ مستخدمة بلغت **4 مليار**، لدعم مشاريع الطاقة المتجددة وإعادة التدوير ومعالجة المياه.

+24% نمو محفظة المنشآت الصغيرة والمتوسطة مدعوماً بارتفاع **262%** في عملاء نقاط البيع، وزيادة **165%** في أجهزة نقاط البيع المنتشرة.

كان عام 2025 عامًا للنضج؛ انتقلت فيه الرقمنة من مرحلة التأسيس إلى تحقيق قيمة فعلية للعملاء، وأصبحت منصة "الجزيرة أعمال" تُقدّم رحلات خدمية متكاملة تغطي فتح الحسابات والمدفوعات والتمويل دون الحاجة لزيارة الفروع، بما جعل الخدمة المصرفية في متناول الأفراد والمنشآت الصغيرة في كل مكان. وبالتوازي، عمّق البنك توجهه نحو التمويل المستدام بصورة أكثر منهجية، ووسّع دعمه للقطاعات الاستراتيجية المتوافقة مع رؤية المملكة 2030، مُعزّزاً في الوقت ذاته مرونته الرأسمالية عبر إصدارات صكوك ناجحة، لتتشكّل صورة بنك يُحوّل أهدافه إلى أثر حقيقي في حياة عملائه ومجتمعه.

شركة الجزيرة كابيتال: ريادة في الاستثمار وصناعة الأثر

بالتنسيق مع فرق إدارة الثروات في بنك الجزيرة، تدعم شركة الجزيرة كابيتال (AJC) العملاء في تحقيق أهدافهم الاستثمارية من خلال إدارة محافظ مُخصصة، ومنتجات استثمارية مُهيكلّة، وتسهيل الوصول إلى الأسواق. وقد واصلت الجزيرة كابيتال تعزيز منصتها لإدارة الأصول والثروات في عام 2025م، مدعومةً بظروف السوق المواتية والطلب القوي من المستثمرين.

تميز وتكريم عالمي في 2025م:

حصدت شركة الجزيرة كابيتال العديد من الجوائز المرموقة التي تعكس التزامها بتقديم حلول استثمارية عالية الجودة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، ومن أبرزها:

جائزة أفضل مؤسسة أبحاث أسهم في الأسواق المالية.

جائزة الشركة الاستثمارية الأكثر ابتكاراً في مجال الاستثمارات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية (وفقاً لتصنيف مجلة "ذا جلوبال إيكونوميكس").

جائزة الصندوق الأكثر ابتكاراً: صندوق الجزيرة المفتوح للائتمان الخاص.

جائزة الصندوق الأكثر ابتكاراً المتوافق مع الشريعة الإسلامية.

جائزة مدير الصناديق العقارية الأكثر ابتكاراً في المملكة العربية السعودية (ضمن جوائز التمويل الدولية).

تؤكد هذه التكريّات مكانة شركة الجزيرة كابيتال كركيزة أساسية في القطاع المالي السعودي، وقدرتها على تحويل الاستثمارات إلى ثروات مستدامة.

إتاحة التمويل والشمول المالي

يرى بنك الجزيرة في توسيع الوصول إلى الخدمات المالية ركيزةً أساسية لتحقيق أثر اجتماعي حقيقي؛ إذ لا تكتمل قيمة الخدمة المصرفية ما لم تصل إلى من يحتاجها فعلياً

وفي 2025، تعمّق هذا التوجه عبر منتجات وقنوات وشرائح خدمية ممتّعة تجعل الشمول المالي واقعاً ملموساً.



آليات توسع بنك الجزيرة في الوصول إلى الخدمات والمنتجات لزيادة المشاركة والشمول

حين تصبح الخدمة المصرفية في متناول الجميع

وسّع بنك الجزيرة في 2025 منظومة منتجاته وخدماته لتغطي شرائح أوسع وتُخفّض حواجز الوصول، عبر حلول رقمية وفيزيائية متكاملة:

الخدمة	الوصف	الشريحة المستهدفة
فتح الحسابات الرقمية	تأهيل رقمي كامل في أقل من 3 دقائق دون زيارة الفرع، يشمل العملاء في المناطق النائية والمستخدمين لأول مرة	الأفراد والمنشآت الصغيرة
منصة الجزيرة أعمال	منصة رقمية متكاملة تغطي الحسابات وإدارة السيولة والمدفوعات والتحصيل والتجارة وتمويل نقاط البيع والرواتب وتسهيلات مدعومة بكفالة، مع إمكانية فتح الحساب إلكترونياً بالكامل	المنشآت الصغيرة والمتوسطة والشركات
تمويل الأفراد المتوافق مع الشريعة	تمويل شخصي وعقاري وتأجير سيارات بخطط سداد مرنة، تشمل أكثر من 180 مشروعاً على الخارطة واتفاقيات إسكان مع جهات العمل	الأفراد والأسر متوسطة الدخل
تمويل نقاط البيع والرواتب	خطوط تمويل رأس المال العامل مرتبطة رقمياً بتدفقات نقاط البيع والرواتب	التجار والمنشآت الصغيرة
تطبيق فوري ومنظومة التحويلات	تحويلات فورية ودفع فواتير وخدمات حكومية، مع تحسين اقتصاديات التحويل عبر ريا لتحويل الأموال	العمالة الوافدة ومحدودو الدخل
قنوات وصول شاملة	صرافات آلية معدّلة، منحدرات، مصاعد، وميزات رقمية إلى المستخدمين من ذوي الإعاقات البصرية والسمعية	ذوو الاحتياجات الخاصة

من اللحظة الأولى إلى الأثر الفعلي

وراء كل رقم قصة إنسانية، صاحب منشأة صغيرة حصل على تمويله في وقت قياسي، وأسرة اقترنت من حلم تملك سكنها بخطوات أكثر يسرًا. في 2025، تحولت هذه القصص من استثناءات إلى تجارب يومية، تعكس عمق التحول الذي أحدثه البنك في طريقة وصول العملاء إلى الخدمة المصرفية.

فتح الحساب الرقمي

أصبح بإمكان الأفراد فتح حساباتهم رقميًا دون زيارة الفرع، مما وسّع الوصول للشباب والعملاء الجدد وسكان المناطق النائية. وقد نالت هذه الرحلة جائزة خارجية لأفضل تجربة تأهيل رقمي، تقديرًا لما حققته من سرعة وسلاسة وشمول.

من الفكرة إلى حساب رقمي بالكامل

بات رواد الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة قادرين على فتح حساباتهم والحصول على التمويل رقميًا عبر منصة الجزيرة أعمال، مما أسهم في نمو محفظة المنشآت الصغيرة والمتوسطة 24% وجعل الخدمات المصرفية الرسمية في متناول الأعمال الأصغر حجمًا.

مسار أسرع وأوسع وصولًا

أسهمت الأتمتة الجزئية لرهن الاستثمار "ثراء"، وخطط السداد المرنة، وإدراج أكثر من 180 مشروعًا على خارطة في تسريع رحلة التمويل العقاري، لا سيما للموظفين المدعومين بخمس اتفاقيات إسكان جديدة مع جهات العمل، مما وسّع دائرة من يستطيعون تحقيق حلمهم في تملك مسكن.

التركيز على الشرائح المستهدفة

أربع شرائح، أثر واحد متسق

اختار بنك الجزيرة في 2025 أن يُعَمِّق تركيزه على أربع شرائح رئيسية تتقاطع مع أولويات النمو المستدام ومتطلبات رؤية المملكة 2030:

1. شريحة واسعة من العملاء الأفراد

ركّز البنك على استهداف عملاء السوق الواسع الجماهيري والعملاء الجدد على الخدمات المصرفية عبر شبكة فروع وصرافات آلية تمتد على مستوى المملكة، مدعومةً بقنوات رقمية متنامية تُتيح الوصول دون قيود جغرافية.

2. المنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال

عبر منصة الجزيرة أعمال، أصبح بإمكان المنشآت الصغيرة الوصول إلى حلول متكاملة تشمل فتح الحسابات والتمويل وإدارة التدفق النقدي رقميًا، بما يُقلل حواجز الانضمام ويدعم مرونة الأعمال في مختلف مراحل نموها.

3. الشركات والقطاع العام

واصل البنك تعزيز تمويله للقطاعات الاستراتيجية كالإسكان والطاقة المتجددة واللوجستيات والتعدين والتقنية، بوصفها محركات رئيسية للتنويع الاقتصادي الوطني ودعم تنافسية المملكة على المدى البعيد.

4. ذوو الاحتياجات الخاصة

ضمن التزامه بالشمول الكامل، واصل البنك توفير قنوات وصول مُكيّفة تشمل صرافات آلية معدلة ومنحدرات ومصاعد وميزات رقمية مُصمّمة لضمان تجربة عادلة لجميع فئات المجتمع.

أرقام تتحدث عن إنجازاتنا

تجاوز عدد عملاء الأفراد مليون عميل، يمثل العملاء من السوق الواسع الجماهيري 85% منهم. وحقق فتح الحسابات رقميًا 4 أضعاف نمو في اكتساب عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وأكثر من 40% في الحسابات الفردية، لتبلغ نسبة اكتساب العملاء الجدد رقميًا 88%.

بلغت مبيعات التمويل الشخصي 5.7 مليار جنيه متجاوزةً المستهدف بنسبة 108%، فيما حصل 2,421 عميلًا على تمويل عقاري بقيمة إجمالية 2.3 مليار جنيه. وعلى صعيد المنشآت الصغيرة والمتوسطة، نما تمويل التجارة غير الممول بنسبة 32%، ليصل إجمالي التعرضات غير الممولة إلى 21.1 مليار جنيه.

نمت محفظة المنشآت الصغيرة والمتوسطة 24%، وتوسّعت خدمات نقاط البيع لتشمل 1,276 عميلًا و5,746 محطة، فيما ارتفع إجمالي أجهزة نقاط البيع من 25,140 إلى 30,886 جهازًا بنمو بلغ 22.8%.

تضمن شبكة البنك المؤلفة من 73 فرعاً و565 صرافاً آلياً و26,949 جهاز نقطة بيع تغطيةً وطنية شاملة، تمتد إلى المناطق النائية وتتيح الخدمات المصرفية للجميع.

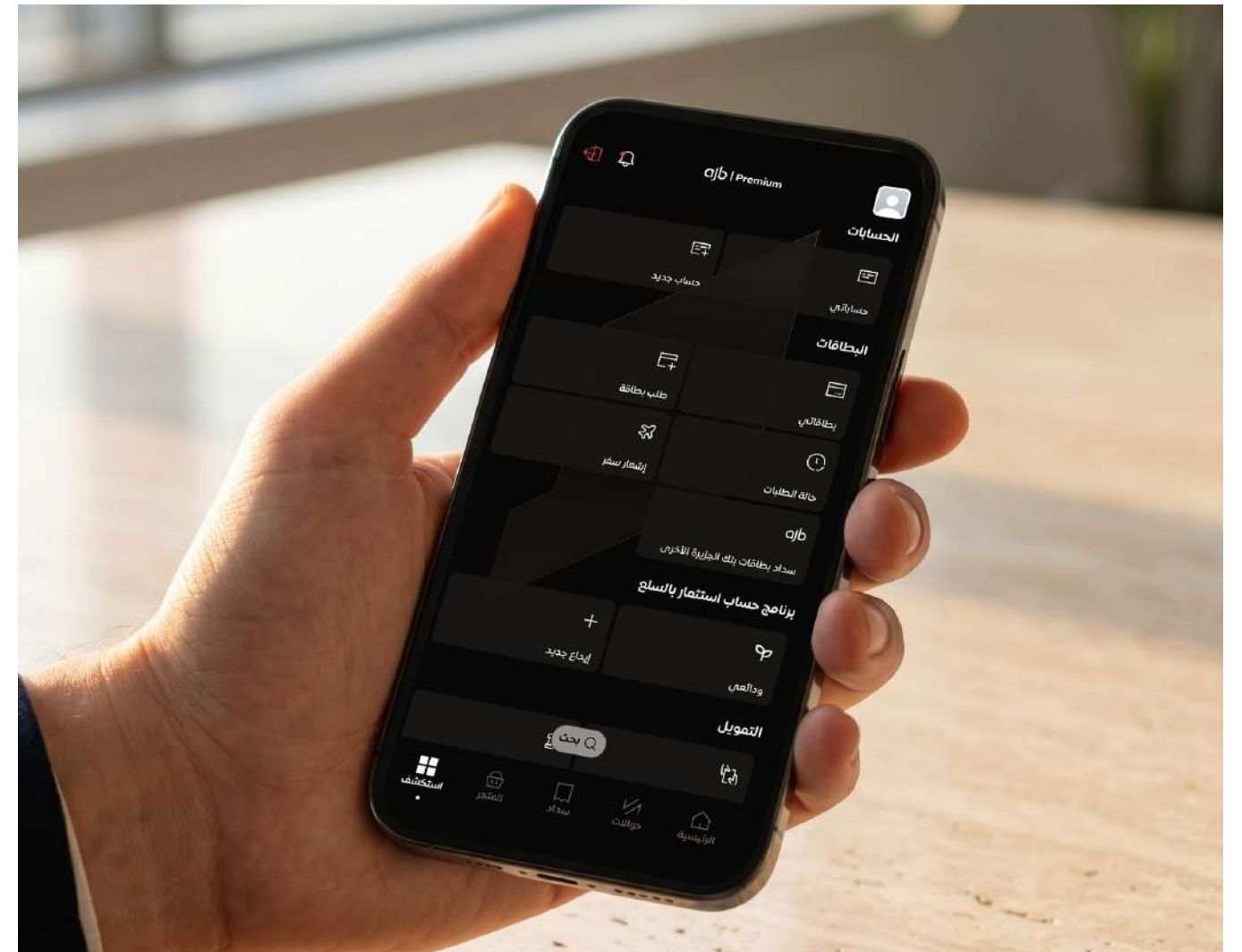
حين تصل الخدمة المصرفية إلى من لم تصله من قبل، تتحول الأرقام إلى فرص، والفرص إلى ثروة حقيقية للإنسان والمجتمع.



