

## شروط وأحكام استخدام خدمة Samsung Pay

هذه الشروط والأحكام (هي اتفاق بينك وبين بنك الجزيرة او ajb. (نحن، أو بنك الجزيرة) الذي يتحكم في وصولك واستخدام بطاقاتك من بنك الجزيرة سواء الآئتمانية او بطاقات الخصم المباشر Samsung من الحساب الخاص بك والمربطة بالحساب الجاري من خلال شركة سامسونج في خدمة Samsung Pay وان احكام خدمة الدفع من خلال Samsung Pay يجب أن تتضمن جميع وظائف خدمات الدفع للعلامة التجارية Samsung Pay. وخدمة تسجيل البطاقة وعرض للعمليات المؤرخة. وسوف نحدد البطاقات المؤهلة للاستخدام من خلال خدمة Samsung Pay. كما اننا نحتفظ بالحق في رفض تسجيل اي بطاقة في الخدمة دون الحاجة لذكر الاسباب. ويرجى مراجعة هذه الشروط والأحكام قبل أن تقرر تسجيل بطاقتك في خدمة Samsung Pay.

من خلال التسجيل أو استخدام بطاقتك في خدمة سامسونج للدفع Samsung Pay فإنك توافق على استخدام البطاقة من خلال شركة سامسونج وفقاً لهذه الشروط والأحكام . إذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام، يجب أن لا تسجل بطاقتك، أو تستخدمها من خلال خدمات الدفع لشركة سامسونج. كما ان استخدامك لخدمة سامسونج للدفع Samsung Pay هو حسب تقديرك وموافقتك أنت و لست مضطراً لاستخدام خدمات سامسونج للدفع لشراء السلع والخدمات من البطاقة الخاصة بك. كما يخضع استخدامك خدمة سامسونج للدفع لشروط السلع والخدمات من البطاقة الخاصة بك للشروط والشروط المطبقة بينك وبيننا في استخدام الحساب الذي يرتبط في البطاقة والشروط المعمول بها لاستخدام بطاقتك معنا، بما في ذلك:

1. شروط الحصول على البطاقات والخدمات من بنك الجزيرة.
2. اتفاقية بطاقة الآئتمان من بنك الجزيرة وبطاقة الخصم المباشر من الحساب الجاري.
3. السياسة العامة للبنك و المتعلقة في خصوصية البيانات الشخصية (الشروط ذات الصلة) ، وبالإضافة إليها كجزء من هذه الشروط والأحكام فانك تقر أيضاً أن استخدامك لخدمة شركة سامسونج للدفع Samsung Pay يخضع للشروط المنصوص عليها من قبل شركة سامسونج و / أو الشركات التابعة لها والتي لن تتغير أو تجاوز هذه الشروط والأحكام.

### الأهلية

متاحة لحاملي البطاقات لأغراض شراء السلع والخدمات مع اجهزة سامسونج المتوقعة بما في ذلك الهاتف والجهاز اللوحي، والاجهزة التي يمكن ارتداؤها او حملها للتكنولوجيا التالية:

- (1) اتصالات المجال القريب (NFC) والمسمامة في المملكة خدمة أثير لتمكين التجار.
- (2) الدفع من خلال الإنترنت سواء في التطبيق أو من خلال الموقع للتجار الذين يقبلون Samsung Pay كشكل من أشكال الدفع.

Samsung Pay تتيح لك استخدام جهازك المؤهل للدخول واستخدام بطاقاتك في المشتريات. إضافة بطاقة في Samsung Pay، يجب عليك تسجيل البطاقة من خلال Samsung Pay إما عن طريق مسح البطاقة أو إدخال تفاصيل البطاقة يدوياً وقد تكون هناك حاجة لاتخاذ خطوات إضافية للمصادقة قبل إضافة بطاقتك في Samsung Pay، بما في ذلك تقديم كلمة المرور الصحيحة لمرة واحدة والتي سيتم إرسالها لك من قبلنا عبر SMS على رقم الجوال المسجل لدينا كمصادقة إضافية.

وسيتم رفض تسجيلك إذا كانت بطاقتك ليست مؤهلة للحصول على هذه الخدمة إذا فشلت في عملية المصادقة، أو إذا كانت حالة البطاقة أو الحساب المرتبط مع البطاقة ليس في وضع جيد أو أجريت عملية بطريقة غير سلية أو قانونية.

كما ان Samsung Pay قد تحد من عدد البطاقات التي يمكنك تخزينها في جهاز واحد من وقت لآخر والتي لا تستطيع السيطرة عليها. ويجوز لنا الحد من عدد الأجهزة المؤهلة التي يمكن من خلالها استخدام البطاقة نفسها والتي يمكن تخزينها من وقت لآخر. ويجب أن نشير الا ان البطاقات الاضافية منفصلة عن البطاقة الأساسية في عملية التسجيل والمصادقة من خلال Samsung Pay، حيث ان عملية التسجيل والمصادقة هي منفصلة عن البطاقة الأساسية لهذه البطاقات حيث تعتبر سارية عندما يرغب حاملي البطاقات الاضافية في التسجيل في خدمة Samsung Pay.

إضافة اي بطاقة من خلال Samsung Pay، فإنه سيتم تخصيص معرف رقمي فريد يختلف عن رقم بطاقةك الأساسية لغرض الشراء وتلقي المبالغ المستردة من خلال Samsung Pay ويرجع ذلك إلى الطريقة التي تعمل بها خدمة Samsung Pay. وأيضاً عند تجديد بطاقة الائتمان او بطاقة الخصم المباشر الخاصة بك عند انتهاءها أو استبدال بطاقةك فإن ذلك لن يؤثر على استخدامك لنفس بطاقة الائتمان المسجلة في شركة سامسونج من خلال خدمة Samsung Pay، إذا كنت قد قمت بتنشيط بطاقة الائتمان بطاقةك المجددة او المستبدلة.

