

Terms and Conditions of Aljazira Credit Card Agreement

هام: يرجى قبل التقدم بطلب بطاقة الجزيرة الائتمانية الصادرة من بنك الجزيرة قراءة هذه الاتفاقية بعناية تامة

1. Definitions

(1) تعريفات

1-1 Customer: The customer is the person who submits an application to obtain the card, and he is the bearer of the main card. He is also responsible for all due amounts and consequences on the use and the issuance of the primary card and additional cards.

1-1 العميل: هو الشخص الذي يتقدم بطلب البطاقة ويكون حامل البطاقة الرئيسية، كما أنه الشخص المسؤول ائتمانياً عن جميع المبالغ المالية المستحقة والمترتبة على استخدام وإصدار البطاقة الرئيسية والبطاقات الإضافية.

1-2 Cardholder: Cardholder is the person whose name appears on the card and the term cardholder includes the primary customer; the bearer of primary card. It also includes the additional cards' bearers.

2-1 حامل البطاقة: هو الشخص الذي تصدر البطاقة باسمه، ومصطلح حامل البطاقة يشمل العميل حامل البطاقة الرئيسية كما يشمل حاملي البطاقات الإضافية.

1-3 An international transaction: is any transaction performed at a merchant who is registered outside Saudi Arabia or any transaction performed with-non-Saudi Riyal currency.

3-1 العملية الدولية: هي أي عملية تتم لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية أو أي عملية تتم بغير الريال السعودي.

2) Issuance of Card

(2) إصدار البطاقات

2-1 The use of the card is only restricted to the cardholder, and it is subject to these terms and conditions and the card shall remain in force until the expiration date shown on it.

2-1 يقتصر استخدام البطاقة على حاملها ويخضع لهذه الشروط والأحكام وتظل البطاقة سارية المفعول حتى تاريخ الانتهاء المبين عليها.

2-2 Cardholder must maintain the card and do not let anyone else use it. And the cardholder is committed to keep the Personal Identification Number (PIN) under his supervision and personal responsibility.

2-2 على حامل البطاقة المحافظة عليها وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها، ويلتزم حامل البطاقة بأن يكون رقمها السري تحت رقابته ومسئوليته الشخصية.

2-3 The bank keeps a record of the cardholder (the Card account) and records the value of goods purchases, services, cash withdrawals, fees and expenses arising from the use of the Card (the Card transactions), and any other obligations of the customer arising under these Terms and Conditions, and any loss incurred by the Bank as a result of the use of the Card or the Card number. An account statement of the amounts that have been recorded on this account will be sent to the customer at the latest address provided to the bank until the customer notifies the Bank of the loss or theft of the Card.

2-4 Under this Agreement, the Bank has the right to issue a Primary Card and Supplementary Cards to the Customer's spouse, children and parents who are dependent on the customer as supplementary cardholders. The terms and conditions of this Agreement shall apply to the use of the Primary Card and all Supplementary Cards. Wherever the term "Card" appears in this Agreement, it shall include both the Primary Card and any Supplementary Cards. Without prejudice to the Customer's rights and authorities, the Customer shall remain fully and solely responsible for all transactions, obligations, liabilities, and use of the Primary Card and any Supplementary Cards issued under the Account. The Bank may, at any time, cancel the Primary Card and any Supplementary Cards and require their return, subject to appropriate arrangements being made for the settlement of any

3-2 يحتفظ البنك ببيانات حامل البطاقة (حساب البطاقة) ويقيّد عليه قيمة المشتريات، الخدمات، السحوبات النقدية والرسوم والمصاريف الناشئة عن استخدام البطاقة (معاملات البطاقة) وأي التزامات أخرى للعميل ناشئة بموجب هذه الشروط والأحكام وأي خسارة يتكبدها البنك بسبب استخدام البطاقة أو رقم البطاقة. وسيتم إرسال كشف بالمبالغ التي تم قيدها على هذا الحساب إلى العميل على آخر عنوان أبلغه للبنك وذلك إلى حين قيام العميل بإبلاغ البنك عن فقدان البطاقة أو سرقتها.

4-2 بموجب هذه الاتفاقية فإنه يجوز للبنك إصدار بطاقة رئيسية وبطاقات إضافية للزوجة والأبناء والوالدين ممن يعيّلهم العميل كحاملين للبطاقات الإضافية، حيث تسري شروط وأحكام هذه الاتفاقية على استخدام أي من البطاقات السابق ذكرها، كما أن كلمة البطاقة أينما وردت في هذه الاتفاقية تشمل البطاقة الرئيسية و البطاقات الإضافية، دون المساس بحقوق وصلاحيات العميل، ويكون العميل مسؤولاً عن استخدام البطاقة الرئيسية و البطاقات الإضافية. ويجوز للبنك إلغاء البطاقة الرئيسية و البطاقات الإضافية في أي وقت والمطالبة بإعادتها بعد طرح الحلول المناسبة لتسوية المبلغ وعند الإلغاء سيتم إشعار العميل برسالة نصية، ويكون العميل وحده مسؤولاً عن البطاقة الرئيسية وما تفرع عنها.

outstanding amounts. Upon such cancellation, the Customer shall be notified by SMS. The Customer shall remain solely responsible for the Primary Card and all Supplementary Cards issued under it, including all obligations and liabilities arising from their use.

2-5 The Customer's failure to receive a Card statement shall not relieve the Customer of the obligation to pay any amounts due and payable under the Card Account. The customer may obtain information regarding the outstanding balance and amounts due through Aljazira Phone, Aljazira Online <https://online.aljazirabank.com.sa/rportal/>, or by visiting any Aljazira Bank branch. or by visiting any branch of Aljazira Bank.

2-6 The customer agrees to the re-issuance of the card if no objection is raised within (14) days from the date of notification by SMS, or upon activation of the card.

3) Card Account Conditions

3-1 The customer is fully responsible for all credit facilities and / or other facilities granted by the bank regarding the card and all the relevant expenses regardless of ending or termination of this Agreement.

3-2 The customer may be provided with copies of sales receipts or cash withdrawals for an extra fee of 10 riyals per page paid by the customer. It may take a period of 30 days to provide copies of sales' receipts after the submission of a written request from the customer to the bank.

2-5 إن عدم استلام العميل لكشف البطاقة لا يعتبر مبرراً لعدم التسديد و بإمكان العميل معرفة المبالغ المستحقة على البطاقة من خلال الهاتف المجاني، الجزيرة أون لاين.

<https://online.aljazirabank.com.sa/rportal/> أو زيارة أي فرع من فروع بنك الجزيرة ويتم مراعاة الحالات التي يواجه فيها العميل صعوبات في السداد نتيجة لعطل تقني ومعامله المبالغ المدفوعة بعد معالجة الخلل على انها سددت دون تأخير

2-6 يعتبر العميل موافقاً على إعادة إصدار البطاقة إذا لم يبد اعتراضه على ذلك خلال (14) يوماً من تاريخ الإشعار عبر الرسائل النصية أو عند قيامه بتفعيل البطاقة.

(3) الأحكام المتعلقة بحساب البطاقة

3-1 يكون العميل مسئولاً عن كافة التسهيلات الائتمانية و/أو التسهيلات الأخرى الممنوحة من البنك فيما يتعلق بالبطاقة وعن كافة المصروفات ذات العلاقة بغض النظر عن إنهاء هذه الاتفاقية أو انتهائها.

3-2 يجوز تزويد العميل بنسخ من إيصالات المبيعات أو السحوبات النقدية مقابل رسوم إضافية يتحملها العميل وقدرها 10 ريال لكل صفحة. وقد يستغرق توفير نسخ من إيصالات المبيعات مدة لا تقل عن 30 يوماً بعد تقديم طلب خطي من العميل للبنك.

3-3 All card transactions are recorded against the card account in the currency of the card as soon as the Bank is informed. As for card transactions that are in a currency, other than the account currency, these will be charged to the card account after their conversion into the currency of the account at the exchange rate determined by the Bank at the time of conversion.

3-3 يتم قيد قيمة جميع معاملات البطاقة على حساب البطاقة بعملة الحساب حسبما يبلغ البنك بذلك، أما معاملات البطاقة التي تتم بعملة غير عملة الحساب فسيتم قيدها على حساب البطاقة بعد تحويلها إلى عملة الحساب بسعر الصرف الذي يحدده البنك من وقت لآخر وقت القيد.

3-4 When the cardholder uses his card on the ATMs, the following terms and conditions will be applied:

3-4 عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته على أجهزة الصراف الآلي سيتم تطبيق الشروط والأحكام التالية:

a) The Customer is fully responsible for all transactions conducted using the Card at any ATM that accepts the Card (and the Bank's records of such transactions are final and binding for all purposes). Accordingly, the Customer authorizes the Bank to keep record of the amounts of any withdrawal or transfer to the current account or any other account using the Card, whether such use was with or without the Customer's knowledge, authorization, or consent. The Customer shall have the right to dispute any unauthorized transaction in accordance with the Bank's applicable policies and procedures.

أ) يتحمل العميل كامل المسؤولية عن جميع المعاملات التي تنفذ باستخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي تقبل البطاقة (وتكون سجلات البنك لتلك المعاملات نهائية وملزمة لجميع الأغراض)، وبناءً على ذلك فإن العميل يفوض البنك بأن يقيد على الحساب الجاري أو على أي حساب آخر مبلغ أي سحب أو تحويل يتم باستخدام البطاقة سواء كان استخدامها قد تم بمعرفة، أو بدون معرفة العميل، أو بموافقة أو بدون موافقة إلى حين قيام العميل بإبلاغ البنك عن فقدان البطاقة أو سرقتها كما يحق للعميل الاعتراض على أي عمليات غير مصرح بها وفقاً للإجراءات المعتمدة لدى البنك.

b) Bank records of transactions carried out using the card at any ATM machine are final and binding on the customer.