الشمول المالي الرقمي والخدمات المصرفية الذاتية

قبل سنوات، كانت الخدمة المصرفية تعني زيارة الفرع وملء النماذج وانتظار الموافقات.

اليوم، وبفضل ما بناه بنك الجزيرة من منظومة رقمية متكاملة، يفتح العميل حسابه في وقت أقصر مما يستغرقه تحضير قهوته، وتُدير المنشآت كامل عملياتها المالية من شاشة جوال، ويتابع رائد الأعمال تدفقاته النقدية لحظةً بلحظة دون أن يغادر مكانه. كان هذا التحول نتيجة استثمار البنك الممنهج في الرقمنة على مدى سنوات، آتى ثماره في 2025 بمنظومة خدمات رقمية متكاملة تُقرب المسافة بين العميل وما يحتاجه، وتجعل الشمول المالي واقعاً يعيشه الناس في حياتهم اليومية.



التحول الرقمي كمحرك لتعزيز الشمول وسهولة الوصول

حين تُزيل التقنية الحواجز

عزز بنك الجزيرة ريادته الرقمية عبر إطلاق منظومة حلول متطورة شملت منصة "الجزيرة أعمال"، التي وفرت وصولاً متكاملًا عبر الجوال والويب يشمل فتح الحسابات رقميًا والمدفوعات والتحويل، محوِّلة رحلة العميل من نموذج يعتمد الفروع إلى تجربة رقمية سلسلة من أولها إلى آخرها.

بالإضافة إلى تأهيل رقمي كامل دون زيارة الفرع أو ورق، يُنجز في أقل من ثلاث دقائق، فاتحًا الباب أمام العملاء الجدد والشباب وسكان المناطق النائية، وتحديث تطبيق "فوري" الجديد للتحويلات الفورية ودفع الفواتير والخدمات الحكومية، مع تطوير تسويات نقاط البيع والتجارة الإلكترونية لدعم التحول نحو مدفوعات رقمية أكثر انسيابية.

وكان بنك الجزيرة في مقدمة البنوك السعودية في تفعيل Google Pay و Samsung Pay، مُتيِّحًا لعملائه تجربة دفع آمنة وسريعة عبر الجوال. وحدث البنك منظومته، حيث تم دمج نظام إدارة علاقات العملاء CRM وإتاحة المحادثة المباشرة، لتقديم خدمة ذاتية متعددة القنوات مع رؤية شاملة لكل عميل عبر جميع نقاط التفاعل الرقمي.

تسعى هذه المبادرات إلى الارتقاء بتجربة العميل ودعم الشمول المالي، من خلال تكوين رؤية محورية شاملة تضمن الاستجابة الاستباقية لمتطلباتهم عبر كافة القنوات. مؤشرات الأداء

+120%

نمو في المعاملات الدولية

+400%

نمو في اكتساب عملاء الشركات عبر منصة الجزيرة أعمال المطورة

+38%

نمو في إجمالي المعاملات المالية سنويًا

انخفاض في تكاليف تشغيل البرمجيات بفضل تحديث البنية التحتية من

112 مليون

إلى

90 مليون

الركائز السبع لأجندة التحول الرقمي

ركائز تبني مصرفًا رقميًا للمستقبل

الركيزة التحديث

- توسيع التحليلات الذاتية لقطاعات الشركات والخزينة والمالية
- تقديم 5 تطبيقات فائقة الأثر تهدف لتعزيز تجربة العميل باستخدام الذكاء الاصطناعي
- إطلاق نموذج تشغيل جاهز للذكاء الاصطناعي التوليدي

01 برنامج البيانات

- 02 تحديث الأنظمة الأساسية
- اكتمال ترقية الأنظمة المصرفية الأساسية وأنظمة الخزينة
- استقرار وقابلية توسع أعلى
- جاهزية كاملة لتحويل المنتجات الرقمية

- 03 المدفوعات
- تقديم ملموس في تطوير Payment Hub
- تحقيق معالم نشر رئيسية
- تعزيز الجاهزية لمعايير المدفوعات المستقبلية

- 04 برنامج CRM
- تكامل كامل مع منصة Genesys
- رؤية موحدة للعميل عبر جميع القنوات
- تعزيز قدرات الخدمة المصرفية والمبيعات للشركات
- تكامل CRM متعدد القنوات

- 05 مختبر techMAL
- توسيع النمذجة السريعة وتنفيذ نتائج الهاكاثون
- تقييمات مرتفعة على متاجر التطبيقات
- دورات تسليم أسرع

- 06 تحديث التكاملات
- تمكين 8 رحلات رقمية جديدة بين الشركات
- تعزيز جاهزية الخدمات المصرفية المفتوحة
- دعم موسّع للمنشآت الصغيرة والشركات

- 07 تحديث البنية التحتية
- توسيع السحابة الخاصة
- إنشاء بيئة استرداد كوارث مكافئة للإنتاج
- التخطيط لبنية ثلاثية المواقع لتعزيز المرونة

حوكمة الأجندة الرقمية تحت إشراف مجموعة التقنية والعمليات

تُدار الأجندة الرقمية لبنك الجزيرة بصورة منهجية تحت إشراف مجموعة التقنية والعمليات، التي تضمن التوافق بين مبادرات التحول الرقمي وأولويات الأعمال والمتطلبات التنظيمية.

ويرتكز هذا الإشراف على إطار واضح من الركائز السبع التي تشكل معًا أساس استراتيجية التحول الرقمي في البنك.



ثلاث قصص نجاح

منظومة فتح الحسابات الرقمية - نحو شمول مالي متكامل

الرؤية والأهداف	تذليل عقبات الوصول إلى الخدمات المصرفية وتعزيز الشمول المالي الرقمي لكافة فئات المجتمع، بما يتوافق مع مستهدفات برنامج تطوير القطاع المالي.
التنفيذ	أتمتة كاملة لرحلة العميل للأفراد والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، بلغت جاهزيتها التشغيلية الكاملة في 2025.
الأثر	• تضاعف استقطاب عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة أربعة أضعاف • نمو فتح الحسابات الفردية رقمياً بأكثر من 40% • نسبة اكتساب العملاء الجدد رقمياً بلغت 88% • تقليص وقت إتمام الخدمة إلى أقل من 3 دقائق
القيمة المضافة	وصول فوري للخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة للشباب والعملاء الجدد وسكان المناطق النائية، مع تقليص الاعتماد على الورق في رحلة التأهيل.

منصة الجزيرة أعمال - مركز رقمي متكامل للشركات والمنشآت

الرؤية والأهداف	توفير بيئة رقمية موحدة تدعم نمو الأعمال وترفع كفاءة الإدارة المالية للمنشآت الصغيرة والشركات.
التنفيذ	إعادة تصميم شاملة للمنصة مع تفعيل أدوات أتمتة المدفوعات والتحويل والتجارة، واكتمال ترحيل العملاء في منتصف 2025.
الأثر	• نمو قاعدة العملاء بأكثر من 400% • ارتفاع المعاملات الدولية بأكثر من 120% • زيادة إجمالي المعاملات المالية 38% سنوياً
القيمة المضافة	سهولة أكبر في ممارسة الأعمال وإدارة التدفق النقدي، مع كفاءة أعلى في العمليات العابرة للحدود للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والشركات.

تحديث البنية التحتية السحابية واسترداد الكوارث - مرونة تشغيلية للمستقبل

الرؤية والأهداف	تعزيز متانة البنية التحتية الرقمية لضمان استمرارية الخدمة وحماية بيانات العملاء، مع تبني حلول تقنية ذات بصمة بيئية أخف.
التنفيذ	توسيع السحابة الخاصة وإنشاء بيئة استرداد كوارث مكافئة للإنتاج قادرة على استيعاب ذروة العمليات خلال 2025، مع بدء التخطيط لبنية ثلاثية المواقع لتعزيز المرونة وتقليل التكرار.
الأثر	• تحسين أهداف وقت الاسترداد (RTO) • خفض تكاليف تشغيل البرمجيات من 112 مليون ٳ إلى 90 مليون ٳ
القيمة المضافة	استمرارية خدمة أعلى للعملاء، وبنية تقنية أكثر كفاءة وأقل أثراً بيئياً، مع موازنة أقوى مع المتطلبات الرقابية لاستمرارية الأعمال.

بناء منظمة تعلم وتجربة الموظف

يركّز بنك الجزيرة في تطوير تجربة الموظف على بناء بيئة عمل تعزّز التعلّم المستمر، وترسخ ثقافة أداء واضحة، وتدعم المشاركة والتمكين على مختلف المستويات. وينطلق هذا التوجه من قناعة بأن جودة التجربة الداخلية، من الاستقطاب إلى التطوير والقيادة، تنعكس مباشرة على جودة الخدمة، ومرونة التشغيل، واستدامة الأداء على المدى الطويل.

ويغطي هذا المحور مسار التحول الثقافي لدى البنك وما يرتبط به من مؤشرات قياس وتجارب داعمة، إلى جانب مرتكزات الثقافة وترسيخ القيم، وبرامج التدريب وتنمية القدرات. كما يبرز كيفية تحويل الثقافة إلى ممارسات يومية تقود السلوك، وتدعم الأداء، وتبني الانتماء في بيئة عمل تتطور باستمرار.

قصة تحول الثقافة المؤسسية ونتائجها المدعومة بالمؤشرات

استكمل بنك الجزيرة في عام 2024 تنفيذ برنامج التحول الثقافي الممتد لثلاث سنوات، والذي أسهم في ترسيخ قيم مشتركة، وتعزيز اتساق القيادة، وتقوية السلوكيات المهنية عبر مختلف قطاعات البنك.

وفي عام 2025، انتقل التركيز من "مرحلة التحول" إلى مرحلة التثبيت والتفعيل؛ حيث عملت مجموعة رأس المال البشري على تعميق تبني الثقافة عبر قنوات تفاعل منظمة، وتعزيز حوارات القيادة، وتطوير أطر الحوكمة المرتبطة بالممارسات البشرية، وتوسيع مبادرات بناء القدرات. وجاءت هذه الجهود متسقة مع خارطة طريق رأس المال البشري 2022-2028 وأهداف برنامج تنمية القدرات البشرية ضمن رؤية المملكة 2030.

طوال عام 2025م، حافظ البنك على زخم التحول من خلال توسيع آليات مشاركة الموظفين، وتعميق الحوار بين الإدارة والموظفين عبر قنوات مشاركة منظمة. وقد خطى البنك خطوة متقدمة في استراتيجيته لرأس المال البشري، مسترشداً بخطة العمل طويلة الأجل (2022-2028) والتي تُحدد طموحنا في تعزيز مكانة البنك كجهة توظيف مفضلة لأفضل الكفاءات الوطنية، مع التركيز على تحسينات مستمرة في تجربة الموظفين وأطر الحوكمة.

وأسهم هذا التوجه في تحقيق تحسن ملموس في مؤشرات التجربة الداخلية خلال عام 2025، بما يعكس قوة إدارة التجربة وفاعلية الحوكمة المرتبطة بها، وتنامي صوت الموظف ومشاركته:

المؤشر	2025	2024
مؤشر الارتباط الوظيفي	73%	64%
نسبة المشاركة في الاستبيان	93%	90%
معدل دوران الموظفين	12.22%	12.75%
نسبة إغلاق حالات الموظفين	94%	–

مرتكزات الثقافة وترسيخ القيم

بعد اكتمال التحول الثقافي، ركّز البنك في 2025 على تعزيز السلوكيات بدل إعادة تصميمها، بما يضمن انتقال القيم من مستوى "الإطار" إلى مستوى "الممارسة اليومية". وتم تفعيل منظومة القيم عبر تفاعل قيادي مستمر ومنصات تواصل داخلية منظمة، شملت:

جلسات حوار مباشر مع الرئيس التنفيذي تُعقد بشكل دوري لتعزيز التواصل والشفافية.	حوارات قيادية منتظمة لدعم الاتساق ووضوح التوقعات عبر مختلف المستويات.
مبادرات سرد تفاعلي تُبرز الثقافة من خلال قصص وتجارب الموظفين، مثل:	تنظيم أكثر من 42 فعالية ثقافية واجتماعية لتعزيز الانتماء والتعاون والتماسك المؤسسي.