### استخدام بطاقةك من بنك الجزيرة بواسطة Samsung Pay

المشتريات التي تقوم بها مع Samsung Pay باستخدام بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم المباشر تخضع للبنود ذات الصلة. يرجى مراجعة الشروط ذات الصلة للحصول على معلومات هامة حول الحقوق والمسؤوليات عند الشراء الخاصة بك. كما يجب أن يتم تسجيل جهازك إذا كان مؤهلاً للتسجيل بالخدمة بطريقة آمنة بما في ذلك ضمان أن الجهاز لا يتم تعديله أو فكه بما يتعارض مع البرامج أو الأجهزة الأخرى من قبل الشركة المصنعة سامسونج والتأكد من إنشاء رمز المرور أو رقم التعريف الشخصي للسماح لك لاستخدام جهازك المؤهل للوصول إلى و استخدام البطاقات الخاصة بك لتنفيذ عمليات الشراء من خلال Samsung Pay. كما يجب أن لا يتم الكشف عن رمز المرور أو رقم التعريف الشخصي إلى أي شخص آخر غيرك أنت شخصياً ويجب اتخاذ جميع الخطوات الالزمة لحفظ الجهاز ومحتواه ومنع أي تزوير أو تعديل بالجهاز أو فقدان أو سرقة جهاز خاص بك أو أي بطاقة مسجلة في Samsung Pay. كما يمكن أن تستخدم طرق التحقق البيولوجية للتعرف عليك أو استخدامها لمنح حق الوصول إلى جهازك للدخول واستخدام بطاقةك الخاصة بك، كما يجب عدم حفظ القياسات الحيوية من قبل طرف ثالث مثل بصمات الأصابع (المعلومات البيولوجية) على جهازك. أما في حال تم حفظ القياسات الحيوية من قبل طرف ثالث على جهازك المؤهل، سواء الآن أو في المستقبل، فان مثل هذه التفاصيل الحيوية يمكن استخدامها لمنح حق الوصول إلى جهازك للدخول واستخدام بطاقةك الخاصة بك وتنفيذ عمليات الشراء مع Samsung Pay من خلال بطاقةك الخاصة بك، وسيتم فرض المعاملات ذات الصلة ببطاقاتك الخاصة بك، والتي يجب أن تكون أنت فقط مسؤولاً عنها أما إذا قمت بالتسجيل بطرق التحقق البيومترية مثل الهوية أو رقم التعريف الشخصي أو رمز المرور المعروفة برمز المرور للجهاز على Samsung Pay، وجمع وتخزين المعلومات فإنه سيتم مطابقتها والتحقق منها. وبناء على ذلك، فإنك تقر بأنه ليس لدينا أي سيطرة أو تحكم على جهازك فيما يخص طريقة التحقق والأمن وسلامة الأجهزة الخاصة بك ولا يمكن أن تكون مسؤولين عن العمليات والمعاملات التي تستخدمها Samsung Pay ولا أذن استخدام أي من المعلومات البيومترية أو رقم التعريف الشخصي أو رمز المرور. لذلك يجب عليك تقييم ما إذا كانت طريقة التحقق من المخاطر المرتبطة في مثل هذا الاستخدام غير مقبولة لديك. كما ان استخدامك لخدمة Samsung Pay هو في قرارك أنت فقط ولست مضطراً لاستخدام بطاقات بنك الجزيرة في خدمة Samsung Pay . وبناء على ذلك، فإنك تتفق عند تسجيل واستخدام بطاقةك الخاصة بك على Samsung Pay . وفي حالة فقدان جهازك المؤهل أو سرقته، فإن المعلومات Pay سيعتبر اذناً منك لاستخدامها .

البيومترية أو رقم التعريف الشخصي أو غيرها من رمز المرور للجهاز أو استخدامها أو استخدام بطاقاتك الخاصة لك من خلال Samsung Pay دون إذن منك، فإنه يجب أن تخطرنا في بنك الجزيرة على الفور وإذا كانا بحاجة لتزويدنا بتصريح قانوني نحدده و / أو تقرير الشرطة و / أو أي معلومات أخرى قد يطلبها بنك الجزيرة قائلًا على استعداد لتزويدنا بها إذا كنت مسؤولاً عن جميع استخدام غير مصرح به لبطاقتك في Samsung Pay ورغم ما سبق، فإن المسئولية لجميع العمليات غير مصرح بها على بطاقتك؛ فأنك تقر:

1. أنك قد امتنعت بالكامل لهذه الشروط والأحكام بما في ذلك إبلاغنا عن العمليات غير المصرح بها فوراً ولا يقتصر ذلك على احتياطات السلامة.
2. يمكنك المساعدة في التحقيقات والمعلومات.
3. نحن راضون أن مثل هذه العمليات غير المصرح بها ليست بسبب سوء تصرف متعمد و / أو الإهمال الجسيم في حال الاحتيال. كما أنك توافق وتقرب أن تاريخ العملية المعروضة في Samsung Pay باستخدام البطاقة يمثل فقط لدينا تفويض العمليات الخاصة بك باستخدام العمليات من خلال الأجهزة الخاصة بك المؤهلة ولا يعكس أي نشاط آخر، بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر المقاصلة والتسوية، وصرف العملات الأجنبية، والمطالبات أو رد المبالغ المدفوعة. ووفقاً لذلك، فإن مبلغ الشراء، والعملة، وغيرها من التفاصيل عن تاريخ العملية في Samsung Pay باستخدام البطاقة قد لا يتطابق مع مبلغ العملية التي تم تسويتها من قبلنا في النهاية، أو في كشف حساب البطاقة. إذا كان هناك أي تعارض بين عمليات بطاقتك المعروضة في Samsung Pay ، وبين كشف حساب العمليات من قبلنا فأنك تقر بذلك.

كما أن بنك الجزيرة حالياً لا يفرض رسوم على استخدام البطاقة من خلال Samsung Pay لكننا نحتفظ بالحق في فرض رسوم حسب تقديرنا في المستقبل. كما أن الفائدة المطبقة والرسوم والتكاليف التي تتطبق على بطاقة الائتمان الخاصة بك أو بطاقة الخصم وفقاً لاتفاقية البطاقة من بنك الجزيرة ذات الصلة سنواصل احتسابها كما كانت للبطاقات المسجلة في Samsung Pay.