ب) تكون سجلات البنك الخاصة بالمعاملات التي تنفذ باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي نهائية وملزمة للعميل.

c) Bank shall not be responsible for any loss or damage occurred directly or indirectly from any defect or failure that

ج) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناشئ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي قصور أو خلل يحدث للبطاقة أو ماكينة الصراف الآلي بسبب خطأ

happens to the card or ATM due to an error committed by the cardholder or others or due to insufficient balance on a temporary basis in those machines or for any other reason outside the bank control unless it is the result of negligence or misuse from the bank.

d)The value of a check will not be deposited into the specified account in the card application form unless the value is collected by the bank.

e)Any cash deposited into the ATM shall only be considered as received by the bank after verification and it is recorded in the specified account or the card account.

3-5 The Customer shall promptly notify the Bank's Banking services Department of any change to the Customer's address, contact details, including work, office, home or mobile numbers through the Bank's authorized channels including Phone banking, the mobile application or any Bank Branch.

3-6 The bank shall not be responsible for any merchants that refuse to accept the card. It will also not be in any manner responsible for the goods or services that are provided to the cardholder, and the cardholder must solve any of those complaints directly with the merchants. The bank will not assume any responsibility in this regard. Any lawsuit from the cardholder against the

يرتكبه حامل البطاقة أو الغير، أو لعدم كفاية الرصيد بصفة مؤقتة في تلك الماكائن أو لأي سبب آخر خارج سيطرة البنك ما لم يكن ذلك نتيجة إهمال أو إساءة استخدام من البنك.

(د) لن يتم قيد قيمة أي شيك يودع في الحساب المعين في نموذج طلب البطاقة إلا بعد تحصيله من قبل البنك.

(هـ) لا يعتبر البنك قد تسلم أي إيداع نقدي في ماكينة الصراف الآلي إلا بعد التحقق منه وقيدته في الحساب المعين أو حساب البطاقة.

3-5 يجب على العميل إبلاغ إدارة الخدمات المصرفية بالبنك وبأسرع ما يمكن عن أي تغييرات تطرأ على عنوان وأرقام هاتف العمل / المكتب / المنزل / الجوال الخاص بالعميل وذلك عبر قنوات البنك الموثقة الهاتف المصرفي والتطبيق والفروع.

3-6 لن يكون البنك مسئولاً عن رفض أي مؤسسة تجارية قبول البطاقة كما أنه لن يكون مسئولاً بأية طريقة عن البضائع أو الخدمات التي يتم تزويد حامل البطاقة بها. وعلى حامل البطاقة حل أي من تلك الشكاوى مباشرة مع المؤسسة التجارية، ولن تترتب على البنك أي مسؤولية في هذا الخصوص ولن تكون أي دعوى من حامل البطاقة ضد المؤسسة التجارية موضوع مطالبة أو تعويض تجاه البنك، ولن يقوم البنك بقيد أي مبلغ

merchants will not be a subject of claim or compensation against the bank. The bank will not record any refunded amount in the customer's card account but will pass it to the creditor for the benefit of the customer.

مسترد في حساب البطاقة الخاص بالعميل إلا بعد تمرير قيد دائن لصالح العميل.

3-7 The cardholder is not permitted to use the card for any illegal purpose, including the purchase of goods or services that are prohibited under the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, and it is not permissible to use the card in purchases or services which are not Sharia compliant. It is not permissible to use the card in buying gold or silver. In case that happened, the Bank has the right to cancel the primary card and any other supplementary cards, and the customer must pay the due amounts immediately.

3-7 لا يحق لحامل البطاقة استخدام البطاقة لأي غرض غير قانوني بما في ذلك شراء سلع أو خدمات ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية كما لا يجوز استخدام البطاقة في مشتريات أو خدمات محرمة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية، كما أنه لا يجوز استخدام البطاقة في شراء الذهب أو الفضة، وفي حال تم ذلك يحق للبنك إلغاء البطاقة الأساسية وأي بطاقات إضافية أخرى على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرة.

3-8 The Bank is committed to update the credit record of the customer with the Saudi Credit Bureau (SIMAH) on a regular basis.

3-8 يلتزم البنك بتحديث السجل الائتماني للعميل لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) بشكل دوري.

3-9 The term "account statement error/disputed transaction" shall represent any transaction posted to the Cardholder's Credit or Charge Card account, resulting in an error in the overall balance. Account statement errors shall include the following:

3-9 تمثل عبارة "خطأ/نزاع حول كشف الحساب" أي عملية قيدت على حساب بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري ينتج عنها خطأ في الرصيد العام. وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي:

(أ) عملية استخدام غير مفوضة ليست منفذة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.

(ب) عملية يطلب حامل البطاقة توضيح إضافي لها وتشمل مستندات موثقة.

(ج) عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.

(د) خطأ حسابي قامت به الجهة المصدرة للبطاقة، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المستحق، ويشمل ذلك

a) An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.
b) A transaction on which the Cardholder requests additional clarification including documented evidence.

- c) Failure by the Card Issuer to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.
- d) Accounting error made by the Card Issuer, so that a charge would be lower or higher than it should be including the imposition of fees or term cost that are not in accordance with the terms and the agreement in force.
- e) The Card Issuer's failure to deliver a monthly account statement to the Cardholder's address on record.
- f) Any other errors related to Cardholder transactions.

- فرض أتعاب أو رسوم غرامة لا تتماشى مع الأحكام والاتفاقية.
- هـ) عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة بإرسال كشف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمونة إلى العنوان المسجل لحامل البطاقة .
- و) أي أخطاء أخرى مرتبطة بعمليات حامل البطاقة.

4) Lost or Stolen Cards

4) البطاقات المفقودة أو المسروقة

4-1 Cardholder must report a lost or stolen card to the banking services management of the bank on the phone number 8002440404 (from within the Kingdom) or +966114317474 (from outside the Kingdom). The customer will be responsible for any transactions made on the card before the Bank receives any notice by telephone reporting the loss or theft of the card.

4-1 يجب على حامل البطاقة الإبلاغ عن فقد أو سرقة البطاقة لإدارة الخدمات المصرفية التابع للبنك على الهاتف رقم 8002440404 (من داخل المملكة) أو +966114317474 (من خارج المملكة) ويكون العميل مسئولاً عن أي معاملات يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك إشعار هاتفي يفيد بفقد أو سرقة البطاقة.

4-2 After the bank receives the notice of the card loss or theft as described in clause 4-1 by the customer addressed to the Bank, then the bank stops the card reported as lost or stolen and the customer will not bear any other responsibility after reporting, provided that he has reported in good faith and has made every necessary attention and effort to maintain the card. Unless it is proved to the bank that his behavior was in

4-2 بعد تسلم البنك لإشعار فقد أو سرقة البطاقة - كما هو موضح في الفقرة 4-1 من قبل العميل موجهاً إلى إدارة الخدمات المصرفية الإلكترونية يقوم البنك بإيقاف البطاقة المبلغ عن فقدانها أو سرقتها ولن يتحمل العميل أي مسئولية أخرى بعد الإبلاغ شريطة أن يكون قد قام بالإبلاغ بحسن نية وبذل كل الاهتمام والجهد اللازمين للمحافظة على البطاقة ما لم يثبت للبنك أن تصرفه كان بسوء نية، وفي حالة العثور على البطاقة فإن على حاملها إبلاغ البنك وتسليم البطاقة فوراً إلى أحد فروع

bad faith, and in case of finding the card, the cardholder must inform the bank immediately and give the card back to one of the bank branches for the purpose of destroying it. The cardholder must not try to use it.

البنك بغرض إتلافها، كما يجب على حامل البطاقة عدم محاولة استخدامها.

4-3 Regardless of the violation of any mentioned provision, the customer is responsible for all losses incurred by the Bank as a result of the use of the card by any person who obtains the card with the customer's approval.

3-4 بغض النظر عن مخالفة أي نص مما ورد ذكره يكون العميل مسؤولاً عن جميع الخسائر التي يتكبدها البنك نتيجة لاستخدام البطاقة من قبل أي شخص يحصل عليها بموافقة العميل.

4-4 The Bank may, at its sole discretion, approve the issuance of a replacement Card for any Card that is lost, stolen, damaged, or otherwise rendered unusable. Any replacement Card shall be issued subject to the same terms and conditions applicable to the original Card. The Bank reserves the right to charge a replacement Card fee to the Customer's account and shall notify the Customer of such fee. The Cardholder shall have the right to accept or reject the replacement Card. However, the Cardholder shall be deemed to have accepted the replacement Card if no objection is raised within two (2) weeks of its issuance or if the replacement Card is activated and/or used by the Cardholder.

4-4 يجوز للبنك منفرداً ووفقاً لتقديره المطلق الموافقة على إصدار بطاقة بديلة لأي بطاقة مفقودة أو تالفة وسيتم إصدارها بنفس شروط وأحكام البطاقة الرئيسية. ويحتفظ البنك بحقه في قيد رسم استبدال على حساب العميل وإشعار العميل بذلك، ويحق لحامل البطاقة أن يقبل أو يرفض البطاقة البديلة إذا لم يبدي أي اعتراض خلال أسبوعين أو إذا قام بتنشيط البطاقة.