- دقيقة مع زميل
- بين زميلين
- المواهب

وقد تم توجيه هذه المبادرات نحو ترسيخ القيم ضمن إدارة الأداء وممارسات الإدارة اليومية، بما يعزز وضوح السلوك المتوقع ويعمّق الشعور بالانتماء.

التدريب وتنمية القدرات

خطى بنك الجزيرة في عام 2025م خطوة هامة نحو التحول إلى "مؤسسة تعليمية"، من خلال تطوير أنظمة التدريب وتوسيع نطاق الوصول إلى التعلم الرقمي. وقد عززت الشراكات الجديدة مع جهات عالمية ومحلية مرموقة مثل معهد إنسياد (INSEAD)، وجامعة الفيصل، والأكاديمية المالية، تزويد موظفينا بمهارات عالمية المستوى وفرص نمو متواصلة.

مؤشرات التدريب

المؤشر	2025	2024
أيام التدريب (Man-Days)	16,123	15,481
ساعات التدريب	88,592	84,814
عدد الدورات/الجلسات	169 دورة / 383 جلسة	180 دورة / 363 جلسة
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	32	31.9
ساعات التدريب الرقمي	6,563	3,702

تطوير القيادة والتخطيط للتعاقب

تقدم مسار تطوير القيادات والتخطيط للتعاقب الوظيفي في عام 2025 عبر برامج منظمة استهدفت القيادات والمديرين والقيادات الناشئة، من أبرزها:

30

مشاركًا في برنامج الارتقاء القيادي (Elevate Leadership) على مستوى نواب الرئيس

37

مشاركًا في برنامج الارتقاء القيادي (Elevate Leadership) على مستوى المديرين التنفيذيين

40

مشاركًا في برنامج تطوير القيادات بالشراكة مع المعهد الأوروبي لإدارة الأعمال (INSEAD)

31

خريجًا من برنامج ماجستير مصغر في إدارة الأعمال (Mini MBA)

تنمية القدرات الفنية والابتكار

شملت مبادرات بناء القدرات التقنية والابتكارية ما يلي:
تدريب

534

موظفًا ضمن برنامج سفراء
التفكير التصميمي
(Design Thinking Ambassadors)

21

مشاركًا في برنامج أبطال
الذكاء الاصطناعي
(AI Champions)

59

مدير عمليات ضمن برنامج
المهارات الفنية
(Technical Skills Program)

40

موظفًا في الخدمات المصرفية الخاصة
ضمن برنامج الاستثمار الرأسمالي
(Capital Investment Programme)

إكمال أكثر من

200

موظف لتسعى دورات تخصصية رقمية

بناء القدرات في مجالات الاستدامة والالتزام

تم توسيع بناء القدرات في مجالات الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر برامج موجهة، مع إدراج وحدات ذات صلة ضمن مسارات التدريب. كما استمر تضمين التدريب المرتبط بالامتثال ضمن التقويم السنوي، مع إتمام كامل للبرامج المطلوبة.

التقدير والسمعة كجهة عمل

عكس عام 2025 تقدمًا في صورة البنك كبيئة عمل داعمة، حيث حصل بنك الجزيرة على إشادة بكونه من بين الجهات التي تقدم أفضل بيئات العمل خلال العام، بما يعكس اتساق عرض قيمة الموظف وتطور الحوكمة ونضج الثقافة المؤسسية.

كما واصل البنك تنفيذ برنامج Badge Your Expertise كإحدى مبادرات التقدير الرئيسية، حيث دعم البرنامج 69 موظفًا من ذوي الأداء العالي للحصول على شهادات مهنية تتوافق مع مسارات وظيفية منظمة. وأسهم تعزيز أطر التعاقب وتحديد المواهب في دعم التقدير الداخلي وترسيخ صورة البنك كجهة عمل جاذبة.

وعلى مستوى المؤشرات، أظهر عام 2025 تطورًا في ملامح التنوع ضمن القوى العاملة، مع استمرار التزام البنك بمستهدفات التوظيف:

المؤشر	2025	2024
إجمالي عدد الموظفين	2,311	2,139
الموظفون الذكور	1,882	1,795
الموظفات	429	344
إجمالي الموظفين الدائمين	2,311	2,139
الموظفون الدائمون - ذكور	1,882	1,795
الموظفات الدائمات	429	344
نسبة تمثيل المرأة (ضمن الموظفين الدائمين)	%18.6	%16.1

بيئة مستقرة وآليات إبلاغ معززة

خلال عام 2025، واصل البنك تعزيز آليات الإبلاغ عن المخالفات بما يدعم وضوح الإجراءات وسرعة التعامل مع أي حالات محتملة، ضمن إطار وقائي يسند الاستقرار في علاقات الموظفين. ولم تُسجّل خلال العام حالات تمييز أو شكاوى جوهريّة أو نزاعات عمالية، بما يعكس فاعلية الضوابط الوقائية واستقرار بيئة العمل.

التنوع والشمول

يرتكز بنك الجزيرة في نهجه تجاه التنوع والشمول على بناء بيئة عمل تعزز تكافؤ الفرص، وتحترم الاختلاف، وتستثمر في الكفاءات على اختلاف خلفياتها وقدراتها.

ويأتي ذلك من خلال سياسات وممارسات تضمن العدالة في التوظيف والتطوير، وتدعم المشاركة الفاعلة، وترسخ ثقافة مهنية قائمة على الاحترام والالتزام والمسؤولية.

ويغطي هذا المحور سياسات التنوع والشمول لدى البنك، إلى جانب مؤشرات تنوع القوى العاملة وبرامج الشمول التي تستهدف دعم مشاركة المرأة، وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، وتوفير بيئة عمل أكثر مواءمة لاحتياجات الموظفين. كما يعكس التزام البنك بتطوير ممارساته بصورة مستمرة بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية والتوقعات المتنامية لأصحاب المصلحة.

سياسات التنوع والشمول ومؤشرات تنوع القوى العاملة

يواصل بنك الجزيرة ترسيخ بيئة عمل تقوم على تكافؤ الفرص وعدم التمييز والترقي والتطوير على أساس الجدارة، بما يتوافق مع أنظمة العمل في المملكة. وخلال عام 2025، ظلّ التنوع والشمول وتكافؤ الفرص موضوعًا جوهريًا ضمن أولويات الاستدامة، مع تعزيز السياسات والممارسات الداعمة لبيئة عمل مستقرة وعادلة، وتطوير آليات الإبلاغ عن المخالفات بما يساهم في رفع مستوى الوضوح وتحسين منهجية التعامل مع أي حالات محتملة.

برامج الشمول

واصل بنك الجزيرة خلال عام 2025 تطوير ممارسات الشمول داخل بيئة العمل عبر منظومة متكاملة تشمل التوظيف والتطوير والتمكين، إلى جانب تهيئة بيئة العمل لتكون أكثر مواءمة لاحتياجات الموظفين. وشملت أبرز مسارات الشمول ما يلي:

تعزيز مشاركة المرأة وتطوير المسارات القيادية

- تطبيق ممارسات توظيف وترقية قائمة على الجدارة بما يضمن تكافؤ الفرص.
- مبادرات موجهة لدعم مشاركة الكفاءات النسائية في مشاريع ذات أثر مرتفع.
- برامج إرشاد ومسارات تطوير وقيادة لتعزيز جاهزية المواهب وتمكينها.

تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتيسير الوصول

- تطوير مرافق داعمة للوصول تشمل منحدرات (Ramps) ومساعدات وتجهيزات ملائمة.
- توفير أجهزة صراف آلي مهيأة، وعناصر شمول ضمن القنوات الرقمية لتسهيل الاستخدام وتوسيع الإتاحة.

المتابعة والتقييم السنوي

- قدم برنامج "صحتك تهمنا" أنشطة للتوعية الصحية وتحديات للياقة البدنية.
- تحقيق "تحدي إنقاص الوزن" نتائج ملموسة، حيث سجل المشارك الأبرز خسارة 32 كيلوغراماً.
- تعزيز التواصل الاجتماعي من خلال تنظيم أكثر من 42 فعالية ثقافية واجتماعية شملت الاحتفالات الوطنية والدينية.

الصحة والسلامة المهنية

- تحقيق أداء متميز بتسجيل صفر إصابات عمل أو إصابات مُسببة لتغيب عن العمل خلال عام 2025م.
- الالتزام بالمعايير الدولية عبر تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفق شهادة أيزو 45001، وإرشادات البنك المركزي السعودي، مع إنشاء وحدة متخصصة لضمان أمن وسلامة الموظفين والأصول والعملاء.
- تعيين مسؤول عن السلامة من الحرائق في كل فرع، مع ضمان مشاركتهم في دورات الإسعافات الأولية ومكافحة الحرائق الإلزامية.
- تدريب أفراد الأمن المتعاقد معهم على مدونة قواعد السلوك الخاصة بالبنك لضمان التعامل المهني والأخلاقي قبل مباشرة مهامهم في الفروع.
- إجراء استطلاعات وتقييمات سلامة دورية وعمليات تدقيق داخلي لقياس فعالية تدابير الأمن وأداء إداراته، مع المراجعة المنتظمة لخطط الإجراء وإجراءات الطوارئ وتحديثها باستمرار.
- توفير عيادة طبية داخلية تقدم العلاج والاستشارات والفحوصات الدورية للموظفين، إلى جانب مبادرات لتعزيز الصحة البدنية كمسابقات الخطوات.
- متابعة حالات الاعتلال الصحي المرتبطة ببيئة العمل عبر إحالة الموظف للمستشفى عند الحاجة، وإعداد تقارير للحالات التي تستدعي اتخاذ إجراءات داعمة كتأمين موقف مناسب للموظف.
- إرسال استبانات دورية لجميع الإدارات لجمع آرائها، ونشر رسائل توعوية داخلية منتظمة حول مواضيع الصحة والسلامة المهنية.
- فتح قنوات تواصل مباشرة وشفافة مع الموظفين للإبلاغ عن مخاوف السلامة وتلقي التوجيهات الوقائية المستمرة.

ولضمان مواعمة الموردين مع توقعات البيئة والمجتمع والحوكمة، يطبق البنك عملية فحص وإشراف مرحلية تشمل ثلاث مراحل رئيسية:

أولاً: التأهيل المسبق والانضمام

يلتزم الموردون الجدد بـ:

- توقيع اتفاقية عدم الإفصاح (NDA).
- قبول شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية (MSA) بما تتضمنه من متطلبات تتعلق بالعمل وحقوق الإنسان والسلوك الأخلاقي والامتثال التنظيمي.

ثانياً: تقييم المخاطر والعناية الواجبة

يجري البنك عناية واجبة قائمة على المخاطر للتخفيف من المخاطر التشغيلية والمالية والتنظيمية ومخاطر السمعة. كما تخضع المجموعة الأساسية من الموردين، والتي تمثل نحو 20% من قاعدة الموردين، لعناية واجبة معززة تتضمن اعتبارات بيئية واجتماعية بصورة أعمق.

ثالثاً: المتابعة والتقييم السنوي

يُتابع أداء الموردين بصورة مستمرة وفق محاور تشمل:

- جودة الخدمة والأداء
- ممارسات إدارة المخاطر ومستوى النضج
- الاستقرار المالي
- الالتزام بمتطلبات الإفصاح والتقارير

كما يُطبق البنك نموذجاً سنوياً لتقييم الموردين بهدف قياس الأداء ومواعة المورد مع توقعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويتم تصعيد حالات عدم الالتزام عبر قنوات إدارية واضحة، مع إمكانية تطبيق إجراءات تصحيحية أو إنهاء العلاقة التعاقدية عند الحاجة.

الشراء المحلي لخلق فرص معيشية مستدامة

يعكس الشراء المحلي لدى بنك الجزيرة امتداداً عملياً لدور البنك في دعم الاقتصاد الوطني وتعزيز مرونة سلاسل الإمداد، عبر توجيه الإنفاق نحو الموردين المحليين كلما أمكن، وبما يسهم في تحريك النشاط الاقتصادي وخلق فرص معيشية أكثر استدامة داخل المملكة.