إيضاً فإن مزود خدمة الاتصالات الخاص بجهازك قد يفرض رسوم استخدام على شبكة الانترنت التي تستخدمها واستخدام البيانات للتسجيل أو تنفيذ العمليات المالية من خلال بطاقاتك الخاصة بك في Samsung Pay ، كما قد يفرض عليك رسوم الرسائل النصية أو الرسوم الأخرى للاستخدام الخاص بك كما يجب أن تكون شركة سامسونج وحدها المسئولة عن مثل هذه العمليات. إيضاً فإنه كشرط لاستخدام البطاقة في Samsung Pay ، فإنك تقر وتوافق على أن إرسال الإخطارات تلقائياً والمكالمات الصادرة أو الرسائل النصية إلى جهازك المؤهل التي قد تكون أو لا تكون من نفس الجهاز ولكن من رقم هاتفك المحمول ليس لنا علاقة بها . أما إذا قمت بسحب هذه الموافقة، فاننا سوف نقوم بتعليق أو إلغاء قدرتك على استخدام البطاقة في Samsung Pay كما ان اي تعديل يتعارض مع البرامج أو الأجهزة القانونية للمنتج، بما في ذلك عن تعطيل الأجهزة أو ضوابط البرامج، (ويشار إليها باسم كسر الامان) ليست من الأجهزة المؤهلة.

كما إنك تقر وتوافق على أن تعديل جهازك لاستخدام البطاقة في اتصال Samsung Pay يحظر صراحة وشكل انتهاءك لهذه الشروط والأحكام، وهو أساس بالنسبة لنا لمنع الوصول لبطاقات الدفع من خلال شركة سامسونج. كما ان لدينا الحق في تعليق أو إلغاء قدرتك على استخدام البطاقة في اتصال مع Samsung Pay في أي وقت دون أي إشعار مسبق أو عذر للقيام بذلك كما ان لدينا الحق في فرض قيود على أي مبلغ أو عملية تتم على بطاقتك من خلال Samsung Pay على النحو الذي نحدده لك.

## تصريح تبادل البيانات

أنت تقر بأن

1. سامسونج، توفر التكنولوجيا للدفع التي تدعم البطاقات في Samsung Pay . وكذلك المشغلين من الباطن وال وكلاء والشركات التابعة لها، و
2. شبكات الدفع المطبقة والموجود شعارها على بطاقةك على سبيل المثال، ماستركارد العالمية والشبكات التابعة لها مثل مايسترو، أو فيزا الشركة التابعة لها في الولايات المتحدة الأمريكية وشبكة مدي السعودية (فضلاً عن المشغلين من الباطن وال وكلاء والشركات التابعة لها شبكات الدفع هذه) سيكون لديك الوصول إلى تفاصيل معينة من العمليات عن طريق استخدام بطاقات الدفع الخاصة بك من خلال شركة سامسونج في و / أو لأغراض
  - (1) أداء التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية فيها:
  - (2) توفير بيانات العمليات ذات الصلة:
  - (3) كشف ومعالجة الغش:
  - (4) الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.
- (5) الرد على الاستفسارات المقدمة من قبل المحكمة أو من قبل المنظمين.
- (6) إدارة الجهاز، مما يجعل تعزيز المنتج، و / أو تشجيع استخدام Samsung Pay . و
- (7) إنشاء الأعمال التجارية و / أو تقارير الأداء الفني. أنت تقر بأن استخدام و تخزين والكشف عن أي معلومات شخصية تقدمها مباشرةً لشركة سامسونج، وشبكة الدفع لبطاقتك، أو الأطراف الثالثة الأخرى التي تدعم Samsung Pay سوف تخضع لسياسة الخصوصية من هذا الطرف.

## العلاقات مع التجار وابراء الذمة

التجار قد يقدموا لك بعض الخصومات والحسومات أو منافع أخرى على سبيل المثال الشحن مجاناً في حالة إتمام الدفع من خلال Samsung Pay . هذه العروض تخضع لشروط وظروف معينة بينك وبين التاجر ذات الصلة، ويمكن أن تكون عرضة للتغيير في أي وقت دون سابق إنذار لك. ونحن لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر نتيجة أي تفاعل بينك وبين التاجر فيما يتعلق بهذه العروض. مع مراعاة أحكام القانون الواجب التطبيق والشروط ذات الصلة، جميع المسائل، بما في ذلك تسليم البضائع والخدمات، والعودة، والضمانات، هي فقط بينك وبين التاجر كما تقر بأننا لا نضمن التاجر من خلال الدفع من Samsung Pay أو العروض التي تقدمها.

## التغيرات المشاركة في Samsung Pay للشروط والأحكام

مع مراعاة القوانين واللوائح المعمول بها، في أي وقت يجوز لنا

1. إنهاء استخدامك للبطاقات المعرفة في Samsung Pay .
2. تعديل أو تعليق المعاملات بالدولار أو أي مبالغ بالريال السعودي باستخدام البطاقات مع Samsung Pay .
3. تغيير أهلية البطاقة للاستخدام مع Samsung Pay ، و / أو
4. تغيير عملية المصادقة للبطاقة. وإذا كانت قد ألغيت أو أوقفت بطاقةك وفقاً للشروط ذات الصلة، لن يسمح لك باستخدامها من خلال جهازك الخاص بك. يرجى ملاحظة أن هذا هو الحال حتى ولو كنت قد لا تزال ترى رمزاً للحصول على البطاقة في الجهاز الخاص بك. ونحن قد نقوم بتعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، دون تقديم إشعار مسبق لك ، وبالتالي ينبغي عليك زيارة الموقع لبنك الجزيرة لمراجعة الشروط والأحكام الحالية من وقت آخر [www.aljazirabank.com.sa](http://www.aljazirabank.com.sa)

## الحماية ومسئوليتك

إذا كنت تشارك رمز مرور الأجهزة الخاصة بك مع أي شخص آخر، يتم الارذن لهذا الشخص بالتعامل على الحساب الخاص بك باستخدام Samsung Pay وهذا يعني أن أي عملية يقوم بها هذا الشخص باستخدام رمز المرور الخاص بجهازك سيعتبر اذنا منك، كما انك مسؤولاً مسؤولية كاملة ومسؤولية عن مثل هذه المعاملة غير المؤهلة وغير المصرح بها تحت الشروط ذات الصلة. إذا قمت بتسجيل بطاقةك في