5) Credit Limit

(5) حد الائتمان

5-1 The Bank shall assign a credit facility limit for the Card (the "Credit Limit"), and the Customer shall ensure that all use of the

1-5 يعين البنك حداً للتسهيلات الائتمانية للبطاقة (الحد الائتماني) ويلتزم العميل باستخدام البطاقة ضمن الحد وعدم تجاوزه. ويعين البنك الحد الائتماني وفقاً للسياسات

Card remains within such Credit Limit. The Credit Limit shall be determined by the Bank in accordance with its applicable credit assessment criteria and policies. The Bank reserves the right, at its sole discretion, to reduce, amend, or otherwise revise the Credit Limit from time to time if deemed necessary, and the Customer shall be notified of any such change. The Customer may, at any time, request a review of the Credit Limit. Any increase, decrease, or other modification requested by the Customer shall be subject to the Bank's credit assessment and approval process. The Bank shall have the absolute right to approve or reject such request and shall provide the reasons for any rejection.

والمعايير الائتمانية المعتمدة لدى البنك، ويحتفظ البنك وفقاً لتقديره في تخفيض أو تعديل أو مراجعة الحد الائتماني من وقت لآخر متى رأى ذلك ضرورياً على أن يتم إشعار العميل بأي تغيير يطرأ على الحد الائتماني. كما يحق العميل التقدم بطلب مراجعة الحد الائتماني في أي وقت. وللبنك الحق المطلق في قبول أو رفض الطلب مع ذكر أسباب الرفض للعميل.

5-2 The bank does not allow the cardholder to exceed the set credit limit.

2-5 لا يسمح البنك بتجاوز حامل البطاقة حد الائتمان المقرر.

5-3 The Customer may deposit funds into the Card Account in excess of the approved Credit Limit. Any such excess amount shall be treated as a credit balance on the Card Account and may be refunded to the Customer at any time upon request. No fees or charges shall be imposed in connection with the refund of such excess funds.

3-5 يحق للعميل إيداع مبالغ إضافية على الحد الائتماني للبطاقة كما يمكن للعميل استرداد المبلغ الإضافي في أي وقت دون فرض رسوم على عملية الاسترداد.

6) Payment of the Card Transactions:

6) سداد معاملات البطاقة

6-1 The Bank shall, from time to time and at its sole discretion, determine the minimum payment amount that the Customer is required to pay by the payment due date specified in the monthly statement. Such

6-1 يحدد البنك من وقت لآخر حسب تقديره المطلق تحديد الحد الأدنى للمبلغ الذي يتعين على العميل دفعه على الفور في تاريخ الدفع المحدد بكشف الحساب الشهري ويمثل نسبة مئوية معينة من إجمالي المبلغ المستحق على حساب العميل، وللبنك أن يبلغ العميل في حينه بهذا الحد

minimum payment shall represent a specified percentage of the total outstanding balance on the Customer's Card Account. The Bank shall notify the Customer of the applicable minimum payment amount, which shall not be less than 5% of the total outstanding balance, The Customer shall also have the option to settle the full outstanding balance on the Credit Card at any time.

بحيث لا يقل عن 5٪ من إجمالي المبلغ المستحق مع إتاحة خيار سداد كامل المبلغ المستحق على البطاقة الائتمانية.

6-2 The Bank sends the Customer's Card statement on the tenth (10th) calendar day of each month via SMS. The Bank shall also send the Card statement to the most recent email address provided by the Customer. In addition, the Customer may access the Card statement through the Bank's official channels, including (Aljazira Online, Aljazira Smart, Aljazira Phone). The Card statement shall include details of the total amount outstanding on the Card Account, including purchase transactions, cash withdrawals, applicable fees and charges, and any other amounts due. The statement shall also specify the due date by which the minimum payment must be made, together with any unpaid minimum payment amounts carried forward from previous statements, any amount exceeding the Credit Limit, and any other applicable fees and charges as set out in the Card User Guide. The payment due date for outstanding amounts on the Credit Card shall be the seventh (7th) calendar day of each month.

6-2 يرسل البنك كشف حساب بطاقة العميل في اليوم العاشر (10) ميلادياً من كل شهر عبر الرسائل النصية كما يرسل البنك كشف حساب بطاقة العميل إلى آخر عنوان بريد الكتروني أبلغه العميل للبنك كما يمكن للعميل الاطلاع على كشف حساب البطاقة من خلال قنوات البنك الرسمية (الجزيرة أونلاين-الجزيرة سمارت-الجزيرة فون) حيث يشمل تفاصيل المبلغ الإجمالي المستحق على حساب البطاقة المشتمل على مبالغ عمليات الشراء والسحب النقدي، كما يتضمن الكشف أيضاً التاريخ الذي يتعين بحلوله دفع الحد الأدنى للمبلغ الواجب الدفع للبنك كما يشمل أي حد أدنى سابق لمبلغ مستحق الدفع من أي كشف حساب سابق لم يتم سداده وأي مبلغ فوق الحد الائتماني وأي رسوم أخرى كما هو موضح في دليل استخدام البطاقة. مع العلم بأن تاريخ استحقاق سداد المبالغ المستحقة على البطاقة في اليوم السابع (7) ميلادياً من كل شهر.

6-3 The customer has the right to choose between paying the minimum due as specified in the statement sent monthly to him or making a full payment of the total due amount. If the customer did not pay the full due amount, this will be considered as an acceptance from the customer to perform Tawaroq process to repay his due at a monthly profit margin as mentioned in the price table. Consequently, the Bank will conduct the Tawaroq process with the customer's agent to enable the bank to use the funds obtained by the customer from the process of Tawaroq to repay the total due amount on the card account statement. And the total value of the Tawaroq process will be shown in the next card statement. The Tawaroq process will be due in one month, and the customer is required to repay on the due date of the following month.

3-6 للعميل الحق في الاختيار بين سداد الحد الأدنى الواجب الدفع كما هو محدد في كشف حساب البطاقة المرسل شهرياً للعميل أو سداد كامل المبلغ الإجمالي المستحق على العميل ، وإنّ عدم سداد العميل المبلغ المستحق كاملاً يعتبر قبولاً من العميل لإجراء عملية تورق لسداد مستحقات البطاقة القائمة بذمته بهامش ربح شهري محدد كما هو مذكور في جدول الرسوم وبناءً عليه سيقوم البنك بإجراء عملية التورق مع وكيل العميل ليتسنى للبنك استخدام المبالغ التي حصل عليها العميل من عملية التورق لسداد المبلغ الإجمالي المستحق على حساب البطاقة، وستظهر القيمة الإجمالية لعملية التورق في كشف حساب البطاقة التالي، كما سيكون أجل عملية التورق شهراً واحداً يلزم العميل سداؤه في يوم الاستحقاق من الشهر التالي.

6-4 For the Tawaroq process, the customer through an authorized agent at Aljazeera Bank should perform the Tawaroq process with the bank. For this purpose, it has been agreed between the bank and a third party on the implementation of Tawaroq processes on behalf of the bank's customers; primary cardholders who want to repay their cards' dues through Tawaroq. The power of attorney form is available as part of the card application form and the customer has to sign this form if he desired to perform the process through the power of attorney.

4-6 تتم عملية التورق عن طريق وكيل معتمد لدى بنك الجزيرة لتنفيذ عملية التورق مع البنك، ولهذا الغرض فقد تم الاتفاق بين البنك وأحد المكاتب ليقوم بتنفيذ عمليات التورق نيابةً عن عملاء البنك حاملي البطاقات الائتمانية الرئيسية اللذين يرغبون في سداد مستحقات بطاقتهم عن طريق التورق. ويتوفر نموذج الوكالة كجزء من نموذج طلب البطاقة، وعلى العميل توقيع هذا النموذج إذا رغب في التوكيل.

مثال لطريقة احتساب هامش الربح الشهري
 المبلغ المستحق = 5,000 ريال، والمبلغ الذي تم تسديده
 = 3,000 ريال، المبلغ المتبقي "غير مسدد" = 2,000
 ريال، هامش الربح الشهري = $2,000 \times 2.20\%$
 44 ريال، إجمالي المبلغ غير المسدد = 2,044 ريال.

Example of Tawaroq Markup calculation If the amount due on the card is SAR 5,000 and a payment of SAR 3,000 was made, outstanding amount is SAR 2,000. Tawaroq markup will be SAR 2,000 x 2.20% = SAR 44 so the outstanding amount will be SAR 2,044.

6-5 In all cases mentioned above, Tawaroq processes is not taken into action except after the grace period (25 days) from the date of issuing the statement, and the customer should not be delinquent.

6-5 في جميع الأحوال المذكورة أعلاه لا يؤخذ بإجراءات التورق إلا بعد مضي فترة السماح (25 يوماً) من تاريخ كشف الحساب وأن لا يكون العميل معسراً.

6-6 If the customer fails to pay any amount due on the due date, the Card will be suspended. The Customer shall be deemed to be in default if the minimum payment due remains unpaid for a period of ninety (90) days. Such default will be reflected in the Customer's credit record maintained by the Bank and reported to the Saudi Credit Bureau (SIMAH). The Customer's credit status shall not be updated until all outstanding amounts due have been paid in full. The Customer acknowledges that failure to meet payment obligations may result in collection efforts, claims, legal proceedings. The Bank shall make reasonable efforts to contact the Customer and discuss appropriate solutions for settling the outstanding amounts with the aim of resolving the indebtedness and avoiding escalation of recovery procedures. The Customer shall also be notified by SMS in the event of the cancellation of the Card.