ويرتكز هذا التوجه على منظومة حوكمة واضحة لإدارة الموردين تحت إشراف إدارة المشتريات وإدارة العقود، ضمن إطارٍ منظم لإدارة الموردين والمزوّدين، مع اشتراطات تعاقدية تُلزم الموردين بمعايير تتعلق بسلوك الأعمال، والامتثال التنظيمي، ومعايير العمل وحقوق الإنسان، وأمن المعلومات، ومتطلبات الحوكمة. كما يطبق البنك نهجاً مرحلياً لفحص الموردين وإدارة المخاطر من التأهيل الأولي، إلى العناية الواجبة، ثم المتابعة والتقييم السنوي، مع تركيز مُعزّز على الموردين الأساسيين لضمان جودة الأداء والالتزام.

نهج التوريد من الموردين المحليين وآليات تقييمهم (وفقاً لمعيار GRI 414)

يواصل بنك الجزيرة خلال عام 2025 ترسيخ ممارسات الشراء المسؤول ضمن أنشطة التوريد، بما يعكس التزامه بسلاسل إمداد أخلاقية، وتنمية اقتصادية محلية، وخلق فرص معيشية أكثر استدامة داخل المملكة. وتُدار أنشطة المشتريات لدى البنك عبر إدارة المشتريات وإدارة العقود ضمن إطار منظم لإدارة الموردين والمزوّدين، بما يضمن وضوح الأدوار وتوحيد منهجية التعامل مع الموردين عبر مختلف الفئات والقطاعات.

ويخضع جميع الموردين لمتطلبات تعاقدية عبر اتفاقية الخدمات الرئيسية (MSA)، التي تحدد التزامات واضحة تتعلق بمعايير العمل وحقوق الإنسان، والسلوك الأخلاقي، والامتثال التنظيمي، وأمن المعلومات، وممارسات الحوكمة. وضمن هذا الإطار، يمنح البنك أولوية للموردين المحليين كلما أمكن، بما يتسق مع توجهات التوطين الوطنية ودعم نمو المنشآت المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، مع الحفاظ على ضوابط تضمن جودة الخدمات واستمرارية التوريد.

تنمية العلاقة مع الموردين وتعزيز الشراكة

ضمن مسار تحسين العلاقة مع الموردين ورفع جودة الخدمة، واصل بنك الجزيرة خلال عام 2025 تعزيز التفاعل مع الموردين عبر لقاءات تعريفية دورية تجمع الموردين مع أصحاب المصلحة الداخليين، بهدف عرض المنتجات والخدمات الجديدة ومناقشة فرص التحسين. وتُدار هذه اللقاءات ضمن آليات إشراف منظمة توضح التوقعات، ومتطلبات التوثيق، ومنهجيات متابعة الأداء، ومسارات التصعيد.

وتسهم هذه الممارسات، إلى جانب التركيز المستمر على الموردين المحليين، في دعم تطوير القدرات داخل سلسلة الإمداد ورفع كفاءتها، بما ينعكس على جودة الخدمات واستمرارية التوريد، ويدعم في الوقت ذاته فرصاً معيشية أكثر استدامة عبر مختلف مناطق المملكة.

مؤشرات الإنفاق المحلي

يعكس توزيع الإنفاق على الموردين المحليين توجه البنك المستمر لتعزيز سلاسل الإمداد الوطنية ورفع مرونتها. وخلال عام 2025، بلغ إجمالي إنفاق البنك على المشتريات 1,071 مليون ٢، منها 1,000 مليون ٢ تم توجيهها إلى الموردين المحليين، بما يعادل 93.43% من إجمالي الإنفاق.

مؤشرات الموردين والإنفاق المحلي:

المؤشر	2025	2024	2023
عدد الموردين المحليين	438	445	416
إجمالي إنفاق المشتريات (مليون ٢)	1,071	948	996
الإنفاق على الموردين المحليين (مليون ٢)	1,000	887	928
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	%93.43	%93.52	%93.32

المسؤولية الاجتماعية

إنجازات المسؤولية الاجتماعية خلال عام 2025

في عام 2025، تمحورت جهود بنك الجزيرة في المسؤولية الاجتماعية حول برامج محورية جسّدت مسار العام إلى قيمة مجتمعية ملموسة، عبر آليات تمكين طويلة الأثر، وإتاحة ثقافية ومعرفية أوسع، وبناء قدرات ترتبط بمهارات المستقبل.



الجوائز والتكريمات

حظيت إسهامات بنك الجزيرة المجتمعية خلال عام 2025 بتقديرٍ على مستوى وطني.

عبر جوائز رسمية وتكريمات نوعية تعكس اتساقها مع الأولويات الاجتماعية للمملكة، وتؤكد أن المسؤولية الاجتماعية في بنك الجزيرة تُقدّم بصورة ملموسة، وتترك أثراً واضحاً.



الجوائز في عام 2025

(1) جائزة المسؤولية الاجتماعية في فئة الشركات

مُنحت من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تقديراً لتمييز بنك الجزيرة في مجال المسؤولية الاجتماعية وما حققته مبادراته من أثر مجتمعي.

(2) جائزة الأعلى مبادرات في مجال المسؤولية الاجتماعية

مُنحت من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تقديراً لقيادة بنك الجزيرة من حيث عدد مبادرات المسؤولية الاجتماعية التي تم تنفيذها خلال العام.



التكريمات في عام 2025

1. كرم معالي محافظ البنك المركزي السعودي الأستاذ أيمن السياري بنك الجزيرة ممثلاً في سعادة المهندس عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان، رئيس مجلس الإدارة، نظراً لمساهمة البنك، انطلاقاً من مسؤوليته الاجتماعية، في تأسيس مركز التميز للتوحد.



2. كرمّت صاحبة السمو الأميرة نوف بنت محمد بن عبدالله آل سعود، رئيس مجلس إدارة الجمعية السعودية لاضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه (إشراق)، بنك الجزيرة في حفل تكريم شركاء النجاح للجمعية.



3. كرم صاحب السمو الأمير عبد الرحمن بن عبد الله بن فيصل آل سعود، محافظ حفر الباطن بنك الجزيرة خلال حفل جمعية رعاية الأيتام تراؤوف تحت عنوان «فرحة تراؤوف»، وذلك نظير جهوده في دعم برامج الجمعية.

4. كرم صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور فيصل بن مشعل بن سعود آل سعود، أمير منطقة القصيم بنك الجزيرة في اللقاء الأسبوعي بقصر التوحيد، ضمن مبادرة (جمعية أسرة) التي تهدف إلى تمكين الشباب والفتيات.

5. كرم صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبد العزيز آل سعود بنك الجزيرة شريك النجاح لجمعية السرطان السعودية خلال حفل تدشين وملقى حملة #الشرقية_ورديّة_17.

6. كرم صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن مشعل بن سعود، أمير منطقة القصيم بنك الجزيرة شريك النجاح لجمعية واحة الوفاء لكبار السن بمحافظة عنيزة

7. كرم صاحب السمو الملكي الأمير عبدالإله بن عبدالرحمن بن ناصر بن عبدالعزيز آل سعود بنك الجزيرة نظير جهوده في دعم جمعية ذوي اضطراب النطق واللغة، وذلك في الحفل المقام بمناسبة اليوم العالمي للتأثأة بمدينة الرياض.

05. هنا تُبنى الثقة

مجلس الإدارة



الأستاذ نافي بن عبدالكريم
العبدالكريم
الرئيس التنفيذي والعضو
المنتدب



الأستاذ محمد بن سعد
بن داوود
نائب رئيس مجلس الإدارة



المهندس عبدالمجيد بن
إبراهيم السلطان
رئيس مجلس الإدارة



الأستاذ سلطان بن
عبدالعزیز الحميدي
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ عبدالمحسن بن
محمد آل الشيخ
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ محمد بن عبدالكريم
النافع
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ عبدالعزیز بن
متعب الرشيد
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ إبراهيم بن
عبدالعزیز الشايع
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ سعد بن إبراهيم
المشوح
عضو مجلس الإدارة

هيكل الحوكمة والإشراف

بإشراف من مجلس الإدارة وإدارة المخاطر، ومع انطلاق دورة مجلس الإدارة الجديدة (2025-2027)، يواصل إطار الحوكمة في بنك الجزيرة ترسيخ سمعة البنك كنموذج للمؤسسة المصرفية التي تضع المساءلة والشفافية والأخلاقيات في صميم أعمالها. لقد ساهمت ضوابطنا الداخلية الصارمة وإطار إدارة المخاطر المتطور في تعزيز ثقة المستثمرين والجمهور، حيث نحرص على إبقاء قنوات الاتصال مفتوحة وضمان أعلى مستويات الشفافية أمام مساهميننا من خلال تقاريرنا السنوية والحوار المستمر.

ويشهد عام 2025 فصلاً جديداً من التميز في الحوكمة والالتزام، حيث نجح البنك في تحقيق قفزات نوعية تعكس نضج منظومته الرقابية، فقد حصلت إدارة المراجعة الداخلية على تقييم "مطابق بشكل عام" وفقاً للمعايير العالمية الجديدة للمراجعة الداخلية، مع تحقيق نسبة إنجاز قياسية بلغت 127% من خطة المراجعة المعتمدة. كما عزز البنك حوكمة البيانات والخصوصية من خلال الموازنة الكاملة مع نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL) وتفعيل مكتب خصوصية البيانات، مما يضمن حماية "الثروة" المعلوماتية لعملائنا.

كما استمر البنك في ريادته للأمن السيبراني بحصوله على شهادة التوافق مع معايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع الإصدار 4.0 (PCI DSS) وتجديد شهادة SWIFT، مما يؤكد التزامه المستمر بأعلى المعايير العالمية والتنظيمية في المملكة العربية السعودية. إن هذا الالتزام الراسخ بالتميز المؤسسي، والذي توج في الأعوام السابقة بجوائز التميز في حوكمة الشركات، يظل هو المحرك الأساسي لاستدامة أعمالنا ونموها في عام 2025 وما بعده.

الالتزام بالسلوك الأخلاقي والتميز الرقابي

في 2025م ظل السلوك الأخلاقي محوراً أساسياً في عمليات البنك خلال عام 2025م، مع زيادة الوعي بمدونة قواعد السلوك، وتعزيز قنوات التصعيد، وتدعيم ممارسات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وحظيت حماية الخصوصية وأمن المعلومات باهتمام استراتيجي كبير، حيث عزز البنك امتثاله لنظام حماية البيانات الشخصية (PDPL)، وطور قدراته في مجال الأمن السيبراني عبر رفع مستوى ضوابط الأمان وإجراء مراجعات منظمة للحوكمة والامتثال.

كما شهد العام نقلة نوعية في الدور الرقابي، حيث وسّع قسم التدقيق الداخلي نطاق إشرافه بإنشاء قسم متخصص في تدقيق تقنية وأمن المعلومات، مما يضمن تغطية شاملة لكافة المجالات التقنية الناشئة. وبالتوازي مع ذلك، تم تعزيز قدرات استمرارية الأعمال من خلال تجارب محاكاة إدارة الأزمات والتحسينات المستمرة في المرونة التشغيلية، لضمان حماية مصالح أصحاب المصلحة في كافة الظروف.

الإدارة التنفيذية



الأستاذ سلطان بن
سعود القحطاني
نائب أول للرئيس وأمين عام
مجلس الإدارة ورئيس مجموعة
الحكومة



الأستاذ ناصر بن عقيـل
العقيل
نائب أول للرئيس ومسؤول
المراجعة الداخلية الأول



الأستاذ يزيد بن
عبدالله آل مبـطـي
نائب أول للرئيس ومسؤول
الاقتصاد الأول



الأستاذ محمد بن
عبدالرحمن الموسـي
نائب أول للرئيس ورئيس
مجموعة مصرفية الأفراد



الأستاذ سامي بن جدعان
المهيـد
نائب أول للرئيس ورئيس
مجموعة مصرفية الشركات
والمؤسسات المالية



الأستاذ نايف بن عبدالكريم
العبد الكريم
الرئيس التنفيذي والعضو
المنتدب



الأستاذ بدر بن أحمد
الرشودي
نائب الرئيس ورئيس إدارة
تجربة وحماية العملاء



الدكتور فهد بن علي
العيان
نائب أول للرئيس ورئيس
مجموعة الشريعة ومجموعة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية



الأستاذ بدر بن سعد
البقمي
نائب أول للرئيس ورئيس
مجموعة التسويق وتميز العميل



الأستاذ هاني بن
صلاح نوري
نائب أول للرئيس ومسؤول
المالية الأول



الأستاذ هاني بن
عبدالوهاب عركي
نائب أول للرئيس ورئيس
مجموعة الخزينة



الأستاذ ابراهيم بن
عبدالله العـمـر
نائب أول للرئيس ومسؤول
العمليات الأول



الأستاذ حمد بن إبراهيم
العيـسـي
نائب أول للرئيس ومسؤول
الالتزام الأول ومكافحة غسل
الأموال وتمويل الإرهاب



