

مخاطر البطاقات الائتمانية

التسلسل	مخاطر بطاقات الائتمان المتعلقة بـ	الإجراء اللازم
1	المسئولية الشخصية	الالتزام بالمحافظة على بيانات البطاقة والرقم السري الخاص بها يعتبر تحت مسؤولية حامل البطاقة. عدم تجاهل أي تنبيهات من قبل البنك سواء عبر الرسائل النصية أو المكالمات فيما يتعلق بالعمليات المصرفية أو الرصيد. البيانات المقدمة من قبل العميل في نموذج طلب البطاقة مسؤولية العميل الشخصية ولا بد من التأكد من صحتها وتحديثها فور التغيير (البيانات الشخصية، العنوان الوطني، أرقام التواصل). اختيار طريقة السداد المناسبة للعميل سواء كان سداد الحد الأدنى أو كامل المبلغ المستحق على البطاقة وعلى العميل التحقق من مدى توافقها مع التزاماته الشهرية. عند رغبة العميل باختيار نوع البطاقة الائتمانية، عليه مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بكل بطاقة.
2	استلام البطاقة	استلام البيان الموجز المرفق مع البطاقة الذي يحتوي على المعلومات الأساسية عن البطاقة بما في ذلك (الحد الائتماني للبطاقة وحد السحب النقدي). التوقيع فوراً باستلام البطاقة في المكان المخصص للتوقيع على ظهر البطاقة، والبنك غير مسؤول عن النتائج والأضرار التي تترتب على عدم الالتزام بالتوقيع على ظهر البطاقة. التواصل مع البنك عبر مراكز الاتصال في أي وقت للاستفادة من خدمة المستشار الائتماني للرد على أي استفسار يخص البطاقة. ينبغي على العميل تفعيل البطاقة للاستفادة من خدماتها ومميزاتها بالاتصال على الهاتف المصرفي أو قنوات البنك الإلكترونية.
3	فقدان البطاقة	إبلاغ البنك عند فقدان أو سرقة البطاقة فوراً بالاتصال على الهاتف المصرفي أو قنوات البنك الإلكترونية، وفي حال عدم إبلاغ البنك فإن العميل يكون مسؤولاً عن كافة العمليات التي تمت على البطاقة لحين الإبلاغ عن فقدانها وسرقتها. إلغاء تفعيل البطاقة على المحافظ الإلكترونية مثل (Mada Pay و Apple Pay).
4	العمولات والرسوم المرتبطة بالبطاقة	للاستفادة من أي عرض مقدم من البنك بالإعفاء من الرسوم السنوية يشترط تفعيل البطاقة خلال 45 يوم من تاريخ إصدار البطاقة وإلا سيعتبر العرض لاغياً. عند التقديم على طلب بطاقة ائتمانية يجب قراءة نموذج الإفصاح الأولي المقدم مع طلب البطاقة الموضح به جميع الرسوم والعمولات المرتبطة بالبطاقة الائتمانية. قبل تفعيل البطاقة الائتمانية على العميل التأكد من نوع الرسوم المفروضة على البطاقة بالاتصال على الهاتف المصرفي. يتم احتساب هامش الربح بشكل شهري على المبلغ المتبقي غير المدفوع في تاريخ الاستحقاق لذلك ينبغي على العميل عدم الإنفاق العشوائي. عند تنفيذ عمليات خارج المملكة، ينبغي على العميل الحرص على الدفع بالعملة المحلية للبلد المتواجد به. يتم احتساب رسوم العمليات الدولية على العميل عند استخدامه لبطاقته في أي معاملة دولية سواء داخل أو خارج المملكة سواء عبر الانترنت أو نقاط البيع أو السحب من الصراف الآلي (حتى لو تم الدفع بالريال السعودي طالما ان العملية دولية)