6-6 في حالة فشل العميل في دفع المبالغ المستحقة عليه في يوم الاستحقاق فسيتم إيقاف البطاقة ويعتبر العميل متعثراً بعد مضي (90) يوماً من عدم سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق وسيظهر ذلك في السجل الائتماني للعميل لدى البنك والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) ولن يتم تحديث حالة العميل الائتمانية إلا بعد سداد كامل المبالغ المستحقة على العميل. علماً بأن التعثر في السداد قد يعرض العميل للمطالبات والدعاوى والإجراءات القانونية. وقبل اتخاذ أي إجراءات قانونية، سيتم التواصل مع العميل وطرح الحلول المناسبة لتسوية المبالغ المستحقة، بما يساهم في معالجة المديونية وتجنب تصعيد الإجراءات. كما سيتم إشعار العميل عبر رسالة نصية في حال إلغاء البطاقة.

- 6-7 When payment is made by check, the customer must submit the check seven (7) days before the due date to ensure clearing of the check.
- 6-8 The customer is entitled to issue a standard order to deduct directly from his account at the bank (the assigned account) for the payment of the due amount on the due date. The following additional Terms and Conditions apply on the standard orders:
- a) The customer agrees that the bank reserves the right to determine the priority of any of these standard orders related to submitted checks to the assigned account or any other arrangements made with the bank.
- b) The customer agrees that any modification or cancellation of any of the standard orders must reach the bank at least a week prior to the date of the next due payment.
- 6-9 The customer not signing any sales receipts, coupons, cash withdrawals or postal orders, does not excuse him of his responsibility towards the bank with regard to such sales, cash withdrawals or postal orders. In case the customer's objection to any amount contained in the monthly statement, he must inform the bank within 30 days from the date of issuing the statement according to the mechanism instructed by the bank otherwise, the bank does not guarantee the acceptance of the
- 7-6 عندما يتم السداد بواسطة شيك، فعلى العميل أن يقدم الشيك قبل سبعة (7) أيام من تاريخ الاستحقاق لإمكان المقاصة.
- 8-6 يحق للعميل إصدار أوامر مستديمة للخصم مباشرة من حسابه لدى البنك (الحساب المعين) لتسديد المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع وتطبيق الشروط والأحكام الإضافية التالية على الأوامر المستديمة:
- (أ) يوافق العميل على أن البنك يحتفظ بحق تحديد أولوية أي من هذه الأوامر المستديمة المتعلقة بالشيكات المقدمة للحساب المعين أو أي ترتيبات أخرى تتم مع البنك.
- (ب) يوافق العميل على أن أي تعديل أو إلغاء لأي من الأوامر المستديمة يجب أن يصل إلى البنك قبل أسبوع على الأقل من تاريخ استحقاق الدفع التالي.
- 9-6 إنَّ عدم توقيع العميل على أي إيصالات مبيعات أو سحبات نقدية أو قسائم أوامر بريدية لا يعفيه من مسؤوليته تجاه البنك فيما يختص بتلك المبيعات أو السحوبات النقدية أو الأوامر البريدية، وفي حال اعتراض العميل على أي مبلغ يرد في الكشف الشهري فيجب عليه إبلاغ البنك عن ذلك خلال 30 يوماً من تاريخ الكشف وفقاً للآلية المبلغة من قبل البنك وإلا فإن البنك لا يضمن قبول الاعتراض على المعاملة لدى البنك المنفذ لها و/أو التاجر وسيتم احتساب رسوم كما هو مذكور في جدول الرسوم في حال عدم صحة الاعتراض.

objection on the transaction performed by bank and / or merchant. A dispute fee will be charged as mentioned in the price table in case the objection is not true.

6-10 The bank will use any payments made by the customer to repay the commitments occurred from the use of the card towards the bank under these terms and conditions, according to the order in which the bank decides.

6-11 If the Customer disputes any financial transaction, the Customer shall not be required to pay the amount of the disputed transaction until the completion of the Bank's investigation and verification procedures and a determination that the dispute is invalid. Where a Tawaroq transaction has been executed in relation to amounts that are the subject of the dispute, and the Customer's dispute is subsequently determined to be valid, the Bank shall credit the amount of the disputed transaction together with the related Tawaroq amount back to the Card Account in accordance with the Bank's applicable procedures and regulatory requirements.

6-12 In the event of the Customer's Total Permanent Disability, the Customer shall provide the supporting documents evidencing such disability. Upon verification of the authenticity of the documents and satisfaction of all applicable requirements, the outstanding obligations may be settled or waived in

10-6 يقوم البنك باستخدام أية مدفوعات تتم من قبل العميل لسداد الالتزامات المترتبة على استخدام البطاقة تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام وذلك حسب الترتيب الذي يقرره البنك.

11-6 في حال اعتراض العميل على أي عملية مالية، فلن تتم مطالبة العميل بسداد قيمة العملية المعتبرة على صحتها إلا بعد الانتهاء من إجراءات التحقق وثبوت عدم صحة الاعتراض. وفي حال تم تنفيذ عملية التورق التي تشمل المبالغ محل الاعتراض، ثم ثبتت صحة اعتراض العميل، فسيتم إعادة مبلغ العملية المعتبرة عليها مع مبلغ التورق إلى حساب البطاقة.

12-6 في حالة العجز الكلي، يقدم العميل المستندات التي تثبت حالة العجز. بعد التحقق من صحة المستندات واستيفاء المتطلبات، يتم إعفاء العميل وفقاً لضوابط وإجراءات التحصيل. وفي حالة الوفاة، يقدم أحد الورثة أو الوكيل الشرعي المستندات التي تثبت الوفاة. بعد التحقق من صحة المستندات واستيفاء المتطلبات، يتم إعفاء العميل وفقاً لضوابط وإجراءات التحصيل.

accordance with the Bank's collection policies and procedures. In the event of the Customer's death, an heir or duly authorized legal representative shall submit the documents evidencing the death. Upon verification of the authenticity of the documents and fulfillment of the applicable requirements, the Customer's outstanding obligations may be settled or waived in accordance with the Bank's collection policies and procedures.

6-13 By signing the Credit Card Agreement and accepting these Terms and Conditions, the Customer irrevocably authorizes the Bank to collect, recover, and deduct all amounts, payments, fees, charges, and other obligations due and payable in connection with the Credit Card from any account maintained by the Customer with the Bank, in accordance with the provisions of the Credit Card Agreement and these Terms and Conditions, and subject to applicable laws and regulations.

13-6 بتوقيع العميل على اتفاقية البطاقة الائتمانية وهذه الشروط والأحكام، يفوض العميل البنك باستيفاء جميع المبالغ والمدفوعات المستحقة على البطاقة الائتمانية وفقاً لأحكام اتفاقية البطاقة وهذه الشروط والأحكام.

7 Fees and Financial Commitments

(7) الرسوم والالتزامات المالية

7-1 The Bank shall charge all fees set out in the Card Fees Summary Schedule applicable to the relevant Card category, together with any applicable Value Added Tax (VAT), and such fees shall be debited to the Customer's Card Account. All such fees shall form part of the amounts due and payable by the Customer under the Card Account. Unless otherwise provided, such fees are non-refundable. Any annual fee,

7-1 يقوم البنك باحتساب جميع أنواع الرسوم المذكورة في جدول ملخص رسوم البطاقة أعلاه حسب فئة البطاقة مضافاً إليها ضريبة القيمة المضافة وتقيّد على حساب البطاقة الخاصة بالعميل، وتعتبر جزءاً من مستحقات البطاقة القائمة بذمة العميل علماً أن الرسوم غير قابلة للاسترداد. وتاريخ استحقاق الرسوم السنوية إن وجدت وهو سنه ميلادية من تاريخ إصدار البطاقة. يتم اشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS" قبل موعد استحقاق الرسوم السنوية - إن وجدت-، وذلك بمدة

where applicable, shall become due on each anniversary of the Card issuance date. The Bank shall notify the Customer via SMS of the upcoming annual fee at least fourteen (14) days prior to its due date. During this notice period, the Customer shall have the right to cancel the Card without incurring the annual fee.

لا تقل عن (14) يوماً، مع تمكين العميل من إلغاء البطاقة خلال هذه المهلة دون احتساب الرسوم.

7-2 The Bank charges a fixed fee for each cash withdrawal/cash transfer transaction as mentioned in the price table and it is recorded on the customer's card account regardless of the withdrawn amount, and the maximum amount for each withdrawal/transfer transaction is SR 5,000.

7-2 يقوم البنك باحتساب رسم ثابت كما هو مذكور في جدول الرسوم مقابل كل عملية سحب نقدي/تحويل نقدي ويقتد على حساب البطاقة الخاص بالعميل وبغض النظر عن مقدار المبلغ المسحوب، وبحد أقصى 5000 ريال لكل عملية سحب/تحويل نقدي.

7-3 The bank must notify the customer of any amendment or change regarding the following matters in this paragraph relating to the credit card Agreement by notifying the customer from the Bank's official channels within a period of not less than 30 calendar days prior to the amendment implementation, the matters are as follows:

7-3 يتعين على البنك إخطار العميل بأي تعديل أو تغيير يتعلق بالأمور التالية ذكرها في هذه الفقرة والمتعلقة باتفاقية البطاقة الائتمانية وذلك عن طريق إرسال إشعار العميل من قنوات البنك الرسمية خلال مدة لا تقل عن 30 يوماً قبل إجراء التعديل، وهي كالتالي:

1-Any increase in the annual fees and / or administrative expenses that are charged to the customer.