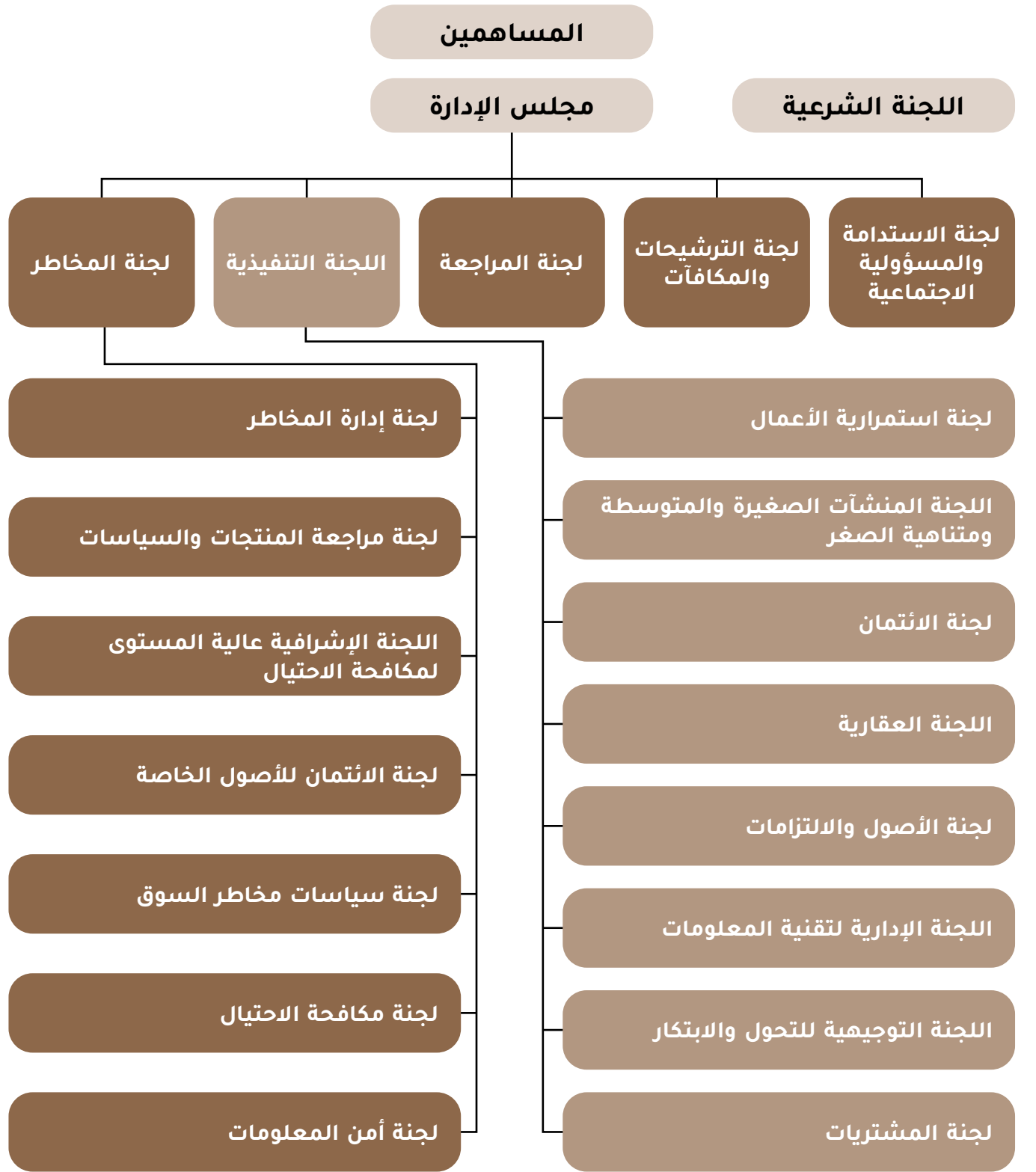
الأستاذ أسامة بن خـزـر
الإبراهيم
نائب أول للرئيس ومسؤول
المخاطر الأول



الأستاذ فيصل بن مشهور
المنصور
نائب أول للرئيس ورئيس
مجموعة الرأس المال البشري
والاستراتيجية والدعم المؤسسي

لجان الإدارة

نظرة عامة على هيكل الحوكمة في بنك الجزيرة



يرتكز هيكل الحوكمة على مجموعة من عوامل التمكين التي تضمن تحقيق الوضوح والشفافية وتعزيز الانضباط اللازم للحوكمة، وتتمثل هذه العوامل في القيم المؤسسية، وتصميم الهيكل التنظيمي، والإجراءات والسياسات، ومنظومة تفويض الصلاحيات، إضافةً إلى التواصل الفعال على المستويين الداخلي والخارجي.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

قام مجلس إدارة البنك بتشكيل اللجان المنبثقة عنه واختيار رؤساء اللجان للدورة الجديدة الممتدة من 01 يناير 2025م وحتى 31 ديسمبر 2027، دون تعديل في المهام والصلاحيات الأساسية.

1. اللجنة التنفيذية

تتولى اللجنة التنفيذية، وفقاً للصلاحيات المخولة لها، مراقبة تطبيق الاستراتيجيات والسياسات التي يضعها مجلس الإدارة وإدارة المخاطر ومراقبة أداء البنك، والتوصية بالميزانية، وخطة العمل المقدمة للعام المالي، والتأكد من حسن تنفيذ سياسات المجلس، بالإضافة إلى مراقبة كفاءة تطبيق معايير وسياسات الرقابة الداخلية. وقد عقدت اللجنة عشرة (10) اجتماعات خلال عام 2025م.

أبرز أعمال ودلائل 2025: ناقشت اللجنة عرض مشروع تحديث العلامة التجارية للبنك، كما أوصت لمجلس الإدارة بالموافقة على استئجار مبنى شركة "سمة" المقابل لمبنى الإدارة الحالي لتعزيز التوسع التشغيلي.

2. لجنة المراجعة

تلعب لجنة المراجعة دوراً رئيسياً في مساعدة مجلس الإدارة على القيام بواجباته الرقابية فيما يتعلق بسلامة القوائم المالية للبنك واستقلالية ومؤهلات مراجعي الحسابات، وفعالية ضوابط وإجراءات الإفصاح، وكذلك فعالية المراجعة الداخلية والخارجية، وكفاية الأنظمة المحاسبية الداخلية والضوابط المالية للبنك، إلى جانب الإشراف على إدارة الالتزام وتقييم مدى اتساقها مع السياسات والضوابط الأخلاقية والمتطلبات الرقابية والتنظيمية للمملكة. وقد عقدت اللجنة ستة (6) اجتماعات خلال عام 2025م.

أبرز أعمال ودلائل 2025: المصادقة على التوصية بإعادة تعيين مكتب "برايس واتر هاوس كوبرز" (PwC) وتعيين مكتب "كي بي ام جي" (KPMG) كمراجعين خارجيين لحسابات البنك، والموافقة على خطة المراجعة الداخلية الاستراتيجية للأعوام 2025م - 2028م.

3. لجنة الترشيحات والمكافآت

تُعد اللجنة مسؤولة عن التوصية بالترشيحات لمجلس الإدارة وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة، وإجراء مراجعات سنوية للاحتياجات من المهارات المناسبة، ومراجعة هيكل المجلس. كما تشمل مسؤولياتها ضمان استقلالية الأعضاء، ووضع ومراجعة سياسات المكافآت والتعويضات لأعضاء المجلس وكبار التنفيذيين. وقد عقدت اللجنة ثلاثة (3) اجتماعات خلال عام 2025م.

أبرز أعمال ودلائل 2025: أوصت اللجنة بالموافقة على تكليف المسؤول الأول لأمن المعلومات، واطلعت على التقرير النصف سنوي لتوطين الوظائف التقنية والحساسة والرفع به للمجلس وفق تعليمات البنك المركزي السعودي.

حماية الخصوصية

التزام البنك بخصوصية العملاء ومؤشرات الأداء ذات الصلة

يواصل بنك الجزيرة ترسيخ حماية الخصوصية بوصفها التزامًا محوريًا ضمن منظومة الحوكمة، من خلال تعزيز أمن المعلومات المؤسسي وتفعيل مكتب خصوصية البيانات والمواءمة مع نظام حماية البيانات الشخصية. وفي عام 2025، ركّز البنك على دمج مفهوم "الخصوصية بحكم التصميم" ضمن الأنظمة والعمليات التي تتعامل مع البيانات الشخصية، عبر تطبيق ممارسات رقابية تشمل مراجعات سجلات أنشطة معالجة البيانات وتقييمات أثر الخصوصية للأنظمة ذات الصلة.

وخلال عام 2025، لم تُسجّل أي حالات اختراق أو تسرب لبيانات العملاء، كما لم تقع أي حوادث خصوصية تستوجب الإبلاغ. وتم التعامل مع جميع البلاغات/الأحداث المتعلقة بالخصوصية، إن وجدت، وفق الإجراءات المعتمدة، وبما يضمن الإغلاق والمتابعة ضمن إطار رقابي واضح.

أبرز مؤشرات عام 2025

- صفر حالات اختراق أو تسرب لبيانات العملاء التي تستوجب إبلاغ الجهات الرقابية
- صفر حوادث خصوصية التي تستوجب إبلاغ الجهات الرقابية
- تفعيل مكتب خصوصية البيانات وتعزيز المواءمة مع نظام حماية البيانات الشخصية
- تطبيق مراجعات سجلات المعالجة وتقييمات أثر الخصوصية للأنظمة ذات العلاقة

4. لجنة المخاطر

تقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤوليات الرقابة على المخاطر المتعلقة بأعمال البنك، بما في ذلك مخاطر الائتمان والسوق والسيولة والسمعة والتشغيل والاحتيايل والمخاطر الاستراتيجية. وتتركز مهامها في الإشراف والمراجعة لقدرة البنك على إدارة وتحمل المخاطر من خلال التحليل الشامل وصياغة السياسات المناسبة وإعداد التقارير بشأنها. وقد عقدت اللجنة تسعة (9) اجتماعات خلال عام 2025م.

أبرز أعمال ودلائل 2025: راجعت اللجنة التقارير المقدمة من إدارة المخاطر عن الوضع العام للمخاطر في البنك، وناقشت خطة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP) لعام 2025م.

5. لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

تختص بصياغة السياسات والإجراءات المتعلقة ببرامج المسؤولية الاجتماعية، ومساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته من خلال برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة". كما تعمل على إيجاد الحلول لعوائق برامج الاستدامة، وإقامة الشراكات النوعية، وتوفير البيئة المناسبة لتأهيل الشباب وذوي الاحتياجات الخاصة لسوق العمل. وقد عقدت اللجنة أربعة (4) اجتماعات خلال عام 2025م.

أبرز أعمال ودلائل 2025: توقيع اتفاقية محفظة القروض الحسنة بمبلغ 15 مليون ٺ مع مؤسسة سليمان الراجحي للتمويل التنموي، والتوجيه باستمرار الدعم لمستفيدي صندوق الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين.

6. اللجنة الشرعية

تتمثل مسؤوليات هذه اللجنة المستقلة في الإشراف على امتثال كافة المعاملات والسياسات لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية، والتأكد من اتساق الإجراءات مع هذه المبادئ، وإصدار القرارات بشأن المسائل الشرعية ذات الصلة، بالإضافة إلى إصدار تقرير سنوي يوضح مدى التزام البنك. وقد عقدت اللجنة أربعة (4) اجتماعات خلال عام 2025م.

أبرز أعمال ودلائل 2025: أقرت اللجنة الضوابط الشرعية للإعلانات التي أعدها قسم الالتزام الشرعي، وإقرار ما تم صرفه من مبالغ "التطهير" خلال العام.

سياسات حوكمة البيانات وحماية الخصوصية

اعتمد بنك الجزيرة في 2025 نهجًا منظمًا لتعزيز حوكمة البيانات وحماية الخصوصية. مدعومًا بمراجعات سنوية للسياسات والمعايير المرتبطة بالتشريعات الصادرة من مكتب إدارة البيانات الوطني، بما يضمن تحديث الضوابط واستمرارية الامتثال. وشملت السياسات والمعايير التي تمت مراجعتها خلال العام ما يلي:

- إرشادات تصنيف البيانات
- سياسة هندسة البيانات
- سياسة تصنيف البيانات
- إرشادات حوكمة البيانات
- سياسة حوكمة البيانات
- إرشادات خصوصية البيانات وحمايتها
- سياسة خصوصية البيانات وحمايتها
- سياسة جودة البيانات
- سياسة مشاركة البيانات
- سياسة تخزين البيانات والاحتفاظ بها
- سياسة إدارة الوثائق والمحتوى
- سياسة إدارة البيانات الوصفية
- سياسة البيانات المفتوحة
- سياسة البيانات المرجعية والبيانات الرئيسية

الحوكمة والملكية

ارتكزت حوكمة البيانات والخصوصية في عام 2025 على دور مكتب خصوصية البيانات بوصفه الجهة المسؤولة عن الإشراف على الامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية، وتنسيق تطبيق الخصوصية ضمن العمليات، ومتابعة تقييمات أثر الخصوصية ومراجعات سجلات أنشطة معالجة البيانات. كما أطلق المكتب خطة توعية بالخصوصية وخطة امتثال للخصوصية، إلى جانب تطوير إجراءات متعددة لتوحيد منهجية جمع البيانات الشخصية واستخدامها وتخزينها والاحتفاظ بها.