Samsung Pay، فأنت مسؤول عن ضمان ما يلي:

1. انك لا تشارك بيانات محفظة Samsung Pay مع أي شخص، ولا تستخدمها الا فقط من قبلك.
2. عليك أن تبقي رمز المرور للأجهزة المؤهلة للستخدام بنفس الطريقة التي من شأنها أن تبقي آمنة لكلمة السر للبطاقة آمنة، بما في ذلك:
  - أ. لا تشاركها مع أي شخص.
  - ب. لا يحمل رقم الدخول لجهازك رقمًا مميزًا وسهل الوصول أو أي شيء عرضة للسرقة ما لم يتم بذل جهد معقول لحماية أمن الجهاز.
  - ج. عدم اختيار رمز المرور التي يمكن تخمينه، مثل تاريخ ميلادك أو جزء يسهل التعرف عليه من اسمك.
  - د. لا تفشي رمز المرور للأجهزة الخاصة بك.
3. يجب الحفاظ على جهازك عن طريق تأمين الجهاز عندما لا يكون قيد الاستعمال أو عندما يكون غير مراقب أو عن طريق تثبيت البرمجيات المضادة للفيروسات.
4. إزالة أي بطاقات من محفظتك في Samsung Pay أو جهازك قبل التخلص من الجهاز في أي وقت، يمكنك حذف أو تعليق البطاقة في Samsung Pay للبطاقة الأساسية لبطاقات الائتمان ولا يمكن وقف استخدام بطاقة الائتمان الإضافية أو بطاقة الخصم المباشر في Samsung Pay عن طريق الاتصال برقم الهاتف المصرفي 9668002440404 + على مدار الساعة في الحالات التالية:
  1. فقدان جهازك أو سرقة.
  2. قطع خدمة الهاتف المحمول دون إذنك و/أو البطاقة الخاصة بك في Samsung Pay و/تم الاستخدام غير المصرح به أو الوصول.
  3. إذا كنت تشك في وجود اختراق أمني فيما يتعلق بالأجهزة الخاصة بك أو Samsung Pay أو أن شخصاً غير مصرح استخدام رمز المرور للأجهزة الخاصة بك.

## الملكية الفكرية

جميع حقوق الملكية الفكرية بما في ذلك جميع براءات الاختراع والأسرار التجارية وحقوق المؤلف والعلامات التجارية والحقوق المعنوية (إجمالاً، «حقوق الملكية الفكرية») في سامسونج باي (بما في ذلك النص، والرسومات، والبرمجيات، والصور، وغيرها من الصور، والفيديو، والصوت، والعلامات التجارية والشعارات) وإنما مملوكة من قبل شركة سامسونج، لنا، المرخصين لنا أو أطراف ثالثة. لا شيء في هذه الشروط والأحكام يمنحك أي حقوق فيما يتعلق بأي الملكية الفكرية المملوكة من قبل شركة سامسونج، لنا، المرخصين لنا أو أطراف ثالثة، وتقر بأنك لا يحصلون على أية حقوق ملكية بإضافة بطاقة الخاصة بك، أو استخدام بطاقةك في اتصال مع سامسونج باي.

## إخلاء المسؤولية

تقديم Samsung Pay من قبل شركة سامسونج، ودون ضمان من بنك الجزيرة فإنك تقر وتوافق على أن من وقت لآخر استخدامك لبطاقتك في اتصال مع Samsung Pay قد يتاخر او يتوقف او يتعطل لفترة غير معروفة من الوقت لأسباب لا يمكننا السيطرة عليها. لا نحن ولا الشركات التابعة لنا سوف تكون مسؤولاً عن أي مطالبة تنشأ عن استخدام بطاقتك من خلال Samsung Pay بسبب هذا التأخير، انقطاع، تعطيل أو فشل مماثل. أنت تقر بأننا لسنا طرفا في بنود وشروط Samsung Pay بينك وبين شركة سامسونج كما إننا لا نملك ولسنا مسؤولين عن Samsung Pay ولا نقدم أي ضمانات للخدمة ولسنا مسؤولين عن الأداء والصيانة أو غيرها من خدمات الدعم لشركة سامسونج ولسنا مسؤولين عن أي مطالبات أو خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو مصاريف أخرى فيما يتعلق بخدمة Samsung Pay، بما في ذلك، دون حصر، أي مسؤولية تنتج عن مطالبات أي طرف ثالث، ويدعى أن Samsung Pay لا تتوافق مع أي مطلب قانوني أو تنظيمي معمول به، في المطالبات الناشئة في إطار حماية المستهلك أو التشريعات المماثلة فيما يتعلق بانتهاك حقوق الملكية الفكرية.

أي استفسارات أو شكاوى تتعلق في استخدام Samsung Pay، بما فيها تلك المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية، يجب أن تكون موجهة لشركة سامسونج. نحن لا ننصح في تقديم أي تمثيل أو ضمان من أي نوع بخصوص أداء أو تشغيل الجهاز المؤهل الخاص بك كما إنك أنت المسؤول عن اختيار الجهاز المؤهل لجميع القضايا المتعلقة بالتشغيل والأداء والتكاليف المرتبطة في هذا الجهاز.

## تحديد المسؤولية

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، وفي أي حال من الأحوال، نحن والمشغلين التابعين لنا، والموردين، أو الشركات المرخصة (أو الشركات التابعة لها وال وكلاء والعاملين) ليس علينا أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تأديبية أو عرضية أو خاصة أو تبعية، أو الأضرار الملموسة، بما في ذلك الأضرار الناجمة عن خسارة الأرباح أو السمعة الحسنة أو الاستخدام للبيانات، أو أي خسائر ملموسة تنتج عن الاستعمال، وايضا عدم القدرة على استخدام، أو عدم توفر Samsung Pay، بما في ذلك استخدامك لبطاقتك في خدمة Samsung Pay كما إننا والمشغلين التابعين بنا والموردين والجهات المرخصة) والشركات التابعة لها وال وكلاء والعاملين فيها) لا نتحمل أي مسؤولية عن أي

1. أخطاء، أو عدم دقة المحتوى.
2. الإصابة الشخصية أو أضرار في الممتلكات، من أي نوع ناتجة عن الوصول إلى أو استخدام Samsung Pay، بما في ذلك استخدامك لبطاقتك في تسجيلها في Samsung Pay.
3. أي انقطاع أو توقف الخدمة من وإلى Samsung Pay.
4. أي أخطاء أو فيروسات يمكن أن ينتقل إلى أو من خلال Samsung Pay من قبل أي طرف ثالث.
5. أي أخطاء أو حذف في أي محتوى أو أية خسارة أو ضرر تكبدتها نتيجة استخدام أي محتوى تم نشره عبر البريد الإلكتروني، أو غير ذلك أو إتاحتها من خلال Samsung Pay.
6. تسريب محتوى المستخدم أو التشهير أو الإساءة، أو سلوك غير قانوني من أي طرف ثالث.