1- أي زيادة في الرسوم السنوية و/أو المصاريف الإدارية التي يتم قيدها على العميل.

2-Any increase in Tawaroq profit margin.

2- أي زيادة في هامش ربح التورق.

3-Any change in the methods of calculating Tawaroq profit margin.

3- أي تغيير في طرق احتساب هامش ربح التورق.

4-Any increase in expenditures and / or recurring charges.

4- أي زيادة في النفقات و/أو الرسوم المتكررة.

5-Any new fees or expenses.

5- أي رسوم أو نفقات جديدة.

The customer acknowledges that in case of non-acceptance of the amendments made by the bank and informed them within 14 days, the bank will treat such refusal as a request for card cancellation, and the bank will refund the annual fees of the card after deducting the charges for the period.

كما يقر العميل أنه في حال عدم قبوله بالتعديلات التي أجراها البنك وأبلغه بها خلال 14 يوم، فإن البنك سيعامل ذلك الرفض كطلب إلغاء للبطاقة، وسيقوم البنك بإعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم فترة الاستخدام.

7-4 The Bank shall charge the annual Card fee, as specified in the applicable Fee Schedule, upon activation of the Card by the Customer, and such fee shall be debited to the Customer's Card Account. If the Customer cancels the Card within ninety (90) days from the date of receipt, the Customer shall be entitled to a refund of the annual Card fee, provided that the Card has not been activated. The Bank shall notify the Customer of the Card cancellation by SMS.

7-4 يقوم البنك باحتساب الرسوم السنوية فور تفعيل البطاقة للعميل كما هو مذكور في جدول الرسوم وتقيّد على حساب البطاقة، وفي حال إلغاء العميل للبطاقة في غضون 90 يوم من تاريخ استلامه لها فيحق للعميل استرجاع رسوم البطاقة ما لم يتم تنشيط البطاقة وسيتم اشعار العميل عبر رسالة نصية بالإلغاء.

7-5 The bank has the right to cancel the card in case the customer did not activate the card for three months of the card issuance day with no legal consequences.

7-5 يحق للبنك إلغاء البطاقة إذا لم يتم العميل بتفعيلها خلال 3 أشهر من تاريخ الإصدار دون أي تبعات قانونية.

7-6 International Transactions: If the customer uses the card to pay for international purchases or services outside Saudi Arabia or any merchant registered outside Saudi Arabia, the amount will be deducted from the card balance in Saudi Riyals according to the exchange rate determined at the time of the transaction, in addition to the bank fees for international use as mentioned in the price table. The customer shall bear the differences arising from the

7-6 المعاملات الدولية: في حال قيام العميل باستخدام البطاقة في مشتريات دولية أو سحب نقدي خارج المملكة أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية، فسيتم خصم قيمة العملية بالريال السعودي فوراً من حساب البطاقة وذلك بموجب سعر الصرف المحدد وقت العملية مع إضافة رسوم الاستخدام الدولي كما هو مذكور في جدول الرسوم. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات في يوم قيد العملية.

difference in exchange rates between currencies of the day of the transaction.

7-7 The Bank charges international transaction fees when the customer uses his/her card for any international transaction inside and/or outside the Kingdom, whether online, through points of sale or ATM cash withdrawals, irrespective of the currency chosen by the customer on payment, even if the payment has been made in Saudi Riyals, as long as the performed transaction is an international transaction. The Bank has the right to amend the fees from time to time. Any amendment, if any, shall be carried out after the customer has been notified of the amendment within at least 30 days.

Example of international transaction:

Transaction amount = 1,000 Euro, Conversion rate to SAR = 4.95
 SAR Amount = $1,000 * 4.95 = \text{SAR } 4,950$
 Foreign transaction markup: $\text{SAR } 4,950 * 2\% = \text{SAR } 99$
 Value Added Tax (VAT) = $99 * 15\% = \text{SAR } 14.85$
 Total amount due = $4,950 + 99 + 14.85 = \text{SAR } 5,063.85$

Example of international cash withdrawal:

Transaction amount=1,000 Euro, Conversion rate to SAR= 4.95
 SAR amount= $1,000 * 4.95 = \text{SAR } 4,950$
 International transaction fee= $\text{SAR } 4,950 * 2\% = \text{SAR } 99$

7-7 يقوم البنك باحتساب رسوم العمليات الدولية عند استخدام العميل لبطاقته لأي عملية دولية داخل و/ أو خارج المملكة سواء كان على الانترنت أو من خلال نقاط البيع أو السحب النقدي من أجهزة الصراف بغض النظر عن العملة التي اختارها العميل عند الدفع حتى لو تم الدفع بالريال السعودي طالما العملية التي قام بها عملية دولية ويحق للبنك تعديل الرسوم من وقت لآخر. وفي حال إجراء التعديل يتم بعد إخطار العميل بالتعديل خلال مدة لا تقل عن 30 يوم.

مثال لعملية شرائية دولية:

مبلغ العملية=1,000 يورو، وسعر الصرف للعملة=4.95 ريال
 مبلغ العملية بعد التحويل للريال= $1,000 * 4.95 = 4,950$ ريال
 رسوم العملية الدولية = $4,950 * 2\% = 99$ ريال
 ضريبة القيمة المضافة (VAT) = $99 * 15\% = 14.85$ ريال
 إجمالي مبلغ العملية النهائي= $4,950 + 99 + 14.85 = 5,063.85$ ريال

مثال لعملية سحب نقدي دولية:

مبلغ العملية=1,000 يورو، وسعر الصرف للعملة=4.95 ريال
 مبلغ العملية بعد التحويل للريال= $1,000 * 4.95 = 4,950$ ريال
 رسوم العملية الدولية = $4,950 * 2\% = 99$ ريال
 ضريبة القيمة المضافة (VAT) = $99 * 15\% = 14.85$ ريال
 رسوم السحب النقدي = 75 ريال
 ضريبة القيمة المضافة (VAT) = $75 * 15\% = 11.25$ ريال

Value Added Tax (VAT) = $99 * 15\% = \text{SAR } 14.85$ إجمالي مبلغ العملية النهائي = $14.85 + 99 + 4,950 = 5,150.1$ ريال

International cash withdrawal fee= SAR75

Value Added Tax (VAT) = $75 * 15\% = \text{SAR } 11.25$

Total transaction amount= $4,950 + 99 + 14.58 + 75 + 11.25$
 = SAR 5,150.1

7-8 The Bank shall notify the Cardholder of financial transactions conducted using the Card through SMS alerts sent immediately upon completion of each transaction. يقوم البنك بإشعار حامل البطاقة بالعمليات المالية المنفذة باستخدام البطاقة من خلال رسائل نصية (SMS) تُرسل فور تنفيذ كل عملية.

8 Agreement Cancellation and Termination

8 إلغاء الاتفاقية وإنهائها

8-1 The Bank may terminate this Agreement at any time by cancelling the Card upon prior notice to the Customer via SMS at least thirty (30) business days in advance, stating the reason, or by refusing to renew the Card. The Customer may also terminate this Agreement at any time by giving notice to the Bank and returning the Card and any Supplementary Cards. 1-8 يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة مع العميل في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار مسبق عبر رسالة نصية بمدة لا تقل عن 30 يوم عمل وبتحديد سبب أو رفض تجديد البطاقة. كما يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية في أي وقت بإشعار البنك مصحوباً بإعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية.

8-2 In case the customer becomes bankrupt, all existing amounts he owes on the primary card and supplementary cards become due and payable immediately under these terms and conditions and supplementary cardholders must immediately stop using those cards and return them to the bank. 2-8 في حالة إفلاس العميل فإن جميع المبالغ القائمة في ذمته على البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية تصبح مستحقة وواجبة الدفع فوراً بموجب هذه الشروط والأحكام وعلى حاملي البطاقات الإضافية التوقف فوراً عن استخدام تلك البطاقات وإعادتها للبنك.

8-3 The card remains bank property at all times and must be returned to the bank upon 3-8 تظل البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجب إعادتها للبنك عند الطلب مع أي بطاقات إضافية يكون العميل مسؤولاً عنها.

request with any supplementary cards the customer is responsible for.

8-4 Where this Agreement relates to the use of Supplementary Cards, the Customer may cancel the provisions relating to the Supplementary Cards by notifying the Bank through Aljazeera Phone, Aljazeera Online, or Aljazeera Smart and returning the Supplementary Cards. This Agreement shall remain in effect until all Supplementary Card transactions and all amounts due under these Terms and Conditions have been paid in full and received by the Bank. If this Agreement is not terminated, the Bank shall renew the Supplementary Cards in the same Card category and subject to the same terms and conditions, fees, and charges.

8-5 Points will not be accrued on transactions that the Bank believes, at its sole discretion, are disputed, false, unauthorized, illegal or fraudulent, or are related to business expenditure or out of pattern spending by the cardholder and the customer acknowledge that the use of the credit card is for his/her own personal transactions, and any use of the card in any other transactions by the customer or by others will be considered as misuse for the card, also the customer shall not have the right to earn Ajwaa points through GAZT, government payments, charities, utilities, SADAD payment transactions, fund transfer from cards and cash withdrawals, funding electronic wallets,

4-8 حيثما تعلقت هذه الاتفاقية باستخدام بطاقات إضافية فإنه يجوز للعميل إلغاء ما يتصل بالبطاقات الإضافية من هذه الاتفاقية وذلك بتوجيه إشعار للبنك عبر الجزيرة فون أو الجزيرة أونلاين أو الجزيرة سمارت مصحوباً بإعادة البطاقات الإضافية وتظل الاتفاقية نافذة لحين سداد معاملات البطاقة وكافة المبالغ المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تمت باستخدام البطاقات الإضافية وتسلم البنك لتلك المبالغ بالكامل. وإذا لم يتم إنهاء هذه الاتفاقية فإن البنك سيقوم بتجديد البطاقات الإضافية لحاملي البطاقات بنفس الفئة المصدرة وببنفس الشروط والأحكام والرسوم والتكاليف.