وتتشارك مكتب خصوصية البيانات وأمن المعلومات المؤسسي مسؤولية ملكية السياسات والإشراف عليها، مع اعتماد التحديثات عبر قنوات الحوكمة المعتمدة في البنك، ومراقبة الالتزام من خلال مراجعات الامتثال وبيئة رقابية مدعومة بإطار الحوكمة والمخاطر والالتزام.

التوعية والتدريب: خصوصية البيانات كجزء من الامتثال المؤسسي

شكّلت التوعية بالخصوصية والأمن السيبراني جزءًا إلزاميًا من برامج تطوير الموظفين والتدريب المرتبط بالامتثال خلال عام 2025. وتم تنفيذ مبادرات توعوية مستهدفة بالتعاون بين مكتب خصوصية البيانات وأمن المعلومات المؤسسي، لتعريف الموظفين بمبادئ نظام حماية البيانات

الشخصية، وممارسات التعامل المسؤول مع البيانات، ومتطلبات سجلات أنشطة المعالجة. كما دعمت هذه الجهود أنشطة توعية بالأمن السيبراني ضمن التقويم التدريبي لرأس المال البشري، ركّزت على السلوك الرقمي المسؤول، والاستخدام الآمن للأنظمة، والوقاية من مخاطر الهندسة الاجتماعية.

المرونة السيبرانية وأمن المعلومات

يواصل بنك الجزيرة تعزيز منظومة المرونة السيبرانية وأمن المعلومات بوصفها عنصرًا أساسيًا لاستمرارية الأعمال وحماية البيانات والخدمات الرقمية. لا سيما في ظل تسارع التحول الرقمي وتنامي الاعتماد على القنوات الإلكترونية. وتقود إدارة أمن المعلومات المؤسسي هذا المسار عبر نموذج تشغيلي يركز على المراقبة المستمرة، وتقييم المخاطر ورفع كفاءة الضوابط، بما يضمن تشغيلًا آمنًا وغير منقطع للأنظمة والخدمات ذات الأهمية الحرجة.

مراقبة مركز العمليات الأمنية وتعزيز الحوكمة والامتثال والمخاطر السيبرانية

خلال عام 2025، ركّزت عمليات الأمن السيبراني على رفع مستوى الحوكمة والرقابة عبر:

- مراجعة سنوية لحوكمة أمن المعلومات.
- مراجعات امتثال سنوية.
- خطة سنوية منظمة لتقييم المخاطر عززت وضوح المخاطر على مستوى المؤسسة.

كما تم تعزيز المتابعة المستمرة بإدخال:

- اختبارات ربع سنوية لمؤشرات الأداء ومؤشرات المخاطر في الأمن السيبراني (KPI/KRI) لرفع كفاءة الرصد وقياس الأداء.
- أتمتة جزئية لمسارات الحوكمة عبر أداة داعمة لإطار الحوكمة والمخاطر والالتزام، بهدف تحسين اتساق الإجراءات وفاعلية الضوابط.

وبالتوازي، عزز البنك مفهوم "الأمن بحكم التصميم" عبر:

- مراجعات أمن سيبراني منهجية ضمن المشاريع
- مراجعات ربع سنوية لصلاحيات المستخدمين
- خطة سنوية لاختبارات الاختراق بما يدعم رفع مستوى حماية التطبيقات والبنية التحتية.

تقييم الثغرات والاستجابة للحوادث

إدارة الثغرات

اعتمد البنك خلال عام 2025 نهجاً استباقياً لإدارة الثغرات من خلال:

- **خطة سنوية لفحص الثغرات** تستهدف البنية التحتية والتطبيقات.
- **خطة سنوية لاختبارات الاختراق** للتحقق من فاعلية الضوابط الأمنية.
- **مراجعات ربع سنوية لصلاحيات الوصول** لضمان تطبيق مبدأ الحد الأدنى من الصلاحيات وتقليل مخاطر إساءة الاستخدام أو تصعيد الامتيازات.

كما أسهمت أداة الحوكمة والمخاطر والالتزام في دعم تتبع إجراءات المعالجة عبر مسارات عمل موحدة، وإعداد تقارير رقابية، وتعزيز كفاءة الإغلاق والمتابعة.

الاستجابة للحوادث

ارتكزت الاستجابة للحوادث في 2025 على إجراءات معتمدة تضمن تسجيل الحوادث والتحقق منها والتحقق فيها وإغلاقها وفق معايير البنك. وأفاد البنك بأنه لم تسجّل أي حالات اختراق أو تسرب لبيانات العملاء خلال عام 2025، وأن جميع الأحداث المبلغ عنها تمت معالجتها وإغلاقها وفق العمليات المحددة، بما يعكس نضج الضوابط المرتبطة بالخصوصية والأمن السيبراني.

وشملت التحسينات الداعمة للمرونة السيبرانية خلال العام تعزيز الاستفادة من استخبارات التهديدات، بما يحسن الاكتشاف المبكر ويدعم تحديد الأولويات في الاستجابة وإجراءات المعالجة.

الشهادات والمعايير ذات الصلة بأمن المعلومات

عزز بنك الجزيرة مواءمته للمعايير الأمنية الدولية خلال عام 2025 عبر الحصول على شهادتين رئيسيتين:

- **شهادة التوافق مع معايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع - الإصدار 4.0 (PCI DSS v4.0)**، بما يؤكد قوة الضوابط لحماية بيانات حاملي البطاقات وبيئة المدفوعات.
- **تجديد شهادة إطار ضوابط أمن العملاء لنظام سويفت (SWIFT Customer Security Controls Framework)**، بما يعكس الالتزام المستمر بالمتطلبات العالمية لأمن الرسائل المالية.

الهندسة والتحكم بأمن المعلومات

يُسند إلى وظيفة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات المهام المتعلقة بإدارة هوية المستخدم وإدارة الوصول للمستخدمين عبر جميع أنظمة البنك والشركات التابعة. وتضمن تنفيذ جميع عناصر التحكم الأمنية، ووضع الضوابط اللازمة للتحكم في آليات التشفير الهامة على قنوات الدفع الخاصة بالبنك. كما أنها مسؤولة عن الإدارة الأمنية لأنظمة الدفع والتسوية بين البنوك، بما يلي جميع متطلبات البنك المركزي السعودي. وتشارك الإدارة في تصميم وتنفيذ الضوابط الأمنية في الأنظمة والمواقع الجديدة، وتنسيق وتطوير وتقييم البرامج الأمنية، والتوصية بأنظمة وحلول أمن المعلومات المناسبة. هذا، وتدعم وظيفة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات إدارة جميع بيانات الاعتماد ومفاتيح التشفير والشهادات الأمنية والتحكم فيها عبر جميع أصول المعلومات ذات الصلة (مثل SWIFT و SARIE و MC و VISA).

مكافحة الاحتيال

مكافحة الاحتيال

واصل بنك الجزيرة في 2025 تعزيز منظومة إدارة مكافحة الاحتيال عبر تطوير مراقبة ورصد الاحتيال، وتعميق التنسيق بين أقسام الإدارة والفرق التحقيقية، وقد أسهم ذلك في تحسين القدرة على اكتشاف مخاطر الاحتيال والحد من آثارها المالية على العملاء والبنك، خصوصاً عبر القنوات الرقمية. ويأتي هذا التطور امتداداً للتحسينات السابقة التي دعمت الانتقال إلى عمليات رقمية أكثر كفاءة وسرعة في المعالجة.

معلومات التهديدات

استمر البنك في تلبية متطلبات معلومات التهديدات ضمن برنامجه للمرونة السيبرانية في عام 2025م، وتوظيفها لدعم الرصد الاستباقي للتهديدات الناشئة وتحديد أولويات الاستجابة والمعالجة. كما تُستخدم هذه المعلومات التحليلية ضمن خطط فحص الثغرات واختبارات الاختراق وتقييم المخاطر الشامل، بما يساعد على التركيز على المخاطر الأكثر تأثيراً على الخدمات المصرفية وحماية بيانات العملاء.

الممارسات التجارية الأخلاقية

إطار أخلاقيات العمل ومكافحة الرشوة والفساد وقنوات الإفصاح والشفافية

يوصل بنك الجزيرة تطبيق مدونة السلوك المهني بوصفها المرجع الرئيس للسلوك الأخلاقي والنزاهة المهنية واتخاذ القرار المسؤول عبر جميع الوظائف. وتحدد المدونة توقعات واضحة تتعلق بتجنب تعارض المصالح، ومكافحة الفساد، والعدالة في التعامل مع العملاء، والالتزام بمتطلبات أنظمة العمل في المملكة. وقد ظلت المدونة مفعلة ومطبقة بالكامل خلال عام 2025 دون تغييرات جوهرية مقارنة بما تم الإفصاح عنه في 2024، مع استمرار برامج التوعية المرتبطة بالسلوك الأخلاقي عبر التهيئة الوظيفية للموظفين ورسائل التوعية الدورية.

وفي إطار الالتزام بمبدأ عدم التسامح تجاه الرشوة والفساد والمخالفات المالية، يطبق البنك منظومة ضوابط متكاملة لمكافحة الفساد والاحتيال، تشمل:

- الإفصاح الإلزامي عن حالات تعارض المصالح
- فصل المهام للحد من مخاطر إساءة الاستخدام
- إجراءات للتحقيق في حالات الاحتيال عند الاشتباه
- رقابة امتثالية لضمان الالتزام والتطبيق

كما ظل التدريب المتعلق بالنزاهة ومكافحة الاحتيال والسلوك الأخلاقي جزءًا من برامج تطوير الموظفين خلال العام.

آليات الإبلاغ عن المخالفات ورفع الملاحظات

يحرص بنك الجزيرة على توفير قنوات متعددة وموثوقة للإبلاغ عن المخالفات ورفع الملاحظات بسرية، بما يعزز الشفافية ويدعم بيئة عمل قائمة على المسؤولية. وخلال عام 2025، واصل البنك تشغيل عدة قنوات للإبلاغ، تشمل:

- بوابة "تواصل"
- خط ساخن مخصص للإبلاغ عن المخالفات
- بريد إلكتروني سري للإبلاغ
- الإبلاغ المباشر للجهات الرقابية/الوظائف الرقابية ذات العلاقة

وتتاح هذه القنوات للموظفين، ولأصحاب المصلحة الخارجيين حيثما كان ذلك ذا صلة. كما استمر تطبيق سياسة المبلّغين بصورة رسمية، مع عدم تسجيل شكاوى جوهرية أو حالات تمييز أو مخالفات كبيرة خلال عام 2025.

ضمانات الحماية: السرية وعدم الانتقام

تعزز سياسة المبلّغين ومدونة السلوك معًا إطار حماية يضمن السرية وعدم الانتقام في جميع حالات الإبلاغ عن المخالفات أو رفع الملاحظات. ويمكن تقديم البلاغات بشكل مجهول عبر القنوات المعتمدة (الخط الساخن أو البريد الإلكتروني أو البوابة). كما تُعالج البلاغات حصريًا من قبل جهات مخولة، وبصلاحيات وصول مقيدة لمعلومات القضايا.

وتُدار التحقيقات وفق إجراءات موثقة تحافظ على السرية وتمنع أي إجراء سلبي أو انتقامي تجاه الموظفين الذين يبلغون بحسن نية. وتدعم الحوكمة متعددة الأطراف، بمشاركة رأس المال البشري والامتثال ولجنة المراجعة، تعزيز هذه الضمانات واستمراريتها.

كيف نحمي المبلّغ؟



وصول مقيد



بلاغات مجهولة



سرية المعلومات



إشراف رقابي



إجراءات تحقيق موثقة

المراجعة الداخلية

تواصل مجموعة المراجعة الداخلية في بنك الجزيرة تقديم تأكيد مستقل حول مدى فاعلية الحوكمة وإدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية عبر جميع قطاعات البنك ووظائفه. وتتبع المجموعة منهجيات ومعايير المراجعة الداخلية الدولية، وتعمل وفق نهج خطة مراجعة سنوية قائمة على المخاطر، بما يتسق مع نموذج خطوط الدفاع الثلاثة المعتمد في البنك. ويشمل نطاق أعمال المراجعة الداخلية عمليات الحوكمة، والضوابط التشغيلية والمالية، وأنشطة الامتثال، وبيئات التقنية وأمن المعلومات، إلى جانب الأطر الرئيسية لإدارة المخاطر.