## التعويض

سوف تعوض، والدفاع، وعقد لنا (وموظفينا، والمديرين وال وكلاء والشركات التابعة لها والممثلين) غير ضارة من ضد أي وجميع المطالبات والتكاليف والخسائر والأضرار، والألحكام، وتقدير الضرائب والغرامات والفوائد والنفقات (بما في ذلك المحاماة المعقولة الرسوم) الناشئة عن أي مطالبة، العمل، المراجعة والتحقيق والتحقيق، أو إجراءات أخرى وضعت من قبل شخص أو كيان ينشأ عن أو تتصل:

- أي خرق فعلي أو المزعوم لديك التعهادات والضمادات، أو الالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والألحكام، بما في ذلك أي انتهاك لسياساتنا.
- استخدامك غير مشروع أو غير لائق من سامسونج باي، بما في ذلك سوء تصرف متعمد أو الغش:
- خرقك أي حق طرف ثالث، بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر أي حق من الخصوصية وحقوق الدعاية أو حقوق الملكية الفكرية.
- خرقك لأي قانون أو قاعدة أو تنظيم أو أي بلد آخر.
- أي وصول أو استخدام سامسونج الدفع عن طريق أي طرف آخر مع رمز المرور الأجهزة الخاصة بك أو غيرها من رمز الحماية المناسبة، و
- أي تغيير في قانون أو لائحة أو التوجيه الرسمي الذي له تأثير على البطاقة أو Samsung الدفع، والشيء نفسه يمكن أن يتم خصم لبطاقتك و / أو يجب أن تدفعها لك حسب الطلب.

## ضمان استخدام وتمثيل البطاقة

أنت تقر وتحتمن لنا ما يلي:

- الاسم الذي قمت بإدخاله خلال تسجيل البطاقة الخاصة بك من بنك الجزيرة في خدمة سامسونج للدفع Samsung Pay هو اسمك.
- جميع البطاقات التي تضيفها إلى خدمة سامسونج للدفع Samsung Pay هو أو هي بطاقة الائتمان الخاصة بك والبطاقات الإضافية الملحة بها أو بطاقة الخصم المباشر الأساسية.
- الامتثال لجميع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها، بما في ذلك أية قوانين أو أنظمة ضريبية مطبقة سواء عليك أنت أو على جميع المعاملات التي بدأتها باستخدام أي من بطاقاتك الخاصة من بنك الجزيرة والمضافة إلى خدمة سامسونج للدفع Samsung Pay.
- أن تأذن لنا باستلام الإشعارات والمكالمات والرسائل النصية من قبلنا على رقم الهاتف الذي تستخدمه.
- أنك لن تستخدم أي من بطاقات الدفع عبر سامسونج بأية محاولات احتيالية أو بأية طريقة غير قانونية تتدخل مع عملية الدفع من قبل سامسونج.
- لن تسمح لأي استخدام للبطاقة الخاصة بك من خلال شركة سامسونج الدفع عن طريق أي طرف ثالث.
- واستخدامك لبطاقتك في من خلال خدمة Samsung Pay يتواافق مع هذه الشروط والألحكام.

## حذف بطاقة بنك الجزيرة من خدمة سامسونج للدفع Samsung Pay

يجب عليك اتباع تعليمات خدمة سامسونج للدفع لإزالة بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم المباشر الخاصة بك من خدمة سامسونج للدفع Samsung Pay إذا كنت لم تعد ترغب في استخدام أو تسجيل البطاقة من خلال خدمة سامسونج للدفع Samsung Pay. كما ان إزالة البطاقة من خدمة محفظة سامسونج للدفع لا تعني ايقاف خدمات البطاقة الائتمانية أو بطاقة الخصم (البطاقة البلاستيكية) إلا إذا اخترت أيضا ايقافها و هذا وفقا للشروط ذات الصلة.

### قابلية الشروط والاحكام

إذا كان أي شرط أو جزء من شرط من هذه الشروط غير قانوني، غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فإنه سيتم حذفها من هذه الشروط والأحكام المتبقية أو أجزاء من الأحكام ستستمر في القوة والتأثير الكامل.

### حقوق الطرف الثالث

ودون أي شخص آخر من لكم ولنا أي حق بموجب عقود حقوق الأطراف الثالثة من قوانين لفرض أو التمتع بفوائد أي من أحكام هذه الشروط والأحكام.

### القانون الذي يحكم

هي القوانين نفسها التي تحكم البطاقات الخاصة بك والتي تشمل هذه الشروط والأحكام.

## SAMSUNG PAY TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE

These terms and conditions ("Terms and Conditions") are an agreement between you and Aljazira Bank ("we, or us") that governs your access to and use of your eligible Aljazira Bank consumer credit card(s) ("Credit Card(s)") linked to accounts domiciled in ("Card", or "Cards") through Samsung Pay. The term, "Samsung Pay", shall include the Samsung Pay branded payment functionality, the Card provisioning functionality, and display of transaction history. We will determine, at our sole discretion, which Cards may be eligible for use through Samsung Pay. We reserve the right to decline any enrollment of a Card to Samsung Pay without the need to give you any reason. Please review these Terms and Conditions before you decide whether to accept them and continue with the enrollment of your Card to Samsung Pay. By registering or using a Card through Samsung Pay you agree to use your Card through Samsung Pay in accordance with these Terms and Conditions. If you do not agree to these Terms and Conditions, then you must not register your Card to, or use your Card in connection with, Samsung Pay. Use of Samsung Pay is at your discretion. You are not obliged to use Samsung Pay in connection with any of your Cards. Your use of Samsung Pay to purchase goods and services with your Card is governed by the applicable terms and conditions between you and us in connection with each account to which the Card is linked ("Account"). The applicable terms and conditions to your Card with us, including the:

1. Terms and Conditions for Cards and Services;
2. Aljazira Bank Credit Card Agreement and/or Aljazira Bank Debit Card Agreement;
3. Policy Statement relating to the Personal Data (Privacy) Ordinance (collectively, the "Relevant Terms"), are incorporated by reference as part of these Terms and Conditions. You also acknowledge that your use of Samsung Pay is subject to the terms and conditions set forth by Samsung and/or its affiliates ("Samsung") with respect to the use of Samsung Pay, which will not change or override these Terms and Conditions.