5-8 يحق للبنك عدم منح نقاط مقابل العمليات التي يرى البنك حسب تقديره المطلق أنها عمليات متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو احتيالية أو مرتبطة بعمليات تجارية وليست شخصية أو خارجة عن نمط استخدام العميل أو حاملي البطاقات الإضافية، كما يقر العميل بأن استخدامه للبطاقة يقتصر على العمليات الشخصية وأن أي استخدام آخر للبطاقة من قبله أو من قبل أي شخص آخر سبب اعتباره سوء استخدام للبطاقة، كما لا يحق للعميل الحصول على نقاط أجواء مقابل عمليات الدفع بنظام هيئة الزكاة والضريبة، المدفوعات الحكومية، التبرعات، الخدمات العامة، عمليات الدفع بنظام سداد، تحويل النقد من البطاقة، عمليات السحب النقدي، شحن المحافظ الإلكترونية، عمليات وكلاء ومعارض السيارات، وعمليات محطات الوقود، التعليم والاتصالات. وبهذا يحق للبنك إلغاء البطاقة و/أو عدم السماح للعميل بالحصول على نقاط أو استخدام أي من

Auto dealers transactions, and Petrol stations transactions, education and telecom. And this will give the right to the Bank to cancel the card and/or will not allow the customer to accrue points or use any of the card's privileges, and the Bank has the right to freeze all the points, cancel the earned points, and freeze the account.

امتيازات البطاقة، كما يحق للبنك تجميد جميع النقاط، إلغاء النقاط المكتسبة، وتجميد الحساب.

8-6 If the customer fails - for whatever reason - to comply with the terms and conditions of this Agreement, the bank may terminate this Agreement and ask the customer to pay all outstanding amounts he owes, hereunder. The customer will be responsible for all expenses, fees and expenses incurred by the bank, including legal fees aiming for full compensation.

8-6 إذا أخفق العميل - لأي سبب كان - في الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية فإنه يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية ومطالبة العميل بسداد كافة المبالغ القائمة بذمته بموجبها. ويكون العميل مسئولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.

8-7 The Bank enables the customer to cancel their credit card at any time without requiring their presence at the branch, provided that the outstanding balance is fully settled and the cancellation request is submitted through any of the authorized channels. In this case, the Bank must issue a clearance letter and update the credit record within (7) working days from the card cancellation date.

8-7 يقوم البنك بتمكين العميل من إلغاء البطاقة الائتمانية في أي وقت ودون أي اشتراط حضوره الى مقر الجهة وذلك بعد سداد المبلغ المستحق وتقديم طلب الإلغاء عبر أي من القنوات الموثقة وعلى البنك في هذه الحالة اصدار خطاب إخلاء طرف وتحديث السجل الائتماني خلال (7) أيام عمل من تاريخ إلغاء البطاقة.

9 Authorization and Compensation for the Instructions Issued by Telephone and Fax

(9) التفويض والتعويض مقابل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف والفاكس

9-1 The customer may request the bank to act in accordance with any notice or instruction, request or any other message that the customer may issue from time to

9-1 يفوض العميل البنك بالتصرف وفق أي إشعار، أو تعليمات أو طلب أو أي رسالة أخرى قد يصدرها العميل من وقت لآخر عن طريق الهاتف أو الفاكس أو يعتقد بأنها صادرة بالنيابة عنه (التعليمات) دون الاستفسار من

time by phone, fax, or believes it is issued on his behalf (instructions) without the bank inquiry, and without prejudice in the general rules of authorization or the identification of the person who issued the instructions or who is believed to be from him, regardless of the circumstances at the time of issuing the instructions.

جانب البنك، ودون إخلال بعمومية ما يتعلق بتفويض أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يعتقد بأنها صادرة منه بغض النظر عن الظروف السائدة وقت تسليم التعليمات.

9-2 The bank may consider the instructions are issued by full authorization of the customer and he is obliged by them. And the bank has the right to take the necessary steps in regard to the instructions whether the instructions provided guidance to pay money, debit from any account or related to disposition of any funds, securities, documents shows that the customer is obliged to any other type of transactions or arrangements whatsoever regardless of the nature of the transaction, arrangement or the amount associated with it.

9-2 يحق للبنك اعتبار أن التعليمات صادرة بتفويض كامل من العميل وملزمة له ويحق للبنك اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً عليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو الخصم من أي حساب، أو كانت تتعلق بالتصرف في أية أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تلزم العميل بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أي كانت بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك.

9-3 The bank shall not be bound by the terms of this authorization to accept instructions by telephone and fax and act whereby if they contain the following:

9-3 لن يكون البنك ملزماً بموجب شروط هذا التفويض بقبول التعليمات الصادرة بالهاتف والفاكس والتصرف بمقتضاها إذا تضمنت ما يلي:

a) Change in the authorization

(أ) تغييراً في التفويض.

b) A change in the person authorized to sign

(ب) تغييراً في الأشخاص المفوضين بالتوقيع.

c) To grant power of attorney to another person or another entity

(ج) منح توكيل لشخص آخر أو هيئة أخرى.

d) To close the account / accounts and transfer the remaining balances by any means

(د) إقفال الحساب / الحسابات وتحويل الأرصدة المتبقية بأي وسيلة.

9-4 Under the bank acting according to the terms of this authorization and compensation, the customer undertakes irrevocable pledge to compensate the bank and protect it at all times from and against all losses, claims, lawsuits and legal proceedings, claims, damages, costs and expenses incurred by the bank or borne of whatever nature or causes arising in connection with the instructions.

9-5 This authorization and compensation terms remain valid and fully effective until the bank receives notice of termination from the customer in accordance with the terms of the authorization on condition that the bank has the time to act accordingly, except that such termination will not relieve the customer from any liability resulting from this authorization.

10 General Provisions

10-1 The customer approved in an irrevocable consent that Aljazeera Bank to collect the relevant personal data concerning me/us or my/our (company /establishment/firm) to the minimum extent necessary to provide the services and products of Bank Al Jazira, in order to ensure data subject rights and obligations in accordance with the Personal Data Protection Law, policies and instructions of the Saudi Central Bank (SAMA). In addition to that, I/We hereby irrevocably consent and authorize The Bank to process this data (including: recording, saving, indexing, organizing, formatting, storing, modifying, updating, consolidating, retrieving, using, disclosing, transmitting, publishing, sharing, linking,

4-9 بموجب تصرف البنك وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض فإن العميل يتعهد تعهداً غير قابل للنقض بتعويض البنك وحمايته في كل الأوقات عن وضد كل الخسائر والمطالبات والدعاوى والإجراءات القانونية والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو أسبابها الناشئة فيما يتعلق بالتعليمات.

5-9 تظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية وناذرة المفعول بالكامل حتى يتسلم البنك إشعاراً بإنهاءها من العميل وفقاً لشروط التفويض على أن يتوفر للبنك الوقت المناسب للتصرف بموجب ذلك وباستثناء ذلك فإن هذا الإنهاء لن يعفي العميل من أية مسئولية ناتجة عن هذا التفويض.

(10) أحكام عامة

10-1 وافق العميل بأن يقوم بنك الجزيرة بجمع البيانات الشخصية ذات الصلة الخاصة بي أو تخص (شركتي/ شركتنا - مؤسستي/ مؤسستنا - منشأتي/ منشأتنا) بالقدر الأدنى اللازم لتقديم خدمات ومنتجات بنك الجزيرة، لضمان ممارسة حقوق والتزامات صاحب البيانات بما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية وسياسات وتعليمات البنك المركزي السعودي. وبالإضافة إلى هذا فإنني/ فإننا أوافق / نوافق لبنك الجزيرة بأن يقوم بمعالجة هذه البيانات (ومن ذلك: التسجيل الحفظ، الفهرسة، الترتيب، التنسيق، التخزين، التعديل، التحديث، الدمج، الاسترجاع، الاستعمال، الإفصاح، النقل، النشر، المشاركة في البيانات أو الربط البيئي، الحجب، المسح والإتلاف) ولن يكون البنك مسؤولاً تجاهي / تجاهنا أو تجاه الغير عن أية التزامات مباشرة أو غير مباشرة أو تبعات تنتج عن هذه الموافقة باستثناء ما يلزم به القانون.

blocking, masking, erasing and destroying). The Bank shall not be responsible to me/us or to the others for any direct or indirect obligations or consequences resulting from this consent, except as required by law.

10-2 The relationship between the customer and the businesses, merchants or companies who accepted the card, and the bank is an ensuring relationship where the bank insures to the businesses, merchants or companies who accepted the card the debt owed by the customer as a result of using the card under the provisions of this Agreement.

10-3 The bank may, upon its sole discretion, to transform and disclaims, and in any capacity, partly or wholly for any amounts owed by the customer, and the customer should pay all unpaid amounts and if necessary to claim payments through collecting agents or recourse to the law for the force for the payment.