ويخضع عمل المجموعة لإشراف لجنة المراجعة، مدعومًا ببرنامج ضمان الجودة والتحسين المستمر، بما يعزز الاتساق المهني ويرفع كفاءة الأداء، إلى جانب التقييمات الخارجية الدورية وفق المتطلبات والمعايير ذات العلاقة.

الملاح الرئيسة لعام 2025

شهد عام 2025 تطورات نوعية في قدرات المراجعة الداخلية تعكس اتساع نطاق المخاطر المتصلة بالتقنية والأمن السيبراني، وتعزيز جاهزية البنك في بيئة تشغيلية متسارعة، ومن أبرزها:

- **تطوير هيكل موجه للتقنية والأمن السيبراني:** تم فصل وظيفة مراجعة تقنية المعلومات وأمن المعلومات لتصبح وحدة مستقلة قائمة بذاتها، بما أتاح تركيزاً أدق وتغطية أعمق للمخاطر التقنية وتحديات الأمن السيبراني.
- **كفاءة أعلى في تنفيذ خطة المراجعة:** أنجزت المجموعة 28 مهمة مراجعة مقابل 22 مهمة ضمن الخطة المعتمدة، محققة نسبة تنفيذ بلغت 127%، بما يعكس مرونة تشغيلية وقدرة على الاستجابة للمخاطر الناشئة.
- **مواءمة مع المعايير العالمية:** حصلت المجموعة على تصنيف "متوافق بشكل عام" وفق المعايير العالمية الجديدة للمراجعة الداخلية، بما يعكس مستوى نضج مهني وامتثال عالي لمتطلبات الممارسة.
- **تعزيز التأهيل المهني:** واصل البنك الاستثمار في قدرات المراجعين الداخليين، حيث يحمل غالبيتهم شهادات مهنية متخصصة.

لم تُسفر أعمال المراجعة خلال عام 2025 عن أي ملاحظات جوهرية، بما يدعم مؤشرات متانة بيئة الرقابة الداخلية واستقرار منظومة الضوابط والالتزام، مع استمرار متابعة الملاحظات الاعتيادية، إن وجدت، وفق مسارات الإغلاق والإجراءات التصحيحية المعتمدة داخل البنك.

إدارة المخاطر

يتبنى بنك الجزيرة نهجاً قوياً وشفافاً وحكيماً في إدارة المخاطر، حيث يواصل الاستثمار في بناء بنية تحتية قادرة على تحديد وتقييم وقياس وضبط المخاطر بشكل استباقي على مستوى المؤسسة. ومع انطلاق دورة مجلس الإدارة الجديدة (2025-2027)، تتابع الإدارة عن كثب المخاطر الرئيسية والناشئة لضمان الاستقرار المالي وتعزيز ثقة المستثمرين وأصحاب المصلحة.

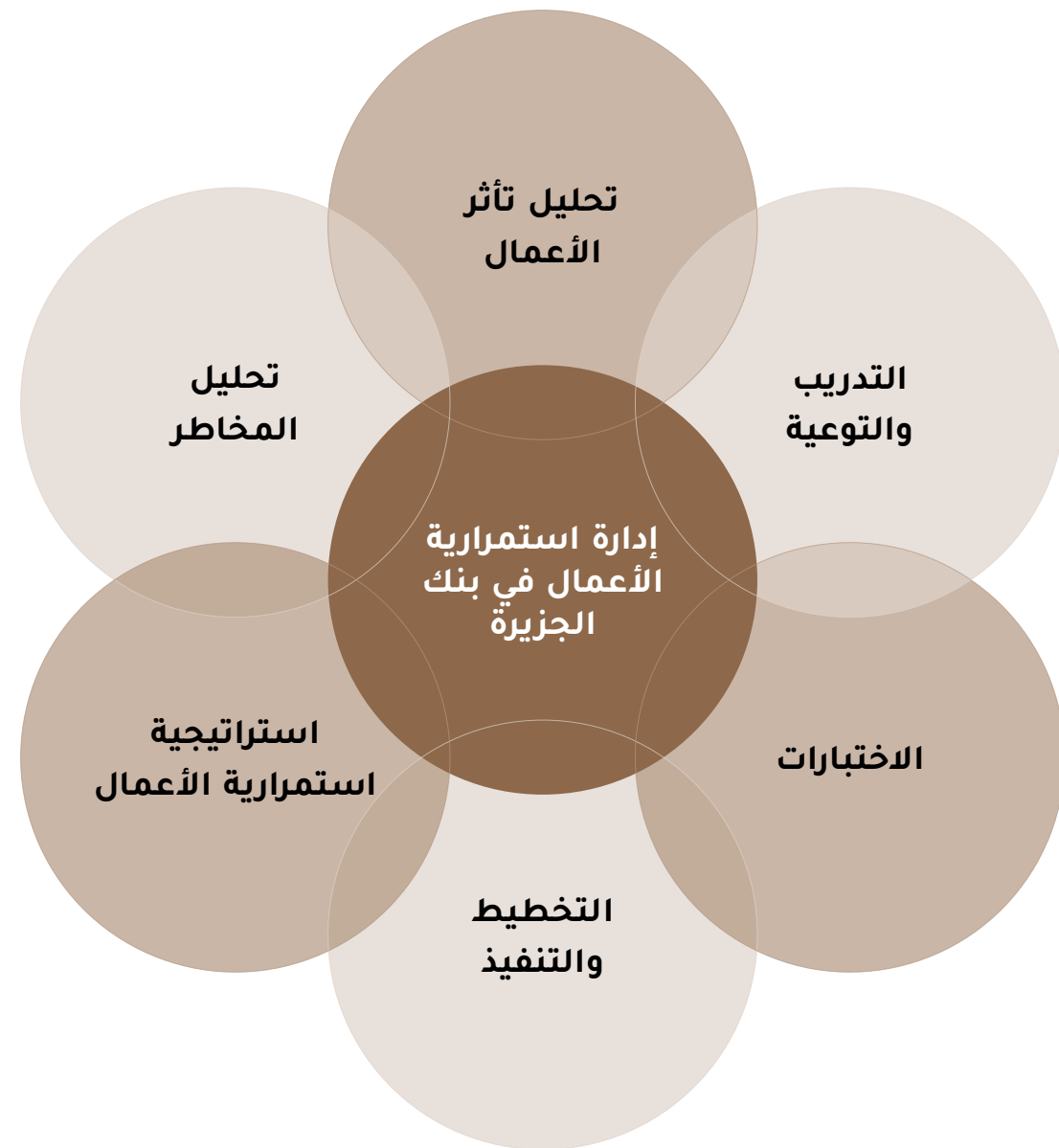
ويشمل إطار عملنا مجموعة من السياسات التي تعالج كافة جوانب المخاطر لضمان المواءمة مع أهداف أعمالنا، حيث تؤدي مجموعة المخاطر دوراً بارزاً في مواجهة مخاطر الائتمان، والسوق، والسيولة، والتشغيل، وأمن المعلومات، لضمان بقاء المخاطر ضمن المستويات المسموح بها.

الملاح الرئيسة لعام 2025:

عزز بنك الجزيرة مرونته المؤسسية في عام 2025 من خلال تكامل أوثق للمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن إطار قابلية المخاطر، وشملت أبرز التوجهات ما يلي:

- **حوكمة المخاطر الناشئة:** الإشراف على دمج تقييمات المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ ضمن منهجيات تقييم المخاطر الشاملة، بالتوازي مع بدء أول حصر لانبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)، لضمان الجاهزية لمتطلبات الإفصاح المستقبلية.
- **تعزيز المرونة المالية:** مراجعة واعتماد أطر العمل الضامنة لمتانة المركز المالي للبنك وقدرته على تحمل الصدمات الاقتصادية، مع التركيز على استباقية التخطيط الرأسمالي.
- **الرقابة على المخاطر الرقمية والسيبرانية:** العمل بالتنسيق مع إدارات أمن المعلومات وخصوصية البيانات لضمان تحديث ضوابط المخاطر التقنية بما يواكب التهديدات المتطورة والتحديات التنظيمية الجديدة في المملكة.

نطاق إدارة استمرارية الأعمال



الملاح الرئيسية لعام 2025

يتواصل برنامج إدارة استمرارية الأعمال في بنك الجزيرة، وتتم مراجعته بانتظام من قبل الجهات المعنية داخلياً وخارجياً. وقد اقترن هذا النهج في عام 2025 بالتركيز المكثف لمجموعة التقنية والعمليات على الحفاظ على "توافر الخدمة" (Service Availability) بأعلى مستوياتها، وضمان عمليات آمنة وغير منقطعة لكافة الأنظمة الحيوية لدعم التحول الرقمي المتسارع للبنك. ويعزز هذا التكامل جاهزية البنك وقدرته على مواجهة وإدارة الأحداث السلبية والحد من آثارها، إضافةً إلى تحسين الأداء والسمعة والامتثال للمتطلبات التنظيمية.

استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

تعتمد إدارة استمرارية الأعمال في بنك الجزيرة إجراءات منهجية تسمح للبنك بمواصلة العمليات والوظائف الحيوية بعد أي حوادث غير متوقعة قد تتسبب في فشل الأصول بالغة الأهمية وتعطيل الأعمال. ولتعزيز مرونة البنك بشكل أكبر، يواصل البنك تفعيل دور "لجنة إدارة استمرارية الأعمال" (BCM) التي تندرج ضمن لجان الإدارة المعتمدة لعام 2025، لمراقبة أداء استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.

تعتمد إدارة استمرارية الأعمال الالتزام بجميع لوائح البنك المركزي السعودي ذات الصلة، وتعمل إدارة استمرارية الأعمال بالتوافق مع المعايير المحلية والدولية وأفضل الممارسات الخاصة بإدارة استمرارية الأعمال. وفي إطار الامتثال لمتطلبات البنك المركزي السعودي، تم تحديد خطة إدارة الأزمات (CMP) واعتمادها وتنفيذها، حيث تتضمن التوجيهات التي يتوجب اتباعها من قبل الرئيس التنفيذي للبنك وفريق الإدارة التنفيذية في حال مواجهة أي اضطراب كبير أو تهديد لأنشطة البنك، وذلك لضمان الإدارة الفعالة للأزمات، وكذلك لضمان السلامة العامة لكافة أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً. كما تتضمن خطة إدارة الأزمات معايير للإعلان عن الأزمة، والإرشادات الخاصة باختبار إدارة الأزمات، وأعضاء فريق إدارة الأزمات (CMT)، وأدوارهم ومسؤولياتهم.

المعايير المحاسبية ونزاهة التقارير

يحتفظ البنك بدفاتر الحسابات والسجلات بطريقة صحيحة ودقيقة. وقد تم إعداد القوائم المالية الموحدة لبنك الجزيرة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) المعتمدة في المملكة العربية السعودية، وغيرها من المعايير والإصدارات الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (SOCPA)، وامتثالاً لأحكام نظام الرقابة على البنوك، ونظام الشركات في المملكة العربية السعودية والنظام الأساسي للبنك.

مراجع الشفافية التنظيمية

يُعد "تقرير مجلس الإدارة السنوي لعام 2025" المرجع الأساسي والمستقل لاستيفاء كافة متطلبات الإفصاح التنظيمي والشفافية التفصيلية، وهو متاح للاطلاع عبر الموقع الإلكتروني للبنك ومنصة تداول.

06. البيانات المرجعية

الملاحق

فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام: أبلغ بنك الجزيرة ع المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025، مع الإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير.