5	استخدام البطاقة	استخدام البطاقة في العمليات الشخصية فقط. عدم استخدام البطاقة لغرض غير قانوني بما في ذلك شراء سلع أو خدمات ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية وفي هذه الحالة يحق للبنك إلغاء البطاقة الساسية وأي بطاقة إضافية أخرى وإلغاء جميع نقاط الولاء المكتسبة ويقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرة. عند استخدام البطاقة في عمليات نقاط البيع ينبغي على العميل التحقق من المبلغ المكتوب على جهاز نقاط البيع قبل تمرير البطاقة بالجهاز. ينبغي الاحتفاظ بإيصال الدفع سواء كانت العملية مقبولة أم مرفوضة. عند استخدام البطاقة ينبغي على العميل الحرص بالتحقق من تفعيل خدمة الرسائل النصية لمتابعة العمليات التي تمت على البطاقة الائتمانية. مراجعة كشف الحساب الشهري المرسل للعميل من البنك للتحقق من العمليات على البطاقة وفي حال عدم استلام الكشف على العميل طلبه عن طريق الهاتف المصرفي أو زيارة أقرب فرع لبنك الجزيرة أو عن طريق حساب العميل الخاص بالجزيرة أون لاين. في حال وجود أي اعتراض على عملية مدرجة بكشف الحساب على العميل تقديم طلب اعتراض للبنك على العملية خلال 30 يوم من تاريخ إصدار كشف الحساب. عند السحب النقدي (من جهاز الصراف الآلي) يتم احتساب 3% من مبلغ العملية بحد أقصى (75) ريال سعودي، لذا ينصح باستخدام هذه الخدمة عند الضرورة.
6	عدم سداد مستحقات البطاقة	على العميل الالتزام وعدم التأخر بالسداد تفادياً لتراكم هامش الربح (التورق)، حيث إنه يتم احتسابه بشكل شهري على المبلغ المتبقي غير المدفوع والمتأخر عن السداد في تاريخ الاستحقاق، وكما أنه سينعكس على سجل العميل الائتماني. على العميل الالتزام بالسداد بشكل منتظم تفادياً للتعثر حيث إنه في حال عدم سداد البطاقة الائتمانية لثلاثة أقساط متتالية سيؤثر على سجل العميل الائتماني بشركة المعلومات الائتمانية « سمه».
7	نقاط برنامج الولاء	هي نقاط يتم اكتسابها من خلال استخدام البطاقة الائتمانية ولها تاريخ صلاحية، وينبغي على العميل الاستفادة منها قبل انتهاء صلاحيتها. عند التعثر في السداد يتم إلغاء جميع ما تم اكتسابه من نقاط ولا يحق للعميل المطالبة بها. عند استخدام البطاقة استخدامات غير قانونية، يحق للبنك إلغاء البطاقة وإلغاء جميع النقاط المكتسبة. للاستفادة من نقاط برنامج أجواء يجب التسجيل في موقع أجواء. لا يتم اكتساب نقاط أجواء او نقاط مكافآت عن طريق التعاملات الخاصة: مدفوعات الخدمات العامة عمليات وكلاء ومعارض السيارات عمليات محطات الوقود التعليم والاتصالات.
8	الاحتيال	قبل الشراء من المواقع الإلكترونية، على العميل التحقق من موثوقية مزود الخدمة أو التاجر. في حال الاشتباه بأي عملية على البطاقة على العميل إيقاف البطاقة فوراً وذلك عن طريق الاتصال بالهاتف المصرفي أو قنوات البنك الإلكترونية. عدم إفشاء معلومات البطاقة لدى جهات مجهولة تدعي أنها من بنك الجزيرة. على العميل التحقق من إزالة بيانات البطاقة الائتمانية من المواقع الإلكترونية من بعد تنفيذ العملية والحرص على عدم حفظ بيانات البطاقة بالموقع. عدم إعطاء البطاقة الائتمانية لأي شخص لتمرير عملية الدفع في المتاجر عبر نقاط البيع تفادياً لسرقة بيانات البطاقة. لن يقوم موظفي البنك بطلب أي معلومات عن الرقم السري الخاص بك، وعلى العميل عدم مشاركة معلومات البطاقة.

للحصول على مزيد من المعلومات والاستشارات بخصوص مخاطر منتج البطاقات الائتمانية نرجو عدم التردد بطلب التواصل مع المستشار الائتماني ببنك الجزيرة على الهاتف المصرفي 8002449999 أو عن طريق البريد الإلكتروني CreditAdvisor@aljazirabank.com.sa

إدارة التوعية والتثقيف المالي - تجربة وحماية العملاء
Updated on July 2025