10-4 The customer must provide the bank with data about his financial status when requested by the Bank. The customer also authorizes the bank to verify the validity of such data and in case of failure to provide such data to the bank upon request, the bank may – upon its sole discretion - refuse to renew or cancel the card immediately.

10-5 The documents attached to the application form are owned by the bank and the customer is not entitled to take them back.

10-6 Using the card on the Internet is a complete responsibility of the customer/ cardholder. Note that using the card by its number and PIN code is considered as a

2-10 العلاقة بين العميل وقابل البطاقة من مؤسسات تجارية أو شركات والبنك هي علاقة كفالة بحيث يكفل البنك لقابل البطاقة ما يترتب من دين في ذمة العميل نتيجة استخدام البطاقة بموجب أحكام هذه الاتفاقية.

3-10 يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول ويتنازل وبأي صفة كانت جزئياً أو كلياً عن أي مبالغ مستحقة على العميل وعلى العميل دفع جميع المبالغ غير المسددة وذلك إذا استدعت الضرورة المطالبة بالسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع.

4-10 على العميل -متى ما طلب منه البنك ذلك- تزويد البنك بالبيانات المتعلقة بوضعه المالي كما يفوض العميل البنك بالتحقق من صحة تلك البيانات وفي حال عدم تزويد البنك بتلك البيانات عند طلبها يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق رفض تجديد البطاقة أو إلغاؤها فوراً.

5-10 المستندات المرفقة مع نموذج الطلب هي ملك للبنك ولا يحق للعميل المطالبة باستعادتها.

6-10 استخدام البطاقة على شبكة الاتصالات العالمية (الإنترنت) تعتبر مسئولية العميل/ حامل البطاقة كاملة

signature of the customer/ cardholder to perform the transaction.

علماً بأن استخدام البطاقة برقمها والرقم السري يعتبر بمثابة توقيع من العميل/حامل البطاقة لتنفيذ العملية.

10-7 The customer authorizes the bank to send customers' and supplementary cardholders' data declaration and primary card and supplementary cards accounts details to Saudi Central Bank (SAMA), banks and the concerned authorities. The customer authorizes the bank to get and / or disclose to the Saudi Credit Bureau (SIMAH) or any other certified parties by the Saudi Central Bank such information may be required by the Bank at its discretion to prove, review or manage the account / facilities at the bank.

10-7 يفوض العميل البنك بإرسال كشف البيانات المتعلقة بالعميل وحاملي البطاقات الإضافية أو بحساب البطاقة الرئيسية أو البطاقات الإضافية إلى البنك المركزي السعودي والبنوك والجهات المختصة كما يفوض العميل البنك بأن يحصل من و / أو يكشف إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي أطراف أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي تلك المعلومات التي قد يطلبها البنك وفقاً لتقديره لإثبات أو مراجعة أو إدارة الحساب / التسهيلات لدى البنك.

10-8 The customer agrees in an irrevocable consent that the bank may, at its absolute and full discretion, exchange any information or data regarding the customer and/or cardholder or his transactions with any internal function (Including the purpose of preventing fraud, auditing, providing services by a third party, collecting a debt or pursuant to a request of any government organizations or regulatory authorities).

10-8 وافق العميل موافقة غير قابلة للنقض على انه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق والكامل أن يتبادل أي معلومات أو بيانات متعلقة بالعميل/أو حامل البطاقة أو معاملاته مع أي جهة داخلية في البنك (بما في ذلك غرض منع الاحتيال أو التدقيق أو تقديم خدمات من قبل الغير أو تحصيل دين أو وفقاً لطلب أي جهة حكومية أو تنظيمية مختصة).

10-9 The customer approved in an irrevocable consent that the bank may assign to a third party the process of providing services to the customer or any part of it, whether this third party works or does not work within another judicial jurisdiction or any other area. The bank will remain responsible to the customer for any refundable losses or damages incurred and to maintain the confidentiality of this information just as carried out by the bank.

10-9 وافق العميل موافقة غير قابلة للنقض على أنه يجوز للبنك إسناد عملية تقديم الخدمات للعميل أو جزء منها إلى الغير سواء كان يعمل أو لا يعمل ضمن اختصاص قضائي آخر أو أي منطقة أخرى، وسيظل البنك مسؤولاً تجاه العميل عن أية خسائر أو أضرار قابلة للاسترداد يتكبدها والمحافظة على سرية هذه المعلومات بنفس القدر الذي يقوم به البنك.

10-10 The customer agrees to receive phone calls and text messages from Aljazira Bank for marketing purposes and to sell products

10-10 يوافق العميل على استقبال مكالمات هاتفية ورسائل نصية من بنك الجزيرة لأغراض التسويق وبيع المنتجات والخدمات التي يقدمها البنك، كما يقر العميل

and services provided by the bank, and the customer agrees to record all calls made between the customer and the bank, and the recorded calls are officially authenticated and can be consulted and acted upon when needed.

بموافقته على تسجيل كافة المكالمات التي تتم بينه وبين البنك، وتعتبر المكالمات المسجلة توثيقاً رسمياً يمكن الرجوع إليه والعمل به عند الحاجة.

10-11 The Bank may change or amend any provision of these Terms and Conditions relating to the issuance or use of the Card(s). The Bank shall notify the Cardholder of such amendments through the Bank's approved channels (SMS, telephone calls, and application notifications). Such amendments shall become effective thirty (30) days after the date of notification to the Cardholder, and the Cardholder shall thereafter be bound by such amendments, unless the Cardholder settles all outstanding amounts due to the Bank in respect of transactions conducted using the Card(s) and cancels the Card before the effective date of such amendments.

10-11 يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من هذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بإصدار أو استخدام البطاقة (البطاقات) ويقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة عبر قنوات البنك الموثقة (الرسائل النصية والاتصال الهاتفي وإشعارات التطبيق)، وتصبح تلك التعديلات سارية وناذرة بعد (30) يوم من تاريخ إشعار حامل البطاقة، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، إلا في حال قيام حامل البطاقة بسداد كامل المبالغ القائمة في ذمته للبنك عن المعاملات التي تمت باستخدام البطاقة (البطاقات) والقيام بإلغاء البطاقة قبل تاريخ سريان هذه التعديلات.

10-12 In the event that any modifications/changes to the terms and conditions of this agreement are made by the bank, and the cardholder does not agree to such modifications/changes, the cardholder may terminate this agreement within 14 days of receiving the bank's notification of that change/modification and after settling all existing assets in the card account. And the card remains the bank's private property at all times and the cardholder undertakes to return it to the bank at the bank's request.

10-12 في حال إجراء أي تعديلات / تغييرات على شروط وأحكام هذه الاتفاقية من قبل البنك، وعدم موافقة حامل البطاقة على تلك التعديلات/التغييرات، يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية خلال 14 يوم من تاريخ استلام إخطار البنك بخصوص ذلك التغيير/التعديل وبعد تسوية جميع الأرصدة القائمة في حساب البطاقة. وتظل البطاقة ملكاً خاصاً للبنك في جميع الأوقات ويتعهد حامل البطاقة بإعادتها إلى البنك بناءً على طلب البنك.

10-13 The validity period of the Card shall be five (5) years from the date of its issuance. Upon expiry, the Card shall be automatically renewed for the same period,

10-13 مدة صلاحية البطاقة هي خمس (5) سنوات من تاريخ إصدارها. ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس

under the same Card category and subject to the same terms and conditions, fees, and charges.

المدة بنفس فئة الإصدار ونفس الشروط والأحكام والرسوم والتكاليف.

10-14 Ajwaa Program Registration: the customer must register in Ajwaa website to benefit from Ajwaa Program points and to claim points for the transactions made on the card, and it is required that the customer reads the terms and conditions related to Ajwaa program and the customer acknowledges that his/her registration in the program is an agreement to the program terms and conditions, and the bank is hereby discharged from any responsibility in this regard or without any liability on the bank.

10-14 التسجيل في برنامج أجواء: يجب على العميل التسجيل في موقع أجواء للاستفادة من نقاط برنامج أجواء والبدء باكتساب نقاط على العمليات التي تمت على البطاقة، ويشترط قراءة العميل للشروط والأحكام المتعلقة بالبرنامج ويقر العميل بأن تسجيله في برنامج أجواء يُعد موافقة بشروط وأحكام البرنامج، وبموجب ذلك يُبرأ البنك من أي مسؤولية في هذا الخصوص أو دون أدنى مسؤولية على البنك.

10-15 The customer must activate and use the card within 45 days from the date of issuance to be able to avail the offer on the card (if any), otherwise the offer is void.

10-15 يجب على العميل تفعيل واستخدام البطاقة خلال 45 يوم من تاريخ الإصدار ليتمكن من الاستفادة من العرض المقدم على البطاقة (إن وجد) وإلا يعتبر العرض لاغياً.

10-16 If the card is stopped/cancelled by the customer, the entire available points balance is cancelled, and the customer is not entitled to claim it.

10-16 في حال قيام العميل بإيقاف/إلغاء البطاقة يتم إلغاء كامل رصيد النقاط المتوفر ولا يحق للعميل المطالبة به.

10-17 If the customer is delayed/defaulted his card payment for Mokafaaty program for more than 89 days, or for Ajwaa program for more than 59 days, all points available on the card will be cancelled.

10-17 في حال تأخر/ تعثر العميل عن السداد لبطاقة برنامج مكافآت أكثر من 89 يوم أو لبطاقة برنامج أجواء أكثر من 59 يوم يتم إلغاء جميع النقاط المتوفرة في البطاقة.

10-18 The card should be active in order to redeem the points.