## ELIGIBILITY / ENROLLMENT

Samsung Pay is available to cardholders for the purposes of purchasing goods and services with a compatible Samsung device (including phone, tablet, and wearable device) ("Eligible Device") at:

- (1) Near field communication ("NFC") enabled merchants;
- (2) An online merchant (whether in-app or through website), who accept Samsung Pay as a form of payment.

Samsung Pay allows you to use your Eligible Device to access and use your Cards to make such purchases in place of presenting or using your physical Card. To add your Card to Samsung Pay, you must register your Card through Samsung Pay either by scanning the Card or entering the Card details manually ("Samsung Pay Card Registration"). You may be required to take additional steps to authenticate yourself before your Card is added to Samsung Pay, including providing the correct one-time password which will be sent to you by us via SMS on your registered mobile number with us ("Additional Authentication"). Your enrollment will be declined if the Card is

not eligible for this service, you failed the authentication process, or if your Card or underlying Account is not in good standing or conducted in a proper or satisfactory manner as determined by us at our absolute discretion. Samsung Pay may limit the number of Cards that you may store in one Eligible Device from time to time which we cannot control. We may, however, limit the number of Eligible Devices in which the same Card can be stored from time to time and you should refer to our latest communications regarding such limit. For a Credit Card which has supplementary cards, such supplementary cards shall be regarded as separate Credit Cards, and Samsung Pay Card Registration and Additional Authentication shall apply when supplementary cardholders wish to enroll their supplementary Credit Cards with Samsung Pay. By adding your Card to Samsung Pay, a unique numerical identifier different from your Card number will be allocated for the purpose of making purchases and receiving refunds through Samsung Pay. Due to the manner in which Samsung Pay operates, you may need to present your Eligible Device at a merchant when you return an item purchased using Samsung Pay on such Eligible Device. Renewal of your Credit Card upon expiry or replacement of damaged Credit Card will not affect your use of the same Credit Card enrolled for Samsung Pay, whether or not you have activated the renewed or replacement Credit Card.

## **USE OF AJB CARDS THROUGH SAMSUNG PAY**

Purchases you make with Samsung Pay using your Credit or Debit Card are governed by the Relevant Terms. Please review the Relevant Terms for important information on your rights and responsibilities when making purchases. You must keep your Eligible Device safe (including ensuring that the device is not modified contrary to the software or hardware guidelines of the manufacturer) and ensure that where your passcode or personal identification number is required to allow you to use your Eligible Device to access and use your Cards to make purchases for Samsung Pay, your passcode or personal identification number is not disclosed to any one and you must take all steps and prevent any fraud, loss or theft in respect of the Eligible Device or any Card in connection with the use of Samsung Pay. If biometric details may be used to identify you or be used to grant access to the Eligible Device to access and use your Cards, you must not save third party's biometrics such as fingerprint (biometric information) on the Eligible Device. In the event a third party's biometrics are saved on the Eligible Device, whether now or in the future, and such biometric details can be used to grant access to the Eligible Device to access and use your Cards, you understand, and acknowledge and agree that such person, using his or her biometrics, will be able to access and use your Cards and make purchases with Samsung Pay using your Cards, and the relevant transactions will be charged to your Cards, to which you shall be responsible and liable for the same. If you enroll for biometric verification such as fingerprint identity or face recognition, personal identification number or passcode (collectively "Device Passcode") on Samsung Pay, the collection, storage, enrollment and access to Samsung Pay using your biometric information, personal identification number or passcode will be made using the technology on your Eligible Device. Accordingly, when you log into Samsung Pay and choose to be verified using the technology on your Eligible Device, your fingerprint or any other biometric

information, personal identification number or passcode will be matched and verified against your Eligible Device's technology. Accordingly, you acknowledge that we have no control over the technology on the Eligible Device, the availability, capability, verification method, security and integrity of the Eligible Device and cannot be held responsible for transactions effected using Samsung Pay and authorized using any biometric information or personal identification number or passcode. You should therefore assess if the Eligible Device's manner of verification and risks associated with such use is acceptable to you. Use of Samsung Pay is at your discretion. You are not obliged to use Samsung Pay in connection with any of your Cards. Accordingly, you agree that the access and use of your Cards on Samsung Pay will be considered as authorized by you and you shall be responsible and liable for the same. If your Eligible Device is lost or stolen, any biometric information or personal identification number or other passcode is compromised or used or Card has been used through Samsung Pay without your permission, you must notify us immediately and if we so require, furnish to us a statutory declaration in such form as we specify and/or a police report and/or any other information we may reasonably require. You are liable for all unauthorized use of your Card in connection with Samsung Pay. Notwithstanding the foregoing, your liability for all unauthorized transactions on your Card in connection with Samsung Pay which are effected prior to you shall be provided:

1. you have fully complied with these Terms and Conditions (including, but not limited to the safety precautions) and you notified us without delay,
2. you assist in the investigations and recovery, and
3. we are satisfied that such unauthorized transactions are not due to your willful misconduct and/or gross negligence and that you have not acted fraudulently. You agree and acknowledge that the transaction history displayed in Samsung Pay in connection with use of your Card in Samsung Pay solely represents our authorization of your Samsung Pay transaction using that particular Eligible Device and does not reflect any post authorization activity, including but not limited to clearing, settlement, foreign currency exchange, reversals, returns or chargebacks. Accordingly, the purchase amount, currency, and other details for your Samsung Pay transaction history in connection with use of your Card in Samsung Pay may not match the transaction amount that is ultimately cleared, settled, and posted to your Card statement of account. If there is any inconsistency between your Card statement of account and transaction history displayed in Samsung Pay, your Card statement of account shall prevail, and you will remain liable to us for the amounts set out on your statements.

