

مخاطر الحساب الجاري والإدخاري والخدمات التابعة للحساب

الإجراء اللازم	مخاطر الحساب الجاري والإدخاري والخدمات التابعة للحساب المتعلقه بـ	الترتيب
<ul style="list-style-type: none"> توقيع العميل على إتفاقية فتح الحساب من خلال الفرع أو موافقته من خلال الأون لاين يعني إلتزامه بنود الإتفاقية، لذا يتوجب عليه قراءة الشروط والأحكام و طرح الاستلة على موظفي البنك إن وجدت بشأن أي بند غير مفهوم قبل التوقيع . على العميل أن لا يقوم بالتوقيع على اتفاقية فتح الحساب إلا بعد التأكد من إكمال كافة الحقوق وصحة البيانات التي تم تسجيلها من قبل البنك بناء على المعلومات والبيانات المقدمة من العميل . استخدام عناوين الغير للأقارب والأصحاب (البريد الإلكتروني، البريد العادي، أرقام الاتصال) يؤدي لإفشاء المعلومات المالية الخاصة بالعميل. يجب على العميل عدم استخدام الحساب لأى غرض أو نشاط غير مشروع و في حال وجود أي اعتراض أو اشتئاه فيما يجري على حسابه من عمليات ابلاغ البنك، وبعد مرور 30 يوماً من تاريخ تفيد العمليه دون اعتراض من العميل موافقه وتأكيد منه على سلامتها . 		
<ul style="list-style-type: none"> ان إصدار شيك بدون رصيد يعرض العميل للعقوبات والتي قد تصل إلى السجن والغرامة والتشهير. توقيع الشيك على بياض مسؤولية العميل وعليه يتحمل جميع العمليات التي تم باستخدامة. عدم حفظ دفتر الشيكات في مكان آمن قد يعرض العميل للسرقة . عدم إبلاغ البنك فور فقدان دفتر الشيكات يحمل العميل جميع ما يترب من عمليات تتم على دفتر الشيكات المفقود . 	المسؤلية الشخصية 1	
<ul style="list-style-type: none"> يتتحمل العميل جميع العمليات التي تم تنفيذها من خلال بطاقة الصراف دون أدنى مسؤولية على البنك لذا عليه : عدم إفشاء الرقم السري أو السماح باستخدامها من قبل الغير تجنيباً لسوء استخدام البطاقة. إبلاغ البنك فور فقدان بطاقة الصراف ليتم إيقافها . إزالة البطاقة من خدمة الدفع بواسطة المحافظ الإلكترونية مثل (Mada Pay, Apple Pay) في حال تم فقدان أو اختراق الجهاز المضاف إليه الخدمة سواء باستخدام الجوال أو أي أكسسوارات تقبل الدفع. 	دفتر الشيكات 2	
<ul style="list-style-type: none"> عند استخدام البطاقة في عمليات نقاط البيع على العميل التحقق من مبلغ العملية قبل تمرير البطاقة بالجهاز تجنبآ لأى خطأ . ليتجنب العميل سهولة الوصول للرقم السري واستخدام البطاقة من قبل الغير عليه عدم اختيار رقم سري قابل للتخمين كالأرقام المتسلسلة والمكررة أو ذات الصلة ببيانات الشخصية. تعتبر البطاقة الإضافية بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل العميل للشخص الذي يستخدم البطاقة الإضافية في أي وقت لأى معاملة، لذا يكون العميل مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الإلتزامات التي تنشأ فيما يتعلق بالبطاقة الإضافية كما لو كانت هذه الإلتزامات قد نشأت من العميل نفسه ... يجب على العميل قبل الشراء من الموقع الإلكتروني، التتحقق من موثوقية مزود الخدمة أو الناجر تجنبآ لإختراق معلوماته. تصوير البطاقات البنكية أو الإحتفاظ بها في ذاكرة الهاتف أو مشاركتها عبر موقع التواصل الاجتماعي قد تعرض العميل لسرقة المعلومات . على العميل عند السفر خارج المملكة التأكد من تاريخ صلاحية إستخدام البطاقة تجنبآ لإنتهاها أثناء السفر وإبقاء الجوال المسجل لدى البنك في وضعية التشغيل للتأكد من العمليات المنفذة على البطاقة أثناء السفر . 	بطاقة الصراف الآلى 3	