معيار GRI 1 المستخدم: GRI 1: الأساسيات 2021

جدول 34

معيار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 2 الإفصاحات العامة 2021

مجال الإفصاح	الصفحات
1-2 التفاصيل المؤسسية	الصفحة 14: تعرف على بنك الجزيرة
2-2 كيانات متضمنة في تقرير الاستدامة	الصفحة 7: حول هذا التقرير
3-2 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	الصفحة 7: حول هذا التقرير
4-2 إعداد صياغة المعلومات	N/A
5-2 التحقق الخارجي	لم يتم اجراء تحقق خارجي لهذا التقرير
6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	الصفحة 14: تعرف على بنك الجزيرة
7-2 الموظفون	الصفحات 102: بناء منظمة تعلم وتجربة الموظف الصفحات 108: التنوع والشمول
8-2 العمال غير الموظفين	الصفحات 108: سياسات التنوع والشمول ومؤشرات تنوع القوى العاملة
9-2 هيئة الحوكمة وتكوينها	الصفحات 124: الحوكمة
10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	الصفحات 129: لجنة الترشيحات والمكافآت
11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	الصفحات 125: مجلس الإدارة
12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	الصفحات 128: نظرة عامة على هيكل الحوكمة في بنك الجزيرة
13-2 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	الصفحة 45: هيكل حوكمة الاستدامة

معيار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 2 الإفصاحات العامة 2021

مجال الإفصاح	الصفحات
14-2 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	الصفحة 7: حول هذا التقرير الصفحات 128: نظرة عامة على هيكل الحوكمة في بنك الجزيرة الصفحات 125: مجلس الإدارة
15-2 تضارب المصالح	الصفحات 129: لجنة الترشيحات والمكافآت
16-2 التواصل حول المخاوف الحرجة	الصفحات 30: عملية إشراك أصحاب المصلحة في بنك الجزيرة
17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	يحتوي تقرير مجلس الإدارة السنوي لعام 2025 الصادر عن بنك الجزيرة بشكل منفصل امتثالاً للمتطلبات التنظيمية، على تفاصيل أكثر عن أعلى هيئة إدارية في البنك، بما في ذلك معرفتها الجماعية المطلوبة في هذا الشأن. ويمكن الاطلاع على تقرير مجلس إدارة البنك لعام 2025 على الرابط التالي: https://ir.aljazirabank.com.sa/ar/financial-information/board-of-directors-reports
18-2 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	يتضمن التقرير السنوي لمجلس الإدارة لعام 2025، الصادر عن بنك الجزيرة بشكل منفصل امتثالاً للمتطلبات التنظيمية، تفاصيل أكثر عن "أعلى هيئة رقابية في البنك"، بما في ذلك تقييم أداء مجلس الإدارة، يمكن الاطلاع على تقرير مجلس إدارة البنك لعام 2025 على الرابط التالي: https://ir.aljazirabank.com.sa/ar/financial-information/board-of-directors-reports
19-2 سياسات الأجور	الصفحة 30: إشراك أصحاب المصلحة
20-2 عملية تقييم الأجور	الصفحة 30: إشراك أصحاب المصلحة
21-2 نسبة إجمالي الأجور السنوية	لم يتم الكشف عنها بسبب قيود السرية
22-2 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	الصفحة 10: رسالة رئيس مجلس الإدارة
23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسات	الصفحة 136: الممارسات التجارية الأخلاقية
24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	الصفحة 136: إطار أخلاقيات العمل ومكافحة الرشوة والفساد وقنوات الإفصاح والشفافية
25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية	الصفحة 137: أليات الإبلاغ عن المخالفات ورفع الملاحظات

جدول 34

معيار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 2 الإفصاحات العامة 2021

مجال الإفصاح	الصفحات
26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	الصفحة 137: آليات الإبلاغ عن المخالفات ورفع الملاحظات
27-2 الامتثال للقوانين واللوائح	الصفحة 142: المعايير المحاسبية ونزاهة التقارير
28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	N/A
29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة	الصفحة 30: عملية إشراك أصحاب المصلحة في بنك الجزيرة
30-2 اتفاقات المفاوضة الجماعية	N/A

معيار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021

مجال الإفصاح	الصفحات
1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	الصفحة 34: تقييم الأهمية النسبية
2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	الصفحة 36: موضوعات الأهمية النسبية لبنك الجزيرة
3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	الصفحة 43: استراتيجية الإدارة

معيار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 201 الأداء الاقتصادي

مجال الإفصاح	الصفحات
201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	الصفحة 54: كفاءة استخدام الموارد
201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	الصفحة 84: المعايير البيئية في تقييم الائتمان وزيادة الوعي بالمناخ
201-3 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	لم يتم الكشف عنها بسبب قيود السرية

معيار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 202 التواجد في السوق لعام 2016

مجال الإفصاح	الصفحات
202-1 نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	لم يتم الكشف عنها بسبب قيود السرية

معيار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016

مجال الإفصاح	الصفحات
203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	الصفحة 20: معالم الانجاز في المسؤولية والاستدامة
203-2 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	صفحة 112-114: الشراء المحلي لخلق فرص معيشية مستدامة

معيار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 204 ممارسات الشراء 2016

مجال الإفصاح	الصفحات
204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	الصفحة 116: مؤشرات الإنفاق المحلي

معيار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 205 مكافحة الفساد لعام 2016

مجال الإفصاح	الصفحات
205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	الصفحة 136: الممارسات التجارية الأخلاقية
205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	الصفحة 136: الممارسات التجارية الأخلاقية
205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	الصفحة 136: الممارسات التجارية الأخلاقية

معيّار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 207 الضرائب لعام 2019

مجال الإفصاح	الصفحات
207-1 منهج التعامل مع الضرائب	يتضمن التقرير السنوي لمجلس الإدارة لعام 2025، الصادر عن بنك الجزيرة بشكل منفصل أمثالاً للمتطلبات التنظيمية، تفاصيل أكثر عن المدفوعات القانونية للبنك. يمكن الاطلاع على تقرير مجلس إدارة البنك لعام 2025 على الرابط التالي: https://ir.aljazirabank.com.sa/ar/financial-information/board-of-directors-reports
207-2 حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة	يتضمن التقرير السنوي لمجلس الإدارة لعام 2025، الصادر عن بنك الجزيرة بشكل منفصل أمثالاً للمتطلبات التنظيمية، تفاصيل أكثر عن المدفوعات القانونية للبنك، والمخاطر الرئيسية التي يواجهها. يمكن الاطلاع على تقرير مجلس إدارة البنك لعام 2025 على الرابط التالي: https://ir.aljazirabank.com.sa/ar/financial-information/board-of-directors-reports

معيّار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 302 الطاقة 2016

مجال الإفصاح	الصفحات
302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	الصفحة 55: استهلاك الطاقة وكفاءتها
302-4 خفض استهلاك الطاقة	الصفحة 55: استهلاك الطاقة وكفاءته
302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	الصفحة 55: استهلاك الطاقة وكفاءته

معيّار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 303 المياه والنفايات السائلة 2018

مجال الإفصاح	الصفحات
303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	الصفحة 61: ترشيد استهلاك المياه
303-3 سحب المياه	الصفحة 61: ترشيد استهلاك المياه
303-4 تصريف المياه	الصفحة 61: ترشيد استهلاك المياه
303-5 استهلاك المياه	الصفحة 61: ترشيد استهلاك المياه

معيّار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 306 النفايات 2020

مجال الإفصاح	الصفحات
306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	الصفحة 70: إدارة النفايات
306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	الصفحة 70: إدارة النفايات
306-2 الترسبات واسعة النطاق	الصفحة 70: إدارة النفايات
306-4 النفايات المحولة من التخلص	الصفحة 70: إدارة النفايات
306-5 النفايات الموجهة للتخلص	الصفحة 70: إدارة النفايات

معيّار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 308 التقييم البيئي للموارد 2016

مجال الإفصاح	الصفحات
308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	الصفحة 112: الشراء المحلي لخلق فرص معيشية مستدامة
308-2 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	الصفحة 112: الشراء المحلي لخلق فرص معيشية مستدامة

معيّار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 401 التوظيف 2016

مجال الإفصاح	الصفحات
401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	الصفحة 103: قصة تحول الثقافة المؤسسية ونتائجها المدعومة بالمؤشرات
401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	الصفحة 30: عملية إشراك أصحاب المصلحة في بنك الجزيرة

معيّار المبادرة العالمية للتقارير (GRI):
GRI 402 العلاقات بين العمال والإدارة لعام 2016

مجال الإفصاح	الصفحات
402-1 الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	لم يتم الكشف عنها بسبب قيود السرية

مجال الإفصاح	الصفحات
403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصفحة 110: برامج الشمول
403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	الصفحة 110: برامج الشمول
403-3 خدمات الصحة المهنية	من خدمات الصحة، تقييم مخاطر بيئة العمل والتعرف عليها والعمل على وضع الخطط لتخفيفها وايضاً تدريب الموظفين على إجراءات السلامة وخطط الطوارئ والإخلاء وإدارة الحوادث والتحقيق فيها ومنع تكرارها مستقبلا
403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	الصفحة 110: برامج الشمول
403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	يتم توفير دورات تدريبية متخصصة في الصحة والسلامة المهنية تمكن الموظفين من المشاركة فيها , كما توجد محاضرات تطبيقية مختاره عن الإسعافات الأولية او عن التصرف عند نشوب حريق

مجال الإفصاح	الصفحات
403-6 تعزيز صحة العمال	الصفحة 110: برامج الشمول
403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	يتم توفير بيئة عمل امنه وصحيه للموظفين وذلك بتوفير اماكن للاسترخاء والراحة مجهزه بأحدث الأدوات التي تساعد على الاسترخاء والهروب من الضغوطات ويوجد ايضاً قنوات للتواصل مع الموظفين في حالة وجود استفسار او شكوى
403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	يشمل موظفين البنك بدوام كامل FTE والموظفين بعقود والمقاولون والعمالة الخارجية والزوار والمتدربين
403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	يتم التعامل مع إصابات العمل على انها اي ضرر جسدي او نفسي يصيب الموظف نتيجة مباشرة او غير مباشرة لبيئة العمل او اثناء اداء مهامه الوظيفية ويتم تسجيل اي اصابه تمت مراجعة العيادة والتحقيق في أسباب الإصابة والعمل معالجة المخاطر لتجنب وقوع الحادث مره اخرى
403-10 اعتلال الصحة المرتبطة بالعمل	الصفحة 110: برامج الشمول

معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): GRI 410 الممارسات الأمنية لعام 2016	
الصفحات	مجال الإفصاح
الصفحة 111: الصحة والسلامة المهنية	410-1 أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان
معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): GRI 413	
الصفحات	مجال الإفصاح
الصفحة 116 و 117: المسؤولية الاجتماعية	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية
معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): GRI 414 التقييم الاجتماعي للمُورّد لعام 2016	
الصفحات	مجال الإفصاح
الصفحة 112 الى 114: الشراء المحلي لخلق فرص معيشية مستدامة	414-1 المُوردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية
معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): GRI 418 خصوصية العميل لعام 2016	
الصفحات	مجال الإفصاح
الصفحة 131: حماية الخصوصية	418-1 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل

معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): GRI 404 التدريب والتعليم 2016	
الصفحات	مجال الإفصاح
الصفحة 106: التدريب وتنمية القدرات	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف
الصفحة 102: بناء منظمة تعلم وتجربة الموظف	404-2 برامج تحسين ومهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال
الصفحة 102: بناء منظمة تعلم وتجربة الموظف	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي
معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	
الصفحات	مجال الإفصاح
الصفحة 108: التنوع والشمول	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين
معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): GRI 406 عدم التمييز لعام 2016	
الصفحات	مجال الإفصاح
الصفحة 108 الى 110: التنوع و الشمول	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة

المصطلحات والتعريفات

المصطلح	المختصر	التعريف
الاستدامة	Sustainability	تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها، وتغطي الأبعاد البيئية والاجتماعية والاقتصادية.
المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	ESG	مجموعة من المعايير التي تقيم أداء المؤسسة وتأثيرها لضمان نمو مسؤول ومستدام.
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	GRI	منظمة دولية توفر معايير عالمية رائدة لإعداد تقارير الاستدامة لضمان الشفافية والمقارنة.
حصر انبعاثات الغازات الدفيئة	GHG Inventory	عملية تحديد الحدود التنظيمية والتشغيلية وحصر مصادر الانبعاثات الناتجة عن عمليات البنك.
نظام حماية البيانات الشخصية	PDPL	النظام السعودي الذي ينظم معالجة البيانات الشخصية لضمان الخصوصية وحقوق الأفراد.
التقييم الداخلي لكفاية رأس المال	ICAAP	عملية رقابية لضمان امتلاك البنك لرأس مال كافٍ لتغطية كافة المخاطر الجوهرية.
المنشآت الصغيرة والمتوسطة	SMEs	المؤسسات التي تتناسب إيراداتها وحجمها مع الحدود المعتمدة وطنياً، ويسعى البنك لتمكينها.
شهادة التوافق مع معايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع	PCI DSS	معياري عالمي يضمن قوة الضوابط لحماية بيانات حاملي البطاقات وبيئة المدفوعات.
مؤشر صوت العميل	NPS	مقياس عالمي يستخدم لتقييم مدى رضا العملاء وولائهم وتجربتهم مع خدمات البنك.

المصطلح	المختصر	التعريف
أجهزة إعادة التدوير الذاتي	RVM	أجهزة ذكية تشجع الموظفين على فرز وإعادة تدوير العبوات البلاستيكية والمعدنية بطريقة تفاعلية.
الاقتصاد الدائري	Circular Economy	نموذج يهدف إلى تقليل الهدر والاستخدام الأمثل للموارد عبر إعادة التدوير وإطالة عمر الأصول.
المراجعة الداخلية	Internal Audit	نشاط مستقل يقدم تأكيدات واستشارات لتحسين عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة.
خط الأساس	Baseline	نقطة مرجعية يتم بناء ميزانية الموارد (كالطاقة) وتوقعاتها وقياس الأداء الفعلي مقابلها.
أصحاب المصلحة	Stakeholders	الأفراد أو المجموعات الذين يؤثر في عمليات البنك أو يتأثرون بها، كالمساهمين والعملاء والموظفين.
الأهمية النسبية	Materiality	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية التي تعكس التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الهامة للبنك.