All applicable interest, fees and charges that apply to your Credit or Debit Card pursuant to the relevant ajb Credit Card Agreement and/or ajb Debit Card Agreement will continue to apply after you have registered your Credit or Debit Card with Samsung Pay. Your telecommunications carrier or provider may impose web-enablement, data usage or text messaging fees or other charges for your use of Samsung Pay ("Charges"). You shall be solely responsible for such Charges. As a condition of using your Card in connection with Samsung Pay, you acknowledge and consent to us sending notifications and automatically dialed calls or text messages to the Eligible Device

which may or may not be the same device as your mobile phone number on record with us. If at any time you revoke this consent, we may suspend or cancel your ability to use your Card in connection with Samsung Pay. Devices modified contrary to the software or hardware guidelines of a manufacturer, including by disabling hardware or software controls, (commonly referred to as "jail breaking"), are not Eligible Devices. You acknowledge and agree that the use of a modified device to use your Card in connection with Samsung Pay is expressly prohibited, constitutes a violation of these Terms and Conditions, and is grounds for us to deny your access to your Cards through Samsung Pay. We have the right to suspend or cancel your ability to use your Card in connection with Samsung Pay at any time and need not give you any prior notice or reason for doing so. We have the right to impose a limit on any daily and/or individual transaction amount(s) charged to your Card through Samsung Pay. The limit will be such amount(s) as determined by us and notified to you from time to time.

## **AUTHORIZATION TO COLLECT AND SHARE DATA**

You acknowledge that

1. Samsung, the provider of Samsung Pay technology that supports the Cards in Samsung Pay, as well as its sub-contractors, agents, and affiliates, and
2. the applicable payment network branded on your Card (e.g., MasterCard International Incorporated and its affiliate Maestro, or Visa, U.S.A., Inc. and its affiliate Interlink or mada Network) as well as sub-contractors, agents, and affiliates of such payment networks, will have access to certain details of your transactions made with merchants via use of your Cards through Samsung Pay in and/or for the purposes of:
  - (1) Performing its obligations hereunder;
  - (2) Providing you with relevant transaction data;
  - (3) Detecting and addressing fraud;
  - (4) Complying with applicable laws and regulations;
  - (5) responding to inquiries made pursuant to court orders or by regulators;
  - (6) managing, making product enhancement to, and/or promoting the use of Samsung Pay; and
  - (7) Creating business and/or technical performance reporting. You acknowledge that the use, storage and disclosure of any personal information provided by you directly to Samsung, the applicable payment network branded on your Card, or other third parties supporting Samsung Pay, will be governed by the privacy policy of such party.

## **MERCHANT RELATIONSHIPS AND DISCLAIMERS**

Merchants may present to you certain discounts, rebates or other benefits (e.g. free shipping) ("Offers") if payment is effected through Samsung Pay. Such Offers are subject to certain terms and conditions between you and the relevant merchant, and may be subject to change at any time without notice to you. We will not be liable for any loss or damage as a result of any interaction

between you and a merchant with respect to such Offers. Subject to applicable law and the Relevant Terms, all matters, including delivery of goods and services, returns, and warranties, are solely between you and the applicable merchants. You acknowledge that we do not endorse or warrant the merchants that are accessible through Samsung Pay or the Offers that they provide.

## **CHANGES TO PARTICIPATION IN SAMSUNG PAY AND TERMS AND CONDITIONS**

Subject to applicable laws and regulations, at any time we may

1. terminate your use of Cards in connection with Samsung Pay;
2. modify or suspend the type or dollar or Saudi Riyal amounts of transactions allowed using Cards in connection with Samsung Pay;
3. change the eligibility of a Card for use with Samsung Pay, and/or
4. Change the Card authentication process. If we have cancelled or suspended your Card in accordance with the Relevant Terms, you will not be allowed to use it through your Eligible Device. Please note that this is the case even though you may still see a symbol for the Card on your Eligible Device. We may amend at any time these Terms and Conditions, by providing reasonable prior notice to you. We may revise these Terms and Conditions at any time by updating this posting. You are bound by such revisions and should therefore visit [www.aljazirabank.com.sa](http://www.aljazirabank.com.sa) to review the current Terms and Conditions from time to time.

## **SECURITY AND YOUR LIABILITY**

If you share your Device Passcode with any other person, you are taken to have authorized that person to transact on your account using Samsung Pay. This means that any Samsung Pay transaction initiated by that person using your Device Passcode will be deemed to have been authorized by you and for which you are fully responsible and liable. Such transaction will not qualify as unauthorized transactions under the Relevant Terms. If you register your Card with Samsung Pay, you are responsible for ensuring that:

1. the Samsung Pay wallet is not shared with anyone and is used only by you;
2. you keep the Device Passcode in the Eligible Device in the same way as you would safe keep a banking password or PIN secure, including by:
  - a. not sharing it with anyone;
  - b. not carrying a record of it with an Eligible Device or anything liable to be stolen
  - c. With an Eligible Device (unless a reasonable effort is made to protect the security of it);
  - d. not choosing a passcode that can be guessed, such as your date of birth or a
  - e. Recognizable part of your name; and
  - f. not failing to protect the security of the Device Passcode.
3. You must keep the Eligible Device safe and secure (including by locking it when not in use or when it is unattended and by installing up-to-date anti-virus software on it); and
4. (Remove any Cards from Samsung Pay or the Eligible Device before disposing of the Eligible Device.