<ul style="list-style-type: none"> عدم المحافظة على سرية بيانات الدخول إلى قنوات الخدمات الإلكترونية قد تعرض العميل للسرقة المعلومات. يتحمل العميل مسؤولية جميع ما يترتب من عمليات تمت على الحساب من خلال القنوات الإلكترونية وعليه يجب تسجيل الخروج بعد الإنتهاء من استخدامها. استخدام أجهزة الكمبيوتر وشبكات الإنترنت العامة للقيام بالعمليات المالية قد تعرض العميل السرقة معلوماته. 	المصرفية الإلكترونية 4
<ul style="list-style-type: none"> عدم تجاهل العميل للرسائل والمكالمات من الأرقام المشبوهة و التي تدعي أنها من البنك، ستجعل من العميل ضحية لعمليات الإحتيال. التعامل مع الأفراد أو الجهات الغير مرخصه لغرض سداد مستحقات مالية على الحساب قد يعرض العميل العملية إحتيال أو مشاركة في عملية غير نظامية. تنفيذ أي عملية (سداد - ايداع - تحويل) عن الغير قد يجعل من العميل ضحية للعمليات الغير نظامية وتعرضه للمسائلة القانونية. قد يتعرض العميل للمسائلة القانونيه والعقوبات في حال تمت عمليات إيداع أو تحويل مبالغ مجهولة المصدر على حسابه ولم يقم بالإبلاغ عنها . يجب على العميل عدم التحويل إلى الجمعيات الخيرية الغير معتمدة والغير مرخصة لكي لا يكون ضحية لعمليات تمويل الإرهاب. 	الإحتيال والعمليات الغير نظامية 5
<ul style="list-style-type: none"> على العميل تفادي الحالات التي يحق للبنك من خلالها إقفال حساب العميل منها : - عدم إستخدام الحساب خلال 90 يوم من تاريخ فتح الحساب دون إيداع . - إستخدام الحساب بغير الشروط المتفق عليها باتفاقية فتح الحساب أو استخدامه لغير الغرض منه. - في حال فتح الحساب وقام العميل بالإيداع ثم السحب منه وأصبح رصيده صفر وستمر دون رصيد أو إستخدام لمدة 4 سنوات عندها سيقوم البنك بعد التحقق من عدم وجود أي ارتباطات أو التزامات على الحساب بوقف الحساب. 	إقفال الحساب 6
<ul style="list-style-type: none"> تقع على العميل مسؤولية سوء إستعمال صناديق الأمانات ومحتها حيث أنها مخصصة للوثائق والمستندات والحلبي والمجوهرات . يجب على العميل المحافظة على مفتاح صندوق الأمانات وفي حال سوء إستعمال أو فقدان المفتاح يتحمل العميل ثمن مفتاح جديد ونفقات فتح الصندوق إذا لزم الأمر . 	صناديق الأمانات 7
<ul style="list-style-type: none"> على العميل التأكد من كفاية الرصيد في تاريخ إستحقاق التعليمات المستديمة، ومن رقم حساب المستفيد ومدة و تاريخ التعليمات المستديمة تفادي لأي تأخير أو خطأ يعيق إلتزام العميل لأي طرف. 	التعليمات المستديمة 8
<ul style="list-style-type: none"> سيكون لوكيل حرية التصرف الكاملة والمطلقة لكافة المعاملات التي تتم على حساب الموكيل (صاحب الحساب) لذا يتوجب على العميل قراءة ما تنص عليه الوكالة بدقة والحدر مما تحتوي من بنود ونصوص ليكون على إطلاع بمدى صلاحية إستخدام حسابه من قبل الوكيل . إلغاء الوكالة الرسمية في حال عدم الحاجة لها حيث أنه لا يتم إلغاؤها إلا بطلب من صاحب الحساب، وفي حال وفاة صاحب الحساب وعدم إبلاغ البنك رسميًا بوفاته سنتفي الصلاحيات الممنوحة بموجب الوكالة سارية المفعول لوكيل دون أن يكون على البنك أي مسؤولية . 	الوكالة الرسمية - العامة / المفوضين بالتوقيع 9

للحصول على مزيد من المعلومات والإستشارات بخصوص مخاطر منتج بطاقة الأعمال الإنتمانية نرجو عدم التردد بطلب التواصل عبر الهاتف المصرفي 8002449999 أو عن طريق البريد الإلكتروني

CreditAdvisor@bankaljazira.com

إدارة التوعية والتنقيف - تجربة وحماية العملاء