10-18 يشترط لاستبدال النقاط أن تكون البطاقة نشطة.

10-19 All points accrued will expire after one (1) Gregorian year for Mokafaaty program and Ajwaa program after the accrual date and will be cancelled from the points balance.

10-19 جميع النقاط تنتهي صلاحيتها بعد سنة ميلادية من تاريخ استحقاقها لبطاقات برنامج مكافآت وبرنامج أجواء ويتم إلغاؤها من رصيد النقاط.

- 10-20 The Bank will notify the customer via SMS at least (14) days before the expiration of any benefits linked to the credit card.
- 20-10 يقوم البنك بإشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة قبل انتهاء صلاحية الاستفادة من أي ميزات ترتبط بالبطاقة الائتمانية بمدة لا تقل عن (14) يوم.
- 10- 21 The Bank will notify the customer via SMS about any available reward points 30 days prior to their expiration date and will send a follow-up notification (7) days before the points expire.
- 10- 21 يقوم البنك بإشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة عن نقاط المكافآت، إن وجدت، قبل (30) يوماً من تاريخ انتهاء صلاحيتها، ويعيد إشعار العميل مرة أخرى قبل (7) أيام من تاريخ الانتهاء.
- 10-22 The bank shall not be responsible for any loss incurred by the customer in the event of the bank prevents or delays providing the customer and the cardholder with banking services or any other services because of an events and reasons of force majeure like turmoil, the publication of regulations, decrees, directives, regulations or the provisions of the concerned authorities or any reasons beyond the bank control.
- 22-10 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتكبدها العميل في حال منع البنك أو تأخره في تزويد العميل وحامل البطاقة بأي خدمات مصرفية أو أي خدمات أخرى بسبب أحداث وأسباب القوة القاهرة كالأضطرابات وصدور أنظمة، أو مراسيم أو توجيهات أو لوائح أو أحكام من جهات مختصة، أو لأي أسباب خارجة عن إرادته.
- 10-23 The customer remains responsible for any fees incurred, if for any reason mentioned in item 10-22, the account statement does not reach the customer.
- 23-10 يظل العميل مسؤولاً عن الرسوم المقررة إذا لم يتمكن البنك لأي سبب من الأسباب الواردة بالبند 10-22 من تقديم أو إرسال كشف حساب للعميل.
- 10-24 The Bank, at any time, may request any document (documents) from the customer or the cardholder that the Bank deems necessary to enforce this Agreement or any of the transactions to be conducted using the card by the customer or the cardholder.
- 24-10 يحق للبنك وفي أي وقت أن يطلب من العميل أو حامل البطاقة أي مستند (مستندات) يراها البنك ضرورية لإنفاذ هذه الاتفاقية أو أي من المعاملات التي سينفذها العميل أو حامل البطاقة بواسطة البطاقة.
- 10-25 The customer shall update personal identification data (ID) approved in his own card account records at the bank and the personal identification data (ID) must be always valid and the bank shall not be
- 25-10 يلتزم العميل بتحديث بيانات الهوية الشخصية المعتمدة في سجلات البنك الخاصة بحساب البطاقة وأن تكون الهوية دائماً سارية الصلاحية، ولا يكون البنك مسؤولاً عن إيقاف البطاقة نتيجةً للإخلال بهذا الالتزام.

responsible for the blocking of the card as a result of the violation of this obligation.

10-26 The customer shall update his personal contact data like mailbox and mobile number with the bank records for the card account and the bank shall not be responsible for failure to inform the customer of any amendments thereto this Agreement as a result of a violation of this obligation.

10-27 This Agreement is subject to and interpreted in accordance with the rules and regulations in force in the Kingdom of Saudi Arabia and any dispute will be transferred to the concerned judicial authority for its rule without contradicting the provisions of Islamic Sharia.

10-28 The Bank sends marketing messages for credit cards or other financial products and banking services, and the cardholder agrees to receive such offers unless the cardholder notifies the bank that he/she disagrees to receive them.

10-29 The customer shows interest to receive calls from the bank for promoting banking products (all retail products and services) and authorizes the bank to inquire and get any information that belonged to the customer from Saudi Credit Bureau (SIMAH) as an initial acceptance for the product after providing the customer with all information about the product or / and service.

10-30 Registering (Provisioning) the card in mobile wallets such as Apple Pay, mada Pay...etc. is an unconditional and irrevocable authorization issued by the Customer to the person using the mobile or

26-10 يلتزم العميل بتحديث بيانات الاتصال الشخصية مثل صندوق البريد ورقم الجوال لدى سجلات البنك الخاصة بحساب البطاقة، ولا يكون البنك مسؤولاً عن عدم إبلاغ العميل بأي تعديلات تطرأ على هذه الاتفاقية نتيجة للإخلال بهذا الالتزام.

27-10 تخضع هذه الاتفاقية وتفسر طبقاً للأنظمة والقواعد النافذة في المملكة العربية السعودية وسيتم تحويل أي نزاع إلى الجهة القضائية المختصة للحكم فيه بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

28-10 يقوم البنك بإرسال رسائل العروض التسويقية للبطاقات الائتمانية أو المنتجات التمويلية الأخرى والخدمات المصرفية ويقر حامل البطاقة بموافقته على تلقي تلك العروض إلا إذا صرح أو أخطر البنك بعدم موافقته على تلقيها.

29-10 يبدي العميل رغبته في استقبال اتصالات البنك لتسويق المنتجات البنكية (جميع المنتجات والخدمات التي تقدمها مصرفية الأفراد) ويفوض البنك بالاستفسار والحصول على أي معلومات تخصه لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) كموافقة مبدئية بعد تزويده بالمعلومات والمزايا الأساسية للمنتج أو الخدمة.

30-10 يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكتروني كـ Apple Pay و mada Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل العميل للشخص الذي

any accessories that accept mobile payment at any time for any transaction. The Customer is therefore directly responsible for all obligations arising from these transactions as if these obligations originated from the Customer himself. In the event of loss of the card, mobile phone or any accessories that accept mobile payment (in case the card is provisioned in such wallets), the Customer shall immediately notify the bank of the request to stop mobile payment transactions. The Customer shall be responsible for any transactions performed by mobile\ accessories before the Bank's call center receives written or telephone notification to stop the mobile payment transactions.

يقوم باستخدام الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون العميل مسؤولاً مسؤولاً مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من العميل نفسه. كما يتعهد العميل في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعار البنك فوراً بطلب إيقاف عمليات المحافظ الإلكترونية. ويكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات تتم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل تسلم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك إشعار كتابي أو هاتفي يفيد بفقد أو سرقة الجوال.

10-31 The terms and conditions of loyalty programs apply based on card type, and you can visit Aljazira website to view the terms.

31-10 تطبق شروط وأحكام برامج الولاء حسب نوع البطاقة وبرنامج الولاء الذي تخضع لها، ويمكنك زيارة موقع الجزيرة لمعرفة الشروط والأحكام.

10-32 The airport lounge access program depends on the type of card and the service provider (Visa/MasterCard) and is subject to the terms and conditions provided by them, including but not limited to: the number of free entry times, lounges participating in the program and others apply. Please visit Aljazira website for a list of approved lounges and updated by the service providers.

32-10 برنامج الدخول لصالات كبار الشخصيات في المطارات يعتمد على نوع البطاقة ومقدم الخدمة (فيزا/ماستركارد) ويخضع للشروط والأحكام المقدمة من قبلهم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: عدد مرات الدخول المجانية، الصالات المشاركة في البرنامج وغيرها. يرجى زيارة موقع الجزيرة للاطلاع على قائمة الصالات المعتمدة والمحدثة من قبل مقدمي الخدمة.

10-33 Ather Contactless service allows the cardholder to use it in electronic payments by not exceeding the payment limit for Ather service specified by Aljazira Bank without entering the PIN number through the NFC technology where the customer passes the card in front of the special device and acknowledges the customer's

33-10 تتيح خدمة أثير Contactless لحامل البطاقة استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني بما لا يتجاوز حد الدفع لخدمة أثير والمحدد من قبل بنك الجزيرة بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل بتمرير البطاقة أمام الجهاز الخاص بذلك ويقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة

knowledge of the risks associated with conducting operations through this service and takes full responsibility for the operations through. The Bank has the right to amend the payment limit in accordance with the relevant regulations without having to encounter the customer's consent.

ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها. ويحق للبنك تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

10-34 Points are calculated based on posted transactions only and the bank has the right to reverse any points from claimed chargeback transactions, and the points will be reversed back if the claim is invalid.

10-34 يتم احتساب النقاط بناء على العمليات المقيمة فقط، ويحق للبنك استرجاع نقاط العمليات التي يقوم العميل بالاعتراض على صحتها في لحظة تمرير طلب العميل وسيتم إعادة النقاط في حال كان اعتراض العميل خاطئ.

10-35 The Bank shall not amend or change the terms and conditions relating to the benefits of any promotional offer before the expiry of the offer period specified and communicated to the Customer.

10-35 لا يحق للبنك تعديل أو تغيير الشروط والأحكام المتعلقة بمزايا العروض الترويجية قبل انتهاء مدة سريان تلك العروض المحددة والمعلنه للعميل.

10-36 The Arabic language is the authorized language in interpreting and executing this Agreement. If there is any discrepancy between Arabic and English text, the Arabic text prevails.

10-36 اللغة العربية هي اللغة المعتمدة في تفسير هذه الاتفاقية وتنفيذها، وإذا وجد أي تعارض بين النص العربي والإنجليزي، يعمل بالنص العربي.