At any time, you can delete or suspend your Card from Samsung Pay and any supplementary cardholder can delete or suspend their Card from Samsung Pay. You, as the principal cardholder of a Credit and/or Debit Card, cannot suspend the use of a supplementary cardholder's Credit or Debit Card in Samsung Pay, but you can suspend or close the Card of the supplementary cardholder by calling +9668002440404 (24 hours a day). Please call us immediately on +9668002440404 (24 hours a day) if:

1. your Eligible Device is lost or stolen;
2. your Eligible Device mobile service is suddenly disconnected without your permission (which may indicate your Eligible Device and/or your Card(s) added to Samsung Pay has/have been subject to unauthorized use or access) ; or
3. You suspect a security breach in relation to your Eligible Device or Samsung Pay or that an unauthorized person has used your Device Passcode, Card PIN or your other credentials to access Samsung Pay.
4. you suspect a security breach in relation to your Eligible Device or Samsung Pay or that an unauthorized person has used your Device Passcode, Card PIN or your other credentials to access Samsung Pay

## **INTELLECTUAL PROPERTY**

All intellectual property rights including all patents, trade secrets, copyrights, trademarks and moral rights (collectively, "Intellectual Property Rights") in Samsung Pay (including text, graphics, software, photographs and other images, videos, sound, trademarks and logos) are owned either by Samsung, us, our licensors or third parties. Nothing in these Terms and Conditions gives you any rights in respect of any intellectual property owned by Samsung, us, our licensors or third parties and you acknowledge that you do not acquire any ownership rights by adding your Card to, or using your Card in connection with, Samsung Pay.

## **DISCLAIMERS OF WARRANTY**

Samsung Pay is provided by Samsung, and without warranty from us. You acknowledge and agree that from time to time, your use of your Card in connection with Samsung Pay may be delayed, interrupted or disrupted for an unknown period of time for reasons we cannot control. Neither we nor our affiliates will be liable for any claim arising from or related to use of your Card through Samsung Pay due to such delay, interruption, disruption or similar failure. You acknowledge that we are not party to the terms and conditions for Samsung Pay between you and Samsung and we do not own and are not responsible for Samsung Pay. We are not providing any warranty for Samsung Pay. We are not responsible for performance, maintenance or other support services for Samsung Pay and shall not be responsible for any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses with respect to Samsung Pay, including, without limitation, any third party product liability claims, claims that Samsung Pay fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement, claims arising under consumer protection or similar legislation, and

claims with respect to intellectual property infringement. Any inquiries or complaints relating to the use of Samsung Pay, including those pertaining to Intellectual Property Rights, must be directed to Samsung. We do not recommend, endorse or make any representation or warranty of any kind regarding the performance or operation of your Eligible Device. You are responsible for the selection of an Eligible Device and for all issues relating to the operation, performance and costs associated with such Eligible Device.

## **LIMITATION OF LIABILITY**

To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall we, our processors, suppliers, or licensors (or their respective affiliates, agents, directors, and employees) be liable for any direct, indirect, punitive, incidental, special, consequential, or exemplary damages, including without limitation damages for loss of profits, goodwill, use, data, or other intangible losses, that result from the use of, inability to use, or unavailability of Samsung pay, including your use of your card in connection with Samsung pay. To the maximum extent permitted by applicable law, we, our processors, suppliers, and licensors (and their respective affiliates, agents, directors, and employees) assume no liability or responsibility for any

1. errors, mistakes, or inaccuracies of content;
2. personal injury or property damage, of any nature whatsoever, resulting from your access to or use of Samsung pay, including your use of your card in connection with Samsung pay;
3. any interruption or cessation of transmission to or from Samsung pay;
4. any bugs, viruses, trojan horses, or the like that may be transmitted to or through Samsung pay by any third party;
5. any errors or omissions in any content or for any loss or damage incurred as a result of the use of any content posted, emailed, transmitted, or otherwise made available through Samsung pay; and/or
6. user content or the defamatory, offensive, or illegal conduct of any third party.

## **INDEMNITY**

You will indemnify, defend, and hold us (and our employees, directors, agents, affiliates and representatives) harmless from and against any and all claims, costs, losses, damages, judgments, tax assessments, penalties, interest, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any claim, action, audit, investigation, inquiry, or other proceeding instituted by a person or entity that arises out of or relates to:

- a. any actual or alleged breach of your representations, warranties, or obligations set forth in these Terms and Conditions, including any violation of our policies;
- b. your wrongful or improper use of Samsung Pay, including willful misconduct or fraud;
- c. your violation of any third-party right, including without limitation any right of privacy, publicity rights or Intellectual Property Rights;

- d. your violation of any law, rule or regulation of or any other country;
- e. any access or use of Samsung Pay by any other party with your Device Passcode or other appropriate security code, and
- f. Any change in law, regulation or official directive which has an effect on the Card or Samsung Pay, and the same may be debited to your Card and/or shall be paid by you on demand.

## **REPRESENTATION AND WARRANTY**

You represent and warrant to us that:

- 1. to the extent you identified a name at registration, the name identified by you when you registered your Card to be added to Samsung Pay is your name;
- 2. all Cards you add to Samsung Pay is or are, your credit Card(s) (or you are a supplementary cardholder of a Credit Card);
- 3. you and all transactions initiated by you or using any of your Cards added to Samsung Pay will comply with all laws, rules, and regulations applicable to you, including any applicable tax laws and regulations;
- 4. you have the authority to authorize the receipt of notices, calls and text messages from us at the phone number you provide,
- 5. you will not use any of your Cards through Samsung Pay for any fraudulent undertaking or in any manner so as to interfere with the operation of Samsung Pay;
- 6. you will not permit any use of your Card(s) through Samsung Pay by any third party; and
- 7. Your use of your Card in connection with Samsung Pay will comply with these Terms and Conditions.

## **REMOVAL OF YOUR AJB CARDS FROM SAMSUNG PAY**

You shall follow the instructions from Samsung Pay to remove your Credit or Debit Card from Samsung Pay if you no longer wish to use or enroll your Card through Samsung Pay. Removal of your Card from Samsung Pay will not terminate your Credit or Debit Card in its plastic card form unless you also choose to terminate such in accordance with the Relevant Terms.

## **SEVERABILITY**

If any provision or part of a provision of these terms is illegal, invalid or unenforceable, it will be severed from these terms and the remaining provisions (or parts of provisions) will continue in full force and effect.

## **THIRD PARTY RIGHTS**

No person other than you and us will have any right under the Contracts (Rights of Third Parties) of the laws of to enforce or enjoy the benefit of any of the provisions of these Terms and Conditions.

## **GOVERNING LAW**

The same laws that govern your Cards shall govern these Terms and Conditions.